



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO**

---

# **CURSO DE TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA**

**Eixo: Informação e Comunicação**

### ***GRUPO DE TRABALHO***

---

| <b>SERVIDOR</b>                | <b>CARGO</b> | <b>UNIDADE</b>    |
|--------------------------------|--------------|-------------------|
| Davi Silva da Costa            | Docente      | Bom Jesus da Lapa |
| Eduardo Oliveira Teles         | Docente      | Catu              |
| Francisco Hélio de<br>Oliveira | Docente      | Itapetinga        |
| Helena O. Coura                | Pedagoga     | Reitoria          |

# Projeto

## CURSO DE TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE A INFORMÁTICA

Salvador, 20 de maio de 2011

## SUMÁRIO

|     |                                                               |    |
|-----|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | INFORMAÇÕES GERAIS .....                                      | 1  |
| 2.  | INTRODUÇÃO.....                                               | 2  |
| 3.  | JUSTIFICATIVA.....                                            | 2  |
| 4.  | OBJETIVOS.....                                                | 8  |
| 4.1 | GERAL.....                                                    | 8  |
| 4.2 | ESPECÍFICOS .....                                             | 8  |
| 5.  | PÚBLICO ALVO.....                                             | 8  |
| 6.  | REQUISITOS DE ACESSO .....                                    | 8  |
| 7.  | PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO .....               | 9  |
| 8.  | ORGANIZAÇÃO CURRICULAR .....                                  | 9  |
| 9.  | ESTÁGIO SUPERVISIONADO .....                                  | 29 |
| 10. | CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM .....  | 29 |
| 11. | SISTEMA DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS ANTERIORES .....   | 30 |
| 12. | INSTALAÇÕES, EQUIPAMENTOS, RECURSOS TECNOLÓGICOS E BIBLIOTECA | 31 |
| 13. | DIPLOMAS E CERTIFICAÇÕES A SEREM EXPEDIDAS.....               | 32 |
| 14. | PESSOAL .....                                                 | 33 |

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

|                                 |                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| NOME DO CURSO                   | CURSO TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA                         |
| HABILITAÇÃO                     |                                                                              |
| DESCRIÇÃO DO CURSO              | Formar técnicos em informática na área de suporte e manutenção e suporte     |
| DATA DE IMPLANTAÇÃO DO CURSO    | 2011.2                                                                       |
| REGIME ACADÊMICO                | Periodização anual. Cada período tem duração de 200 (duzentos) dias letivos. |
| INTEGRALIZAÇÃO PERÍODOS LETIVOS | Período mínimo: 2(dois) anos<br>Período máximo: 4(quatro) anos               |
| NÚMERO DE VAGAS                 | 90                                                                           |
| TURNOS DE FUNCIONAMENTO         | Matutino/Vespertino/Noturno                                                  |
| NÚMERO DE TURMAS                | 3 turmas de 30 alunos por ano                                                |
| REGIME DE MATRÍCULA             | Semestral                                                                    |
| DURAÇÃO MÍNIMA DO CURSO         | 2 (dois) anos                                                                |
| CARGA HORÁRIA                   | 1214 horas                                                                   |

## **2. INTRODUÇÃO**

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano integra a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, instituída a partir da Lei 11.892 de 29 de dezembro de 2008. Os Institutos Federais possuem, dentre as suas finalidades, a de oferecer cursos técnicos, tecnológicos e superiores, sintonizados com as demandas locais, que contribuam para o desenvolvimento regional.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – Campus Catu, apresenta o Projeto de Criação do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática no Campus Avançado Governador Mangabeira, na forma subsequente, contemplado no catálogo nacional de cursos técnicos proposto pelo MEC/SETEC, no Eixo Tecnológico Informação e Comunicação.

A Proposta Curricular do curso abrange a construção do conhecimento, de modo a atender tanto às demandas da sociedade, quanto às especificidades da microrregião onde o Campus Avançado está inserido, composto pelos municípios de Cabaceiras do Paraguassu, Cachoeira, Conceição da Feira, Cruz das Almas, Governador Mangabeira, Maragogipe, Muritiba, São Félix, Sapeaçu.

## **3. JUSTIFICATIVA**

Para subsidiar a implantação do curso, foi realizado um estudo de demanda e um levantamento sobre os dois principais municípios mais relevantes, a saber: Cruz das Almas e Governador Mangabeira. O estudo de demanda ocorreu entre os dias 31 de abril e 01 de maio de 2011, nos municípios de Governador Mangabeira e Cruz das Almas, que teve como objetivo a confirmação da demanda identificada para a implantação do curso de Técnico em Informática, da modalidade subsequente.

Em Governador Mangabeira foram selecionadas duas escolas públicas, onde foram aplicados 65 questionários, e uma particular, na qual foram aplicados 11 questionários,

totalizando 76 questionários. Do mesmo modo, foram aplicados questionários no Município de Cruz das Almas: 33 questionários em uma escola pública e 35 questionários em uma escola particular, totalizando 68 questionários.

Nos dois municípios supracitados, todos os questionários foram aplicados em turmas mistas do 3º ano do ensino médio, público alvo deste estudo.

A iniciativa dos autores em realizar a pesquisa de demanda também em Cruz das Almas deve-se ao fato de que o Município é o maior do Território de identidade do Recôncavo, distando de Governador Mangabeira apenas 15 km. Cruz das Almas tem uma população estimada de 58.293 habitantes (2006) e densidade demográfica de 386,3 hab./km².

Tomando como critério para a seleção das empresas onde se deveria realizar o estudo, considerou-se a existência de, pelo menos 05 (cinco) computadores em operação, pois se entende que este seja um número de equipamentos que já possa demandar pela contratação de um Técnico em Informática.

Foram aplicados ainda questionários em empresas de porte considerável nos municípios de Governador Mangabeira e Cruz das Almas, totalizando 12 entrevistas com o setor produtivo local.

Em Governador Mangabeira, durante a pesquisa realizada, contou-se com o apoio de pessoal indicado pela prefeitura local. No Município de Cruz das Almas, obteve-se orientações sobre endereços das escolas e de empresas com um servidor da prefeitura local.

### **3.1. GOVERNADOR MANGABEIRA**

Situada na zona fumageira da Bahia, às margens da BR-101, Governador Mangabeira foi distrito do município de Muritiba. Através da Lei 1939, em 14 de Março de 1962, foi criado o município de Governador Mangabeira. Seu nome é uma homenagem ao político e ex-governador do estado da Bahia, Octávio Mangabeira - mas este não nasceu em Governador Mangabeira, ao contrário da crença geral, e sim na capital Salvador.

Governador Mangabeira pertence a Microrregião de Santo Antônio de Jesus e ao Território de Identidade do Recôncavo, está a 70.7443Km de distância de Salvador, capital do Estado. A área do Município é de 106 km<sup>2</sup>, representando 0.0167% do Estado e 0.0011% de todo o território brasileiro.

A população de Governador Mangabeira, em 2010, estava estimada em 19.828 habitantes. Seu IDH<sup>1</sup>, segundo o Atlas de Desenvolvimento Humano/PNUD (2000), é de 0.676, ocupando, dentro do ranking baiano, a posição de 47 lugar, estando em melhor situação que alguns municípios do mesmo Território, como: Cabaceiras do Paraguaçu (330 lugar), Maragojipe (164 lugar), Castro Alves (128 lugar), dentre outros.

O Produto Interno Bruto do município de Governador Mangabeira, em 2008, foi de R\$ 4.081,40. O número de empresas locais, com registro, é de 217 unidades. Governador Mangabeira se destaca pela produção de farinha de mandioca de alta qualidade, e também se sobressai pelo cultivo de fumo em folha, além de ser o quinto produtor baiano de laranja.

No ano de 2009, Governador Mangabeira registrou 4.060 matrículas no ensino fundamental e 981 matrículas no ensino médio. O Município possui um total de 269 professores da Educação Básica, sendo 214 docentes do Ensino fundamental e 55 do Ensino Médio. O Município ainda dispõe de uma Creche modelo, implementada pela atual gestão.

Os gráficos 01, 02 e 03 trazem mais dados sobre o sistema educacional da cidade, do ano-base: 2009.

---

<sup>1</sup> A elaboração do IDH tem como objetivo oferecer um contraponto a outro indicador, o Produto Interno Bruto (PIB), e parte do pressuposto que para dimensionar o avanço não se deve considerar apenas a dimensão econômica, mas também outras características sociais, culturais e políticas que influenciam a qualidade da vida humana.

