



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
Comissão Própria de Avaliação  
Segundo Ciclo

Salvador-BA

2016



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

-II Ciclo-

Realizado no período de dezembro de 2015 a março de 2016

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**  
Dilma Vana Rousseff  
**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**  
Aluizio Mercadante

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Marcelo Machado Feres

**REITOR**

Geovane Barbosa Nascimento

**DIRETOR EXECUTIVO**

Denilson Santana Sodré dos Santos

**PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Alisson Jadavi Pereira da Silva

**PRÓ-REITORA DE ENSINO**

Camila Lima Santana e Santana

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO**

Rita Vieira Garcia

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO**

Delfran Batista dos Santos

**PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO**

José Virolli Chaves

**DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Rosilene Alves da Silva

**DIRETOR DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Saulo Leal dos Santos

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS BOM JESUS DA LAPA**

Ariomar Rodrigues dos Santos

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS CATU**

Oswaldo Santos Brito

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS GOVERNADOR MANGABEIRA**

Manoela Falcon Silveira

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS GUANAMBI**

Roberto Carlos Santana Lima

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS ITABERABA**

Sílvio Pereira Góis

**DIRETORA GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS ITAPETINGA**

Lizziane da Silva Argolo

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SANTA INÊS**

Nelson Vieira da Silva Filho

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS SERRINHA**

Kelly Cristina Brito de Jesus

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SENHOR DO BONFIM**

Aécio Araújo Passos Duarte

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS TEIXEIRA DE FREITAS**

Marcelito Trindade Almeida

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS URUÇUCA**

Euro Oliveira de Araújo

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS VALENÇA**

Francisco Harley de Oliveira Mendonça

**DIRETOR GERAL PRO TEMPORE DO CAMPUS XIQUE-XIQUE**

Carlindo Santos Rodrigues

**Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Ciclo II/2015-2016  
(Portaria 0800/2013)**

**Membros titulares**

Elma Sirley da Silva Amparo – *Campus* Santa Inês - Representante Docente

Simone Simões da Silva – *Campus* Catu - Representante Técnico administrativo.

Phablo Alexandre Lucas Angelim – *Campus* Senhor do Bonfim - Representante Discente – Ensino Superior.

Angel Aracelly Rodrigues – *Campus* Guanambi - Representante Discente - EPTMN

Almir de Araújo Sobral – *Campus* Uruçuca – Representante da Sociedade Civil Organizada.

### **Membros da CPA dos Campi**

#### **BOM JESUS DA LAPA**

##### **Titulares**

Geângelo de Matos Rosa – Representante Docente

Diele Santos Cardoso – Representante Técnico- Administrativo

Valdineide de Amaral Mata da Silva – Representante Discente – EPTMN

Cledenice Rodrigues da Silva – Representante da Sociedade Civil Organizada

##### **Suplentes**

Davi Silva da Costa – Representante Docente

Adriano de Jesus Ferreira – Representante Técnico-Administrativo

Guilherme Castro Silva Reis – Representante Discente – EPTMN

Demétrios Pascoal de Almeida Rocha – Representante da Sociedade Civil Organizada

#### **CATU**

##### **Titulares**

Acimar Ribeiro de Freitas – Representante Docente

Simone Simões da Silva – Representante Técnico-Administrativo

Mariana Ribeiro Santos – Representante Discente – Ensino Superior

Gabriel de Oliveira Souza – Representante Discente – EPTMN

Araã Isabela Silva Araújo – Representante da Sociedade Civil Organizada

##### **Suplentes**

Josimar Rocha – Representante Docente

Mariana Carneiro de Aguiar – Representante Técnico-administrativo

Beatriz Scharamm de Oliveira Barbosa – Representante Discente – EPTMN

Oswaldir Souza Ferreira Filho – Representante Discente – Ensino Superior

Flora Silva Teixeira – Representante da Sociedade Civil Organizada

#### **GOVERNADOR MANGABEIRA**

##### **Titulares**

Emanoela Aragão Souza Lisboa Conde – Representante Docente

Luciene da Silva Santos – Representante Técnico-administrativo

Ueslei Iuri Santos e Silva – Representante Discente – EPTMN

Luis Carlos Borges da Silva – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

Robson Oliveira Lins – Representante Docente  
Adelson Rocha de Jesus – Representante Técnico-administrativo  
Paulo Roberto A. Matias – Representante Discente – EPTMN  
Cássio Conceição Alves – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **GUANAMBI**

#### **Titulares**

Andréia Rêgo da Silva Reis – Representante Docente  
Karina da Silva Primo – Representante Técnico-administrativo  
Igor Souza de Brito – Representante Discente – Ensino Superior  
Angel Aracelly Rodrigues – Representante Discente – EPTMN  
Vanderlei Florenço dos Santos - Representante da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

Rosimira dos Santos Amaral – Representante Docente  
Edna Monção Araújo – Representante Técnico-administrativo  
Marciene Vieira de Souza – Representante Discente – Ensino Superior  
Layane Clara C. Araújo – Representante Discente – EPTMN  
Ivaldo Menezes Teixeira – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **ITAPETINGA**

#### **Titulares**

Mário Jorge Pereira da Mata – Representante Docente  
Charles Marques Pereira – Representante Técnico-administrativo  
Ícaro Assunção Costa – Representante Discente – EPTMN  
Jailson João dos Santos – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

Alana Rocha Lemos – Representante Docente  
Jairo Santos – Representante Técnico-administrativo.  
Daiane Aparecida Pacheco de Oliveira – Representante Discente – EPTMN  
Marciela Oliveira Alves Xavier – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **SANTA INÊS**

#### **Titulares**

Elma Sirley da Silva Amparo – Representante dos Docentes  
Geisiane dos Santos Novaes – Representante dos Técnicos Administrativos  
Henrique Xavier dos Santos – Representantes dos Discentes – Ensino Superior  
Henrique Barbosa Barreto – Representantes dos Discentes – EPTMN  
Maria Aparecida Santos Guimarães – Representantes da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

Márcio Pereira Santos de Carvalho – Representante Docente  
Liz Oliveira dos Santos – Representante Técnico-administrativo  
Damião dos Santos Santana – Representante Discente – Ensino Superior  
Lívia Silva de Jesus – Representante Discente – EPTMN  
Iriskelly Santos de Jesus – Representante Sociedade Civil Organizada

## **SENHOR DO BONFIM**

### **Titulares**

Thales Cerqueira Mendes – Representante Docente  
Osvalmir de Jesus Teles – Representante Técnico-administrativo  
Phablo Alexandre Lucas Angelim – Representante Discente – Ensino Superior  
Jhonatan Bento da Silva – Representante Discente – EPTMN  
Eduardo José Vicente Teixeira – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

José Dionísio Borges de Macedo – Representante Docente  
Fábio José de Lima – Representante Técnico-administrativo  
Gleice Quelle Alves Silva Goes – Representante Discente – Ensino Superior  
Vanessa Carvalho de Souza – Representante Discente – EPTMN  
José Ranufo Guimarães – Representante da Sociedade Civil Organizada

## **URUÇUCA**

### **Titulares**

Táisa Fonseca Novaes – Representante Docente  
Judson de Freitas Rocha Júnior – Representante Técnico-administrativo  
Debret Libni Ribeiro de Souza – Representante Discente – Ensino Superior  
Fernanda Lima Pereira – Representante Discente – EPTMN  
Almir de Araújo Sobral – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

Otalmir da Rocha Gomes Júnior – Representante Docente  
Waldecir Machado França – Representante Técnico-administrativo  
Michele Amanso dos Santos – Representante Discente – Ensino Superior  
Luís Felipe Miola Carrara Cavalheiro – Representante Discente – EPTMN  
Edésio Moreau da Cruz – Representante da Sociedade Civil Organizada

## **VALENÇA**

### **Titulares**

Geovane Lima Guimarães – Representante Docente  
Diego Sena Barbosa – Representante Técnico-administrativo  
Tauney de Jesus Ramos – Representante Discente – EPTMN  
Reinaldo da Silva Varjão – Representante da Sociedade Civil Organizada

### **Suplentes**

Elielma Santana Fernandes – Representante Docente  
Diego de Jesus Bonfim – Representante Técnico-administrativo  
Jamerson Rosário da Silva – Representante Discente – EPTMN  
Isaias Alves de Souza Filho – Representante da Sociedade Civil Organizada

## **TEIXEIRA DE FREITAS**

### **Titulares**

Cássia Cilene Fernandes Ávila – Representante Docente  
Jardelson Rocha Oliveira – Representante Técnico-administrativo  
Murilo Exaltação Saúde – Representante Discente – EPTMN

Neilson Gonçalves Benfica – Representante da Sociedade Civil Organizada

**Suplentes**

Rogério Quinhones – Representante Docente

Anderson Santos Alves – Representante Técnico-administrativo

Leonardo Prado Fabem – Representante Discente – EPTMN

Douglas Meira Barbosa – Representante da Sociedade Civil Organizada

**APRESENTAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano apresenta à comunidade o relatório parcial com os resultados do II Ciclo de Autoavaliação Institucional.

A Autoavaliação Institucional, juntamente com a avaliação externa Coordenada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep) compõem a avaliação das instituições de ensino, estabelecida pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) se fundamenta na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

Nesse sentido, a CPA do IF Baiano é um órgão colegiado, de natureza consultiva, deliberativa e normativa, no âmbito dos aspectos avaliativos das áreas acadêmica e administrativa, integrando o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e atende ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IF Baiano quanto aos níveis e modalidades de ensino.

O SINAES (Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004) está fundamentado na necessidade de promover:

- A melhoria da qualidade da educação superior;
- A orientação da expansão de sua oferta;
- O aumento de sua eficácia institucional; e
- O aprofundamento do compromisso e responsabilidade social das

Instituições de Educação Superior.

A CPA tem atuação autônoma e amparo legal em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes nesta Instituição, de modo que a atividade desta comissão consiste em autoavaliar, através dos eixos representativos do SINAES (Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura), e diagnosticar, com o peso da anuência dos segmentos da instituição, os possíveis pontos fracos, medianos e fortes que a constitui, e, a partir dessa pesquisa, focalizar os trabalhos, por intermédio dos gestores, com vistas a uma educação de excelência.

Este Relatório está dividido em duas partes: a primeira, referente à introdução, contém breve histórico do IF BAIANO e da realização da autoavaliação na Instituição, a constituição da CPA e a metodologia adotada neste ciclo; a segunda parte apresenta os resultados da pesquisa, agrupados por *campus*, em seis subitens, quais sejam: os resultados do *Campus Bom Jesus da Lapa*; os resultados do *Campus Catu*; os resultados do *Campus Guanambi*; os resultados do *Campus Santa Inês*; os resultados do *Campus Senhor do Bonfim*, os resultados do *Campus Uruçuca*, e, uma análise geral dos resultados acerca do eixo Infraestrutura por campi. Por fim, a conclusão aponta os rumos

necessários ao processo de melhoria do IFBAIANO, que é o objetivo maior desta ação.

## SUMÁRIO

Apresentação .....	7
Histórico, missão e valores do IF Baiano .....	10
Auto Avaliação Institucional IF Baiano .....	14
CPA IF Baiano .....	15
Metodologia adotada no II Ciclo .....	16
<i>Campus</i> Bom Jesus da Lapa .....	18
<i>Campus</i> Catu .....	61
<i>Campus</i> Guanambi .....	112
<i>Campus</i> Santa Inês .....	162
<i>Campus</i> Senhor do Bonfim .....	212
<i>Campus</i> Uruçuca .....	263

## HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A história do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano - IF Baiano começa na cidade de Catu em fins do século XIX com a primeira oferta de ensino profissional na área Agrária na Bahia, através da Lei 75, que originou a Fazenda Modelo de Criação, implantada pelo Governo da Bahia em 1897. O objetivo da fazenda era promover a criação de gado, através do ensino de técnicas pecuárias. Em 1918, iniciou-se o processo de federalização da Fazenda Modelo, adotando-se uma política que consistia em fornecer técnicas pastoris para a comunidade agrícola local. Nela, foram desenvolvidas atividades de criação até o início de 1964.

Em 05 de março de 1964, através do Decreto nº 53.666, passou a chamar-se Colégio Agrícola de Catu, tendo sido este subordinado à Superintendência do Ensino Agrícola e Veterinário do Ministério da Agricultura. A designação Colégio Agrícola Álvaro Navarro Ramos foi estabelecida pelo Decreto N°58.340, de 03 de maio de 1966, que tinha como finalidade ministrar o ensino de segundo grau, formando Técnicos em Agropecuária, fundamentado

na filosofia do Sistema Escola-Fazenda: aprender a fazer e fazer para aprender.

Em 19 de maio de 1967, através do Decreto nº60.731, o Colégio foi transferido para o Ministério da Educação e Cultura (MEC), passando a funcionar como Escola em 1969. Em 1971, formou-se a primeira turma de alunos: Técnicos em Agropecuária. Em 4 de setembro de 1979, por meio do Decreto nº 83.935, passou a ser denominada Escola Agrotécnica Federal de Catu Álvaro Navarro Ramos.

Em 1993, a Lei nº 8.670 criou as Escolas Agrotécnicas Federais de Guanambi, Santa Inês e Senhor do Bonfim, subordinadas e mantidas pelo Ministério da Educação. Ainda em 1993, por meio da Lei nº 8.731, estas escolas foram transformadas em autarquias, passando a gozar de quadros e orçamento próprios, além de autonomia disciplinar e acadêmica. De acordo com o Decreto nº 2548/1998, as escolas agrotécnicas federais tinham por finalidade ofertar ampla formação articulada com os setores produtivos, especialmente nas áreas de agricultura e agroindústria.

Em 29 de dezembro de 2008, a Lei nº 11.892 criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, sendo a Bahia contemplada com duas unidades, dentre estas, o IF Baiano, autarquia constituída, inicialmente, pelas Escolas Agrotécnicas Federais de Senhor do Bonfim, Catu, Guanambi e Santa Inês. Em 2010, na segunda expansão da rede profissional, duas novas unidades foram implantadas nas cidades de Bom Jesus da Lapa e Governador Mangabeira.

A essa trajetória histórica, integraram-se, em 2010, as Escolas Médias de Agropecuária Regional (EMARCs) criadas e mantidas pela Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira (CEPLAC), órgão vinculado ao Ministério da Agricultura.

As atividades das EMARC's foram iniciadas em 1965, a partir da criação da unidade EMARC – Uruçuca-BA, tendo ocorrido a ampliação da rede entre os anos de 1965 e 1980, em decorrência do precário sistema educacional, vivenciado pelas populações vinculadas ao agronegócio. Coube à EMARC, inicialmente, servir como Centro de Treinamento de mão de obra e de formação de nível médio, a fim de atender às necessidades da agropecuária do Sul da Bahia, associado a programas de pesquisa agrícola e de extensão rural

da CEPLAC, instrumentos importantes para o desenvolvimento da, então, incipiente estrutura socioeconômica da região cacauzeira baiana.

De 1965 a 1980, a EMARC cresceu e transformou-se em um importante centro de ensino técnico agropecuário e industrial e de formação profissional rural, de reconhecimento para a qualificação de trabalhadores. Com o crescimento da demanda por técnicos e trabalhadores qualificados para atuarem nas regiões cacauzeiras do país, o Governo do Estado da Bahia, em articulação com o Conselho Deliberativo da CEPLAC e com o Ministério da Agricultura, firmou, em 11 de abril de 1980, contrato de comodato, transferindo a responsabilidade administrativa, pedagógica e financeira das Unidades Escolares Polivalentes, localizadas nas cidades de Itapetinga, Teixeira de Freitas e Valença, para a Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacauzeira.

Em 2010, as Escolas Médias de Agropecuária Regional – EMARCs de Itapetinga, Teixeira de Freitas, Uruçuca e Valença passaram a ser administradas pelo IF Baiano. O Decreto n °7.952, de 12 de março de 2013, vinculou definitivamente as EMARCs ao Ministério de Educação, transformando-as em campi do IF Baiano.

Em 2012, o governo anunciou mais uma expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica. O plano previu a criação de vários campi nas 27 Unidades da Federação, sendo que, 09 desses campi seriam implementados na Bahia. Para o IF Baiano, coube a implantação de mais 04 Campi sediados nas cidades de Alagoinhas, Itaberaba, Serrinha e Xique-Xique.

Atualmente, o IF Baiano consolida-se como Instituição multicampi no estado e garante a interiorização da educação profissional, sobretudo pela sua inserção em diversos territórios de identidade. O IF Baiano é formado por 01 (uma) Reitoria, sediada em Salvador, e 10 (dez) Campi em funcionamento, nos seguintes municípios: Bom Jesus da Lapa, Catu, Guanambi, Governador Mangabeira, Itapetinga, Santa Inês, Senhor do Bonfim, Teixeira de Freitas, Valença e Uruçuca. Possui, ainda, 04 Campi em fase de implantação, criados em 2012, e situados nos municípios de Alagoinhas, Serrinha, Itaberaba e Xique-Xique. Com a implantação dessas novas unidades, em 2015, o IF Baiano ampliará os seus desafios, somando 14 Campi implantados e 1 Campus avançado.

**MISSÃO:** Oferecer educação profissional e tecnológica de qualidade, pública e gratuita, nas diferentes modalidades, preparando pessoas para o pleno exercício da cidadania e contribuindo para o desenvolvimento social e econômico do país, através de ações de ensino, pesquisa e extensão.

**VISÃO DE FUTURO:** Ser uma instituição de educação profissional e tecnológica referência na Bahia, em todas as áreas e modalidades de oferta, sobretudo, no desenvolvimento e fortalecimento de tecnologias agrárias que contribuam para o crescimento socioeconômico e cultural do estado.

**VALORES:**

- a) Excelência – pautada na eficiência, eficácia e efetividade nos processos de gestão.
- b) Gestão democrática – pautada nos princípios de justiça, participação, co-responsabilidade, igualdade nas relações sociais e nos processos de gestão.
- c) Ética – pautada nos princípios de transparência, justiça social e responsabilidade com o bem público.
- d) Valorização dos servidores – pautada no fortalecimento e reconhecimento que o desempenho da instituição depende da valorização, do desenvolvimento pessoal e técnico, do bem-estar e da realização profissional de todos os servidores.

- e) Comprometimento – pautado no comprometimento dos servidores com o atendimento aos objetivos e a missão institucional.
- f) Compromisso social – pautado no reconhecimento de diferenças históricas, econômicas, culturais e sociais.
- g) Sustentabilidade – pautada na responsabilidade social e ambiental.

## **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO IF BAIANO**

O IF Baiano deu início ao seu Programa de Avaliação Institucional por meio da Portaria nº. 471, de 31 de março de 2014 que compôs o primeiro ciclo das atividades da CPA no Instituto. Os atuais membros da CPA, eleitos para o segundo ciclo de atuação, que compreende os anos de 2015 a 2017, conforme Portaria nº 1.028 de 07 de agosto de 2015, darão continuidade aos trabalhos avaliativos, buscando aperfeiçoar e ampliar suas ações.

A atual Comissão Própria de Avaliação continua realizando avaliações institucionais nos campi que ofertam cursos superiores, ouvindo amplamente as pessoas que compõem a administração, também a área acadêmica, em todos os seus segmentos, discutindo sobre a avaliação institucional e colhendo sugestões.

O relatório final da CPA, primeiro ciclo, foi apreciado e aprovado pelo CONSUP e já consta na página da CPA no site do IF Baiano. A partir daí, a CPA buscou reunir os bancos de dados da Instituição, correspondentes ao primeiro ciclo de avaliação compreendido entre 2014 e 2015. Limitações de recursos instrumentais, físicos e humanos e a falta de uniformidade dos bancos de dados foram os maiores obstáculos ao bom andamento dos trabalhos. Os maiores frutos do esforço desenvolvido nesse período foram a sistematização dos trabalhos pertinentes à avaliação, o início do processo avaliativo e as análises iniciais em interação com as informações do setor de Pesquisa Institucional da Pró Reitoria de Ensino do IF Baiano. A partir desse ponto, passamos a avaliar, novas sistemáticas de coleta de informações para a formação de bancos de dados adequados à avaliação. Foram também realizadas várias tentativas de validar os dados, experiência que teve reflexos positivos na continuidade do processo avaliativo.

## **A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO NO IF BAIANO**

Desde a criação do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, as Instituições de Ensino Superior (IES) no país vêm sendo submetidas a um processo de avaliação formado por três componentes principais: avaliação da instituição, avaliação dos cursos e avaliação do desempenho dos estudantes. O processo de avaliação das instituições é coordenado pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA).

A CPA é composta por membros da comunidade universitária (docente, discente e técnico-administrativo), e um representante da sociedade civil organizada.

A CPA tem como função coordenar e articular o processo de autoavaliação nos seis campi do IF BAIANO onde são ofertados cursos superiores, tendo como principais objetivos produzir conhecimentos; averiguar o sentido do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição; identificar as causas dos seus problemas e deficiências; aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; e prestar contas à sociedade.

No IF BAIANO os processos de autoavaliação ocorrem bi-anualmente, sendo o primeiro ciclo referente a 2014\2015, e o segundo e atual ciclo de avaliação 2015-2017. Para tornar o processo mais representativo, a CPA tem emvidado esforços para ampliar a divulgação e realizar campanhas de incentivo à participação no processo de Autoavaliação institucional.

## METODOLOGIA ADOTADA NO II CICLO

O segundo ciclo de auto avaliação do IF BAIANO, referente ao período 2015-2017, teve início em Agosto de 2015, com a recomposição dos membros da CPA, formada por representantes de todos os segmentos dos campi onde são ofertados cursos superiores, quais sejam, Bom Jesus da Lapa, Catu, Guanambi, Santa Inês, Senhor do Bonfim e Uruçuca, além de um representante da sociedade civil organizada. Nas várias reuniões realizadas a comissão trabalhou na elaboração do questionário de autoavaliação institucional, considerando as especificidades dos seis campi avaliados. A comissão abordou neste relatório a dimensão **Infraestrutura Física** conforme estabelecida pelo SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Neste Ciclo, a CPA elaborou o questionário – Eixo 5 Infraestrutura Física, para a comunidade universitária, sendo o mesmo composto por 19 questões fechadas e 1 questão aberta, distribuídas em 03 dimensões de desempenho institucional: (1) Estrutura Física; (2) Políticas de Atendimento ao Discente; e (3) Sustentabilidade Financeira.

O contato com a comunidade universitária foi realizado presencialmente, solicitando o preenchimento manual do questionário, para posterior tabulação e análise dos dados. O processo de amostragem utilizado baseou-se, portanto, no voluntarismo dos membros da comunidade universitária para dedicar cerca de 20 minutos ao preenchimento do questionário da pesquisa e entregá-lo prontamente ao representante da CPA. Várias ações de publicidade nos meios de comunicação do IF BAIANO foram realizadas, visando aumentar a disposição dos membros da comunidade universitária para responderem à pesquisa.

O universo IF Baiano consultado, nesta pesquisa, é formado pela soma das comunidades universitárias (segmentos docente\*, discente e técnico-administrativo) dos (06) seis campi que ofertam cursos superiores, totalizando assim 2.075 pessoas. A representação do *campus* de Bom Jesus da Lapa é de 73 pessoas ou 3,52% do total; a representação do *campus* de

Catu é de 303 é pessoas ou de 14,60% do total; a representação do *campus* Guanambi é de 656 pessoas ou 31,61% do total a representação do *campus* Santa Inês é de 538 pessoas ou 25,93% do total a representação do *campus* Senhor do Bonfim é de 361 pessoas ou 17,40% do total; e a representação do *campus* Uruçuca é de 144 pessoas ou 6,94% do total.

Entre novembro de 2015 a fevereiro de 2016, a pesquisa CPA IF Baiano coletou 1.004 questionários da comunidade universitária, sendo que deste total, os discentes foram 666, os docentes foram 130 e e os técnicos (TAE) foram 208 do total de questionários. Todos os questionários foram aplicados diretamente pelos entrevistadores nos campi que ministram cursos superiores.

TABELA 03 – Composição do Universo e participantes por *campus*.

Campus	Universo		Participantes		Diferença
	Nº	%	Nº	%	%
<b>Bom Jesus da Lapa</b>					
Discente	35	1,6	31	3,09	0
Docente	15	0,7	13	1,29	7
TAE	23	1,1	20	1,99	8
<b>Total</b>	73	3,5	64	6,37	2,8
<b>Catu</b>					
Discente	196	9,4	53	5,28	-
Docente	20	0,9	20	1,99	4,17
TAE	87	4,1	46	4,58	3
<b>Total</b>	303	14,6	119	11,85	0,3
<b>Guanambi</b>					
Discente	494	23,8	262	26,10	9
Docente	60	2,8	51	5,08	9
TAE	102	4,9	65	6,47	6
<b>Total</b>	656	31,6	378	37,65	6,0
<b>Santa Inês</b>					
Discente	432	20,8	230	22,91	9
Docente	41	1,9	20	1,99	0,0
TAE	65	3,1	26	2,59	2
<b>Total</b>	538	25,9	276	27,49	0,54
		3			1,5
					6

<b>Senhor do Bonfim</b>	Nº	%	Nº	%	%
		12,1			-
Discente	252	4	73	7,27	4,87
		1,9			-
Docente	40	3	9	0,90	1,03
		3,3			0,2
TAE	69	3	36	3,59	6
		17,4			-
<b>Total</b>	361	0	118	11,75	5,64
<b>Uruçuca</b>	Nº	%	Nº	%	%
		3,8			-
Discente	79	1	17	1,69	2,11
		1,5			0,1
Docente	33	9	17	1,69	0
		1,5			-
TAE	32	4	15	1,49	0,05
		6,9			-
<b>Total</b>	144	4	49	4,88	2,06
<b>Total</b>	<b>2075</b>	<b>100,0</b>	<b>1.00</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

\* Os docentes entrevistados são, somente, àqueles que ministram aulas nos cursos superiores

## 1. **CAMPUS BOM JESUS DA LAPA**

O município de Bom Jesus da Lapa está situado a 789 km da capital da Bahia, no Território de Identidade Velho Chico, em pleno semiárido e teve sua população estimada em 68.922 habitantes de acordo com os dados do IBGE.

O *Campus* Bom Jesus da Lapa localiza-se à margem esquerda da BR 349, distante 14 km do centro da cidade de Bom Jesus da Lapa. Foi criado através da Lei nº 11.892 de 2008, visando atender às demandas dos municípios localizados na região do Médio São Francisco, através da formação de mão de obra qualificada para atuar em diversos setores da sociedade.

O curso de Engenharia Agrônoma do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano - *Campus* Bom Jesus da Lapa abrange a construção do conhecimento, de modo a atender tanto as demandas da sociedade moderna, quanto às especificidades do Território Velho Chico da Bahia, região do Semiárido baiano, no qual está inserido. Nesta perspectiva, o IF Baiano *Campus* Bom Jesus da Lapa propõe o curso Superior em Engenharia Agrônoma, por entender a relevância do mesmo para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. Percebe-se em Bom Jesus da Lapa e nos municípios de abrangência territorial uma grande demanda por profissionais qualificados para contribuir com a elevação da qualidade dos serviços prestados no setor agropecuário e ambiental, tanto público quanto privado, frente aos desafios tecnológicos, gerenciais e organizacionais que nele se apresentam.

A CPA do *campus* Bom Jesus da Lapa deu início aos seus trabalhos através da aplicação do questionário - dimensão Infraestrutura, para os três segmentos (docentes, discentes e técnicos administrativos). O universo consultado é formado por 73 pessoas, que representam a soma dos discentes (35), técnicos administrativos (23) e docentes que ministram aulas nos cursos superiores (15), sendo que deste universo, 64 responderam ao questionário, atingindo

assim 87,67% do público pesquisado. Este total de 64 pessoas está subdividido em: 31 discentes, 13 docentes e 20 técnicos administrativos.

