

## **Documentos Necessários**

- Relatório/Laudo médico informando tipo de ferimento e tratamento realizado;
- Cópia do RG, CPF e comprovante de residência do segurado;
- Cópia da Ficha ou Prontuário médico hospitalar de atendimento de urgência, se for o caso;
- Relatório do médico que realizou o primeiro atendimento, com atestado indicando o CID;
- Comprovantes de despesas médicas, odontológicas e hospitalares: notas fiscais, ou recibos dos atendimentos (numerados, assinados e carimbados pelo emissor com registro profissional), exames e procedimentos médicos; cupons fiscais da compra de medicamentos e receituário com a devida prescrição;
- Boletim de ocorrência policial (se houver) - cópia legível;
- Formulário de “Autorização de Crédito da Indenização” + Ficha Cadastral PF devidamente preenchido e assinado, com cópia do comprovante da conta bancária (cabecalho do extrato ou cartão da conta);

## **17. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS**

Em caso de sinistro coberto por este seguro, o segurado ou seus beneficiários deverão comunicar o sinistro à seguradora e provar satisfatoriamente sua ocorrência através da entrega dos documentos solicitados neste item.

**(...) em caso de dúvida fundada e justificável pela seguradora, outros documentos, além daqueles listados neste item, poderão ser solicitados, sendo o prazo estabelecido neste parágrafo suspenso, voltando a correr a partir do primeiro dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.**