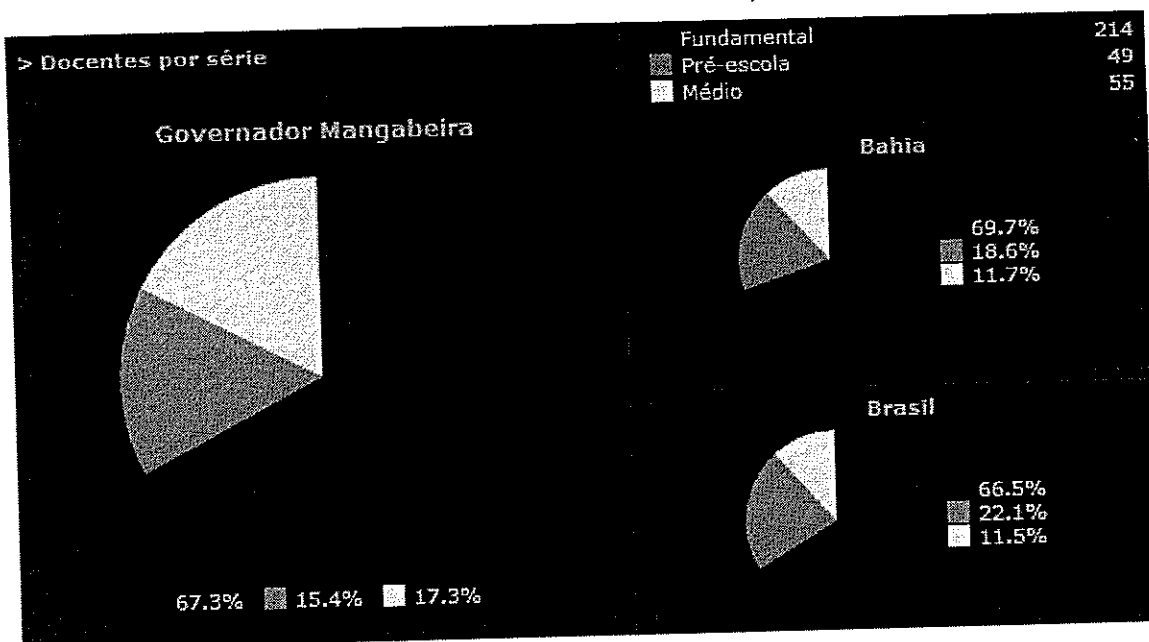


Gráfico 1 – Docentes por série. Fonte: IBGE

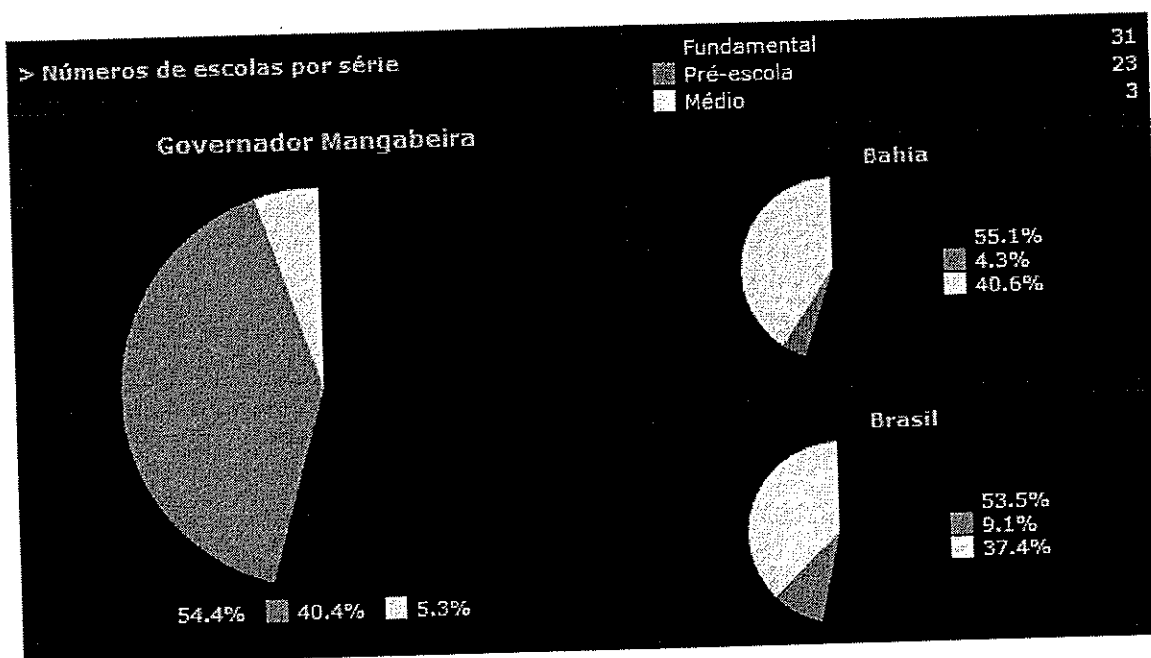


Gráfico 2 – Escolas por série. Fonte: IBGE

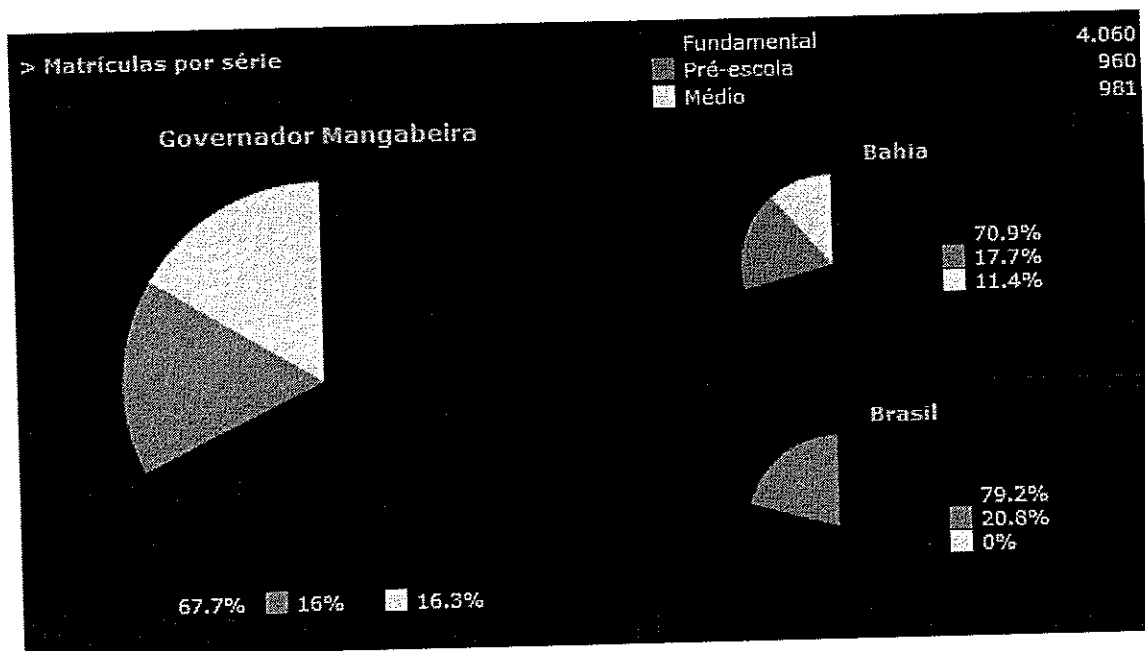


Gráfico 3 – Matrículas por série. Fonte: IBGE

### 3.2. CRUZ DAS ALMAS

Cruz das Almas configura-se hoje como Pólo educacional da região do Recôncavo, pois abriga em seu território 53 escolas municipais, 06 escolas estaduais, escolas particulares, a Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, a Faculdade Maria Milza, a Faculdade de Ciências Tecnológicas Albert Einstein e mais duas faculdades de Educação a Distância.

Cruz das Almas é o único município baiano a possuir um Centro Nacional de Pesquisa da EMBRAPA (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária). Além disso, Cruz das Almas é estrategicamente bem localizada, cortada pela BR 101 e dista a 48 Km de Santo Antônio de Jesus, a 75 Km de Feira de Santana e a 146 Km de Salvador, o que possibilita um grande tráfego de pessoas no município.

Segundo informações contidas no sítio da prefeitura local, Cruz das Almas é uma cidade centrada em minifúndios, com destaques na plantação de fumo, laranja e mandioca. Este primeiro, emprega cerca de 22% da população, sendo que 85% desse total é do sexo feminino.

O parque industrial da cidade conta com 06 fábricas: Bibi Calçados, Mosquem & Mosquem, Marfim Têxtil, Solajite, Alfredo Maus e Gilsom. O comércio da cidade é bem

diversificado e encontra-se em franco desenvolvimento, o que representa o forte da economia local, sendo o segundo setor que mais emprega no município.

A cidade tem cinco grandes lojas de departamentos. A rede de abastecimento é integrada por supermercados de pequeno, médio e de grande porte (hipermercado) que suprem as necessidades da população. O mercado Municipal e a feira livre no Centro e na Coplan também comercializam inúmeros produtos. Tais dados justificam a implantação de cursos que atendam a demanda crescente da micro-região.