Ressalta-se que a variação no número de respondentes em cada item ocorre em função de questões que permitiam a resposta “Sem condições de responder”, que não compõem a estatística.

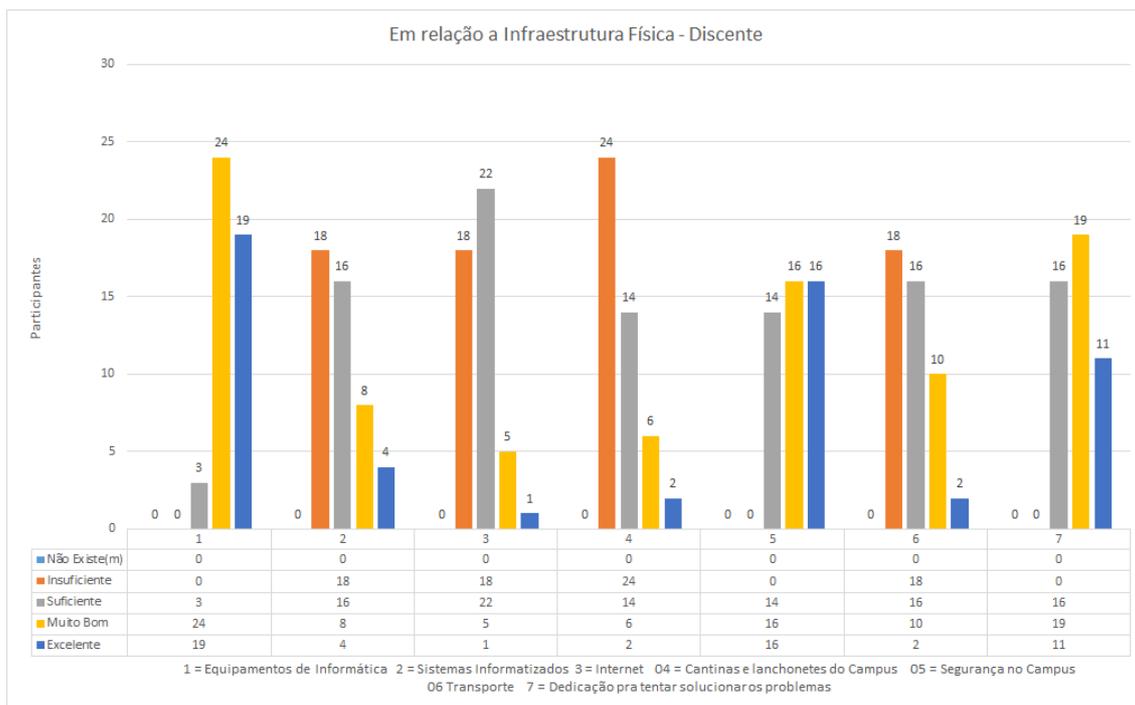
A análise dos dados a seguir refere-se, especificamente, ao Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, sendo uma das cinco dimensões relacionadas pelo SINAES.

## **5. INFRAESTRUTURA FÍSICA**

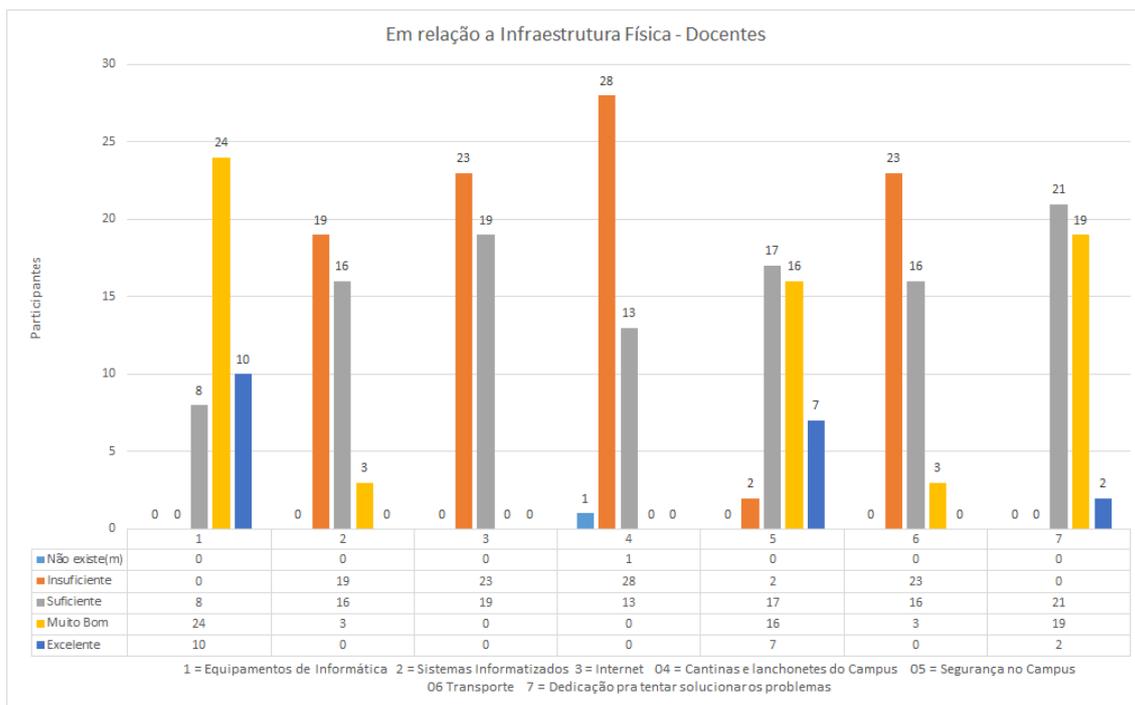
Nesta dimensão são avaliados aspectos relacionados à infraestrutura disponibilizada para realização das atividades acadêmicas e administrativas da instituição, como equipamentos e sistemas de informação, cantinas e lanchonetes, segurança no *campus*, transporte, qualidade das salas de aulas, sala de professores, salas de coordenações, auditório e dos laboratórios didáticos, condições de acessibilidade no campus, espaços de lazer e convivência, refeitórios, vias de deslocamento e biblioteca.

### **5.1 Em relação a Infraestrutura física, foi efetuada uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

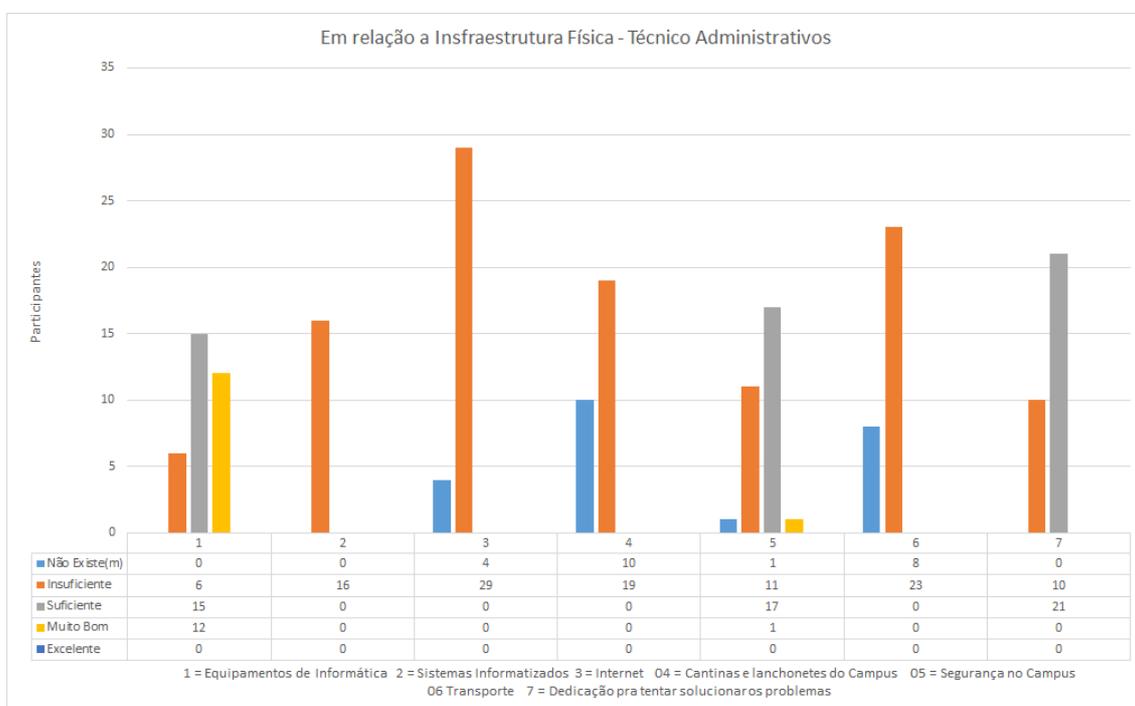
Foram estes os itens avaliados aqui: equipamentos de informática; sistemas informatizados; internet; cantinas e lanchonetes do campus; segurança e transporte.



Em relação aos equipamentos de informática(1) os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram como muito bom e excelente o item Sistemas informatizados(2) a maioria dos respondentes avaliou como insuficiente e 16 respostas nesse mesmo item consideraram como suficiente; item Internet(03) foi avaliado também entre os conceitos insuficiente e suficiente, com maior percentual para suficiente; o item Cantinas e lanchonetes(4) foi considerado insuficiente pela maioria dos respondentes; No item Segurança no *campus*(5) a avaliação ficou relativa aos conceitos muito bom e excelente; no item Transporte(6) o conceito insuficiente foi apontado pela maioria dos respondentes e por fim o item Dedicção para tentar solucionar problemas(7) foi avaliado como muito bom.



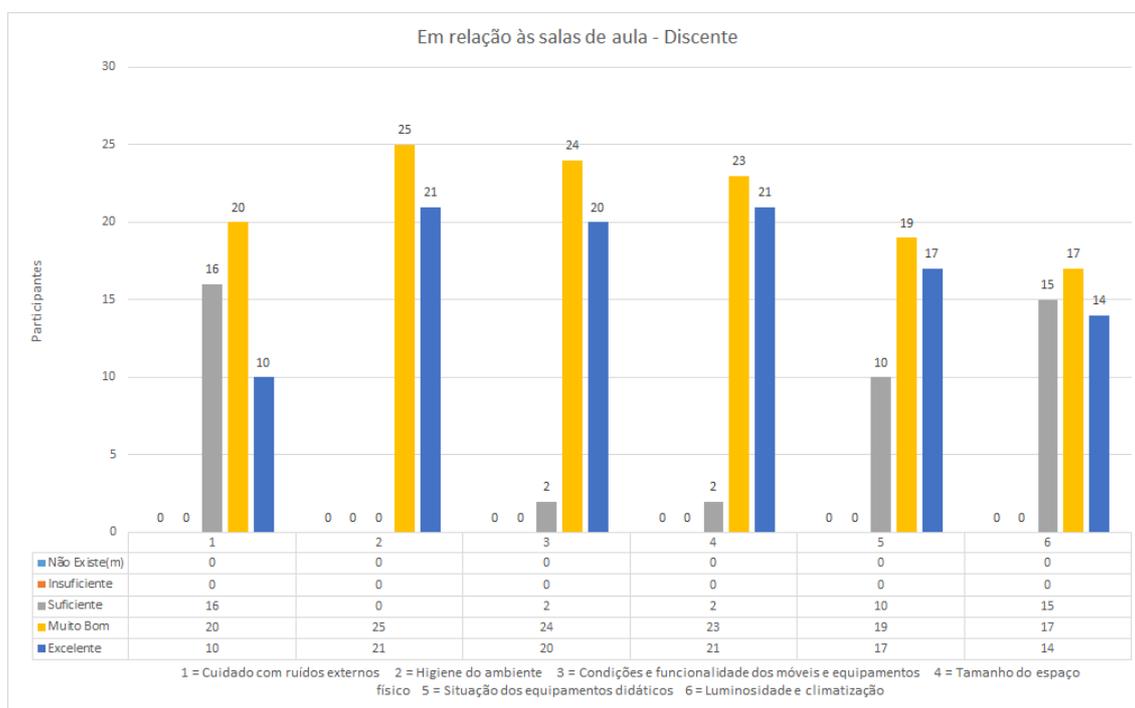
Os docentes do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram o item Equipamentos de Informática(1) com o conceito muito bom; os itens Sistemas informatizados(2); Internet(3); Cantinas e lanchonete do campus(4) e Transporte(6) foram apontados como insuficientes por este grupo; já o item Segurança no *campus*(5) foi avaliado entre os conceitos suficiente e muito bom; e o item Dedicção pra tentar solucionar os problemas(7) foi avaliado como suficiente.



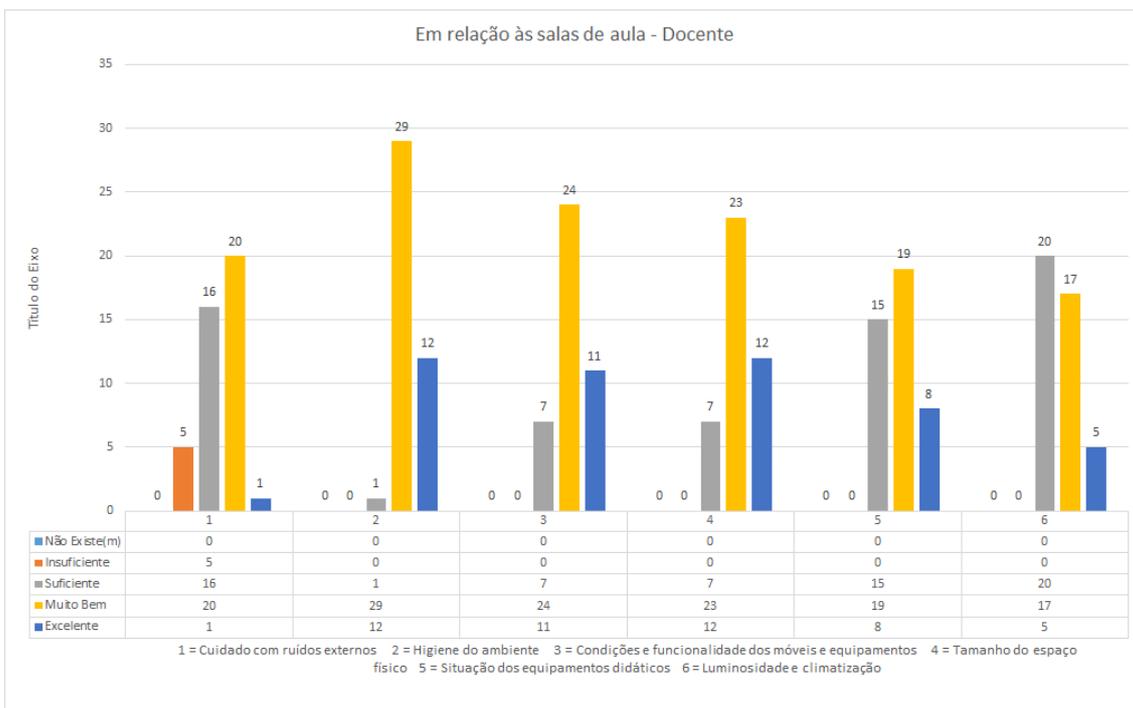
Os Técnicos administrativos do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram o item Equipamentos de informática(1) suficiente; no item Sistemas informatizados(2) a avaliação unânime foi insuficiente; os itens Internet(3) e Cantinas e lanchonetes do *campus*(4) também foram avaliados como insuficientes; o item Segurança(5) foi avaliado como suficiente; já o item Transporte(6) recebeu avaliação insuficiente; e o item Dedicção pra tentar solucionar os problemas(7) foi avaliado como suficiente.

## 5.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

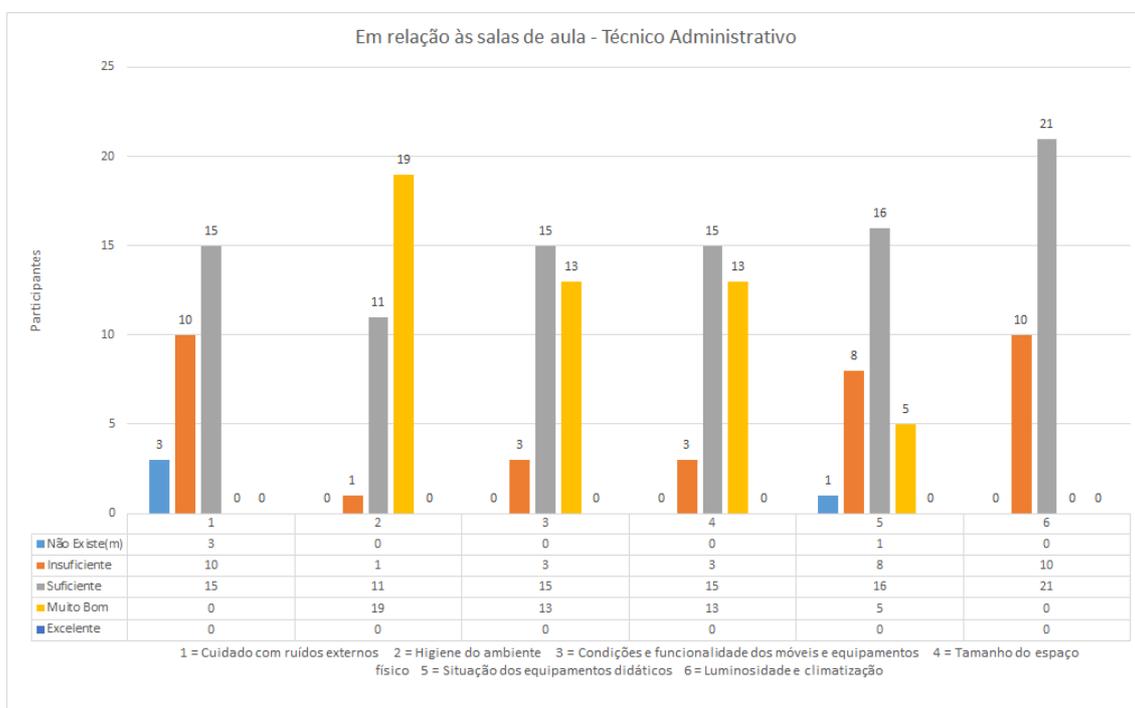
Foram avaliados os seguintes itens em relação às salas de aula: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os Discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram o item Equipamentos de informática(1) suficiente; no item Sistemas informatizados(2) a avaliação unânime foi insuficiente; os itens Internet(3) e Cantinas e lanchonetes do *campus*(4) também foram avaliados como insuficientes; o item Segurança(5) foi avaliado como suficiente; já o item Transporte(6) recebeu avaliação insuficiente; e o item Dedicção pra tentar solucionar os problemas(7) foi avaliado como suficiente.



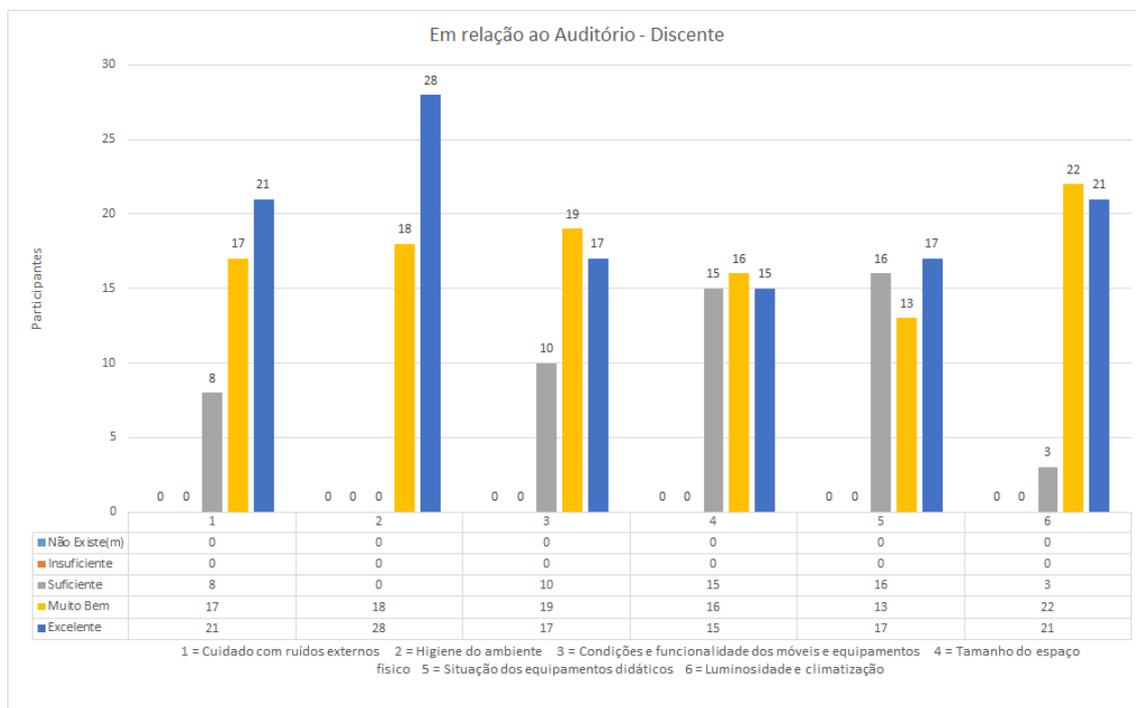
Os docentes do *campus* Bom Jesus da Lapa atribuíram o conceito muito bom a todos os seis itens avaliados em relação às salas de aula.



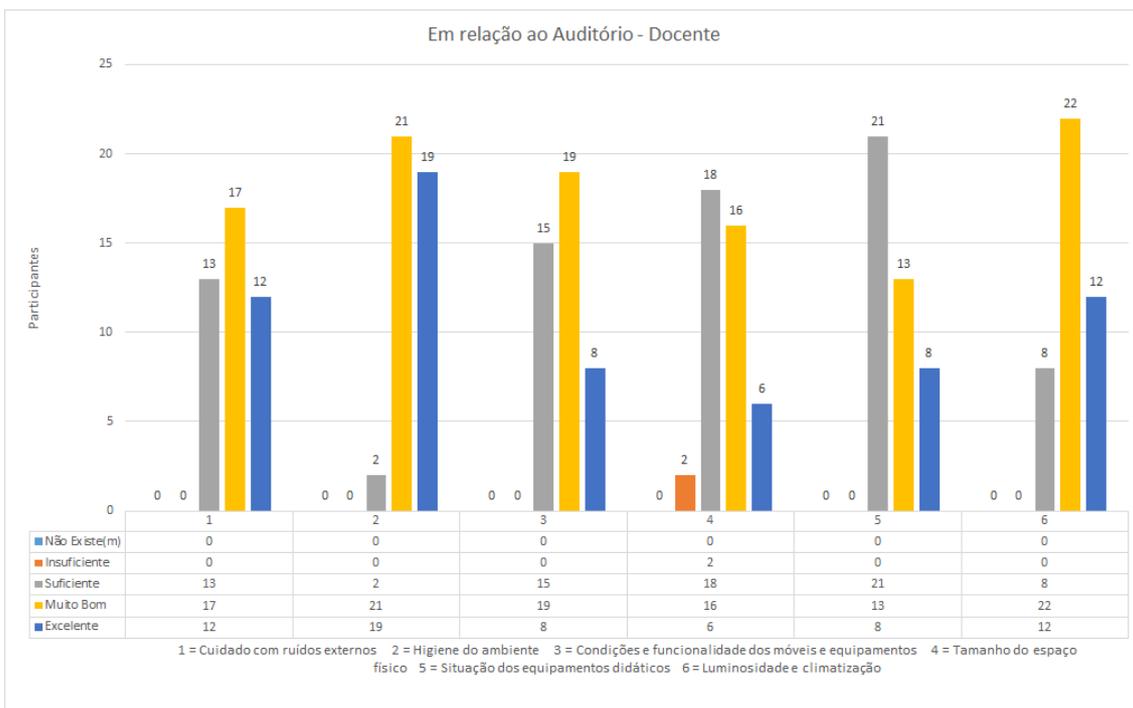
Os técnicos administrativos avaliaram apenas o item Higiene do ambiente(2) como muito bom, os demais itens: (1); (3);(4); (5) e (6) tiveram conceito suficiente.

### 5.3. Em relação ao Auditório, avalie os itens a seguir:

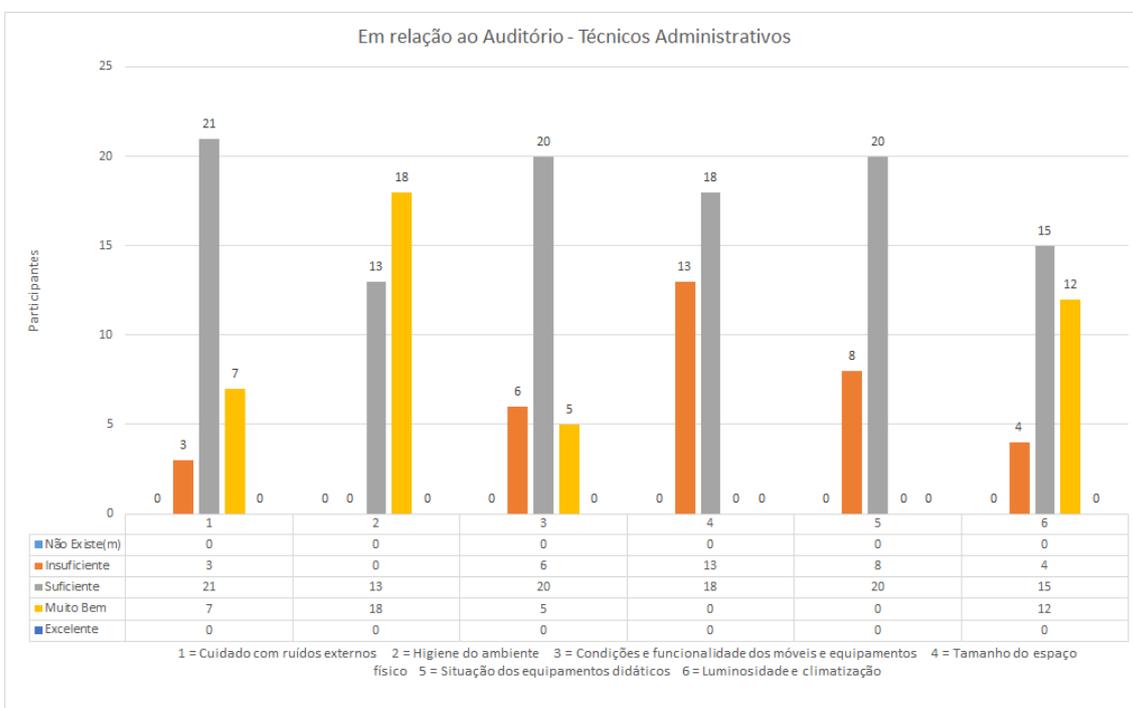
Foram avaliados os seguintes itens do auditório do *campus*: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Em relação ao auditório, os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa atribuíram o conceito excelente aos itens Cuidado com ruídos externos(1); Higiene do ambiente(2) e Situação dos equipamentos didáticos(5), já os itens Condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(3); Tamanho do espaço físico(4) e Luminosidade e climatização(6) foram avaliados com conceito muito bom. Isso demonstra que os discentes têm grande satisfação com o ambiente Auditório.