Em 23/12/2010, o reitor do IF Baiano, Edson Moura, assinou termo de cessão da área da antiga Escola de Preparação de Sargentos da Polícia Militar, em Governador Mangabeira. O termo concede a cessão por vinte anos, sendo prorrogáveis por mais vinte. Para iniciar suas atividades no início do próximo semestre, foram liberados R\$ 750 mil reais, que estão sendo destinados à manutenção e adaptação das instalações do campus.

Pelo fato da diferença percentual entre o curso de informática com foco em desenvolvimento web e com foco em manutenção e suporte de computadores, faz-se necessária uma avaliação da demanda dos empresários da região. O estudo demonstra de forma clara uma tendência maior de absorção para egressos do curso de informática com foco em manutenção e suporte, fato este, nítido para o porte das cidades da microrregião, tendo em vista que não temos nenhum empreendimento que aumente a demanda desenvolvedores web. No entanto, deve-se incluir na matriz disciplinar do curso, uma carga horária de componentes disciplinares que possibilitem aos alunos, com potencial para programação, o desenvolvimento de conhecimentos específicos elementares para o exercício das atividades.

Após a análise dos dados, e levando em conta que toda pesquisa com amostragem tem taxa de variação do resultado final de, em média, 5 (cinco) pontos percentuais para mais ou para menos, sugerimos o Curso Técnico em Manutenção e Suporte, considerando as observações do parágrafo anterior.

O egresso deste curso técnico deverá ter conhecimentos para realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, identificando os principais componentes de um computador e suas funcionalidades. Identificar as arquiteturas de rede e analisa meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação. Avaliar a necessidade de substituição ou mesmo atualização tecnológica dos componentes de redes. Instalar, configurar e desinstalar programas básicos, utilitários e aplicativos. Realizar procedimentos de backup e recuperação de dados.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 GERAL**

O objetivo desse curso é o de formar profissionais aptos a realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, como também em redes e de dar suporte ao usuário.

### **4.2 ESPECÍFICOS**

- Identificar os principais componentes de um computador e suas funcionalidades.
- Identificar as arquiteturas de rede e analisar os meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação.
- Elaborar e executar projetos de redes.
- Avaliar a necessidade de substituição ou mesmo atualização tecnológica dos componentes de redes.
- Instalar, configurar e desinstalar programas básicos, utilitários e aplicativos.
- Realizar procedimentos de backup e recuperação de dados.
- Realizar suporte ao usuário de microcomputadores.
- Conduzir e gerenciar projetos de infra-estrutura e preparação de ambientes com o objetivo de automatizar as informações.

## **5. PÚBLICO ALVO**

Alunos que já concluíram o Ensino Médio.

## **6. REQUISITOS DE ACESSO**

Processo seletivo unificado e outros previstos de acordo com as Organizações Didáticas e o Regulamento do Instituto.

## **7. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO**

A formação no curso de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática possibilitará ao profissional a continuidade de seus estudos ou o imediato ingresso no mundo de trabalho.

Este perfil de técnico em informática conhece o funcionamento interno dos sistemas operacionais, dos componentes dos computadores e dos principais periféricos. Realiza testes de programas de computador, mantendo registros que possibilitem análises e refinamento dos resultados. Executa manutenção preventiva e corretiva dos computadores.

Além do domínio da formação específica, o profissional de informática deverá ter uma sólida formação humana que lhe permita posicionar-se, de forma responsável, frente aos grandes temas da contemporaneidade, com ênfase nas questões nacionais e locais. Deverá ainda ter habilidades relacionais, que lhe permita integrar equipes multidisciplinares, auxiliar na elaboração, acompanhamento e execução de programas e projetos que envolvem a pesquisa e a extensão.

## **8. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**

### **8.1. CONCEPÇÃO PEDAGÓGICO-METODOLÓGICA**

Ao longo de anos, a organização do trabalho escolar tem-se dado por meio das disciplinas, cujo enfoque preservava a identidade, a autonomia e os objetivos próprios de cada uma delas, no entanto, fragmentava o saber.

Assentados sobre a base ética-política do projeto escolar, e sobre o princípio da interdisciplinaridade, acredita-se que o currículo, como dimensão especificamente epistemológica e metodológica deste Plano de Curso pode mobilizar intensamente os educandos, assim como os diversos recursos didáticos disponíveis e/ou construídos coletivamente, possibilitando-se dinamizar o processo de ensino-aprendizagem numa perspectiva dialética, em que o conhecimento é compreendido e apreendido como construções histórico-sociais.

Além da formação educacional, o Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, subsequente ao Ensino Médio, visa também formar seus educandos para a vida, levando-os a:

- saber se informar, comunicar-se, argumentar, compreender e agir;
- enfrentar problemas de diferentes naturezas;
- participar socialmente, de forma prática e solidária;
- ser capaz de elaborar críticas ou propostas;
- adquirir uma atitude de permanente aprendizado.

Nesse sentido, o curso foi planejado em consonância com as características sociais, culturais e cognitivas do sujeito humano, público-alvo do curso.

Num processo educativo centrado no sujeito, deve abranger, portanto, todas as dimensões da vida, possibilitando o desenvolvimento pleno das potencialidades do educando, buscando compreender sua própria cultura, identificando dimensões da realidade motivadoras de uma proposta curricular coerente com os interesses e as necessidades de seus educandos.

Foram observadas também na organização pedagógica e curricular deste curso as Diretrizes Curriculares Nacionais do Ensino Médio – DCNEM, instituídas pela Resolução nº 03 de 26 de junho de 1998, que se constituem num conjunto de definições doutrinárias sobre princípios, fundamentos e procedimentos necessários à sua execução.

Pautam ainda, este curso princípios estéticos, políticos e éticos, como:

- *A Estética da Sensibilidade*, que deverá substituir a repetição e padronização, estimulando a criatividade, o espírito inventivo, à curiosidade e a afetividade pelo inusitado;
- *A Política da Igualdade*, tendo como ponto de partida o reconhecimento dos direitos humanos e dos deveres e direitos da cidadania, visando à constituição de identidades que busquem e pratiquem a igualdade no acesso aos bens sociais e culturais e o respeito ao bem comum,
- *A Ética da Identidade*, buscando superar dicotomias entre o mundo da moral e o mundo da matéria, o público e o privado, para constituir identidades sensíveis e igualitárias no testemunho de valores de seu tempo, praticando um humanismo contemporâneo.

O Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática encontra-se estruturado com base nos Parâmetros Curriculares Nacionais para Ensino Médio e suas atualizações que definem novas abordagens e metodologias para orientar o educador no exercício da sua prática educativa.

Foram consideradas na construção do currículo do curso a Lei 11.684/2008 da obrigatoriedade da Filosofia e Sociologia em todas as séries, bem como atentou-se para o Art. 35 da LDB do Ensino Médio, que terá como finalidades:

I - a consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos no ensino fundamental, possibilitando o prosseguimento de estudos;

II - a preparação básica para o trabalho e a cidadania do educando, para continuar aprendendo, de modo a ser capaz de se adaptar com flexibilidade a novas condições de ocupação ou aperfeiçoamento posteriores;

III - o aprimoramento do educando como pessoa humana, incluindo a formação ética e o desenvolvimento da autonomia intelectual e do pensamento crítico;

IV - a compreensão dos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos, relacionando a teoria com a prática, no ensino de cada componente curricular.

Conforme o Parecer nº 39/2008 para oferta dos cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio os critérios são os seguintes:

- o atendimento às demandas dos cidadãos, da sociedade e do mundo do trabalho, em sintonia com as exigências do desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;

- a conciliação das demandas identificadas com a vocação da instituição de ensino e as suas reais condições de viabilização das propostas;

- a identificação de perfis profissionais próprios para cada curso, em função das demandas identificadas e em sintonia com as políticas de promoção do desenvolvimento sustentável do país;

## **8.2. DESENHO CURRICULAR**

| <b>MÓDULO I</b>                 |               |                               |                         |                            |
|---------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| <b>Componentes Curriculares</b> | <b>Código</b> | <b>Hora Aula<br/>(50 min)</b> | <b>Hora<br/>Relógio</b> | <b>Aulas na<br/>semana</b> |

|                            |  |            |            |           |
|----------------------------|--|------------|------------|-----------|
| Introdução a Informática   |  | 80         | 67         | 4         |
| Sistemas Operacionais      |  | 80         | 67         | 4         |
| Inglês Instrumental        |  | 40         | 33         | 2         |
| Matemática Aplicada        |  | 40         | 33         | 2         |
| Suporte ao Usuário         |  | 40         | 33         | 2         |
| Eleticidade                |  | 80         | 67         | 4         |
| Comunicação Escrita e Oral |  | 40         | 33         | 2         |
| <b>Sub-total</b>           |  | <b>400</b> | <b>333</b> | <b>20</b> |
| <b>Total carga horária</b> |  | <b>400</b> | <b>333</b> | <b>20</b> |

**MÓDULO II**

| Componentes Curriculares         | Código | Hora Aula<br>(50 min) | Hora<br>Relógio | Aulas na<br>semana |
|----------------------------------|--------|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Redes de Computadores I          |        | 80                    | 67              | 4                  |
| Saúde e Segurança do Trabalhador |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Manutenção de Computadores       |        | 80                    | 67              | 4                  |
| Algoritmos                       |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Arquitetura de Computadores      |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Eletrônica Digital               |        | 80                    | 67              | 4                  |
| <b>Sub-total</b>                 |        | <b>360</b>            | <b>300</b>      | <b>18</b>          |
| <b>Total carga horária</b>       |        | <b>760</b>            | <b>633</b>      | <b>38</b>          |

**MÓDULO III**

| Componentes Curriculares           | Código | Hora Aula<br>(50 min) | Hora<br>Relógio | Aulas na<br>semana |
|------------------------------------|--------|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Redes de Computadores II           |        | 80                    | 67              | 4                  |
| Manutenção de Periféricos          |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Segurança da Informação            |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Iniciação a Metodologia Científica |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Empreendedorismo e Cooperativismo  |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Gestão de TI                       |        | 40                    | 33              | 2                  |
| Eletrônica de Potência             |        | 60                    | 50              | 3                  |
| Sociologia do trabalho             |        | 40                    | 33              | 2                  |
| <b>Sub-total</b>                   |        | <b>380</b>            | <b>298</b>      | <b>19</b>          |
| <b>Total carga horária</b>         |        | <b>1140</b>           | <b>948</b>      | <b>57</b>          |

| Componentes Curriculares | Código | Hora<br>Relógio |
|--------------------------|--------|-----------------|
| Estágio Supervisionado   |        | 240             |

**8.3. PROGRAMA DE DISCIPLINA**

| INTRODUÇÃO A INFORMÁTICA | Carga Horária (h) |                |
|--------------------------|-------------------|----------------|
|                          | TOTAL             | 80             |
|                          | Período: 1        | Pré-Requisito: |
| Professor:               |                   |                |

**Ementa:**

- Histórico
- Fundamentos da computação
- Aritmética Computacional
- Identificação Organizacional e funcional dos componentes de hardware
- Princípios de funcionamento
- Gerenciamento de Periféricos de E/S
- Tipos de Softwares
- Componentes de um Sistema de Computação
- Internet e Intranet

**Bibliografia Básica:**

Norton, P. **Introdução a Informática**. São Paulo: Makron Books, 2005.

Alcalde, E. L. **Informática básica**. São Paulo: Makron Books, 2005.

Veloso, F. de C. **Informática: conceitos básicos**. 2º Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

**Bibliografia Complementar:**

Capron, H. L. ; Johnson, J. A. **Introdução à Informática**. Pearson / Prentice Hall: 8º Ed. São Paulo, 2006

Manzano, A. L. N. G.; Manzano, M. I. N. G. **Estudo Dirigido de Informática Básica**. Érica: São Paulo, 2007.

| SISTEMAS OPERACIONAIS                                                                                                                                                                                                                      | Carga Horária (h) |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            | TOTAL             | 80             |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Período: 1        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                          |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>História dos sistemas operacionais. Processos e threads. Deadlocks. Gerência de memória. Gerência de entrada e saída. Sistemas de arquivos. Segurança.                                                                   |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>DEITEL, H. M. DEITEL, P. J. <b>Sistemas Operacionais</b> . 3a edição. São Paulo: Pearson Brasil, 2005.<br><br>TANENBAUM, A. S. <b>Sistemas Operacionais Modernos</b> . 2a edição. Pearson Brasil, 2003. |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b>                                                                                                                                                                                                          |                   |                |

MACHADO, F. B. MAIA, L. P. **Arquitetura de Sistemas Operacionais**. 3a edição. 2002.

| INGLÊS INSTRUMENTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Carga Horária (h) |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Período: 1        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>Desenvolvimento da habilidade de leitura e interpretação de textos em inglês, através da aplicação de estratégias de leitura que contribuam para a compreensão de textos acadêmicos e desenvolvimento de vocabulário específico. Exercícios de tradução para a compreensão da estrutura lingüística da língua alvo.                                                                                                                                                                                                                               |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>GALANTE, T.; LAZARO, S. <b>Inglês para processamento de dados: textos sobre computação, exercícios de compreensão, siglas, abreviações e glossário</b> . São Paulo: Atlas, 1996.<br><br>OXFORD <b>Dicionário Inglês-português e português inglês</b> . Oxford University Press, 1999.2<br><br>SAWAYA, Márcia Regina. <b>Dicionário de Informática e Internet Inglês/Português</b> . 3. ed. São Paulo: Nobel, 1999.<br><br>TORRES, Décio.; ALBA V.; ROSAS, M. <b>Inglês.com.textos para informática</b> . São Paulo: Disal, 2003. |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br><br>MARINOTTO, Desmóstene. <b>Reading on Info Tech: Inglês para informática</b> . São Paulo: Novatec, 2003.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                |

| MATEMÁTICA APLICADA                                                                                                          | Carga Horária (h) |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                              | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                              | Período: 1        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                            |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>Álgebra dos Conjuntos. Álgebra das Proposições. Álgebra de Boolean. Indução Matemática. Relações Binárias. |                   |                |

<sup>2</sup> A posse de dicionário durante as aulas é imprescindível. A indicação na referência básica é apenas sugestão, assim, o aluno que já tenha outra referência pode fazer uso da mesma. Atenção para o fato de que a biblioteca da Instituição não empresta dicionário, o qual está disponível apenas para consulta no próprio local.

**Bibliografia Básica:**

ALENCAR Filho. E. **Iniciação à Lógica Matemática**. São Paulo: Nobel, 1975.  
 DAGHLIAN. J. **Lógica e Álgebra de Boole**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1995.  
 GERSTING, Judith L. **Fundamentos Matemáticos para a Ciência da Computação**. 5ª ed. São Paulo: LTC, 2004.

**Bibliografia Complementar:**

MELO, Ana Cristina Vieira de et al. **Lógica para Computação**. São Paulo: Thomson Pioneira, 2006.  
 MENEZES, P. B. **Matemática discreta para Computação e Informática**. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2004.

| SUPORTE AO USUÁRIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Carga Horária (h) |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Período: 1        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                |
| <b>Ementa:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                |
| Conceito de atendimento. Tipos de atendimento. Perfil do profissional de atendimento. Funções de um atendimento. Interação : planejamento x criação x mídia x produção. Relações do atendimento: anunciantes, veículos, fornecedores. A responsabilidade do briefing. Prospecção de clientes. Negociação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                |
| MARTINS, Zeca. <b>Propaganda é isso aí! um guia para novos anunciantes e futuros publicitários</b> . 1. ed. São Paulo: Atlas, 2006.<br><br>PREDEBON, Jose (Org.). <b>Propaganda : profissionais ensinam como se faz mídia, promoção, new media, criatividade, planejamento, criação (I), pesquisa, atendimento, criação (II), criação x computador</b> . São Paulo: Atlas, 2000.<br><br>RIBEIRO, Julio et al. <b>Tudo que você queria saber sobre propaganda e ninguém teve paciência para explicar</b> . 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.<br><br>SAMPAIO, Rafael. <b>Propaganda de A a Z : como usar a propaganda para construir marcas e empresas de sucesso</b> . 7. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: Campus, 1999. |                   |                |

**Bibliografia Complementar:**

SCHOMERHORN, Jr. J.R, HUNT, J.G., ORGSON, R.N. **Fundamentos de comportamento organizacional**. Porto Alegre: Editora Sagra Bookman, 1999.

CHINELATO, João Filho. **A arte de organizar para informatizar**. Rio de Janeiro: LTC, 1994

| ELETRICIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Carga Horária (h) |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TOTAL             | 80             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Período: 1        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>Conceitos básicos de eletricidade; Circuitos elétricos em corrente contínua; *<br>Conceitos básicos de magnetismo; Introdução à tensão alternada; Noções de instalações elétricas monofásicas e trifásicas.                                                                                                                                   |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>GUSSOW, M., <b>Eletricidade Básica</b> . Makron Books, 1996.<br>LOURENÇO, A. C., CHOUERI JR., S., <b>Circuitos em Corrente Contínua</b> . Érica, 1996.<br>ALBUQUERQUE, R. O., <b>Circuitos em Corrente Alternada</b> . Érica, 1997.<br>NISKIER, J., MACINTYRE, A. J., <b>Instalações Elétricas</b> . Guanabara Koogan, 1992. |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br><br>BARTKOVIAK, R. A., <b>Circuitos Elétricos</b> . Makron Books, 1999.                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                |

| REDES DE COMPUTADORES I                                                                                                                                                                 | Carga Horária (h) |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                         | TOTAL             | 80             |
|                                                                                                                                                                                         | Período: 2        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                       |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>- Tecnologias: LAN, MAN e WAN;<br>- Topologias de redes<br>- Tipos de meio físico<br>- Protocolos das camadas<br>- Serviços de rede;<br>- Procedimentos Windows/Linux |                   |                |

- Cabeamento
- Instrumentos de aferição

### **Bibliografia Básica:**

TANENBAUM, A. S. **Redes de Computadores**. Tradução 4ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

KUROSE, J. F. **Redes de computadores e a internet: uma nova abordagem**. São Paulo: Addison Wesley, 2003.