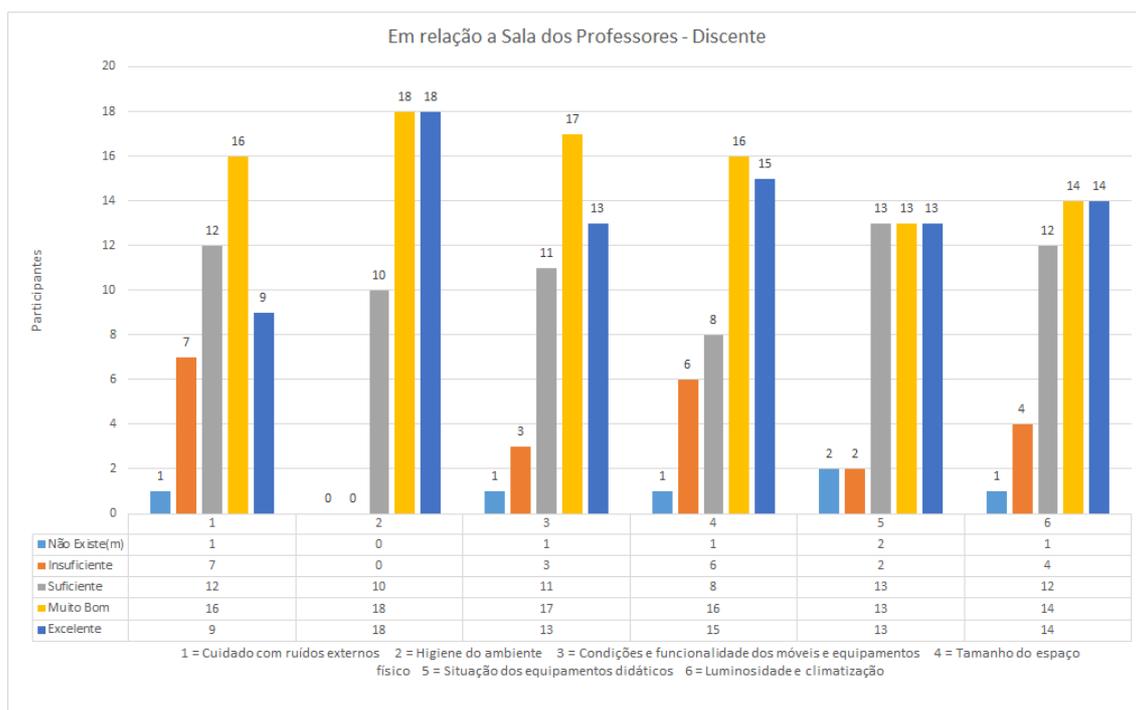
O segmento docente, neste *campus*, avaliou o auditório positivamente, principalmente nos itens cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; e luminosidade e climatização. No que diz respeito ao tamanho do espaço físico e situação dos equipamentos didáticos, o conceito atribuído foi suficiente.



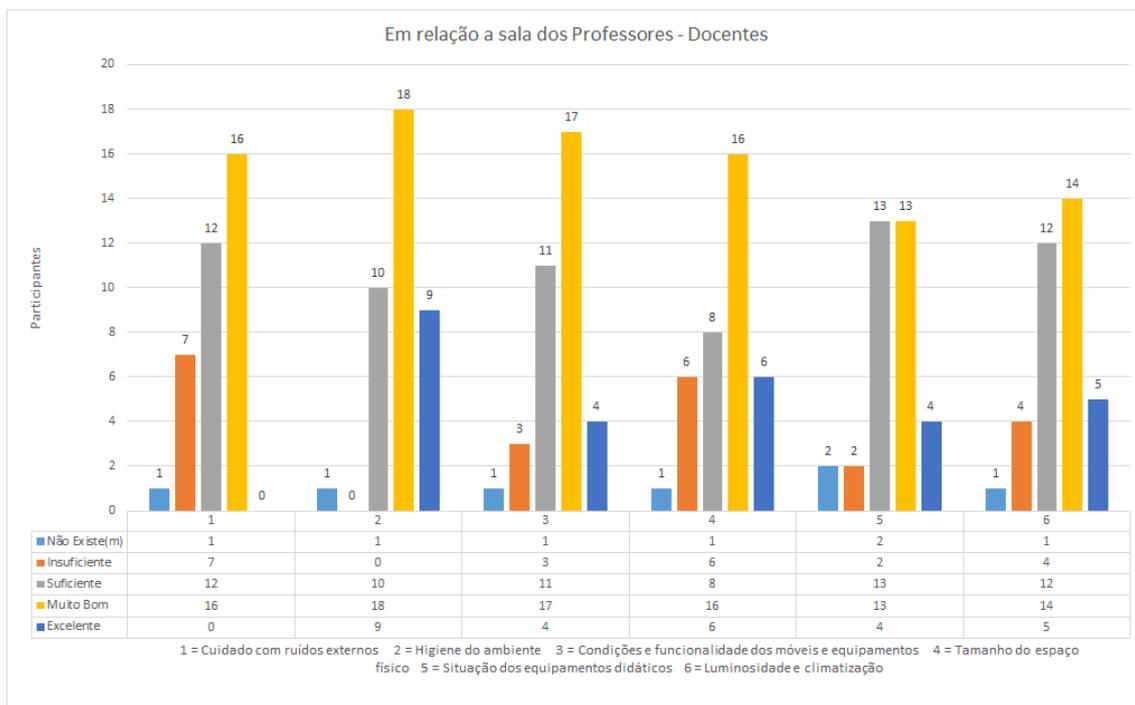
Os Técnicos administrativos atribuíram o conceito suficiente aos itens (1), (3), (4), (5) e (6) e o conceito muito bom ao item Higiene do ambiente(2).

#### 5.4. Em relação a(s) Sala(s) de Professor(es), avalie os itens a seguir:

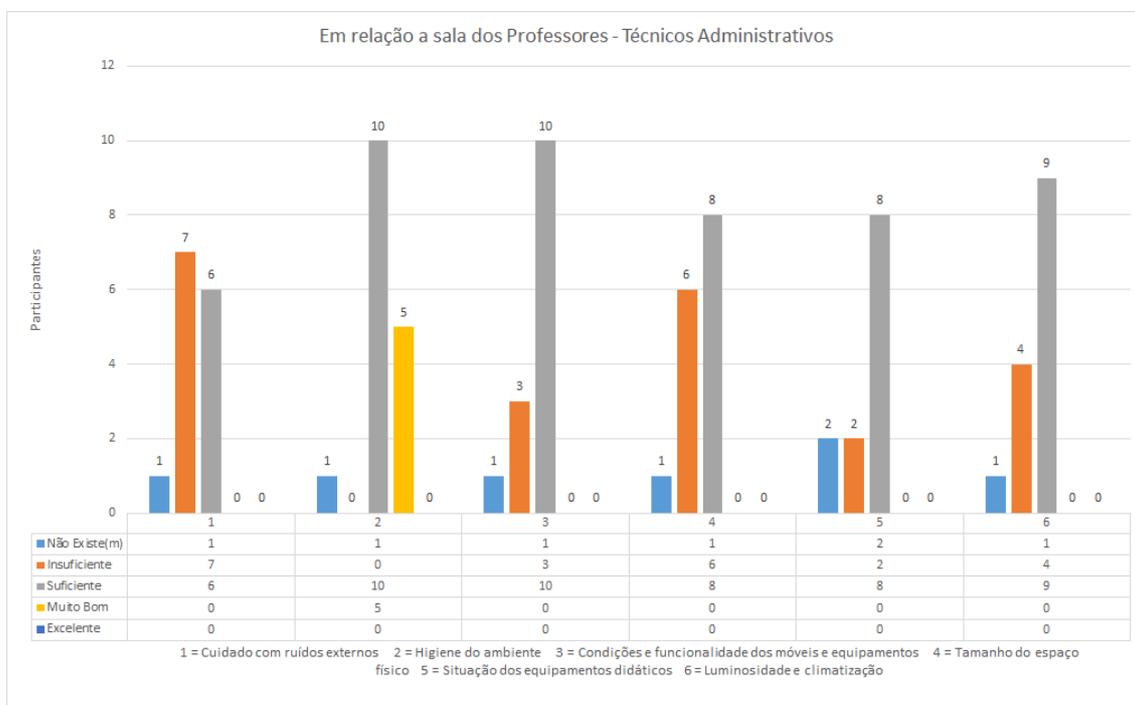
Foram avaliados os seguintes itens em relação à sala de professores: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização(natural e artificial).



Em relação a sala de professores, para os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa houve empate nos conceitos muito bom e excelente em praticamente todos os itens avaliados.



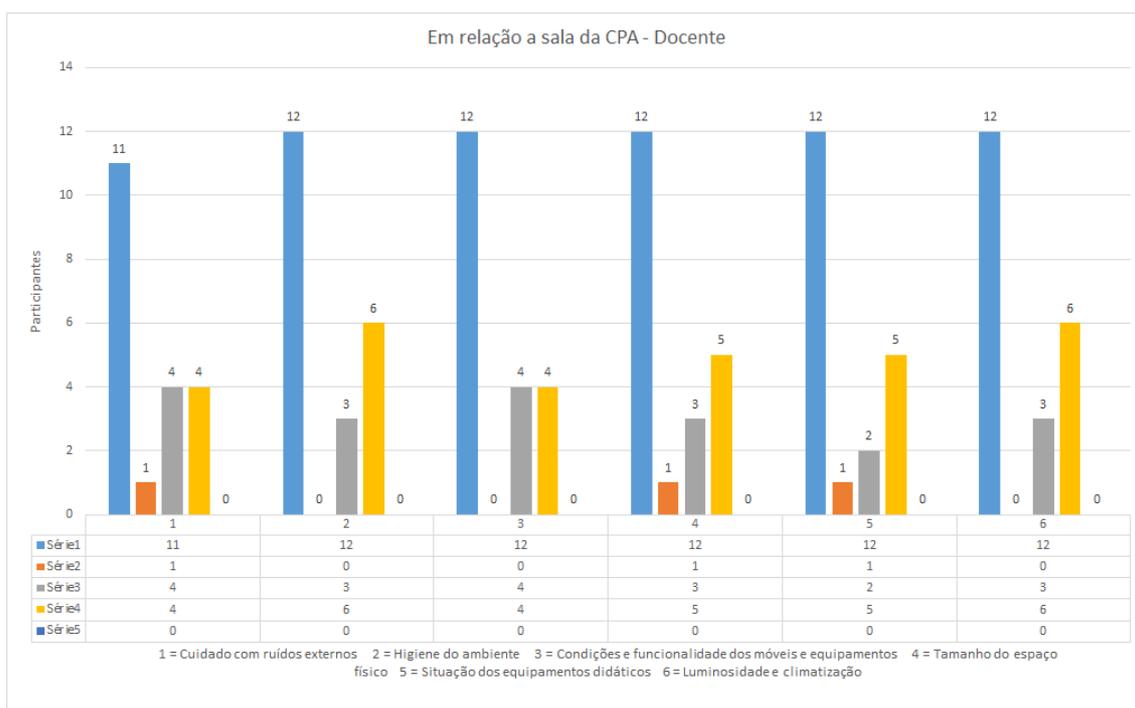
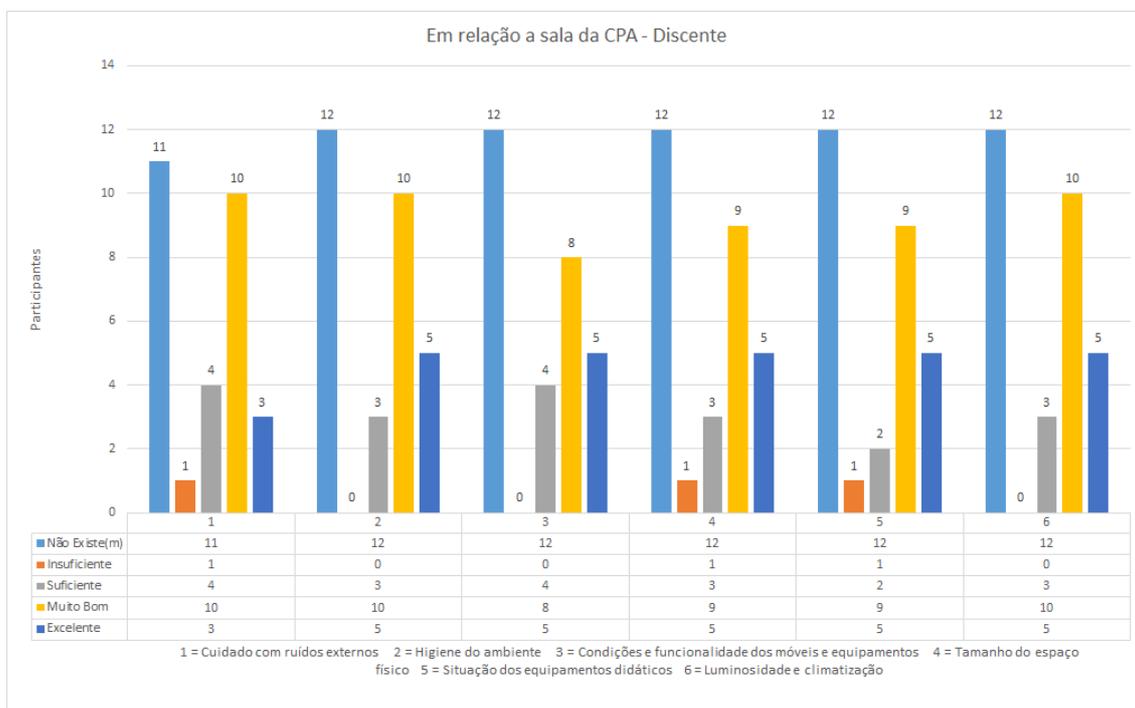
Os docentes do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram sua sala com o conceito muito bom em praticamente todos os itens avaliados, e houve empate nos conceitos suficiente e muito bom no item Situação dos equipamentos didáticos(5).



Em relação a salas de professores, os técnicos administrativos atribuíram conceito suficiente aos itens (2), (3), (4), (5) e (6), no item Cuidado com os ruídos externos(1) recebeu conceito insuficiente.

**5.5. Em relação à Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação), avalie os itens a seguir:**

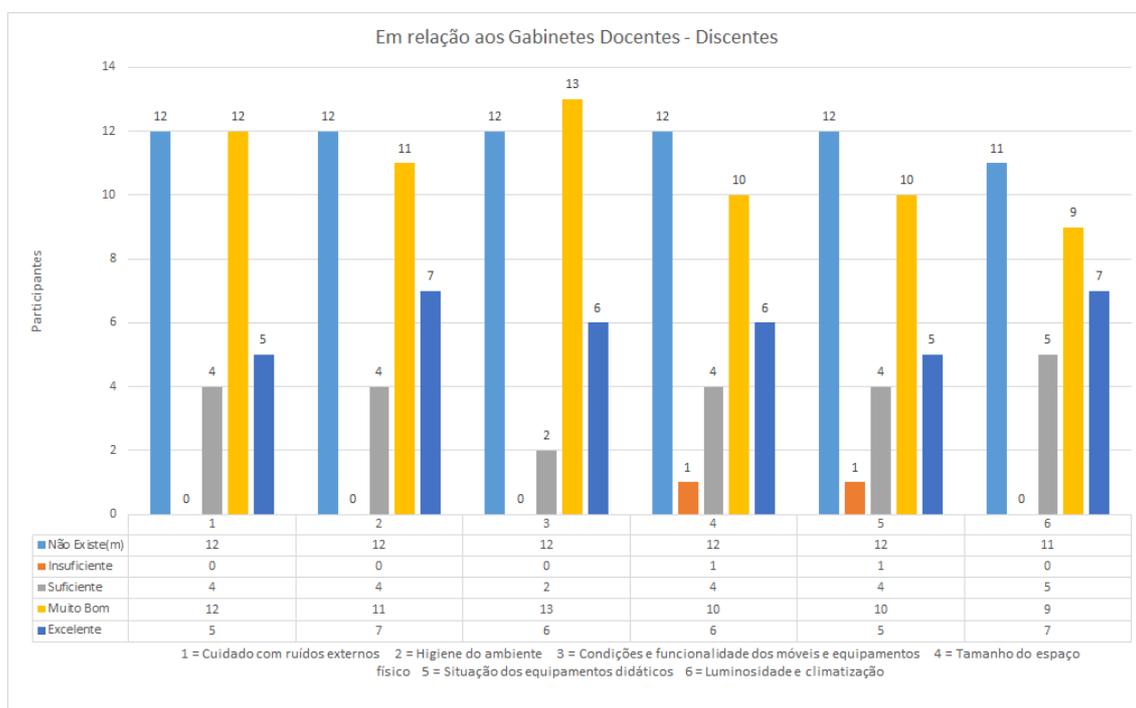
Foram avaliados os seguintes itens da sala da Comissão Própria de Avaliação: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (natural e artificial).



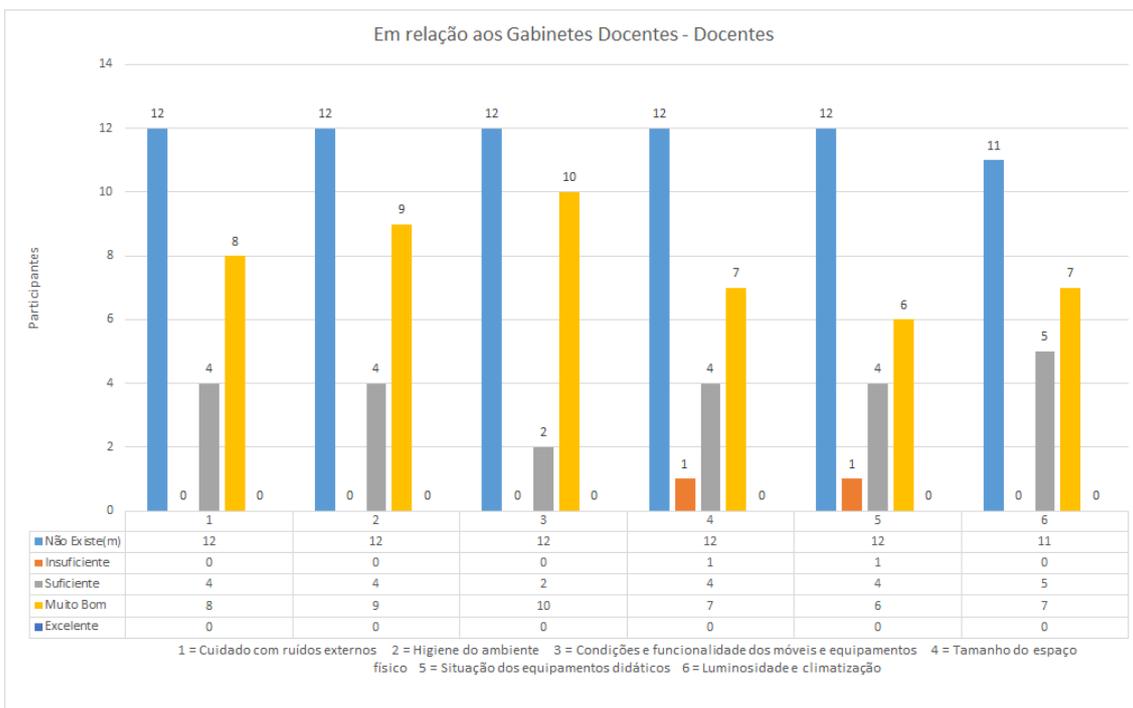
Em relação a sala da CPA no *campus* Bom Jesus da Lapa, tanto o segmento discente quanto docente, em sua maioria, indicaram o conceito Não existe(m) para todos os itens avaliados.

### 5.6. Em relação aos Gabinetes Docentes, avalie os itens a seguir:

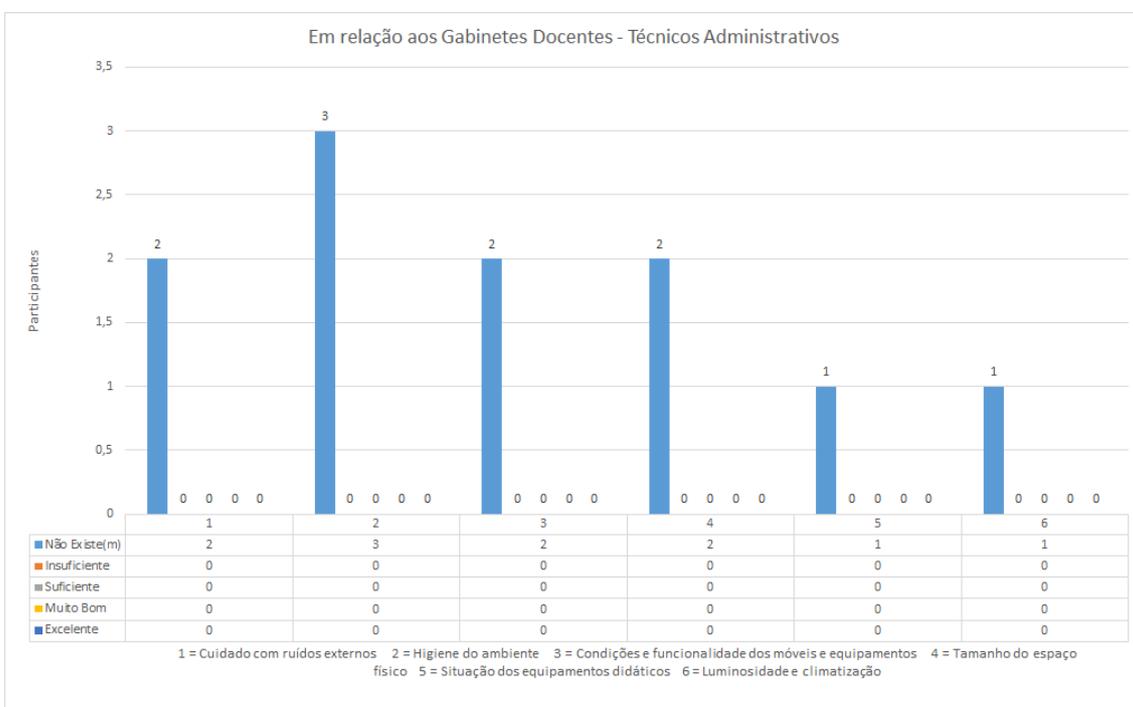
Foram avaliados os seguintes itens dos Gabinetes docentes: espaços de lazer e convivência, cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (natural e artificial).



Em relação aos gabinetes docentes, os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa atribuíram conceitos entre não existe(m) e muito bom, em grau de equidade, para todos os itens avaliados.



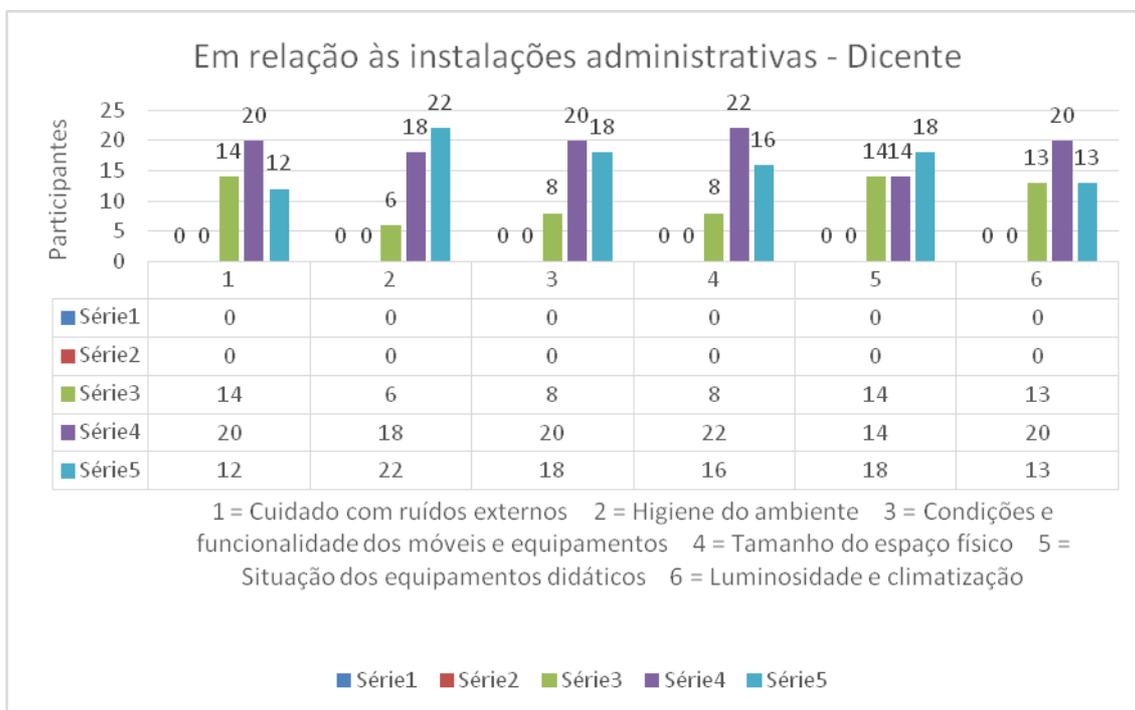
Em relação aos gabinetes docentes deste *campus*, os docentes atribuíram os conceitos não existe(m) e muito bom, respectivamente, a todos os itens avaliados, sendo que o conceito não existe(m) recebeu maior percentual.



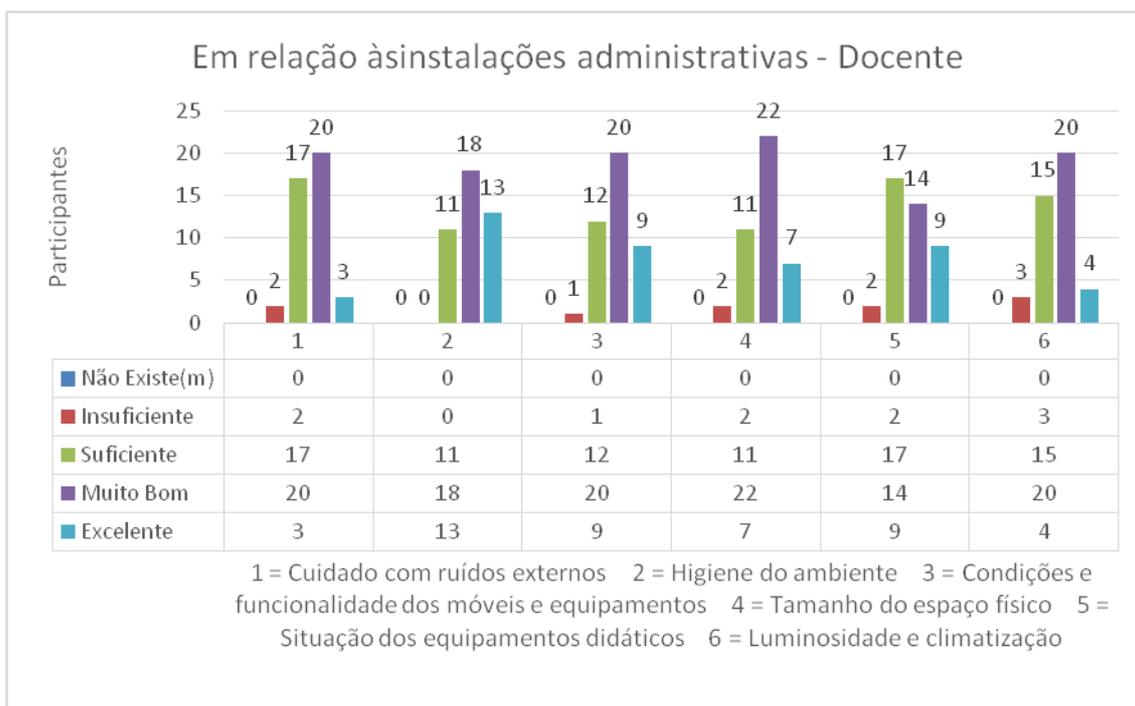
Os técnicos administrativos de Bom Jesus da Lapa atribuíram os conceitos Não existe(m) ou sem condições de responder a todos os itens avaliados.