SHIMONSKI R. J.; STEINER, R.; SHEEDY, S. **Cabeamento de Rede**. LTC: 2010

### **Bibliografia Complementar:**

Morimoto, C. E. **Servidores Linux – Guia Prático**. Sulina: 2008.

| SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Carga Horária (h) |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Período: 2        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |
| <b>Ementa:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Introdução à Saúde do Trabalho<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Identificar as situações de risco à saúde causadas pelos processos produtivos.</li><li>1.2. Anamnese ocupacional;</li><li>1.3. Medidas de prevenção e controle que visam a proteção dos trabalhadores e da população geral exposto a estes fatores de risco.</li></ol></li><li>2. Prevenção e Controle de Perdas - PCP<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. Fundamentos de PCP. Acidentes – causas; custos e análise.</li><li>2.2. Quadro estatístico mensal. Análise preliminar de riscos.</li><li>2.3. Elementos de controle das causa de acidentes.</li><li>2.4. Elementos de redução de perdas.Elementos básicos para um projeto de segurança. Gerência de riscos. Gerencia da Qualidade ISO 9001/2000.</li></ol></li><li>3. Segurança do Trabalho<ol style="list-style-type: none"><li>3.1. Evolução histórica da segurança do trabalho.</li><li>3.2. Equipamento de Proteção Individual – NR6 (MTE).</li><li>3.3. Sinalização de segurança.</li><li>3.4. Placas e cores. Sistemas de ventilação e climatização.Transportes de produção perigosos.</li></ol></li><li>4. Espaços confinados.<ol style="list-style-type: none"><li>4.1. Trabalhos em eletricidade – NR 10 (MTE).</li></ol></li></ol> |                   |                |

- 4.2. Introdução ao estudo da Higiene Ocupacional.
- 4.3. Programas de segurança sistemas de gestão em saúde e segurança. Treinamento em apresentações em Segurança do Trabalho.
- 5. Psicologia Aplicada à Segurança do Trabalho
  - 5.1. Introdução. Princípios dos Direitos Humanos.
- 6. Ergonomia
  - 6.1. Histórico e princípios da Ergonomia.
  - 6.2. Ergonomia dos sistemas Homem-Máquina e o meio ambiente do trabalho. Conceitos principais na Ergonomia.
  - 6.3. Estudo do Trabalho (atividade) e do posto do trabalho. Estudo da NR 17 do MTE. Análise Ergonômica do Trabalho.
  - 6.4. Elaboração do relatório técnico. Prática de trabalho de campo.

**Bibliografia Básica:**

MICHEL, OSWALDO. **Saúde do Trabalhador - Cenários e Perspectivas.** Editora: LTR, 2002.

MIGUEL, ALBERTO SÉRGIO S. R. **Manual de Higiene e Segurança do Trabalho.** Editora PORTO EDITORA, 2003.

PAOLESCHI, BRUNO. **CIPA - Guia Prático de Segurança do Trabalho. Comissão Interna De Prevenção de Acidentes.** Editora: ERICA, 2010.

**Bibliografia Complementar:**

Barbosa Filho, Antonio Nunes. **Segurança do Trabalho e Gestão Ambiental.** Editora: ATLAS, 2001.

Bensoussan, Eddy e Albieri, Sergio. **Manual de Higiene Segurança e Medicina do Trabalho.** ATHENEU EDITORA, 1997.

Zocchio, Álvaro. **Política de Segurança e Saúde no Trabalho.** Editora LTR, 2000.

Zocchio, Álvaro. **Segurança e Saúde no Trabalho.** Editora LTR, 2001.

Pereira Filho, H. do V., Pereira, V. L. D. e Pacheco Jr, W.. **Gestão da Segurança e Higiene do Trabalho.** Editora: ATLAS, 2000..

| MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES | Carga Horária (h) |                |
|----------------------------|-------------------|----------------|
|                            | TOTAL             | 80             |
|                            | Período: 2        | Pré-Requisito: |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ementa:</b><br>Identificação dos componentes físicos dos computadores e compreensão de suas funcionalidades; Montagens de equipamentos e possíveis alterações, inclusive configurações; Instalação de computadores; Manutenção preventiva e corretiva; Especificação de equipamentos de informática. |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>MORIMOTO, Carlos. <b>HARDWARE PC: configuração, montagem e suporte.</b> Book Express, 2001.<br>TORRES, Gabriel. <b>Hardware: Curso Completo.</b> Axcel Books, 2001.                                                                                                  |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br><br>VASCONCELOS, Laércio. <b>Hardware Total.</b> Makron Books, 2002.                                                                                                                                                                                               |

| COMUNICAÇÃO ESCRITA E ORAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Carga Horária (h) |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>TOTAL</b>      | 40                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Período: 2</b> | <b>Pré-Requisito:</b> |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                       |
| <b>Ementa:</b><br>Leitura, análise e produção de textos. Teoria da comunicação. Variação lingüística. A expressão e a comunicação escrita e falada. Estabelecimento de relações entre linguagem verbal e não verbal. Coesão e coerência textuais.                                                                                                                             |                   |                       |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>FIORIN, J., PLATÃO, F. <b>Para entender o texto.</b> São Paulo: Ática, 1997.<br>TRAVAGLIA, Luiz Carlos. Gramática e interação: uma proposta para o ensino de gramática no 1º e 2º graus. São Paulo: Cortez, 1997.<br>VANOYE, Francis. Usos da linguagem: problemas e técnicas na produção oral e escrita. São Paulo: Martins Fontes, 1989. |                   |                       |
| <b>Bibliografia Complementar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                       |

| ALGORITMOS | Carga Horária (h) |    |
|------------|-------------------|----|
|            | <b>TOTAL</b>      | 40 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Período: 2</b> | <b>Pré-Requisito:</b> |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                       |
| <b>Ementa:</b><br>Algoritmos e Lógica de programação; Tipos de Dados; Constantes e variáveis simples; Estruturas de controle seqüencial, condicional e repetição.                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                       |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>FARRER, HARRY et al. <b>Algoritmos Estruturados</b> . 3.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.<br>FORBELLONE, A. L. V.; EBERSPÄCHER, H. F. <b>Lógica de Programação - A construção de algoritmos e estruturas de dados</b> . 2.ed. São Paulo: Makron Books, 2000.<br>GUIMARAES, A. M.; LAGES, N. A. <b>Algoritmos e Estruturas de Dados</b> . Rio de Janeiro: LTC, 1994. |                   |                       |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br><br>MANZANO, José Augusto N. G; OLIVEIRA, Jayr F. <b>Algoritmos - Lógica para Desenvolvimento de Programação de Computadores</b> . 17.ed. São Paulo: Érica, 2005.                                                                                                                                                                                              |                   |                       |

| ARQUITETURA DE COMPUTADORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Carga Horária (h) |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>TOTAL</b>      | 40                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Período: 2</b> | <b>Pré-Requisito:</b> |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                       |
| <b>Ementa:</b><br><br>Arquitetura geral de computadores; Lógica Computacional; Unidades Básicas de um Computador; Representação dos tipos de dados; Representação de instruções; Métodos de execução de programas; Entrada e Saída de dados; Memórias e Dispositivos de Entrada e Saída; Manutenção de computadores; Procedimentos de segurança. |                   |                       |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>TANENBAUM, A. S. <b>Organização Estruturada de Computadores</b> . Ed. 5º, Prentice Hall.<br>STALLINGS, W. <b>Arquitetura e Organização de Computadores</b> . Ed. 5º, Prentice Hall<br>NULL, L.; LOBU, J. <b>Princípios Básicos De Arquitetura e Organização de Computadores</b> . Ed. 2º. Bookman:2010.       |                   |                       |
| <b>Bibliografia Complementar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                       |

MURDOCCA, M. J.; HEURING, V. P. **Introdução à Arquitetura de Computadores**. Ed. 1º, Editora Campus.

CARTER, N. **Arquitetura de Computadores**. Bookman, 2003.