**5.7. Em relação às instalações administrativas, avalie os itens a seguir:**

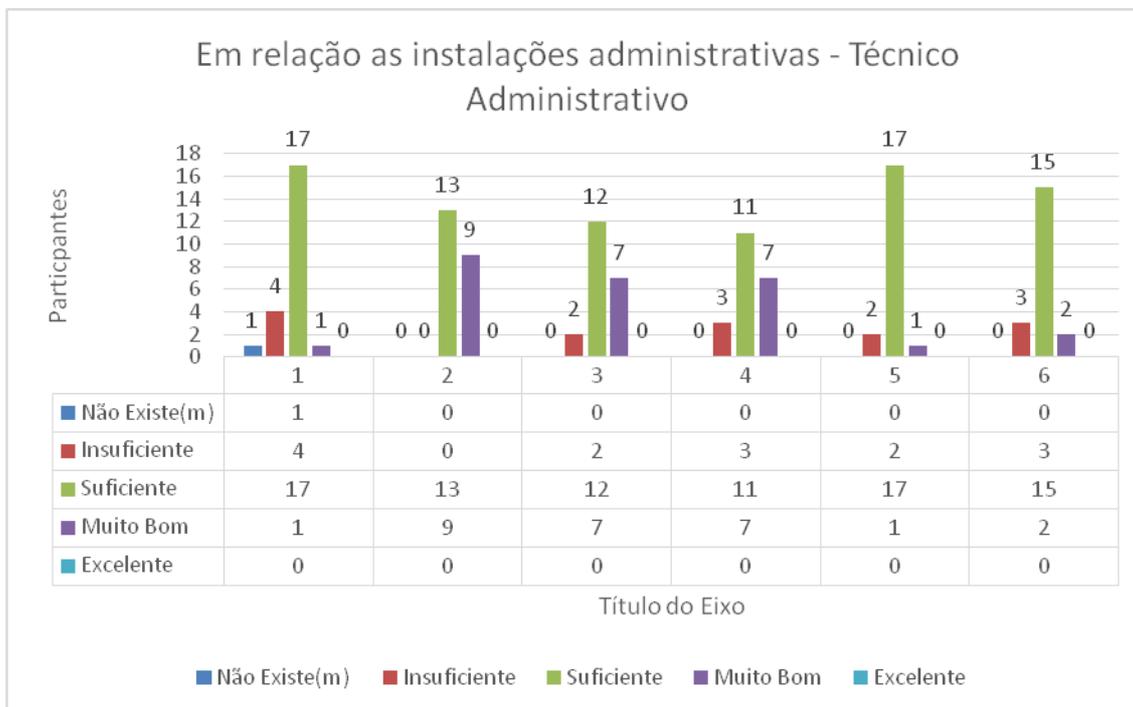
Foram avaliados os seguintes itens das instalações administrativas do *campus*: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (natural e artificial).



Os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa atribuíram conceitos Muito bom e Excelente, respectivamente, a todos os itens avaliados em relação às instalações administrativas.



Em relação as instalações administrativas, os docentes avaliaram com conceito Muito bom aos itens (1), (2), (3), (4) e (6), quanto ao item Situação dos equipamentos didáticos(5) o conceito obtido foi Suficiente.



Os técnicos administrativos deste *campus* assinalaram com o conceito Suficiente para todos os itens avaliados.

**5.8. Em relação à(s) Sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) e de Serviço(s) Acadêmico(s), avalie os itens a seguir:**

Foram avaliados os seguintes itens nas salas de coordenações de cursos e serviços acadêmicos: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (natural e artificial).

### Em relação à sala de Coordenador do Curso e de Cursos e de Serviços Acadêmicos - Discente

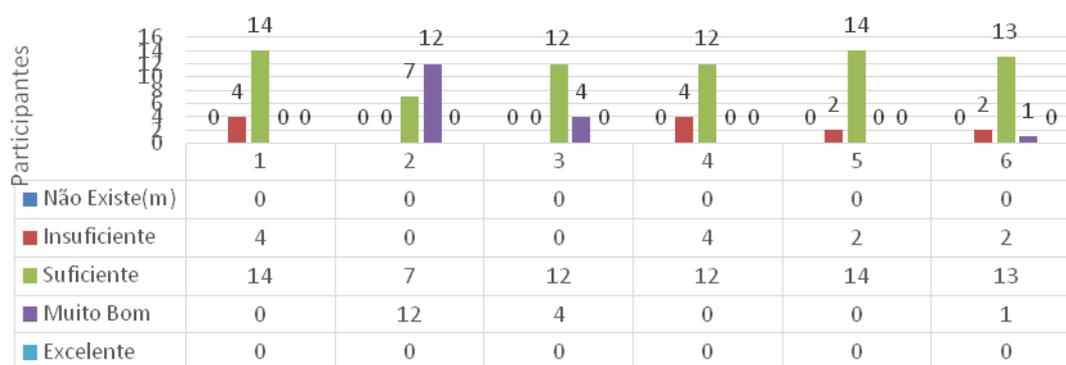


1 = Cuidado com ruídos externos 2 = Higiene do ambiente 3 = Condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos 4 = Tamanho do espaço físico 5 = Situação dos equipamentos didáticos 6 = Luminosidade e climatização

As salas de coordenações obtiveram um bom conceito no segmento discente do campus Bom Jesus da Lapa, pois quase todos os itens avaliados apresentam conceito muito bom ou excelente.

Os docentes também fizeram uma boa avaliação das salas de coordenações, atribuindo conceito Muito bom a praticamente todos os itens avaliados, somente o item Situação dos equipamentos didáticos(5) apresentou uma equivalência entre os conceito suficiente e muito bom.

### Em relação à sala do Coordenador de Cursos e Serviços Acadêmicos - TAE



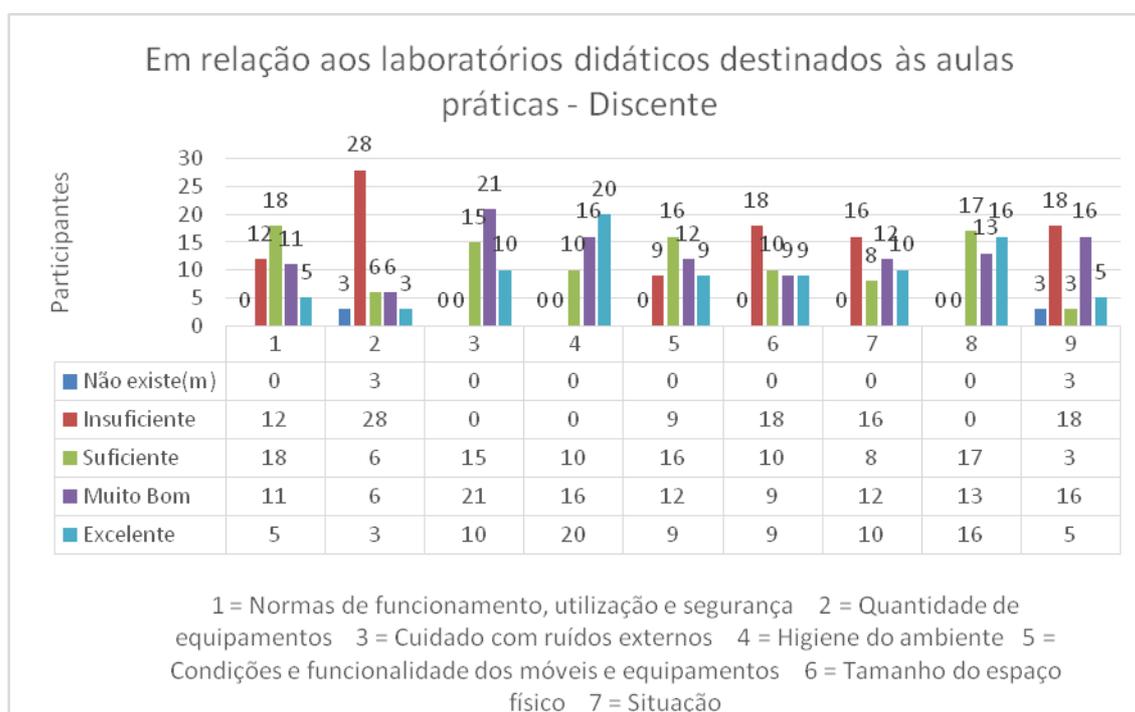
1 = Cuidado com ruídos externos 2 = Higiene do ambiente 3 = Condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos 4 = Tamanho do espaço físico 5 = Situação dos equipamentos didáticos 6 = Luminosidade e climatização

■ Não Existe(m) ■ Insuficiente ■ Suficiente ■ Muito Bom ■ Excelente

Os técnicos administrativos atribuíram conceito Suficiente a todos os itens avaliados, somente o item Higiene do ambiente(2) obteve conceito muito bom.

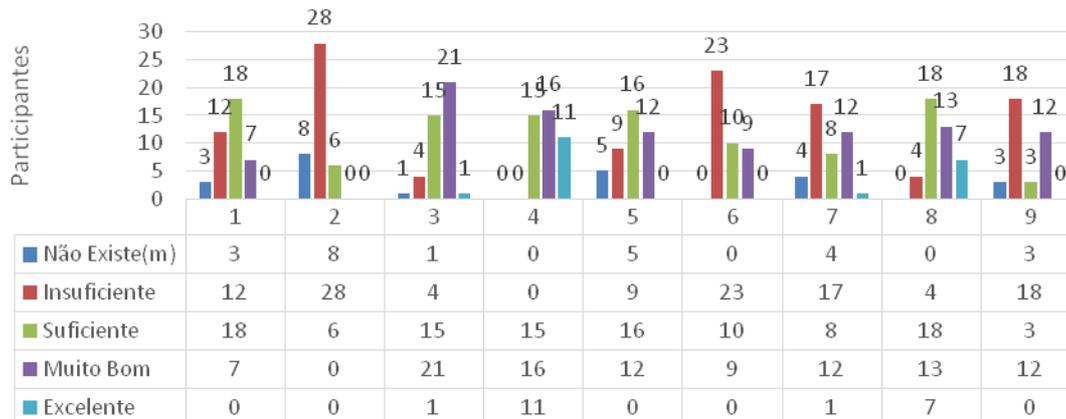
### 5.9. Em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas) destinados às aulas práticas, avalie os itens a seguir:

Foram avaliados os seguintes itens em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas): Normas de funcionamento, utilização e segurança; qualidade dos equipamentos; cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural); softwares específicos para sua área de atuação/formação.



Os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa atribuíram conceito insuficiente aos itens Qualidade de equipamento(2), Tamanho do espaço físico(6), Situação dos equipamentos didáticos(7) e Softwares específicos a sua área de atuação-formação(9). Os itens Normas de funcionamento, utilização e segurança(1) e Luminosidade e climatização(8) obtiveram o conceito suficiente; já os itens (3) e (4) foram os melhores conceituados, respectivamente com muito bom e excelente.

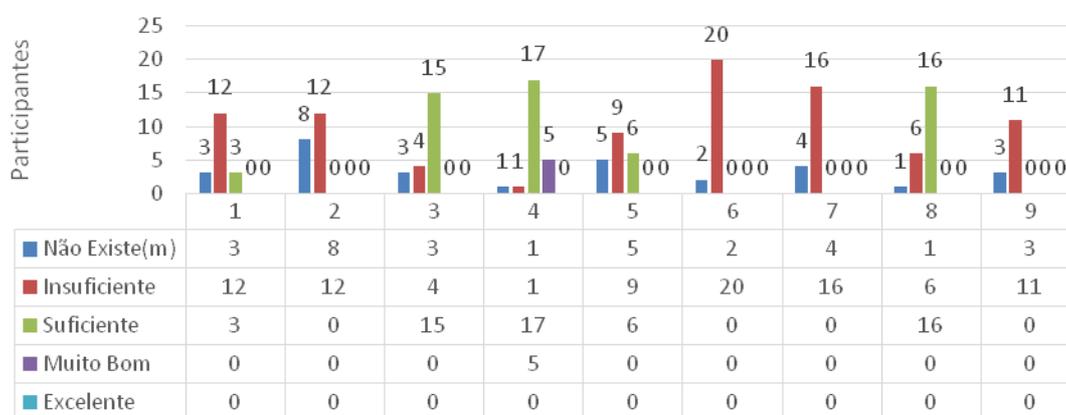
### Em relação aos laboratórios didáticos destinados às aulas práticas - Docente



1 = Normas de funcionamento, utilização e segurança 2 = Quantidade de equipamentos 3 = Cuidado com ruídos externos 4 = Higiene do ambiente 5 = Condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos 6 = Tamanho do espaço físico 7 = Situação

Os docentes deste *campus* atribuíram conceito insuficiente aos itens Qualidade de equipamento(2), Tamanho do espaço físico(6), Situação dos equipamentos didáticos(7) e Softwares específicos(9). Consideraram Suficientes os itens Normas de funcionamento, utilização e segurança(1); Condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(5) e Luminosidade e climatização(8). Os melhores conceitos recebidos foram para os itens Cuidados com ruídos externos(3), Higiene do ambiente(4)

### Em relação aos laboratórios didáticos destinados às aulas práticas - TAE

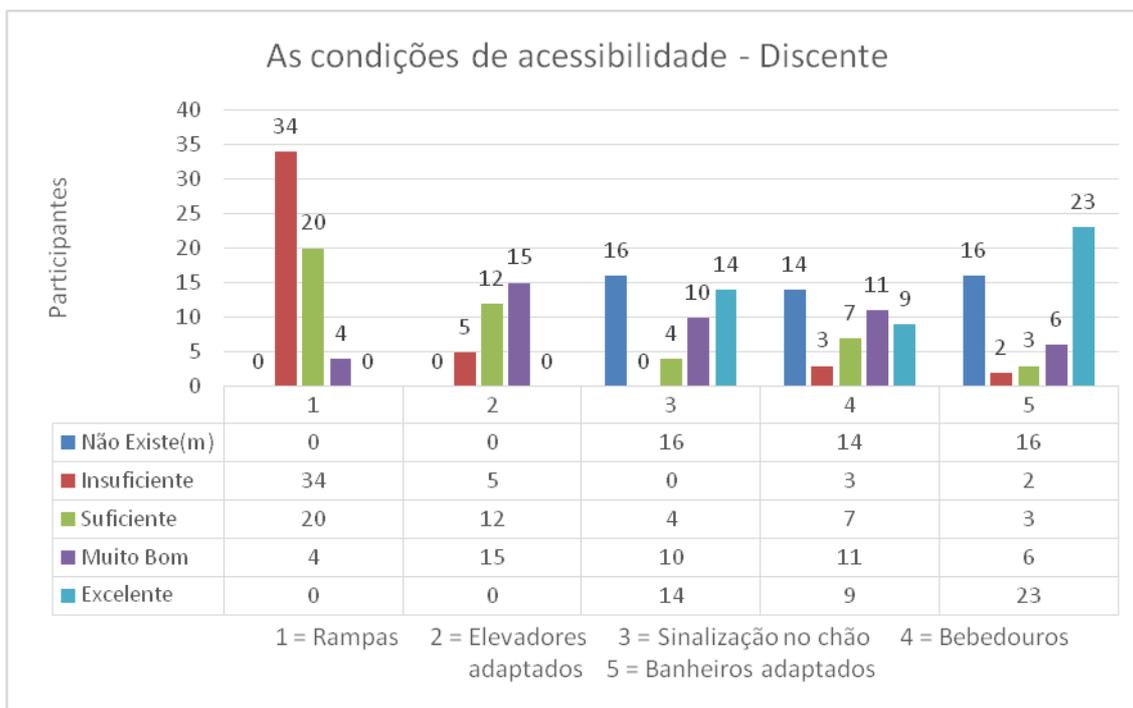


1 = Normas de funcionamento, utilização e segurança 2 = Quantidade de equipamentos 3 = Cuidado com ruídos externos 4 = Higiene do ambiente 5 = Condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos 6 = Tamanho do espaço físico 7 = Situação

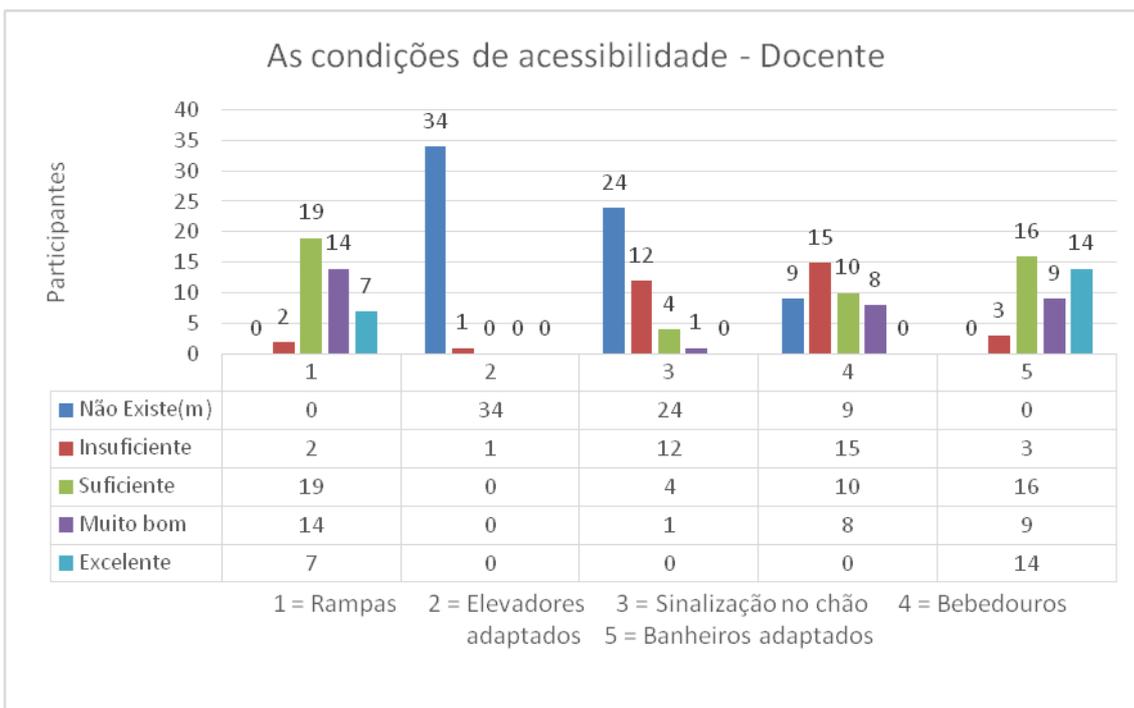
Os técnicos administrativos avaliaram como insuficiente os itens (1), (2), (5), (6), (7) e (9) e com conceito suficiente os itens (3), (4) e (8).

#### 5.10. Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus:

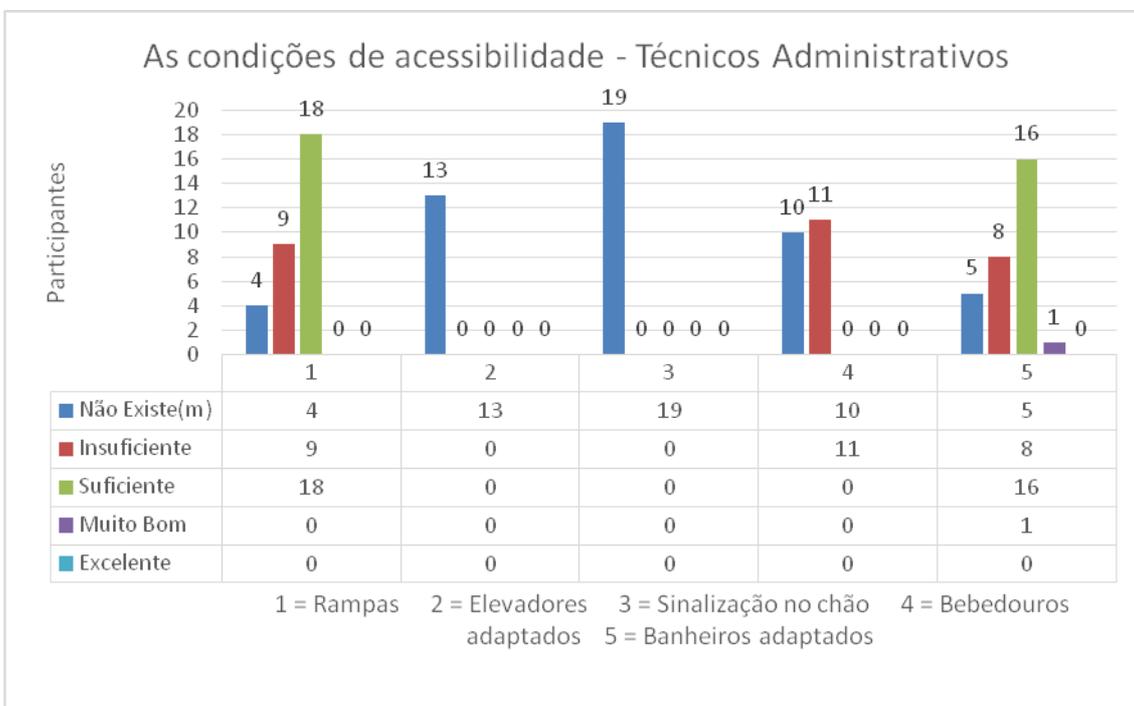
Foram avaliados os seguintes itens acerca das condições de acessibilidade do *campus*: Rampas; elevadores; sinalização no chão; bebedouros adaptados e banheiros adaptados.



A acessibilidade no *campus* Bom Jesus da Lapa recebeu, por parte dos discentes, conceito insuficiente no item Rampas(1). Conceito Não existe(m) nos itens Sinalização no chão(3) e Bebedouros adaptados(4) e conceito excelente no item Banheiros adaptados(5).



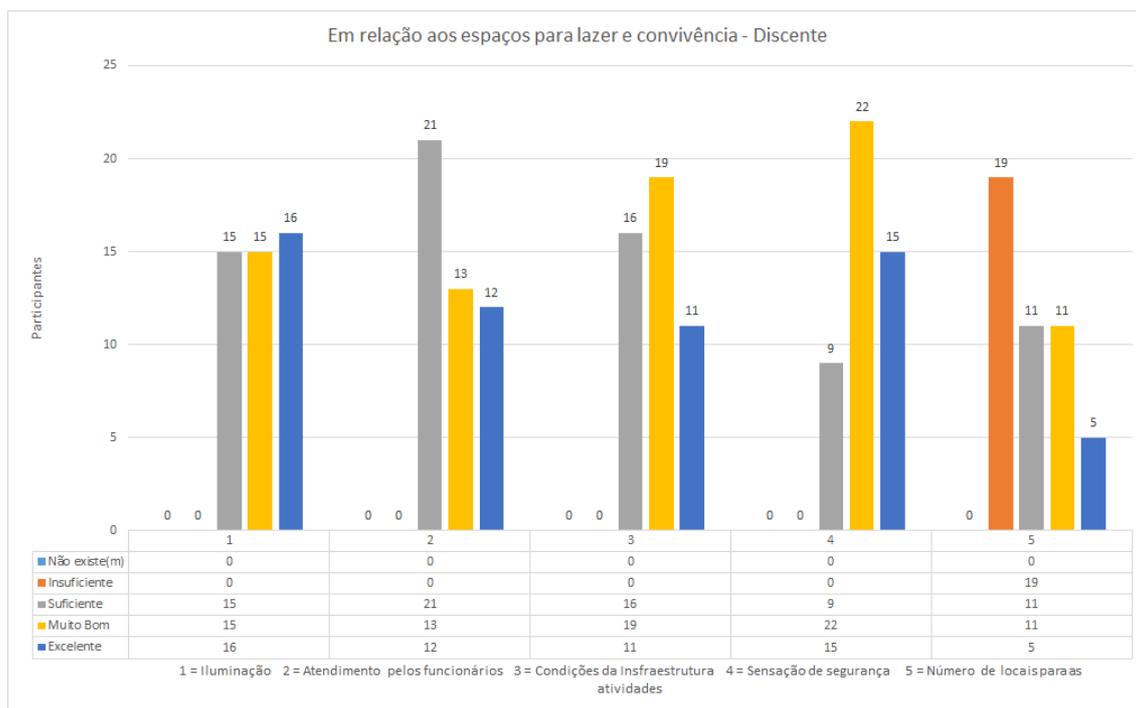
Os docentes deste *campus* atribuíram conceito Não existe(m) aos itens Elevadores(2) e Sinalização no chão(3). O conceito suficiente foi para os itens Rampas(1) e Banheiros adaptados(5), quanto ao item Bebedouros adaptados(4) recebeu conceito insuficiente.



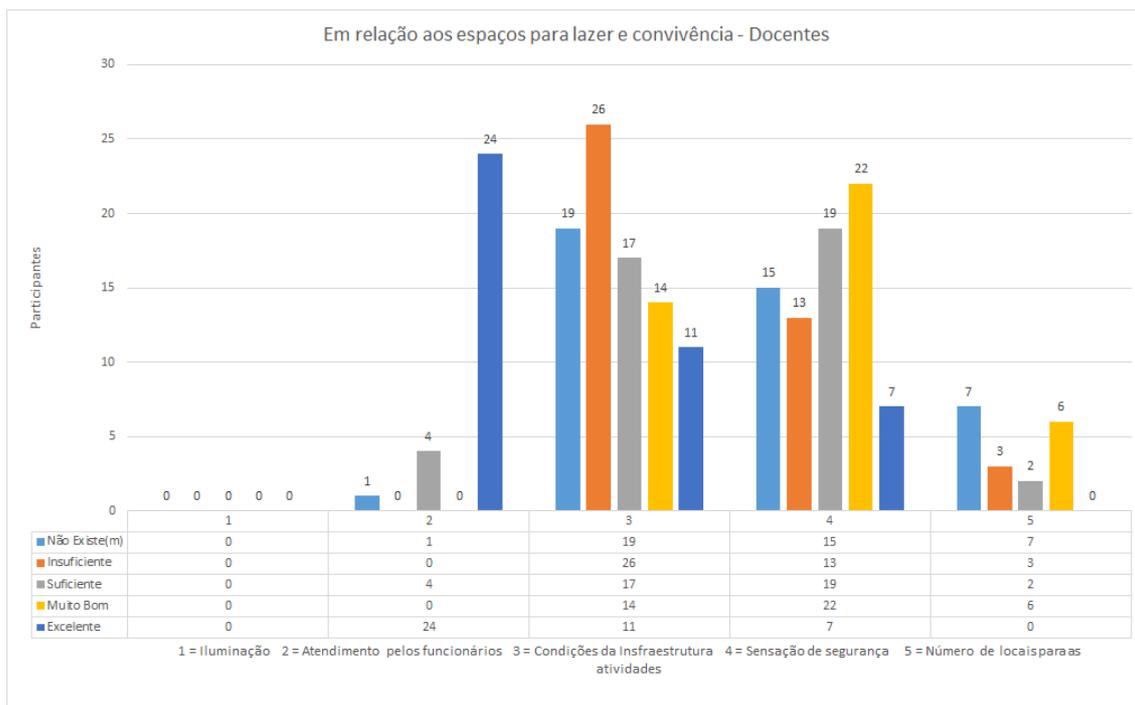
Os técnicos administrativos avaliaram essa questão atribuindo conceito suficiente aos itens Rampas(1) e Banheiros adaptados(2), o conceito Não existe(m) foi para os itens (2) e (3), e, quanto ao item Bebedouros adaptados, este recebeu conceito insuficiente.

**5.11. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

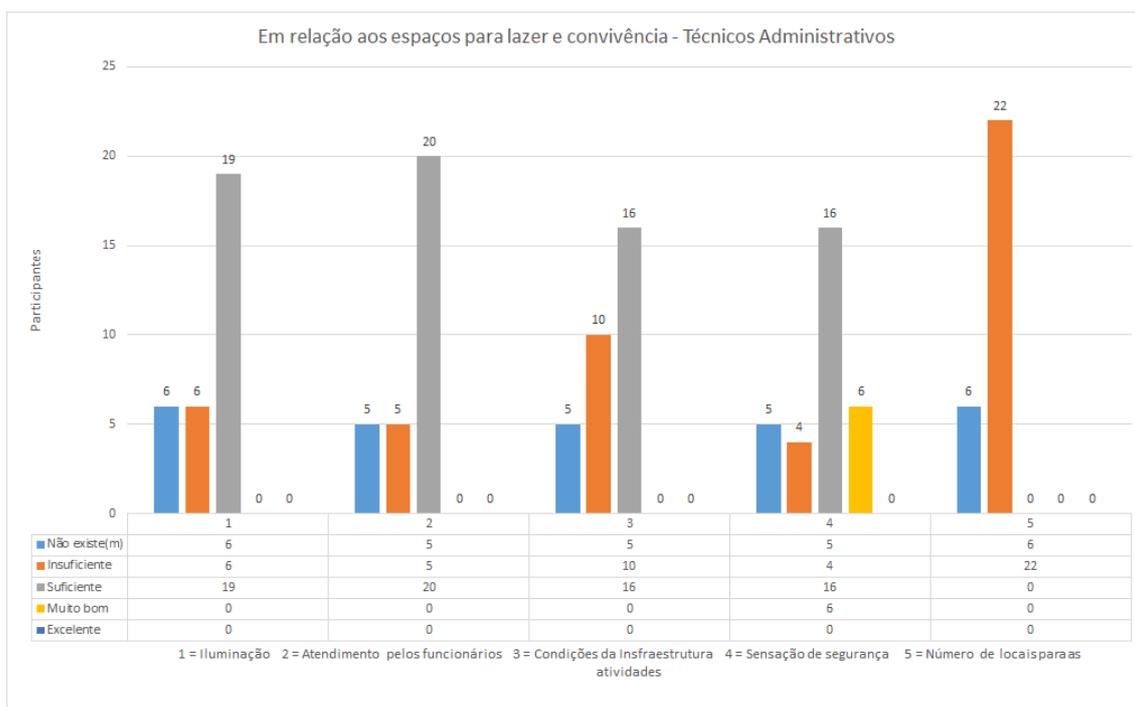
Foram avaliados os seguintes quesitos dos espaços de lazer e convivência: iluminação, limpeza do ambiente, atendimento pelos funcionários, qualidade da infraestrutura, sensação de segurança e número de espaços para as atividades.



As respostas dos discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa apresentaram empate técnico entre os conceitos suficiente, muito bom e excelente para o item Iluminação(1). Os itens Condições de infraestrutura(3) e sensação de segurança(4) obtiveram conceito muito bom, e o item Atendimento pelo funcionários(2) foi avaliado como suficiente, já o Número de locais(5) foi considerado por este segmento como insuficiente.



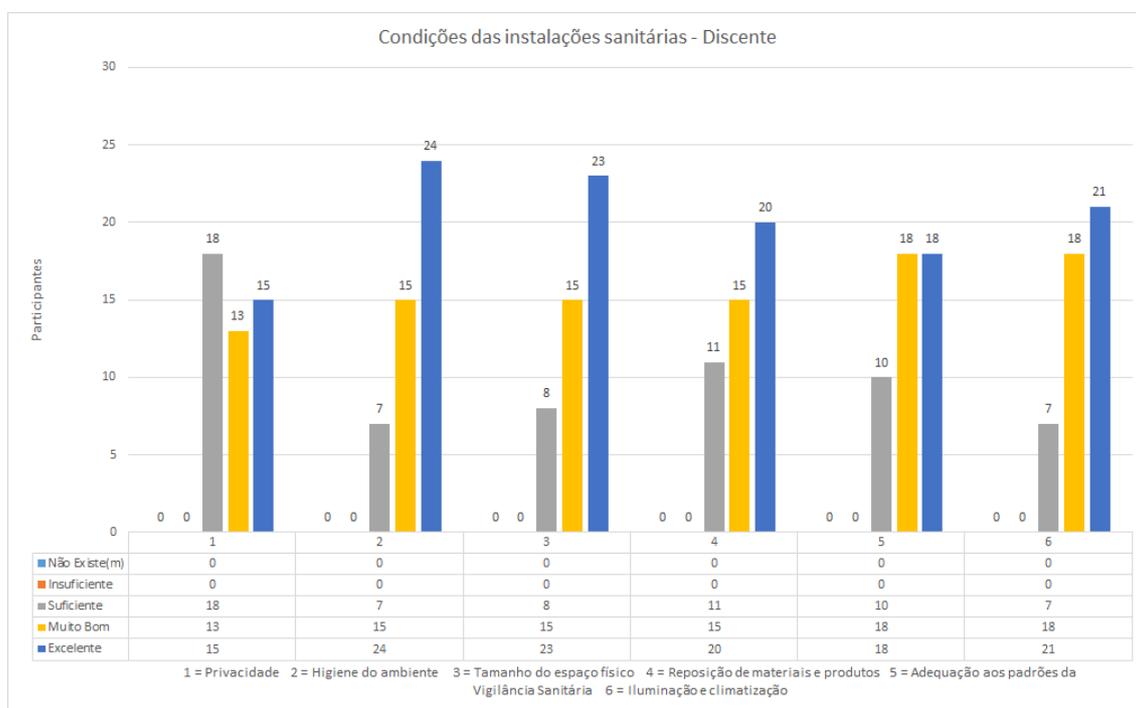
A iluminação(1) dos espaços não foi avaliada pelos docentes do *Campus Bom Jesus da Lapa*, o item Atendimento pelos funcionários (2) foi considerado excelente por esse segmento, já o item Condições da infraestrutura(3) foi avaliado como insuficiente. Os itens Sensação de segurança(4) e Número de locais(5) receberam conceitos distintos entre Suficiente, Muito bom e Não existe(m).



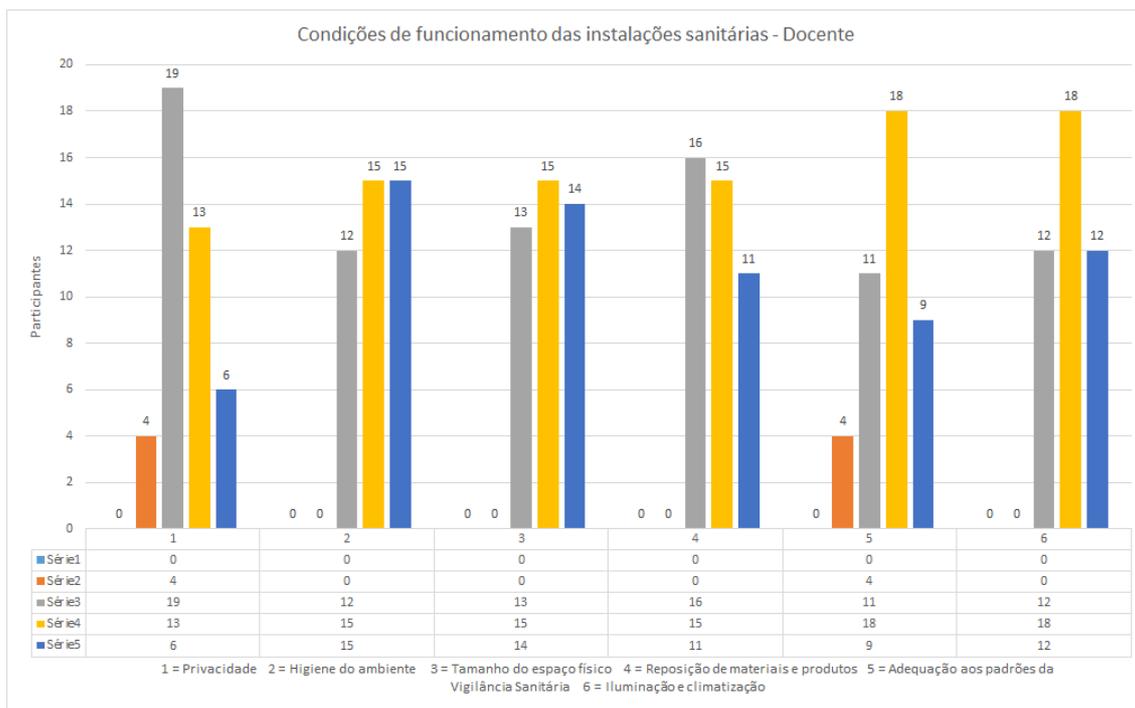
A iluminação(1) dos espaços foi considerada Suficiente pelo segmento técnico administrativo, os itens (2), (3) e (4) também obtiveram conceito Suficiente, já o item Número de locais para atividades(5) foi considerado Insuficiente pelos técnicos administrativos.

### 5.12. Avalie as condições de funcionamento das instalações sanitárias do seu Campus:

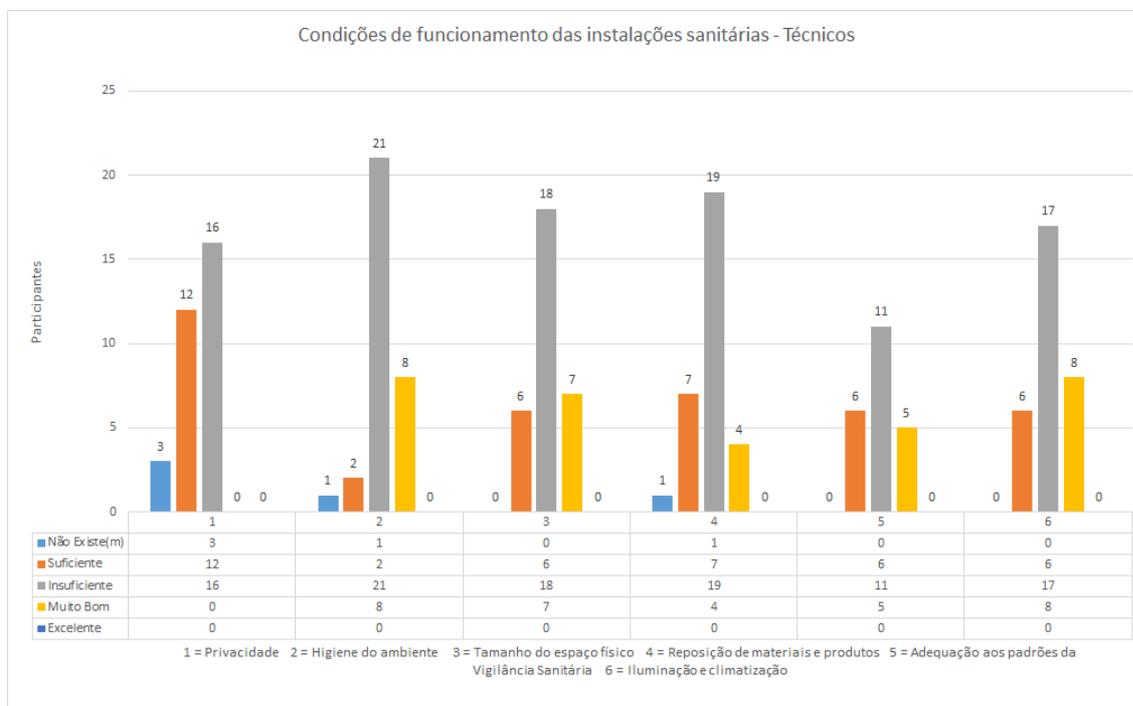
Foram avaliados os seguintes quesitos das instalações sanitárias: privacidade; higiene do ambiente; tamanho da espaço físico; reposição de materiais e produto; adequação aos padrões da vigilância sanitária; iluminação e climatização.



Os itens higiene do ambiente; tamanho do espaço; reposição de material e produto; adequação aos padrões de vigilância sanitária; iluminação/climatização obtiveram conceito de excelência para os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa. E o item privacidade foi considerado suficiente para este grupo.



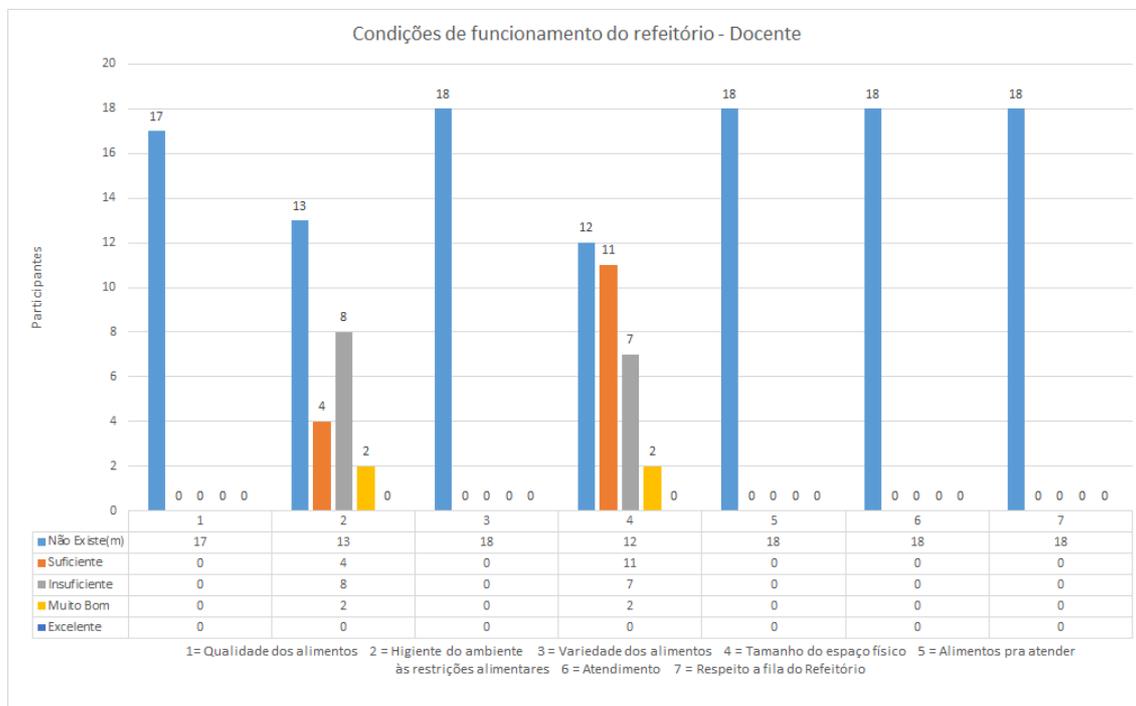
Os docentes do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram os itens higiene do ambiente; tamanho do espaço; adequação aos padrões da vigilância sanitária e iluminação/climatização como muito bom. Os quesitos privacidade e reposição de material obtiveram conceito suficiente, para este grupo pesquisado.



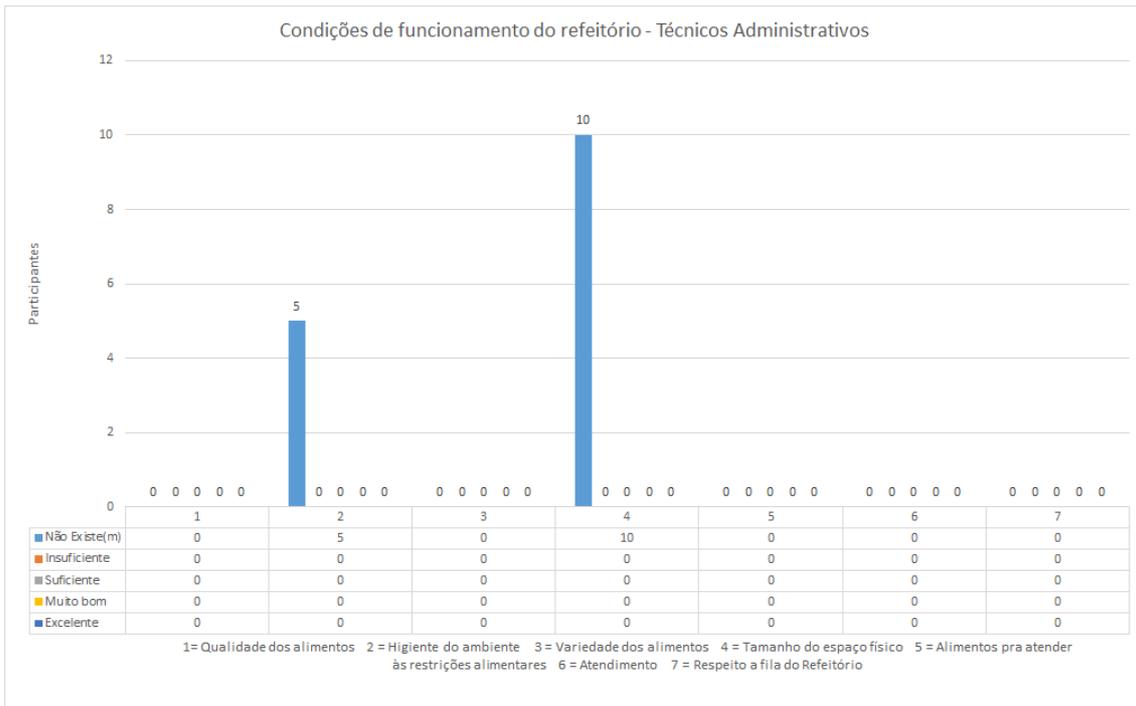
Os cinco itens avaliados foram considerados como insuficientes para os técnicos administrativos.

### 5.13. Avalie as condições de funcionamento do refeitório do seu Campus:

Os refeitórios do IF Baiano foram avaliados em vários aspectos: qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender restrições alimentares, atendimento, respeito à fila.



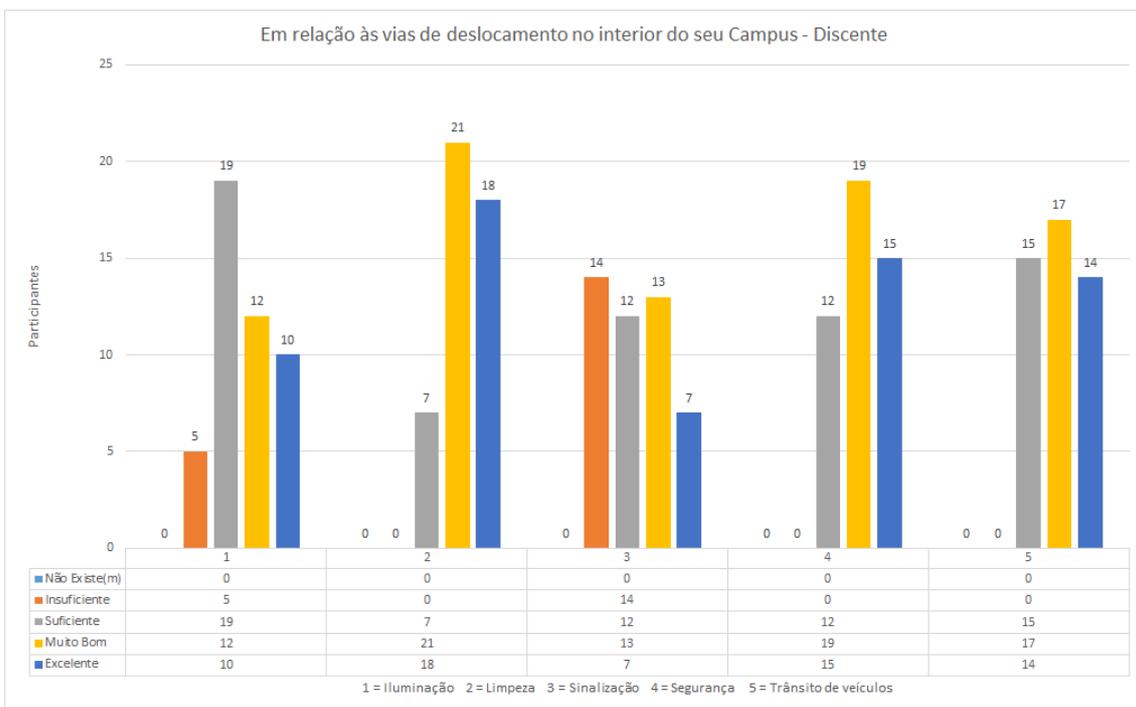
Os docentes não fizeram uma boa avaliação do refeitório do *campus* Bom Jesus da Lapa, atribuindo-lhe conceito Não existe(m) a praticamente todos os itens avaliados. Apenas o item Tamanho do espaço físico alcançou o conceito suficiente.



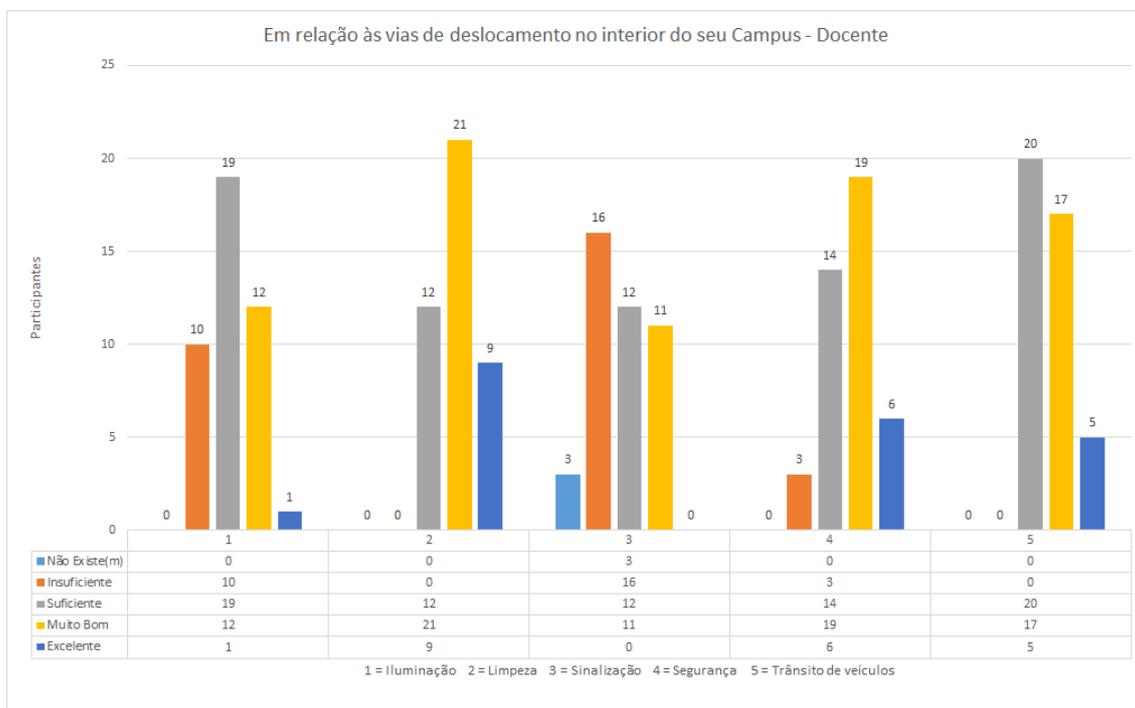
Os técnicos administrativos atribuíram conceito Não existe(m) para dois itens avaliados: higiene do ambiente(2) e tamanho do espaço físico(4), para os demais itens, não houve avaliação.

#### 5.14. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu Campus, avalie os itens a seguir:

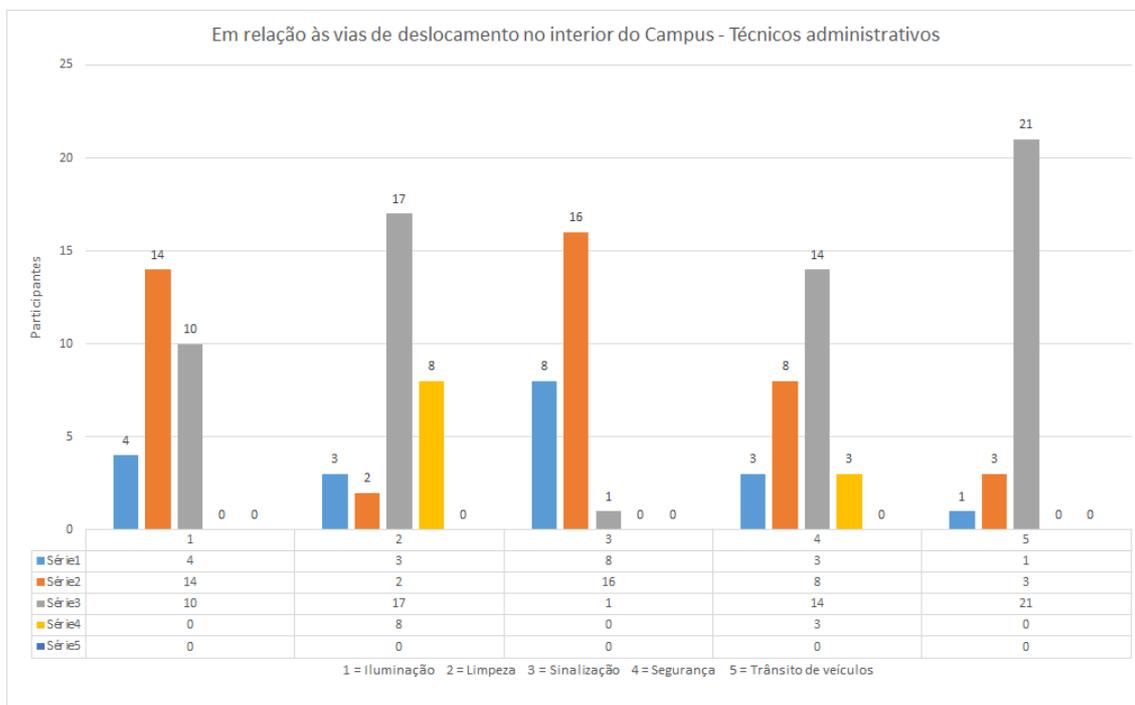
As vias de deslocamento do IF Baiano foram avaliadas sob os seguintes aspectos: iluminação, limpeza, sinalização, segurança e trânsito de veículos.



Os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa consideraram como muito bons os itens Limpeza(2); Segurança (4) e Trânsito de veículos(5). A sinalização(3) foi considerada insuficiente e a iluminação(1) suficiente.