MORIMOTO, C. E. **Hardware – o guia definitivo**. Sulina, 2007.

| ELETRÔNICA DIGITAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Carga Horária (h) |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TOTAL             | 80             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Período: 2        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>Simbologia e diagramas de circuitos eletrônicos; Utilização de equipamentos de medição de sinais em equipamentos eletrônicos; Técnicas de manutenção de circuitos eletrônicos; Sistemas de numeração decimal, binário e hexadecimal; Operações aritméticas; Funções lógicas; Circuitos lógicos combinacionais básicos; Simplificação de circuitos lógicos; Álgebra de Boole; Teoremas de Morgan; Mapas de Veitch-Karnaugh; Modelagem de circuitos lógicos combinacionais; Flip-Flops RS, JK, T e D; Famílias lógicas e circuitos integrados. |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br>ANDREY, João Michel (coord). <b>Eletrônica Básica: teoria e prática</b> . Rideel, 1999.<br>CIPELLI, A. V, SANDRINI, W. J. <b>Teoria e Desenvolvimento de Projetos de Circuitos Eletrônicos</b> . Érica.<br>FERREIRA, Aitan Póvoas. <b>Curso Básico de Eletrônica</b> . Biblioteca Técnica Freitas Bastos, 1981.                                                                                                                                                                                                                 |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br>IDOETA, I. V., CAPUANO, F. G. <b>Elementos de Eletrônica Digital</b> . Érica, 1998.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                |

| REDES DE COMPUTADORES II                                                                                                                                                                                         | Carga Horária (h) |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                  | TOTAL             | 80             |
|                                                                                                                                                                                                                  | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                |                   |                |
| <b>Ementa:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sistemas de comunicação</li><li>- Normas e convenções.</li><li>- Modelos de referência de arquiteturas de redes.</li><li>- Componentes de redes</li></ul> |                   |                |

- Padrões de redes.
- Projeto em comunidade (contemplar a extensão)

**Bibliografia Básica:**

TANENBAUM, A. S. **Redes de Computadores**. Tradução 4ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

KUROSE, J. F. **Redes de computadores e a internet: uma nova abordagem**. São Paulo: Addison Wesley, 2003.

SHIMONSKI R. J.; STEINER, R.; SHEEDY, S. **Cabeamento de Rede**. LTC: 2010

**Bibliografia Complementar:**

ROSS, J. **O Livro do Wireless- Um Guia Definitivo Para WI-FI Redes Sem Fio**. Alta Books: 2009.

Morimoto, C. E. **Servidores Linux – Guia Prático**. Sulina: 2008.

| MANUTENÇÃO DE PERIFÉRICOS | Carga Horária (h) |                |
|---------------------------|-------------------|----------------|
|                           | TOTAL             | 40             |
|                           | Período: 3        | Pré-Requisito: |

**Professor:**

**Ementa:**

Funcionamento de alguns itens específicos relacionados aos computadores, de modo a estabelecer relações de causa e efeito no comportamento dessas máquinas, objetivando sua manutenção preventiva e/ou corretiva; Operação, teste e realização de consertos básicos diversos em fontes chaveadas, monitores, impressoras, filtros de linha, estabilizadores de tensão e no breaks.

**Bibliografia Básica:**

ANTUNES, Sérgio R. **No Break**. Fittipaldi Ltda, 2001.

ANTUNES, Sérgio R. **Fontes Chaveadas**. Fittipaldi Ltda, 1999.

ANTUNES, Sérgio R. **Monitores**. Fittipaldi Ltda, 2001.

BASTOS, A. e FERNANDES, S. **Manutenção de Fontes Chaveadas**. Antenna Edições Técnicas, s.d.

**Bibliografia Complementar:**

FANZERES, Apollon. **Conserto de Aparelhos Transistorizados**. Tecnoprint S.A., 1985.

| SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Carga Horária (h) |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                |
| <b>Ementa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceitos</li> <li>- Criptografia</li> <li>- Segurança Web,</li> <li>- Segurança em sistemas</li> <li>- Auditoria</li> <li>- Tipos e Formatos do certificado Digital</li> <li>- Segurança física</li> <li>- Pragas virtuais</li> <li>- Backup e recuperação de dados</li> <li>- Política de segurança</li> </ul> |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b> <p>Stallings, W. <b>Criptografia e Segurança de Redes – Princípios e Práticas</b> - Ed. 4º. Pearson / Prentice Hall: 2008.</p> <p>Neto, U. <b>Dominando o Linux Firewall Iptables</b>. Ciência Moderna: 2004.</p> <p>TANENBAUM, A. S. <b>Redes de Computadores</b>. Tradução 4ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003.</p>                        |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b> <p>VIGLIAZZI, D. <b>Soluções para Segurança de Redes Windows</b>. Visual Books.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                |

| INICIAÇÃO A METODOLOGIA CIENTÍFICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Carga Horária (h) |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                |
| <b>Ementa:</b> <p>Breve histórico da ciência e da produção do conhecimento científico; Leitura e técnicas de estudo; Aplicabilidade de normas técnico-científicas (ABNT); A Informática e a Internet como ferramentas da pesquisa científica; Orientações metodológicas para elaboração de Trabalhos acadêmicos, com a produção de um trabalho científico; O Fichamento; A resenha, o resumo crítico e o ensaio; Relatório.</p> |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                |

MARCONI, M. A. e LAKATOS, Eva M. Metodologia científica. 3ª ed., São Paulo: Atlas, 2000.

BARROS, Aidil de Jesus Paes de, LEHFELD, Neide A. de S. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: Makron Books, 2000.

ECO, Umberto. Como se faz uma tese. 19ª ed., São Paulo: Perspectiva, 2005.

GIL, Antônio Carlos. Como Elaborar Projetos de Pesquisa. São Paulo: Atlas, 1996.

**Bibliografia Complementar:**

| EMPREENDEDORISMO E<br>COOPERATIVISMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Carga Horária (h) |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                |
| <b>Ementa:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>O homem e o espaço produtivo <ul style="list-style-type: none"> <li>- O trabalho, a técnica e a tecnologia</li> <li>- A reorganização da economia e a reestruturação do mundo do trabalho</li> <li>- Características do comportamento empreendedor.</li> </ul> </li> <li>Planejamento mercadológico. <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidades de negócios.</li> <li>- Elaboração de Plano de Negócio.</li> <li>- Definição de metas e estratégias.</li> <li>- Conhecer mercados consumidores, concorrentes e fornecedores.</li> <li>- Cálculo do custo fixo e variável.</li> <li>- Definição do preço de venda.</li> <li>- Definição da margem de contribuição.</li> <li>- Cálculo do ponto de equilíbrio.</li> <li>- Cálculo do resultado do empreendimento.</li> <li>- Sistema de Pesquisa de Mercado.</li> <li>- Fórmulas aplicadas ao estudo econômico e de mercado.</li> <li>- Administração e Vendas</li> <li>- Clientes e Fornecedores</li> <li>- Técnicas de Atendimento e Negociação Tomada de Decisão</li> <li>- Normas de Contratos Comerciais, créditos e cobrança.</li> </ul> </li> <li>Cooperativismo <ol style="list-style-type: none"> <li>As origens sociais do Cooperativismo, Sociedade, Cooperação, Cooperativismo</li> <li>As Utopias sociais e o Cooperativismo</li> <li>Cooperativismo de Rochdale</li> <li>O Cooperativismo na Bahia</li> </ol> </li> </ol> |                   |                |

- 3.5. Princípios, estrutura e funcionamento das cooperativas rurais
- 3.6. Tipologia das cooperativas e as associações
- 3.7. O grupo social e os sócios cooperativados
- 3.8. Gerenciamento de equipes
- 3.9. Processo de formação

**Bibliografia Básica:**

ALBAGHI NETO, I. **A revolução do espírito empreendedor: o capital de risco na pequena empresa.** Bureau, Salvador, 1998.

CHIAVENATO, I. **Vamos Abrir um Novo Negócio.** São Paulo, Editora Macgrw-Hill, 1995.

DOLABELA, F. FILION, L.J. **Boa Idéia! E Agora?** São Paulo: Cultura Editores, 2000.

DORNELAS J.C.A. **Empreendedorismo: transformando idéias em negócios.** Campos, Rio de Janeiro, 2001.

FREITAS, N; SIQUEIRA, C.S; PAULO, A de. **Dicionário Negócios e Empreendedorismo.** Editora ENSINART, 2008.

GRACIOSO, F. **Grandes sucessos da pequena empresa.** SEBRAE, Brasília, 1995.

JULIEN, P. **Empreendedorismo Regional e Economia do Conhecimento.** Tradução Márcia Freire Ferreira Lavrador, Editora Saraiva, 2009.

RICCIARDI, L. **Cooperativismo: Uma solução para os problemas atuais.** 1998.

RIOS, GIVANILDO SA LEITÃO. **O Que é Cooperativismo.** Editora: BRASILIENSE, 2010.