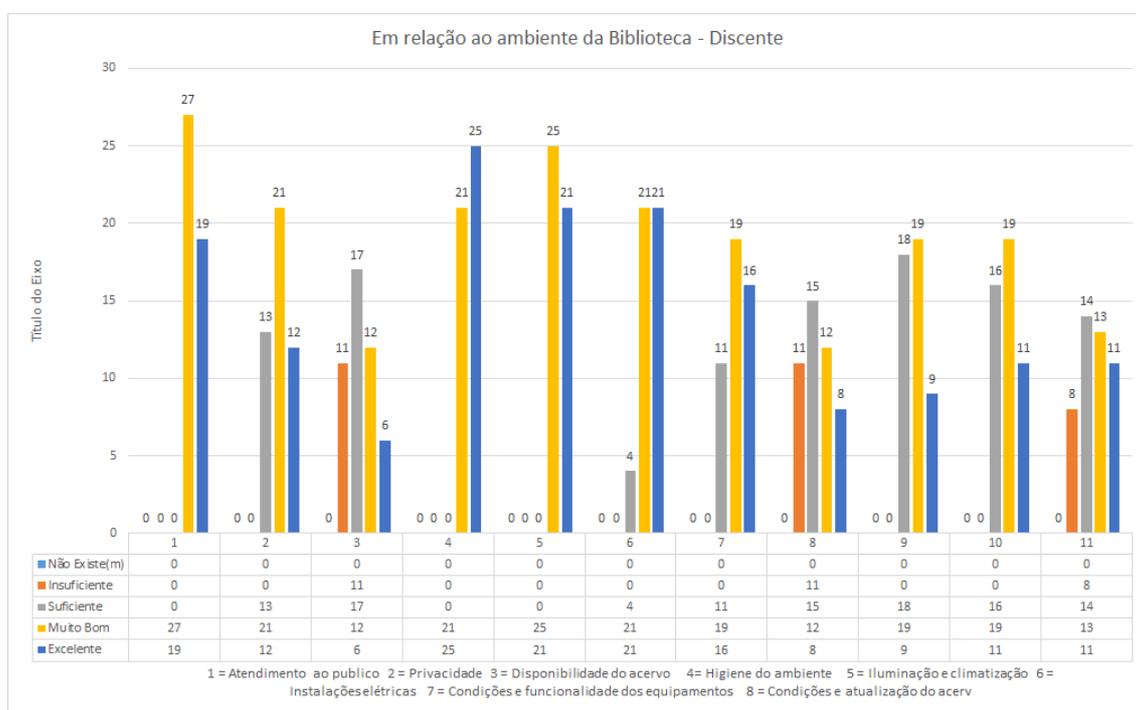
Os docentes deste *campus* sinalizam de modo distinto os conceitos para esta pesquisa, sendo muito bom os itens limpeza e segurança; suficiente os itens iluminação e trânsito de veículos e, por fim, insuficiente a sinalização das vias.



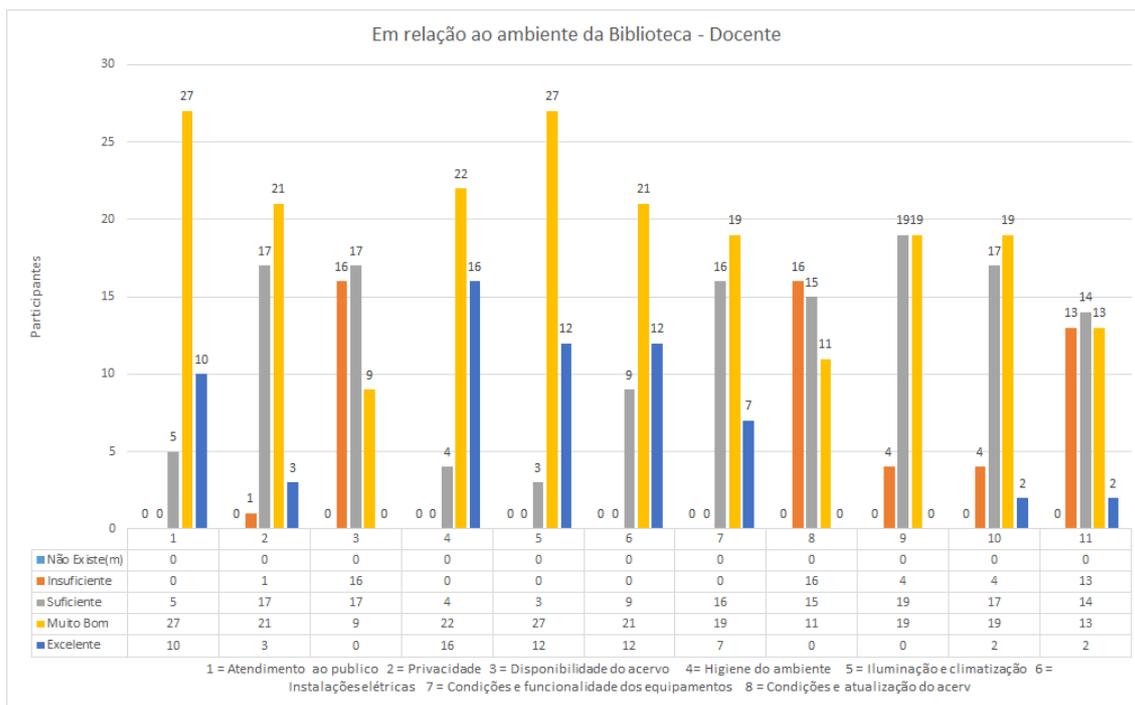
Os técnicos acharam suficientes a limpeza, a segurança e o trânsito de veículos nas vias de deslocamento da *campus*. Já a iluminação e a sinalização foram consideradas insuficientes.

### 5.15. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:

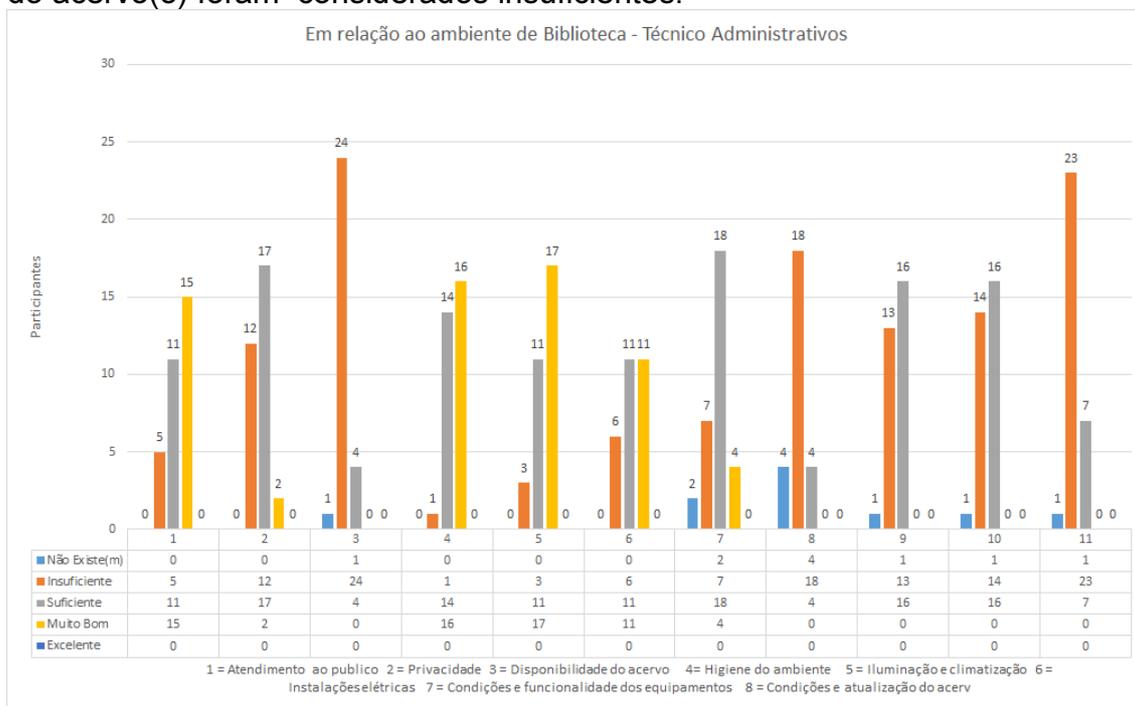
Foram avaliados os seguintes aspectos no ambiente da biblioteca: atendimento ao público, privacidade, disponibilidade do acervo, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos, condições e atualizações do acervo em sua área de interesse, silêncio, espaço para estudo, Acesso a internet.



A Biblioteca do *campus* Bom Jesus da Lapa foi bem avaliada pela grande maioria dos respondentes do segmento discente. Os conceitos muito bom e excelente prevaleceram nos itens atendimento ao público, privacidade, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições dos móveis, silêncio e espaço para estudo. Somente os itens disponibilidade do acervo; condições e atualização do acervo em área de interesse e acesso a internet foram compreendidos como suficientes.



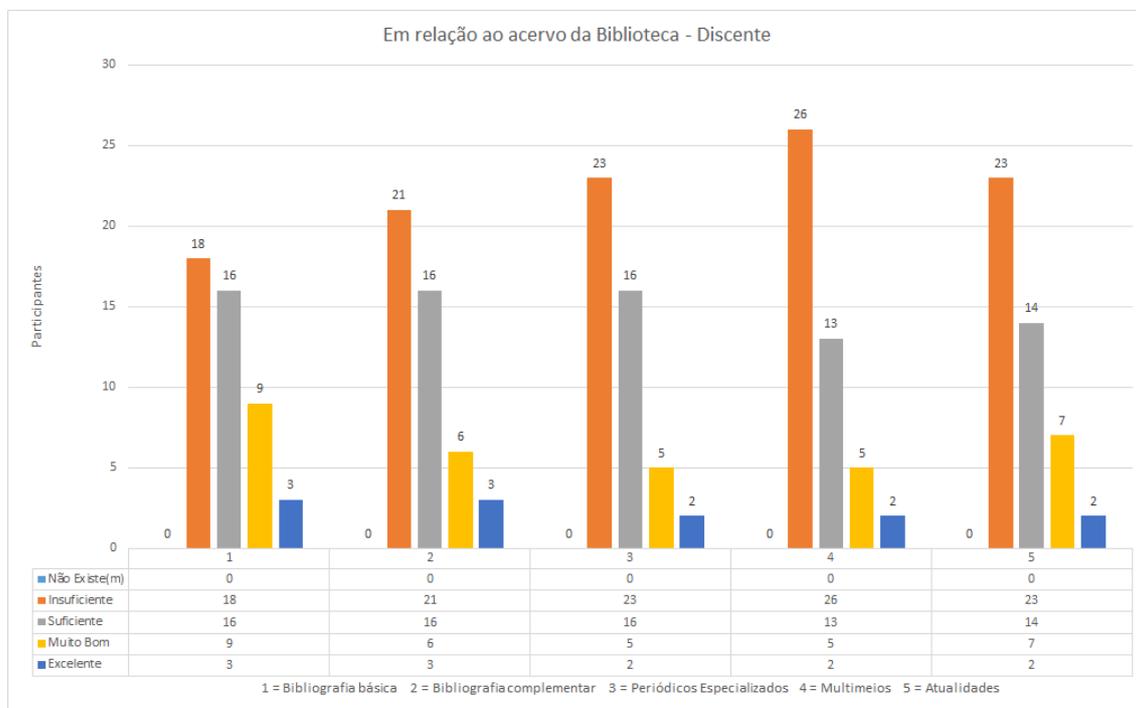
Os docentes deste *campus* também fizeram uma boa avaliação do setor biblioteca, atribuindo o conceito muito bom aos itens 1,2,4,5,6,7,9 e 10. Os itens 3 e 11 foram avaliados como suficientes, somente as condições e atualização do acervo(8) foram considerados insuficientes.



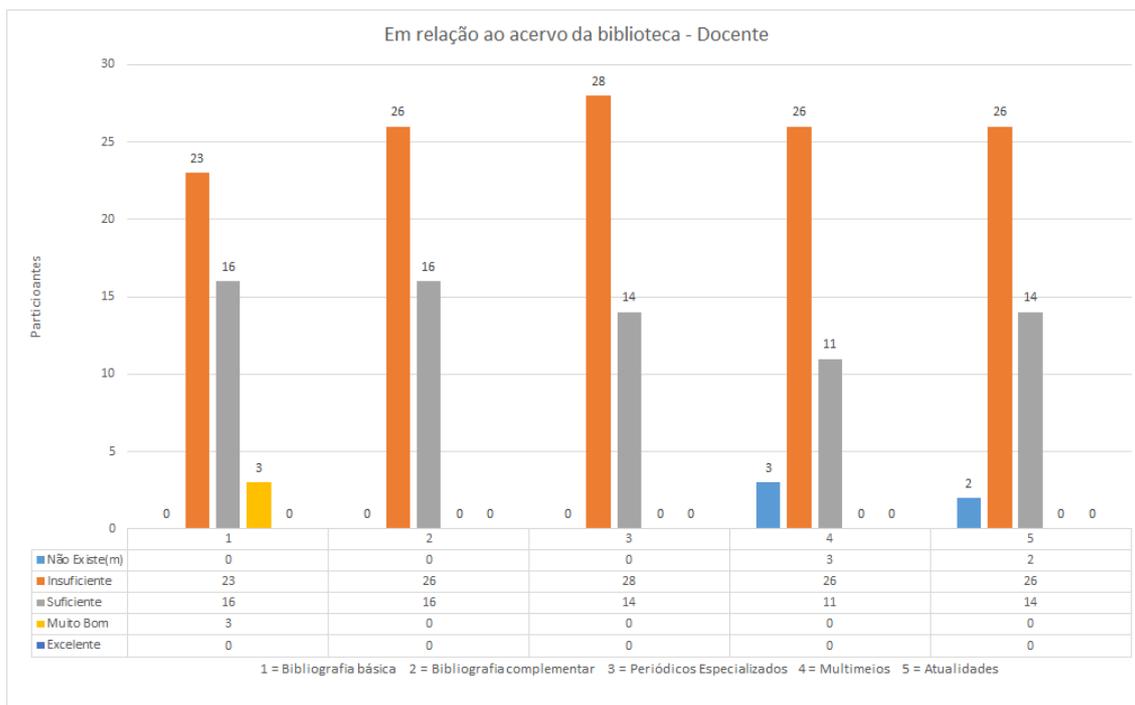
O segmento técnico administrativo também realizou uma avaliação positiva da biblioteca, atribuindo conceitos suficiente e muito bom a todos os itens pesquisados.

**5.15.1. Em relação ao acervo da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

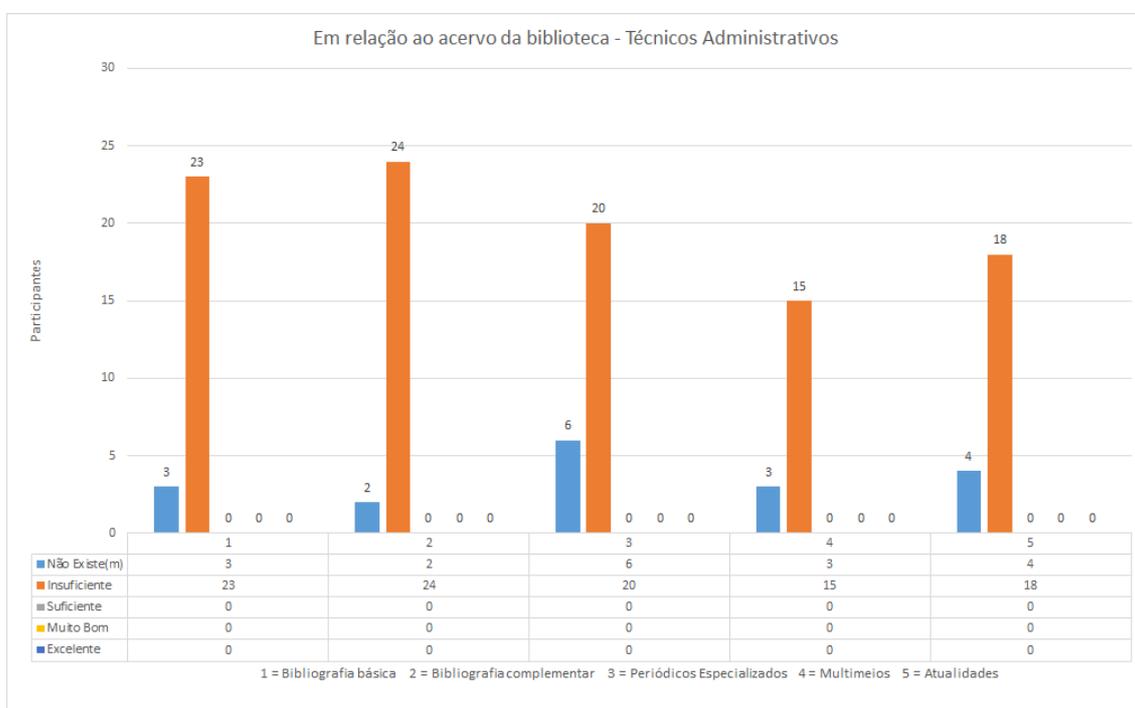
O acervo bibliográfico foi avaliado nos seguintes aspectos: bibliografia básica, bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades.



A maioria dos discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa foi mais crítica no que diz respeito ao acervo da biblioteca, pois atribuiu conceito insuficiente a todos os itens avaliados:



O segmento docente também atribuiu conceito insuficiente aos aspectos avaliados sobre o acervo bibliográfico.



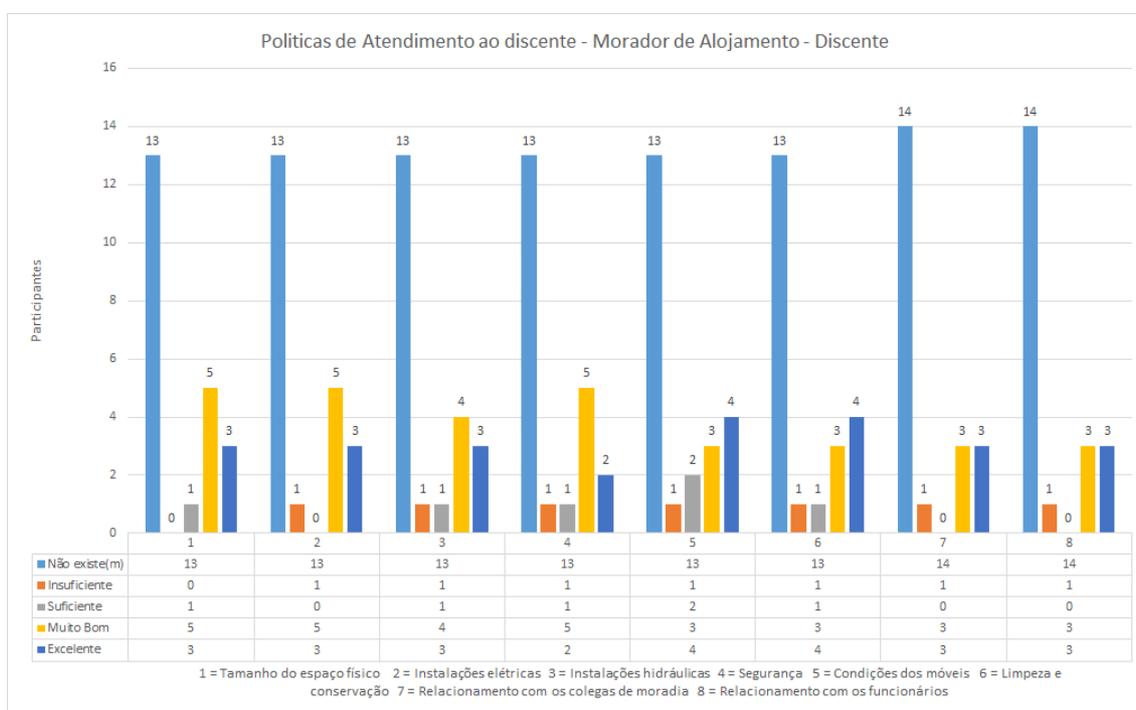
Os técnicos administrativos também avaliaram como insuficientes todos os itens pesquisados.

## 5.16. Políticas de atendimento aos discentes:

As políticas de moradia, saúde e atendimento psicossocial, apoio didático, bolsas assistenciais, recepção a calouros e suporte a portadores de necessidades especiais e intercambistas foram submetidas à avaliação nesta dimensão.

### 5.16.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:

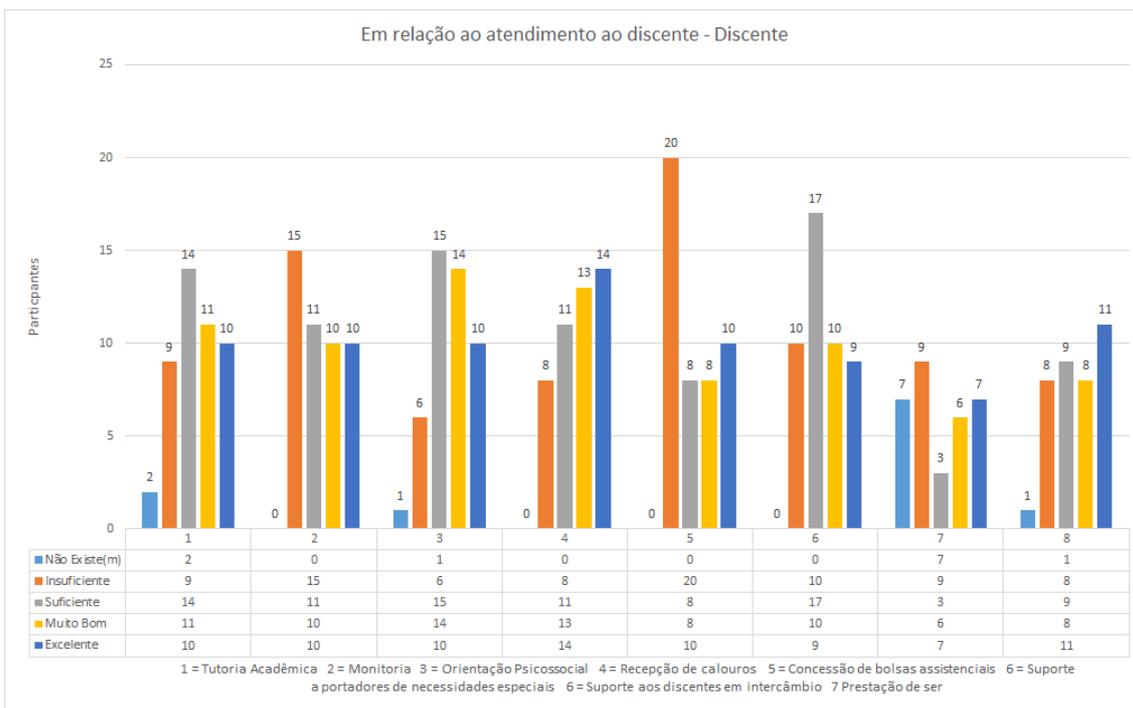
O alojamento foi avaliado nos seguintes aspectos: tamanho do espaço físico, instalações elétricas, instalações hidráulicas, segurança, condições dos móveis, limpeza e conservação, relacionamento com os colegas de moradia, relacionamento com os funcionários. Nesse item da pesquisa não aparecem gráficos dos segmentos docente e técnico.



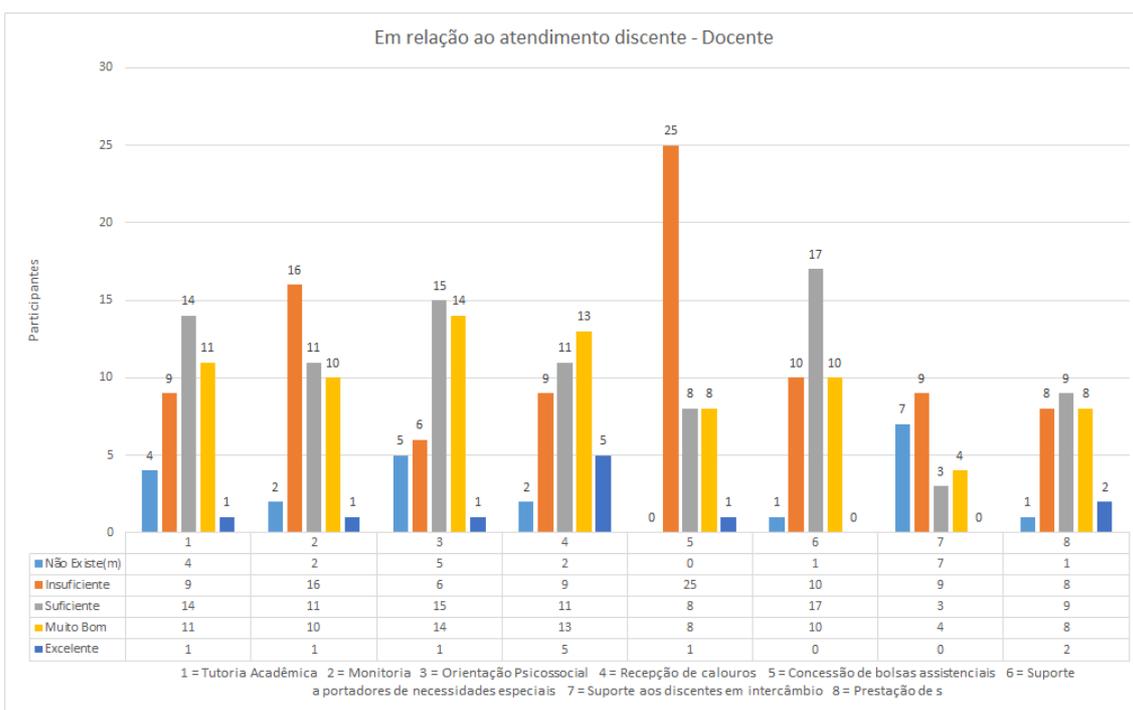
A pesquisa no *campus* Bom Jesus da Lapa apontou, através do conceito Não existe(m), que não é ofertado alojamento para discentes de graduação.

### 5.16.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

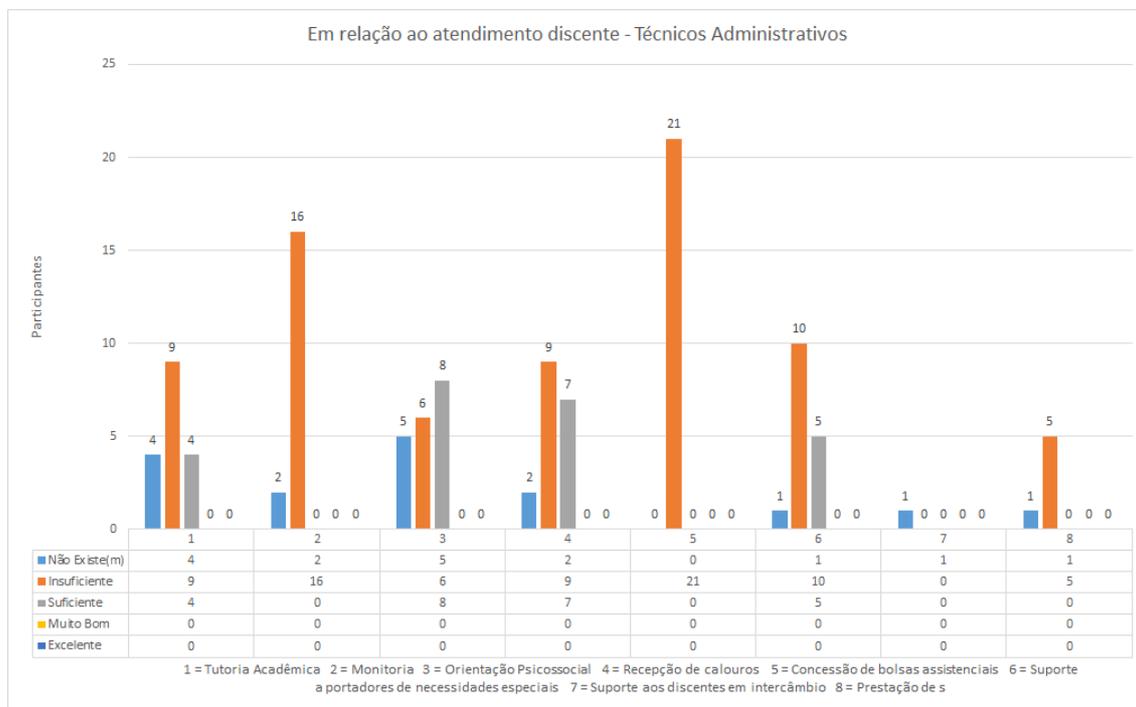
O atendimento discente foi avaliado nos seguintes aspectos: tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial, recepção de calouros, concessão de bolsas assistenciais, suporte a portadores de necessidades especiais, suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço de seguro estudantil.



As atividades de monitoria(2) concessão de bolsas assistenciais(5) e suporte aos discentes em intercâmbio(7) foram considerados insuficientes pelo segmento discente do *campus* Bom Jesus da Lapa. O conceito suficiente foi atribuído aos seguintes itens: tutoria acadêmica(1); orientação psicossocial(3) e suporte a portadores de necessidades especiais(6) e foram majoritariamente avaliadas como muito boas a recepção aos calouros(4) e prestação de serviço do seguro estudantil(8).



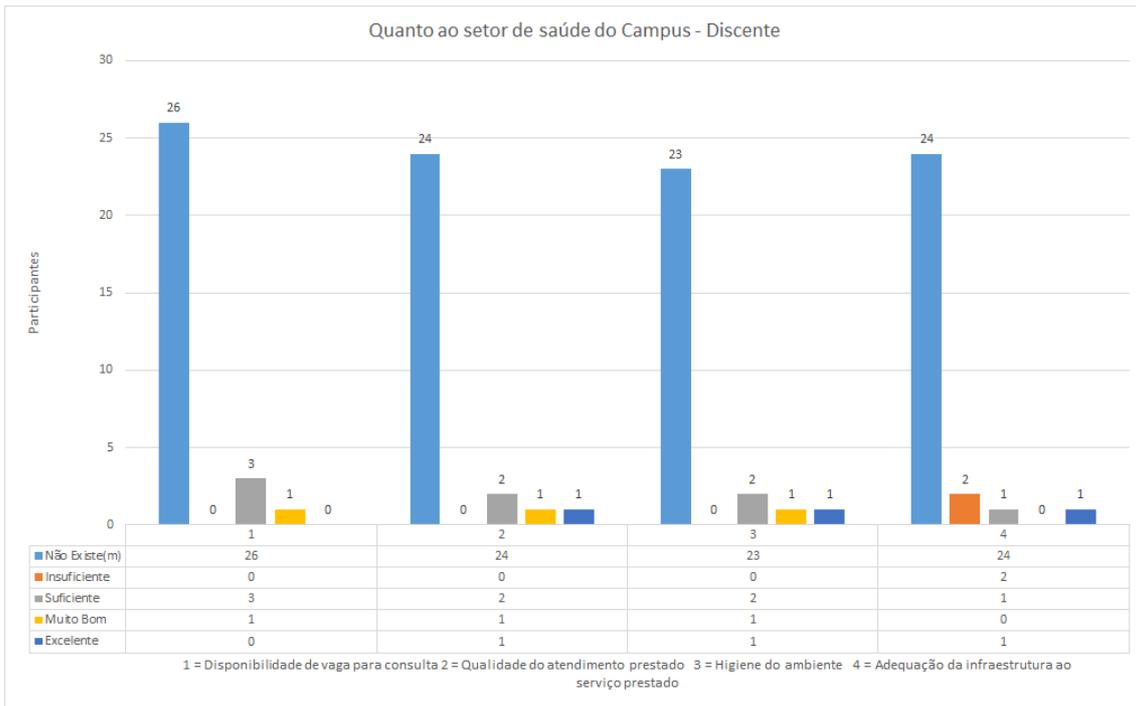
Observou-se uma equidade entre os conceitos insuficiente e suficiente na maioria dos itens avaliados pelos docentes deste *campus*. A recepção dos calouros foi o único item melhor avaliado, com conceito muito bom.



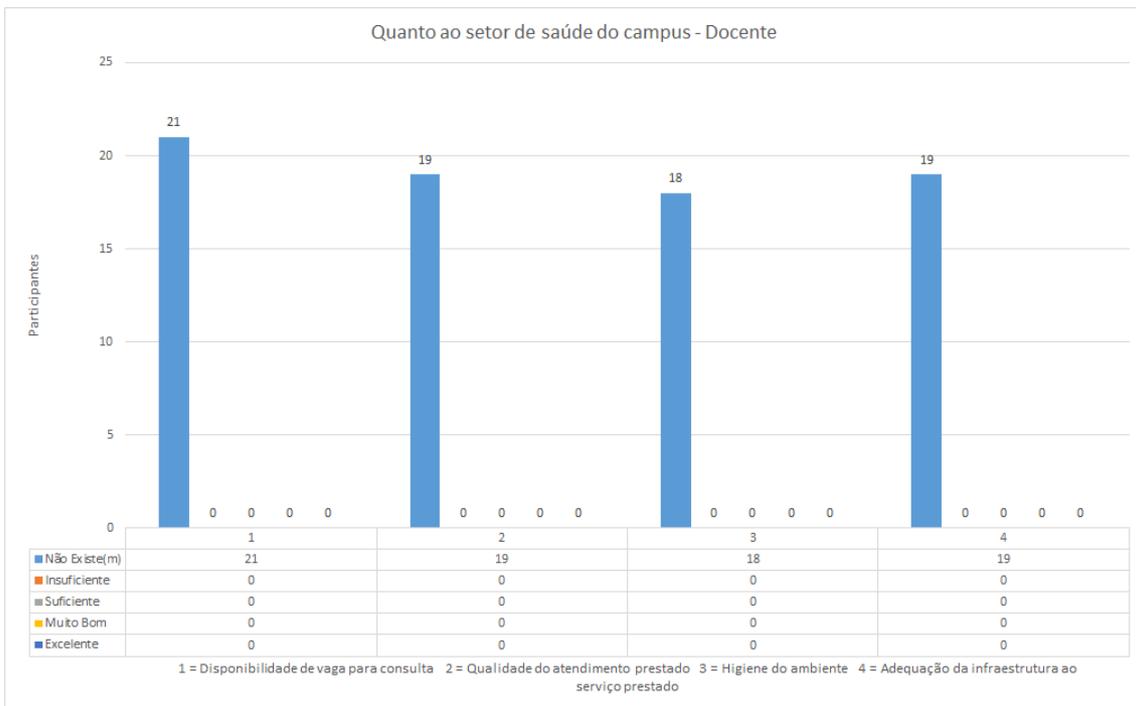
O melhor item avaliado pelos técnicos-administrativos deste *campus* foi a orientação psicossocial que recebeu conceito suficiente, nos demais aspectos o conceito que prevaleceu foi o insuficiente.

### 5.17. Quanto ao setor de saúde do seu Campus, avalie os itens a seguir:

A disponibilidade de vaga para consulta, a qualidade do atendimento, higiene do ambiente e a adequação da infraestrutura ao serviço prestado serão aspectos avaliados no setor de saúde do *campus*. O segmento técnico administrativo não avaliou este item da pesquisa, por isso, não haverá mostra de gráfico deste segmento.



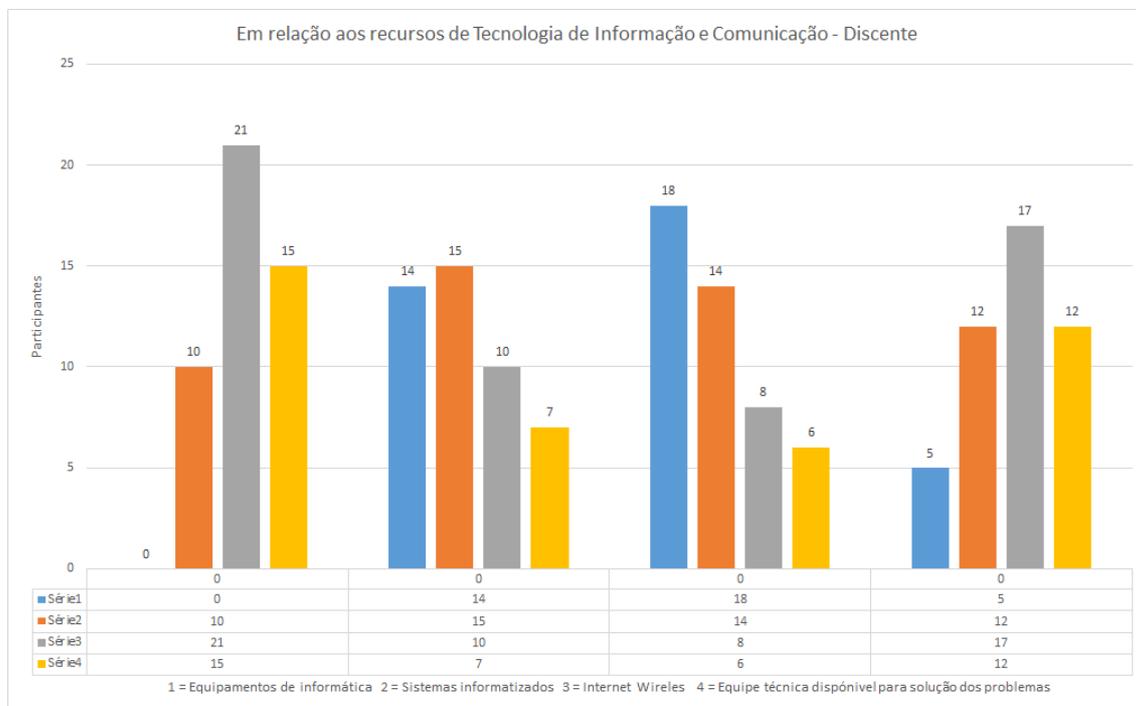
Os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa foram praticamente unânimes em responder com o conceito não existe(m) para todos os itens pesquisados.



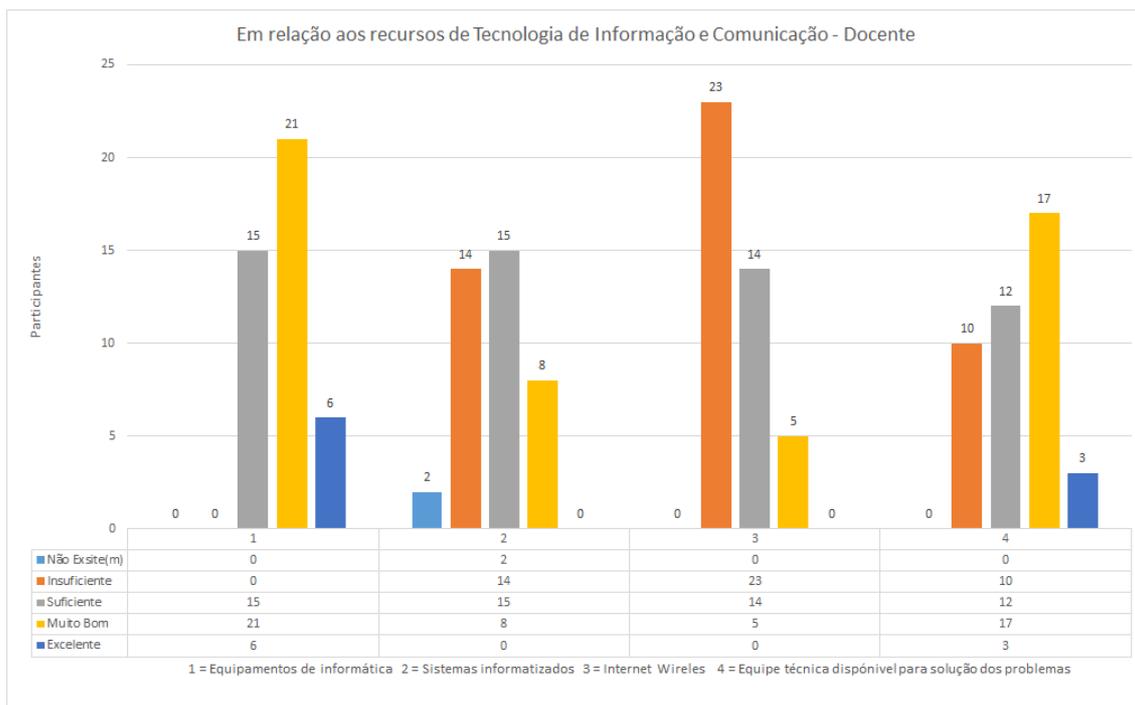
Os docentes deste *campus* também deram o mesmo indicativo de resposta que os discentes deram: não existe(m).

### 5.18. Em relação aos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

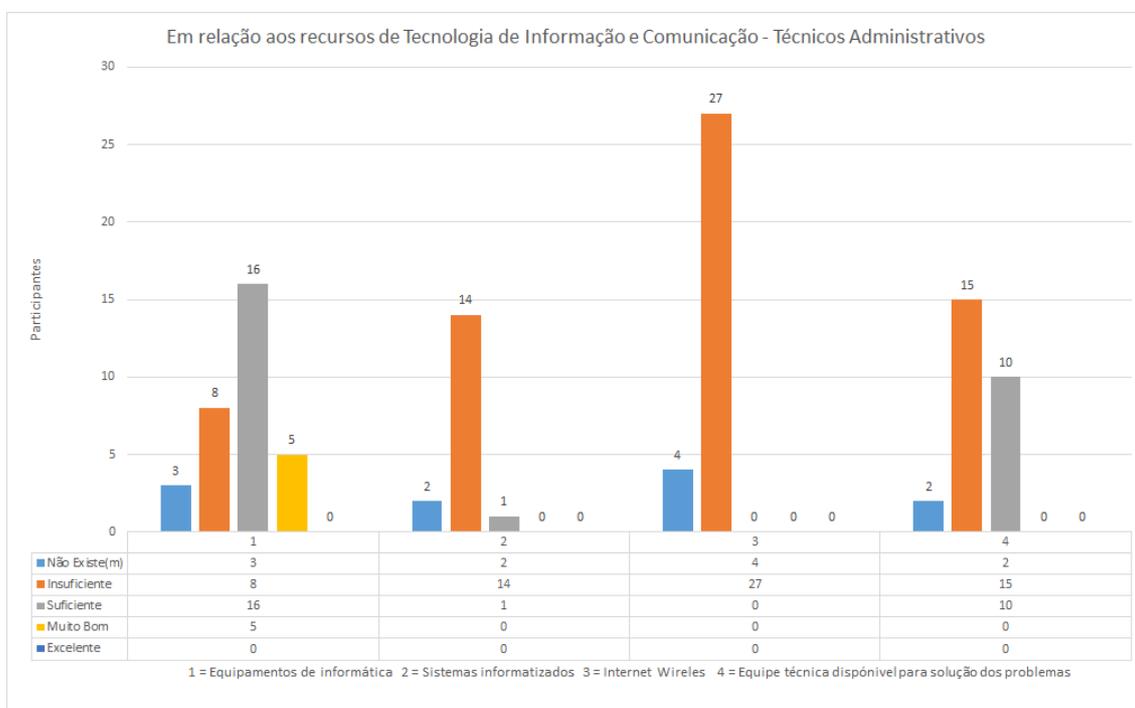
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: equipamentos de informática, sistemas informatizados (sapiens, compra, pergamum, outros), internet/wireless (wi-fi) e equipe técnica disponível para solução de problemas.



Os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa indicaram a inexistência da Internet e wireless (wi-fi); os itens (1)Equipamentos de informática e (4)Equipe técnica disponível para solução dos problemas foram avaliados com o conceito suficiente; já os sistemas informatizados(2) foram considerados como insuficientes.



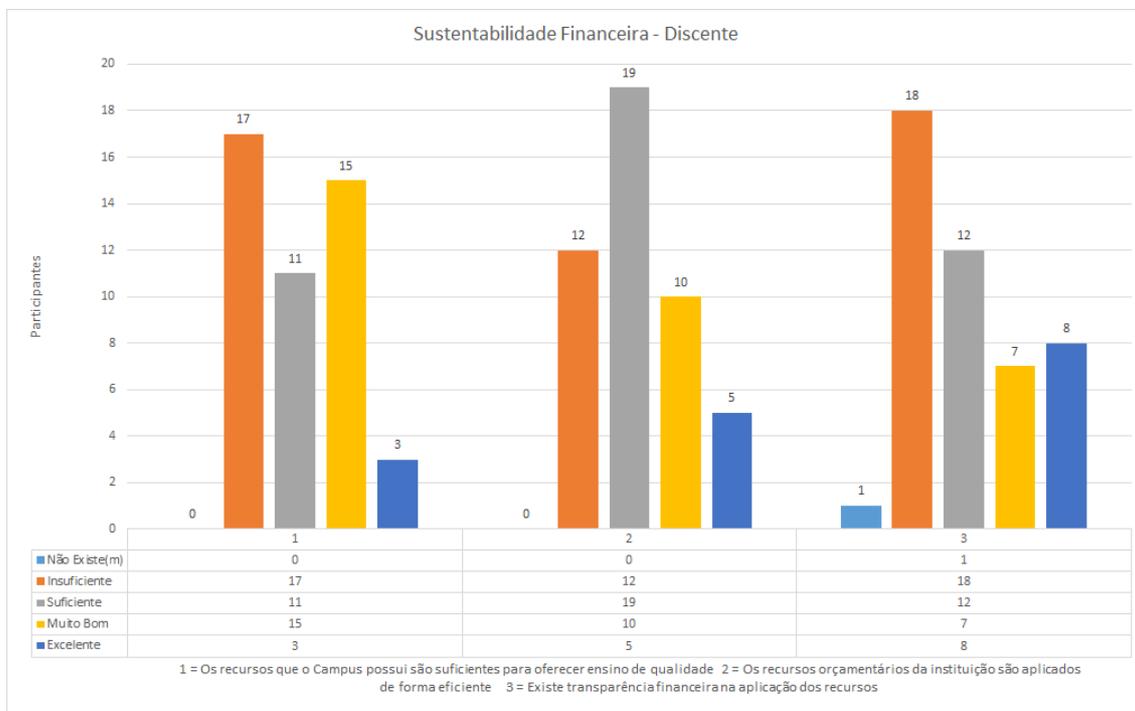
Os docentes deste *campus* avaliaram positivamente os equipamentos de informática e a equipe técnica disponível para solução de problemas. Já aos itens (2) e (3) foram atribuídos os conceitos insuficiente e suficiente, respectivamente.



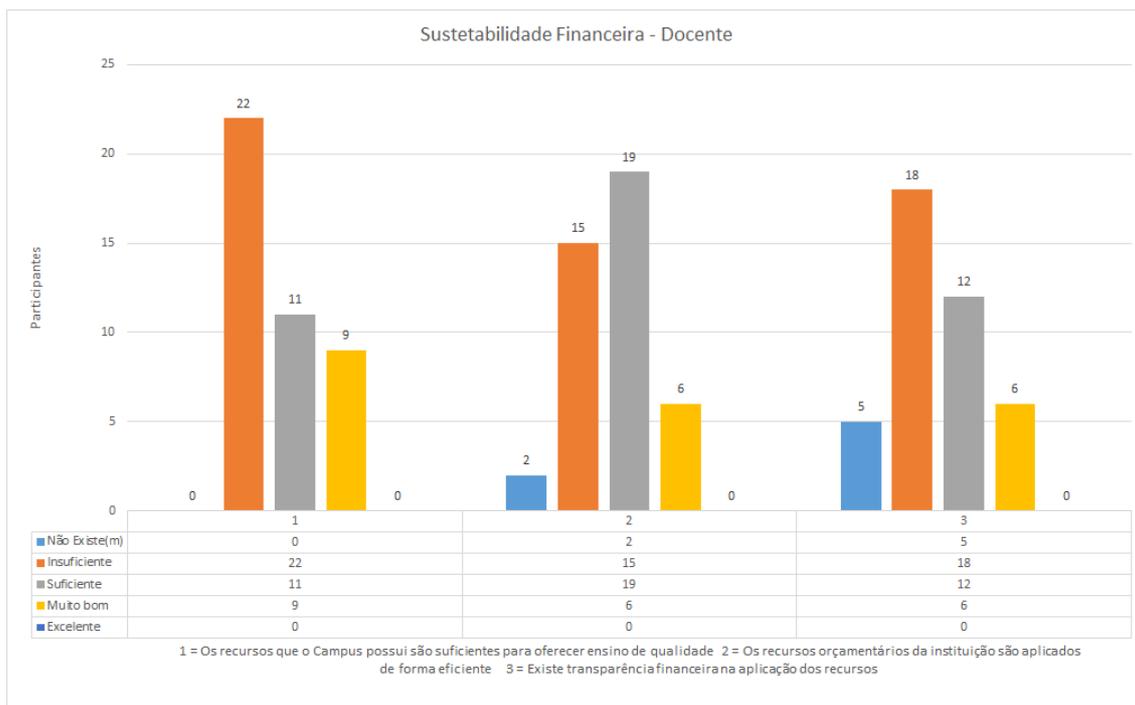
O segmento técnico avaliou como insuficiente os itens (2); (3) e (4). Quanto ao item equipamentos de informática, este recebeu conceito suficiente pelo grupo.

### 5.19. Sustentabilidade Financeira:

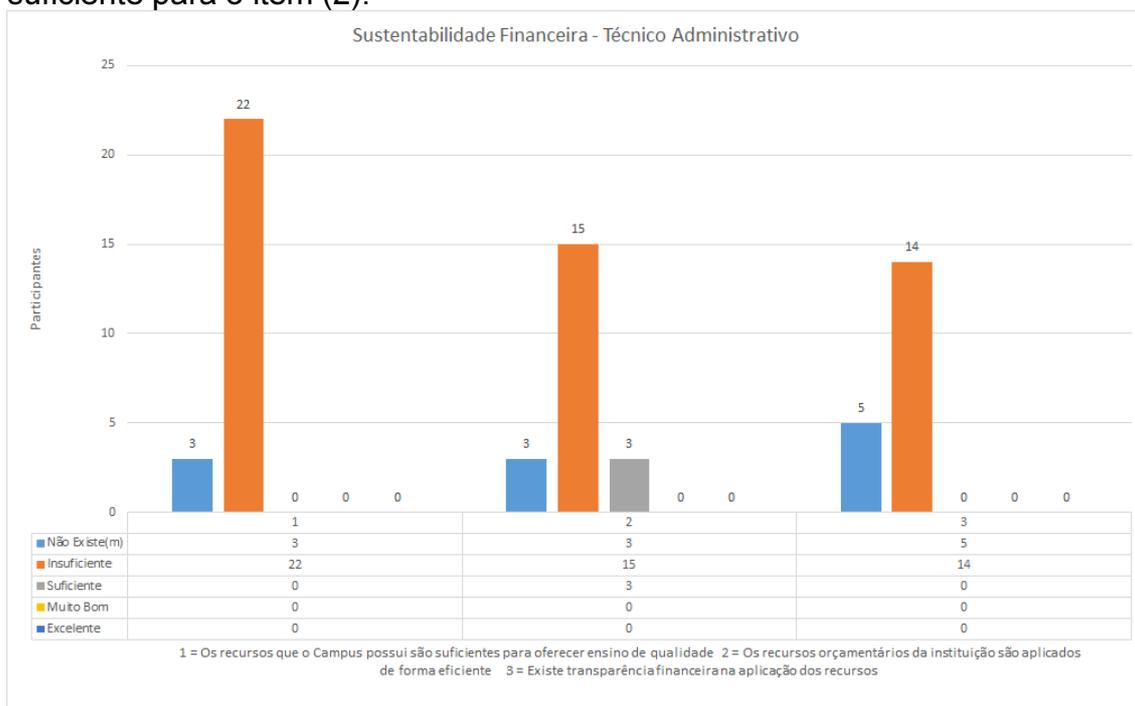
Nesta dimensão, foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos orçamentários disponíveis na Instituição para a oferta de ensino de qualidade, bem como a eficiência e a transparência em sua aplicação.



Os discentes do *campus* Bom Jesus da Lapa avaliaram como suficiente o item sobre a eficácia de aplicação dos recursos orçamentários, e o conceito insuficiente foi aplicado aos itens (1) e (3).



Os docentes deste *campus* atribuíram conceitos parecidos aos conceitos discentes nos itens pesquisados. Ou seja, Insuficiente para os itens (1) e (3); suficiente para o item (2).



O segmento técnico administrativo foi mais crítico e atribuiu o conceito insuficiente a todos os itens pesquisados.

**5.20. Você tem algum comentário sobre as dimensões abordadas nesse questionário?**

Esta foi a única questão aberta do questionário - Dimensão Infraestrutura. Espaços como este são importantes para que o respondente sinta-se mais livre para expressar seus anseios e inquietações, inclusive sobre algo que não tenha sido abordado nas questões formuladas e que seja pertinente a nossa investigação.

**As respostas apresentadas foram:**

**Segmento Discente:**

A disponibilidade de internet deixa à desejar, poucos livros na biblioteca, os laboratórios têm poucos materiais, necessita de pelo menos 15 microscópios para as aulas práticas. Poucos auxílios; precisa de alojamento para o integrado. É necessário um refeitório.

As condições de internet nos laboratórios são precárias, inviabilizando o acesso e o aprendizado.

**Segmento Docente:**

Com relação ao item 5.19 - Sustentabilidade Financeira considera importante uma gestão participativa e uma Comissão de acompanhamento para decisões quanto ao uso dos recursos.

Os interesses políticos estão superando os interesses institucionais. A instituição assume compromissos que não podem ser executados com qualidade, além da falta de apoio após a tomada de decisão precipitada. Deve melhorar a comunicação e o planejamento.

Tornar mais eficiente o planejamento das ações, ou seja, há muito planejamento para ações praticamente impossíveis de serem realizadas. O desejo pessoal está acima dos anseios do Instituto. Falta de comunicação entre os setores e gestores, causando inúmeros transtornos. Muitos recursos são utilizados desnecessariamente, ou seja, são alocados para fins menos importantes. No Campus há somente um espaço para lazer, não há alojamento, refeitório não está em funcionamento, e na cantina o atendimento fica a desejar. A Instituição assume compromissos que não podem ser cumpridos, causando transtornos diversos.

Existe a necessidade de priorizar os interesses e projetos institucionais (acadêmico), pois a gestão política tem atrapalhado (dificultado) o crescimento institucional e, conseqüentemente, interferindo na qualidade do trabalho, assim como no rendimento discente.

O barulho emitido pelos aparelhos de ar condicionado é elevado por causa de falhas na instalação desses equipamentos.

**Segmento Técnico Administrativo:**

Nenhuma resposta

### **1.1. AVALIAÇÃO GERAL DO CAMPUS BOM JESUS DA LAPA**

Esse tópico tem o propósito de analisar mais amplamente os resultados obtidos pela autoavaliação institucional realizada pela CPA no *campus* Bom Jesus da Lapa, de acordo com a percepção dos membros consultados da comunidade acadêmica.

Observou-se que a visão dos três segmentos: discentes, docentes e técnicos administrativos acerca da infraestrutura física deste *campus* foi muito positiva. Por exemplo, as salas de aula, auditório, sala(s) de professor(es), instalações administrativas e sala(s) de coordenação(ões) de curso(s) e serviço(s) acadêmico(s) obtiveram conceitos entre muito bom e excelente, em todos os itens avaliados, ou seja, uma demonstração clara de satisfação com os ambientes citados.

A sala da CPA bem como os Gabinetes docentes são espaços ainda inexistentes neste *campus*, conforme apontam os gráficos **5.5** e **5.6** da pesquisa. Esta é uma informação muito importante para os gestores, visto que ambos os itens entram como critérios de avaliação qualitativa do MEC com vistas ao credenciamento e/ou credenciamento da instituição e cursos ofertados, de modo a ser imprescindível que a instituição se prepare, a fim de contemplar todos os itens pesquisados na avaliação externa.

Quanto aos Laboratórios didáticos, os docentes e discentes mostraram ter uma visão semelhante acerca dos pontos fortes, medianos e fracos deste ambiente, pois apontaram, conforme o gráfico **5.9**, os seguintes itens com o conceito insuficiente: quantidade de equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos e softwares específicos para a sua área de atuação/formação. O entendimento parece ter sido o mesmo para ambos os segmentos, ou seja, a ampliação de oferta de vagas para o curso superior poderá ficar prejudicada por ser, em alguns aspectos, diretamente proporcional a infraestrutura apresentada. Os técnicos administrativos acrescentaram aos itens determinados pelos segmentos citados o item Normas de funcionamento, utilização e segurança, como sendo insuficiente. Diante disso, sugerimos aos

gestores que realizem uma entrevista e uma inspeção com os técnicos de laboratório deste *campus* para verificar a procedência dessa informação.