SALIM, C.S; SILVA, N. **Introdução ao Empreendedorismo.** Editora Campus, 2009.

TESCH, W. **Dicionário Básico do Cooperativismo.** Brasília SESCOOP: 2000

VELA, H. et al. **A cooperação para as organizações populares.** São Leopoldo. Ano 6. 1994.

**Bibliografia Complementar:**

ABRANTES, J. **Associativismo e Cooperativismo.** Ed. Interciência, 2004.

| GESTÃO DE TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Carga Horária (h) |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>Análise das vantagens e dificuldades na implementação da TI. Identificação das necessidades da tecnologia e das estratégias para o seu aproveitamento e implantação. Gerenciamento da TI para obtenção de vantagem competitiva: avaliação, estratégia, execução, controle de qualidade, administração. |                   |                |

**Bibliografia Básica:**

GRAEML, Alexandre R. **Sistemas de informação: O alinhamento da estratégia de TI com a estratégia competitiva**. São Paulo: Atlas, 2003.

O'BRIEN, James A. O. **Sistemas de Informação e as decisões gerencias na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2001.

REZENDE, Denis A. **PLANEJAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INFORMÁTICA: Guia Prático para Planejar a Tecnologia da Informação Integrada ao Planejamento Estratégico das Organizações**, 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2003. 192 p.

**Bibliografia Complementar:**

| ELETRÔNICA DE POTÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Carga Horária (h) |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TOTAL             | 60             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                |
| <b>Ementa:</b><br>Diodos e Transistores aplicados à Eletrônica de Potência; Tiristores (SCRs e TRIACS); Circuitos e dispositivos de disparo de chaves semicondutoras; Proteção de dispositivos e circuitos; Reguladores de tensão em fontes de potência; Conversores DC/DC (Choppers); Conversores DC/AC (inversores); Aplicações em equipamentos de informática. |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>AHMED, Ashfaq. <b>Eletrônica de Potência</b> . Makron Books, 2000.<br>LANDER, Cyril W. <b>Eletrônica Industrial – Teoria e Aplicações</b> . Makron Books.1997.<br>RASHID, M. H., <b>Eletrônica de potência: Circuitos, Dispositivos e Aplicações</b> . Makron Books, 1999.                                                     |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                |

| SOCIOLOGIA DO TRABALHO | Carga Horária (h) |    |
|------------------------|-------------------|----|
|                        | TOTAL             | 40 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Período: 3</b> | <b>Pré-Requisito:</b> |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                       |
| <b>Ementa:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O Que É Sociologia?<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A Construção do Pensamento Sociológico</li><li>▪ Linhas Gerais do Pensamento de Marx, Weber e Durkheim</li></ul></li><li>2. Sociedade, Capitalismo e Trabalho<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Acumulação primitiva do capital e capitalismo;</li><li>▪ Capitalismo, trabalho e conflito social.</li><li>▪ A sociedade Global</li></ul></li><li>3. Estado, Sociedade e Trabalhadores No Brasil<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A constituição da sociedade capitalista brasileira;</li><li>▪ O Estado, desenvolvimento e conflito social no Brasil;</li><li>▪ O mundo do trabalho no Brasil frente ao processo de globalização e as políticas neoliberais.</li></ul></li><li>4. O Mundo Do Trabalho Hoje<ul style="list-style-type: none"><li>▪ O trabalho na sociedade contemporânea;</li><li>▪ Reestruturação produtiva e mundo do trabalho;</li><li>▪ Taylorismo e Fordismo;</li><li>▪ Toyotismo e programa de qualidade total;</li><li>▪ Modernidade neoliberal e desemprego.</li><li>▪ Reestruturação produtiva e movimentos sociais.</li></ul></li><li>5. Ética<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definição, campo, objetivo e seus intérpretes;</li><li>▪ Moral: definição e a questão da modernidade;</li></ul></li><li>6. Cidadania: conceito, bases históricas e questões ideológicas.</li></ol> |                   |                       |
| <b>Bibliografia Básica:</b> <p>GRINT, KEITH. <b>Sociologia Do Trabalho</b>. Editora: INSTITUTO PIAGET, 2002.</p> <p>NALINI, José Renato. <b>Ética geral e profissional</b>. São Paulo: RT, 2006.</p> <p>RAMALHO, JOSE RICARDO; SANTANA, MARCO AURELIO. <b>Sociologia Do Trabalho: no Mundo Contemporâneo</b>. Editora: ZAHAR, 2006.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                       |
| <b>Bibliografia Complementar:</b> <p>HERKENHOFF, João Baptista. <b>Ética, educação e cidadania</b>. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 2001.</p> <p>ANTUNES, Ricardo (e outros). <b>Neoliberalismo, Trabalho e Sindicatos – Reestruturação Produtiva no Brasil e na Inglaterra</b>. São Paulo: Boitempo Editorial, 1997.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                       |

ANTUNES, Ricardo. **Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho.** São Paulo: Ed.Cortez/Ed. Unicamp, 1995  
 CARMO, Paulo Sérgio. **História e ética do trabalho no Brasil.** São Paulo: Ed. Moderna, 1998.

IANNI, Octavio. **A Sociedade Global.** Rio de Janeiro: Civilização brasileira, 1992.

SINGER, Paul. **A Formação da Classe Operária (Coleção Discutindo a História).** 14ª edição, São Paulo: Atual, 1994.

TOMAZI, Nelson Dacio (Coord.). **Iniciação à Sociologia.** São Paulo: Atual, 1993

| GESTÃO DE CARREIRA                                                                                                                                                                                                                                                                        | Carga Horária (h) |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TOTAL             | 40             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Período: 3        | Pré-Requisito: |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                |
| <b>Ementa:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico Pessoal de Habilidades;</li> <li>2. Motivação e Sucesso na Carreira;</li> <li>3. Elaboração de Metas Pessoais e Profissionais</li> <li>4. Elaboração de Plano de Ação.</li> <li>5. Avaliação de Carreira.</li> </ol> |                   |                |
| <b>Bibliografia Básica:</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                |
| BALASSIANO, MOISES. <b>Gestão De Carreiras: Dilemas e Perspectivas.</b> Ed. Atlas, 2009.                                                                                                                                                                                                  |                   |                |
| ROSA, JOSE ANTONIO. <b>Carreira - Planejamento e Gestão.</b> Editora: CENGAGE, 2010.                                                                                                                                                                                                      |                   |                |
| AGAREZ, ALESSANDRA; MERCANTI, LUIZ; REGIS, LEDA MARIA OLIVEIRA; BENIAMINO, SERGIO LEME. <b>Gestão de Pessoas - Categoria Profissional.</b> Editora: QUALITYMARK, 2010.                                                                                                                    |                   |                |
| <b>Bibliografia Complementar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                |

| ESTÁGIO SUPERVISIONADO | Carga Horária (h) |     |
|------------------------|-------------------|-----|
|                        | TOTAL             | 240 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Período: 3</b> | <b>Pré-Requisito:</b> |
| <b>Professor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                       |
| <b>Ementa:</b><br>Caracterização da natureza e objetivos do estágio curricular supervisionado. Elaboração do projeto de estágio. Elaboração e apresentação de relatórios sobre atividades de estágio. Elaboração e apresentação do trabalho de conclusão de estágio. |                   |                       |
| <b>Bibliografia Básica:</b><br><br>Conforme necessidades específicas do problema a ser analisado.                                                                                                                                                                    |                   |                       |
| <b>Bibliografia Complementar:</b><br><br>Conforme necessidades específicas do problema a ser analisado.                                                                                                                                                              |                   |                       |

## **9. ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Para obter o diploma de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, o aluno deve cumprir 200 (duzentas) horas de estágio, não podendo ultrapassar o prazo máximo de 4 (quatro) anos para a conclusão do curso.

O estágio e a entrega de seu respectivo ~~de seu~~ relatório é condição para a certificação, ou seja, como o estágio consta na matriz curricular, o aluno que não realizá-lo fica impossibilitado de receber o diploma de conclusão do curso.

## **10. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM**

Segundo consta na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, A LDB, A verificação do rendimento escolar observará os seguintes critérios: avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais (Art. 24).

Bevenutti (2002) acrescenta que avaliar é mediar o processo ensino/aprendizagem, é oferecer recuperação imediata, é promover cada ser humano, é vibrar junto a cada aluno em seus lentos ou rápidos progressos. Diante disso chama-se a atenção para o fato de que o professor, no decorrer do processo educativo, deverá promover meios para a recuperação da aprendizagem dos estudantes, conforme os critérios contidos na Organização Didática da EPTNM.

A avaliação da aprendizagem deverá ocorrer de forma diversificada, de acordo com a peculiaridade de cada processo educativo, contendo entre outros:

- Atividades individuais e/ou em grupo, como: pesquisa bibliográfica, demonstração prática, seminários, relatório, portfólio, provas escritas ou orais, pesquisa de campo, produção de textos, entre outros;
- Produção científica, artística ou cultural;
- Projetos;
- Oficinas.

A título de sugestão, poderá constituir-se ainda como objeto de análise, para efeito da avaliação qualitativa e/ou quantitativa do estudante, critérios como: a participação nas atividades propostas, a pontualidade, o cumprimento de prazos estabelecidos, a capacidade de produzir em equipe, a autonomia intelectual, o comportamento disciplinar e o zelo para com o patrimônio público.

## **11. SISTEMA DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS ANTERIORES**

O aproveitamento de estudos é o processo de reconhecimento de componentes curriculares, cursados com aprovação em cursos da EPTNM, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva habilitação profissional. As diretrizes para solicitação e concessão de aproveitamento de estudos estão contidas na Organização didática da EPTNM.

## **12. INSTALAÇÕES, EQUIPAMENTOS, RECURSOS TECNOLÓGICOS E BIBLIOTECA**

### **12.1. INSTALAÇÕES**

Prédio em Reforma.

### **12.2. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS**

Prédio em Reforma. Material em processo licitatório.

#### **MATERIAL PARA IMPLEMENTAÇÃO DO LABORATÓRIO**

CABO PAR TRANÇADO CAT 6 (CAIXA)  
ADAPTER CABLE CAT 6 - 1,5 m  
PATCH CABLE CAT 6 - 2,5 m  
WALL PLATE EXTERNO  
PATCH PANEL 24 PORTAS  
CANALETA (CAPACIDADE PARA 8 CABOS) C/ PARAFUSOS E BUCHAS  
BRACKET (6U)  
GUIA DE CABOS HOR. FECHADO  
ICONE DE IDENTIFICAÇÃO  
ANILHAS DE IDENTIFICAÇÃO (KIT)  
PLACA DE REDE SEM FIO (PADRÕES B/G/N)  
SWITCH GERENCIÁVEL (24 PORTAS)  
TEST CABLE  
FITA HELLERMAN  
ROTULADOR  
CONECTOR RJ 45  
ALICATE DE CRIMPAGEM RJ45  
DECAPADOR

#### **MATERIAL PARA UTILIZAÇÃO EM AULAS PRÁTICAS**

ACCESS POINT (PADRÕES B/G/N)  
SWITCH GERENCIÁVEL (24 PORTAS /1000)  
HUB  
TEST CABLE  
PLACA DE REDE SEM FIO (PADRÕES B/G/N)  
CONECTOR RJ 45  
ALICATE DE CRIMPAGEM RJ45  
DECAPADOR  
ROTEADOR WIRELESS

#### **MATERIAL PARA DEMONSTRAÇÃO EM SALA**

CABO 10 BASE 2 (COAXIAL FINO)  
CABO 10 BASE 5 (COAXIAL GROSSO)  
CONECTOR BNC  
TERMINADOR 50 OHMS  
CONECTOR BNC PARA EMENDAS (BARRIL)  
CABO UTP CATEGORIA 3  
CABO UTP CATEGORIA 4  
CABO UTP CATEGORIA 5  
CABO UTP CATEGORIA 5E  
CABO UTP CATEGORIA 6  
CONECTOR RJ 45  
ADAPTER CABLE CAT 6 - 1,5 m  
PATCH CABLE CAT 6 - 2,5 m  
WALL PLATE EXTERNO  
PATCH PANEL 12 PORTAS  
PLACA DE REDE SEM FIO (PADRÕES B/G/N)  
CONECTOR ST  
CONECTOR SC  
FIBRA MONOMODO  
FIBRA MULTIMODO  
ALICATE DE CRIMPAGEM BNC

#### **Computadores - 30**

### **12.3. BIBLIOTECA**

Prédio em Reforma.

## **13. DIPLOMAS E CERTIFICAÇÕES A SEREM EXPEDIDAS**

O estudante que concluir as disciplinas do curso e estágio supervisionado, dentro do prazo estabelecido, obterá o Diploma de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, em conformidade com o Catálogo Nacional do Ensino Médio.

Os diplomas de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática serão emitidos, no prazo máximo de 90 (noventa) dias, pela Pró-Reitoria de Ensino, obedecendo a legislação em vigor. O Diploma deve conter a identificação do livro ATA, no qual foi registrado.

Os Diplomas e Certificados, quando registrados, terão validade nacional.

## **14. PESSOAL**

### **14.1. QUADRO DOCENTE**

Tabela 1. Relação de professores que atuam no Curso

| <b>PROFESSOR</b> | <b>TITULAÇÃO</b> | <b>FORMAÇÃO</b> | <b>ÁREA DE ATUAÇÃO</b> |
|------------------|------------------|-----------------|------------------------|
| <b>A definir</b> |                  |                 |                        |
|                  |                  |                 |                        |
|                  |                  |                 |                        |

### **14.2. QUADRO ADMINISTRATIVO**

Tabela 2. Relação de Técnicos que atuam no Curso

| <b>NOME</b>      | <b>TITULAÇÃO</b> | <b>CARGO</b> |
|------------------|------------------|--------------|
| <b>A definir</b> |                  |              |
|                  |                  |              |
|                  |                  |              |
|                  |                  |              |
|                  |                  |              |

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**Catálogo Nacional de Cursos, SETEC.** Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/setec/>>  
Acesso em 01.maio.2011.

**GADOTTI, Moacir. Pensamento Pedagógico Brasileiro.** São Paulo: Editora Ática, 1990.

**GRAMSCI, A. Conceção dialética da história.** Tradução de Carlos N. Coutinho. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1968.

**Legislação Técnico de Nível Médio, SETEC.** Disponível em:  
<<http://portal.mec.gov.br/setec/>>. Acesso em 01.maio.2011.

**Leis de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9394/96.** Disponível em:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm)

**LIBÂNEO, José. A Prática Pedagógica de Professores da Escola Pública.** São Paulo, 1985.

**SAVIANI, Demerval. O nó do ensino de 2º grau.** São Paulo: MEC/INEP – CENAFOR, 1986.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO**  
**CAMPUS GOVERNADOR MANGABEIRA**

**FLUXOGRAMA DO CURSO TÉCNICO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA**

| <b>MÓDULO I – Semestre 2011.2</b>   |               |                                 |                         |                            |
|-------------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| <b>Componentes Curriculares</b>     | <b>Código</b> | <b>Horas Aulas<br/>(50 min)</b> | <b>Hora<br/>Relógio</b> | <b>Aulas na<br/>semana</b> |
| Introdução a Informática            |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| Sistema Operacionais                |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| Inglês Instrumental                 |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Matemática Aplicada                 |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Suporte ao Usuário                  |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Eletricidade                        |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| Comunicação Escrita e Oral          |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| <b>Sub - total</b>                  |               | <b>400</b>                      | <b>333</b>              | <b>20</b>                  |
| <b>Total carga horária</b>          |               | <b>400</b>                      | <b>333</b>              | <b>20</b>                  |
| <b>MÓDULO II – Semestre 2012.1</b>  |               |                                 |                         |                            |
| <b>Componentes Curriculares</b>     | <b>Código</b> | <b>Horas Aulas<br/>(50 min)</b> | <b>Hora<br/>Relógio</b> | <b>Aulas na<br/>semana</b> |
| Redes de Computadores I             |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| Saúde e Segurança do Trabalho       |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Manutenção de Computadores          |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| Algoritmos                          |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Arquitetura de Computadores         |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Eletrônica Digital                  |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| <b>Sub - total</b>                  |               | <b>360</b>                      | <b>300</b>              | <b>18</b>                  |
| <b>Total carga horária</b>          |               | <b>760</b>                      | <b>633</b>              | <b>38</b>                  |
| <b>MÓDULO III – Semestre 2012.2</b> |               |                                 |                         |                            |
| <b>Componentes Curriculares</b>     | <b>Código</b> | <b>Horas Aulas<br/>(50 min)</b> | <b>Hora<br/>Relógio</b> | <b>Aulas na<br/>semana</b> |
| Redes de Computadores II            |               | 80                              | 67                      | 4                          |
| Manutenção de Periféricos           |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Segurança da Informação             |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Iniciação a Metodologia Científica  |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Empreendedorismo e Cooperativismo   |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Gestão de TI                        |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| Eletrônica e Potência               |               | 60                              | 50                      | 3                          |
| Sociologia do trabalho              |               | 40                              | 33                      | 2                          |
| <b>Sub - total</b>                  |               | <b>380</b>                      | <b>298</b>              | <b>19</b>                  |
| <b>Total carga horária</b>          |               | <b>1140</b>                     | <b>948</b>              | <b>57</b>                  |
| <b>Componentes Curriculares</b>     |               |                                 | <b>Código</b>           | <b>Hora<br/>Relógio</b>    |
| Estágio Supervisionado              |               |                                 |                         | 240                        |