A acessibilidade no *campus*, no item rampas, foi avaliada pelo técnicos administrativos e docentes como sendo suficiente, conforme o gráfico **5.10**, já pelos discentes, como insuficiente. Talvez seja necessário verificar se os espaços ocupados majoritariamente por esse segmento estão realmente em déficit nesse item de acessibilidade. Elevadores, sinalização no chão e bebedouros adaptados são itens inexistentes, segundo as informações obtidas.

O número de espaços destinados ao lazer e convivência do *campus* Bom Jesus da Lapa foi considerado insuficiente pelos três segmentos institucionais. Os demais itens avaliados sobre área de lazer e convivência, certamente em referência ao local existente no *campus*, foram compreendidos como suficientes e em alguns aspectos, tais como iluminação; atendimento pelos funcionários e sensação de segurança alcançaram conceito muito bom, conforme gráfico **5.11**.

As instalações sanitárias **5.12**; as vias de deslocamento dentro do *campus* **5.14** e a Biblioteca **5.15** foram, de modo geral, muito bem avaliadas em Bom Jesus da Lapa. As instalações sanitárias receberam conceito entre muito bom e excelente para todos os itens avaliados; as vias de deslocamento foram conceituadas como muito boas nos itens limpeza, segurança e trânsito de veículos, apenas a sinalização e a iluminação foram consideradas insuficientes. A satisfação com a infraestrutura física da biblioteca do *campus* é evidenciada através dos conceitos muito bom e excelente, sinalizados pelos três segmentos da instituição. Já o acervo bibliográfico **5.15.1** foi considerado insuficiente pelos mesmos segmentos, ou seja, no momento, aparelhar a biblioteca do *campus* com bibliografias básicas e complementares, periódicos especializados, multimeios e atualidades se mostrou como a maior necessidade dos usuários deste setor.

Quanto ao refeitório **5.13**; alojamento **5.16.1** e setor de saúde **5.17** do *campus* Bom Jesus da Lapa, todos foram sinalizados como ambientes inexistentes neste *campus*, conforme mostram os gráficos.

Os discentes avaliaram o atendimento dispensado a eles **5.16.2** como insuficiente nos quesitos monitoria; concessão de bolsas assistenciais e suporte em intercâmbio. Os demais itens avaliados alcançaram conceito entre suficiente e muito bom. O segmento docente avaliou também como insuficientes os mesmos itens apontados pelos discentes. Já os técnicos administrativos foram mais críticos, apontando praticamente todos os itens avaliados como insuficientes.

Quanto aos Recursos de tecnologia de informação e comunicação **5.18** somente os itens Equipamentos de informática e Equipe técnica disponível para solução de problemas foram bem avaliados, os demais itens da pesquisa foram avaliados como insuficientes. Os discentes, deste *campus*, sinalizaram, conforme gráfico, que não existe internet e Wireless (Wi-fi) disponível para eles. Sugerimos aos gestores verificar a procedência dessa informação e se

constatado o fato, buscar soluções práticas para solucioná-lo, visto que há uma equipe técnica disponível para solução de problemas bem avaliada no *campus*, pois o acesso a internet é condição básica e essencial para que os alunos do ensino médio e, principalmente, de graduação avancem em estudos e pesquisas.

A sustentabilidade financeira também foi avaliada nesta pesquisa, conforme gráfico **5.19**, a eficácia na aplicação dos recursos orçamentários na instituição foi considerada como suficiente para os segmentos docentes e discentes, no entanto, estes mesmos grupos avaliaram como insuficientes os recursos que o *campus* possui para oferecer ensino de qualidade, bem como a transparência financeira na aplicação dos recursos recebidos. Já os técnicos administrativos avaliaram todos os itens da pesquisa como insuficientes. A questão da transparência nas ações da instituição, principalmente no que se refere aos recursos orçamentários, poderá ser conduzida com uma proposta à comunidade como um todo, de uma reunião mensal ou trimestral conforme a realidade de cada *campus*, a fim de expressar e/ou solicitar sugestões na aplicação desses recursos, e, assim, compartilhar os resultados e responsabilidades, além de auferir confiança da comunidade por meio de ações transparentes.

De modo geral, o *campus* Bom Jesus da Lapa foi avaliado positivamente na dimensão Infraestrutura, com apenas algumas ressalvas, já sinalizadas neste relatório. Essas ressalvas poderão sofrer alterações, a fim de alinhá-las com os anseios da comunidade institucional. Outras autoavaliações se seguirão, através da CPA, em diferentes dimensões, e com elas esperamos uma participação efetiva de todos os segmentos deste *campus*, com um olhar mais atento às questões pesquisadas para que não haja incongruências nas respostas e, conseqüentemente, nos resultados, de modo que a CPA possa sinalizar com segurança quais são os pontos fortes, medianos e fracos de cada *campus* do IF Baiano, e, assim, ajudar a transformar a realidade atual através de informações fidedignas, que possam contribuir para a busca pela excelência.

## 2. CAMPUS CATU

O município de Catu está localizado a 87 km da capital, possui clima tropical e está inserido no Território de Identidade Litoral Norte e Agreste Baiano. Tem uma população estimada em 55.380 habitantes, sendo um município que desponta no desenvolvimento de atividades nos setores petrolífero e comercial.

O *Campus* Catu está situado na Rua Barão de Camaçari, 118, Centro, na cidade de Catu, BA. Esse *Campus* foi criado a partir da estrutura da Escola Agrotécnica Federal de Catu, após a promulgação da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Dessa forma, quando surgiu como *Campus* do IF Baiano, já possuía uma estrutura física e um corpo docente com considerada tradição no território, em razão de ter sido a primeira Escola Agrotécnica Federal da Bahia e uma das primeiras do Nordeste brasileiro. Desde 1969, essa instituição tem formado técnicos em agropecuária e prestado relevantes contribuições à sociedade. Como unidade de ensino, o *Campus* Catu tem 50 anos de história. Porém, suas origens remontam à Fazenda Modelo de Criação, implantada pelo Governo da Bahia em 1897.

Atualmente, são ofertados dois Cursos Superiores (Tecnólogo em Análise de Sistemas e Licenciatura em Química). Distribuídos nestes dois cursos, estão matriculados 196 alunos, sendo: 112 no curso de Licenciatura em Química e 84 alunos no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS).

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas(ADS) tem como objetivo a formação de profissionais capazes de compreender o processo de construção e reconstrução do conhecimento no domínio de desenvolvimento de sistemas e, dessa forma, realizar atividades de concepção, especificação, projeto, implantação, avaliação, suporte e manutenção de sistemas computacionais, orientando sua ação na sociedade em geral, e no mundo do trabalho em particular, para a busca de soluções para o setor produtivo e para a melhoria da qualidade de vida das populações. O curso de Licenciatura em Química visa oportunizar, por meio da formação de profissionais, o recurso humano necessário para apoiar as ações de ensino, pesquisa e extensão na Educação Básica da região, atender às expectativas e necessidades sociais, sem perder de vista os princípios legais e éticos que regem uma educação de qualidade.

A CPA do *campus* Catu iniciou seus trabalhos aplicando o questionário - dimensão Infraestrutura, para os três segmentos (docentes, discentes e técnicos administrativos). O universo consultado é formado por 303 pessoas, que representa a soma dos discentes dos cursos superiores (196), técnicos administrativos (87) e docentes que ministram aulas nos cursos superiores (20), sendo que deste universo, 119 pessoas responderam ao questionário,

atingindo assim 39,27% do público pesquisado. Este total de 119 pessoas está subdividido em: 53 discentes, 20 docentes e 46 técnicos administrativos.

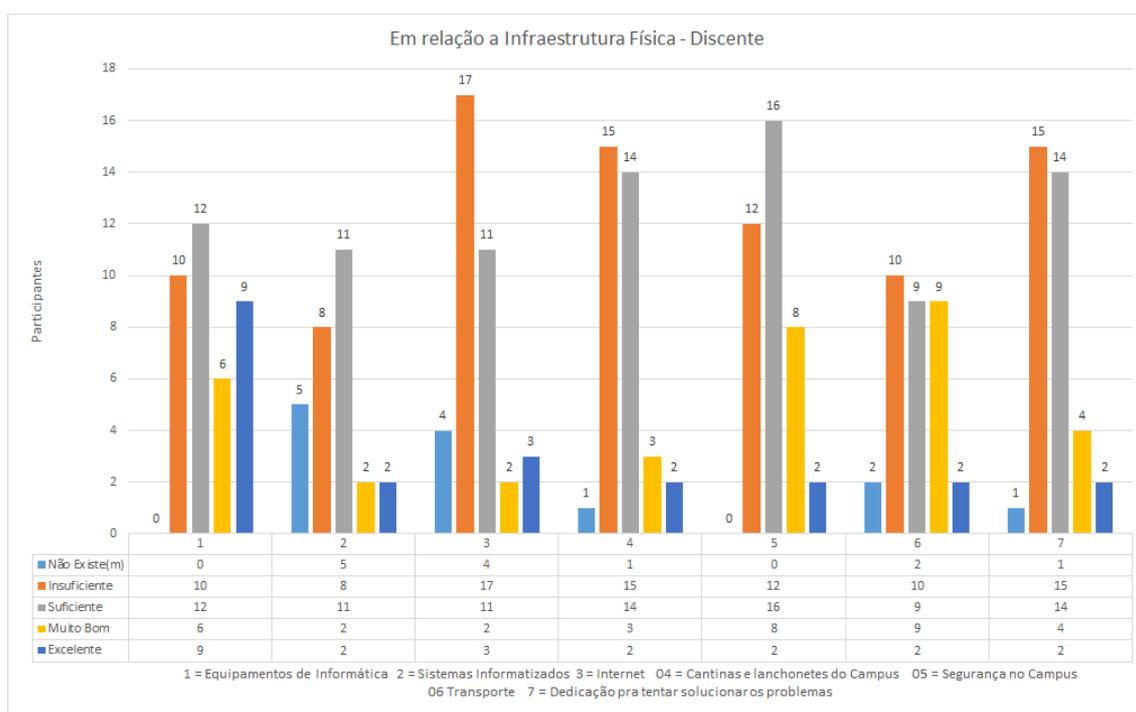
Ressalta-se que a variação no número de respondentes em cada item ocorre em função de questões que permitiam a resposta “Sem condições de responder”, que não compõem a estatística.

A análise dos dados a seguir refere-se, especificamente, ao Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, sendo uma das cinco dimensões relacionadas pelo SINAES.

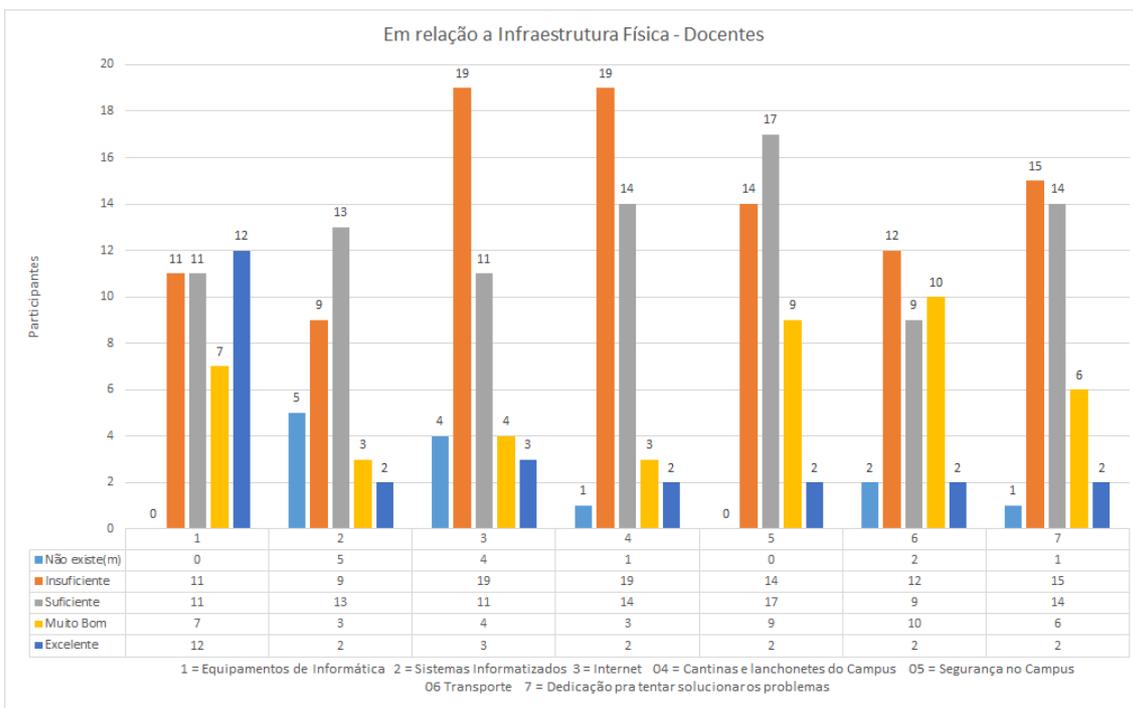
## 5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.1. Em relação a Infraestrutura física, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

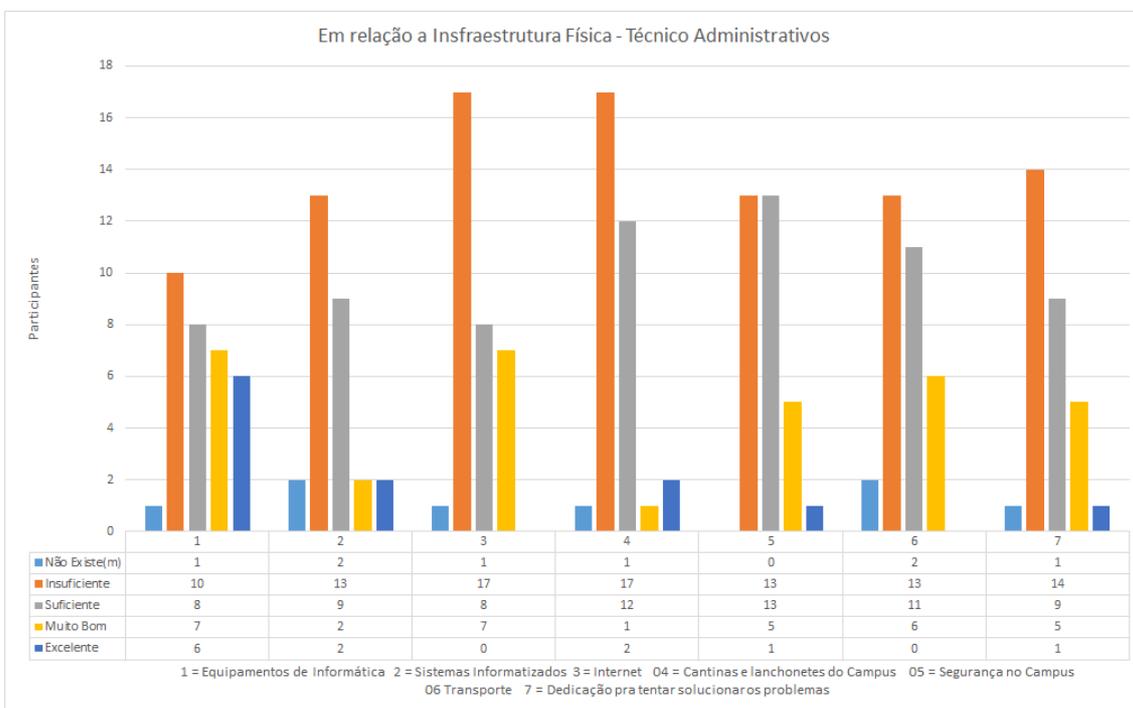
Foram estes os itens avaliados aqui: equipamentos de informática; sistemas informatizados; internet; cantinas e lanchonetes do campus; segurança e transporte.



Os discentes do *campus* Catu avaliaram como insuficientes os itens internet(3); cantinas e lanchonetes(4); transporte(6) e dedicação para tentar solucionar os problemas(7). E, consideraram suficientes os itens equipamentos de informática(1); sistemas informatizados (sapiens, compras, outros)(2); e a segurança no *campus*(5).



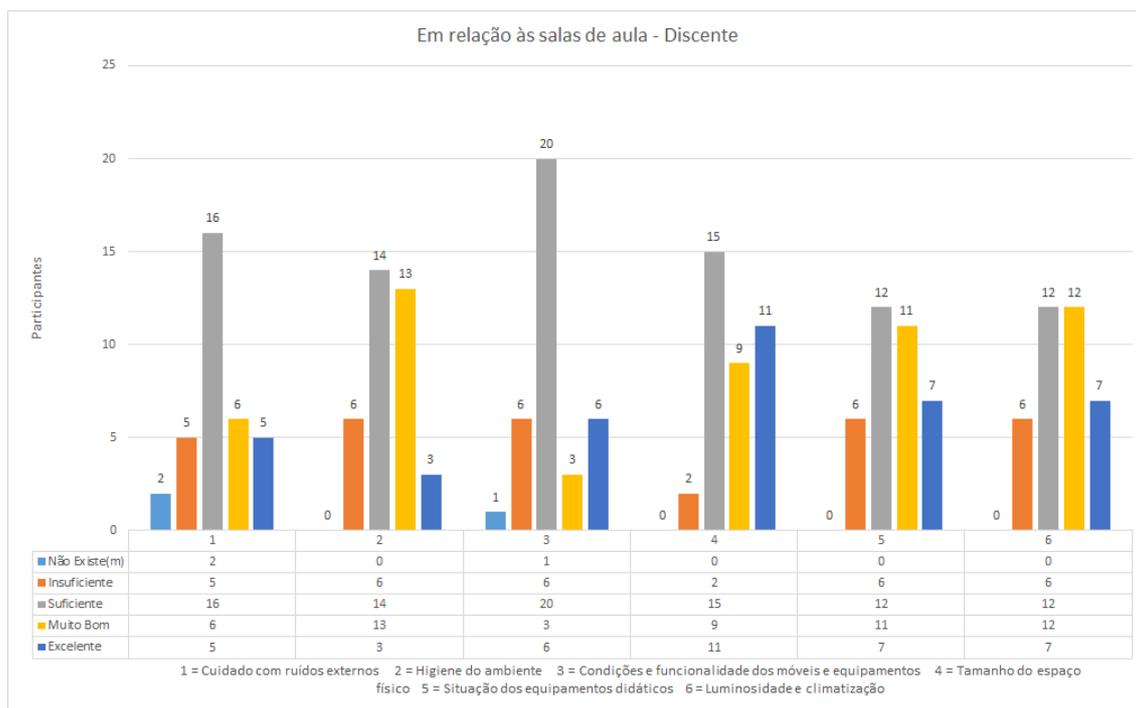
Em relação ao item equipamentos de informática, os docentes do *campus* Catu se dividiram entre os conceitos insuficiente, suficiente e excelente, sendo que o conceito excelente foi o mais votado. Receberam conceito Insuficiente os itens internet(3); cantinas e lanchonetes(4); transporte(6) e dedicação pra tentar solucionar os problemas(7). O conceito Suficiente foi para os itens: sistemas informatizados(2) e segurança no *campus*(5).



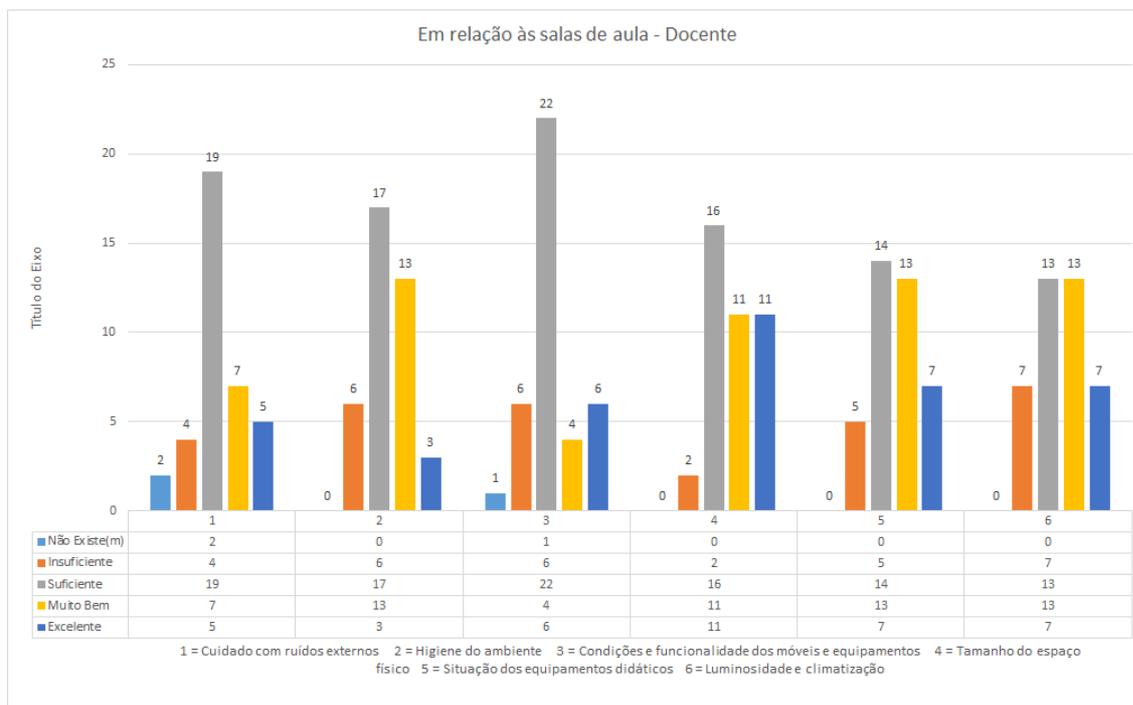
Os técnicos administrativos do *campus* Catu avaliaram todos os itens relacionados a infraestrutura física como insuficientes.

## 5.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

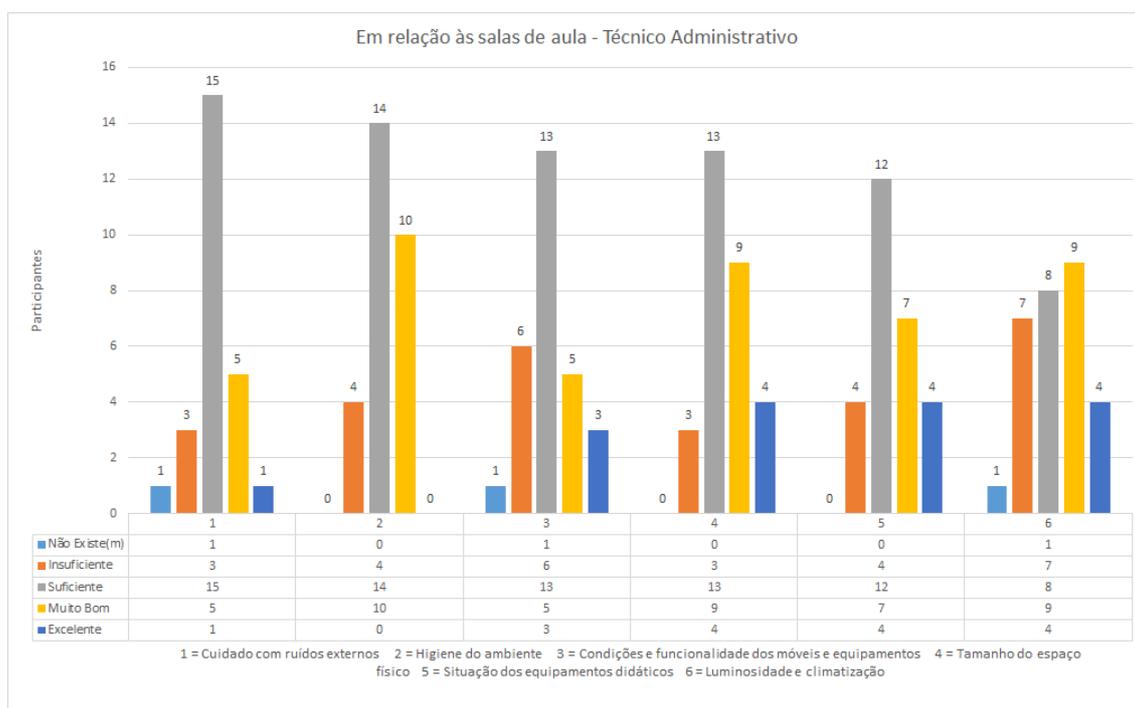
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: cuidados com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Catu avaliaram como suficientes todos os itens aqui dispostos.



Os docentes também atribuíram conceito suficiente para todos os itens avaliados neste tópico.

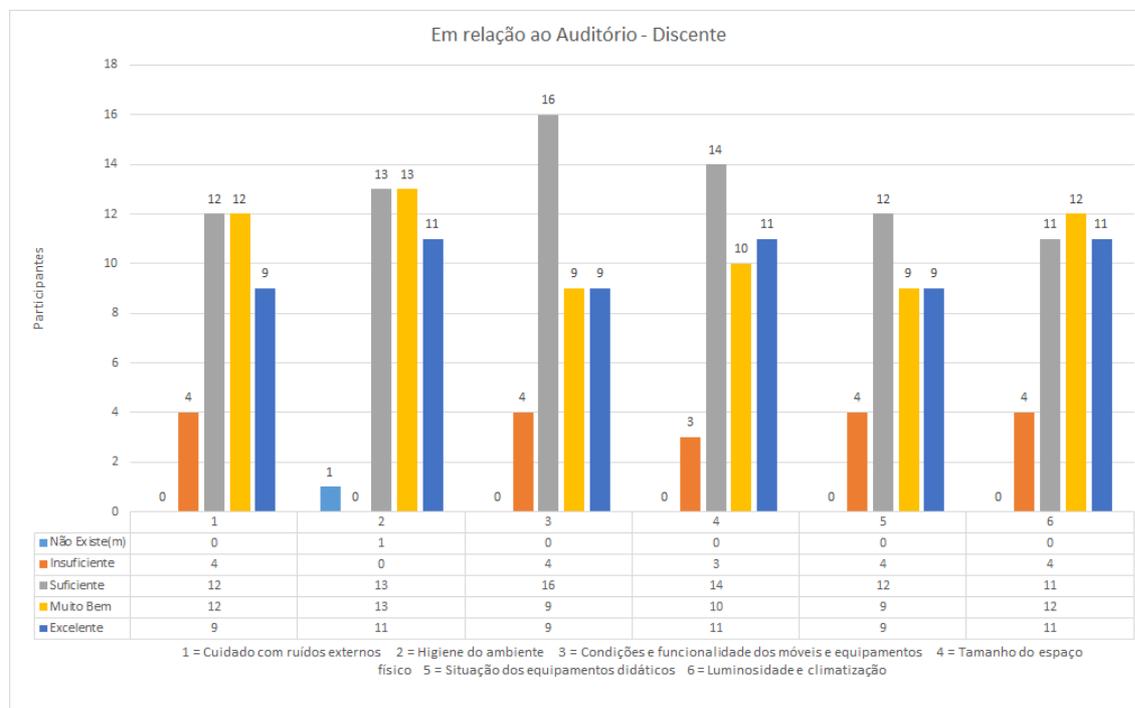


Os técnicos administrativos do *campus* Catu consideraram muito boa a luminosidade e climatização, já os demais itens foram avaliados como suficientes.

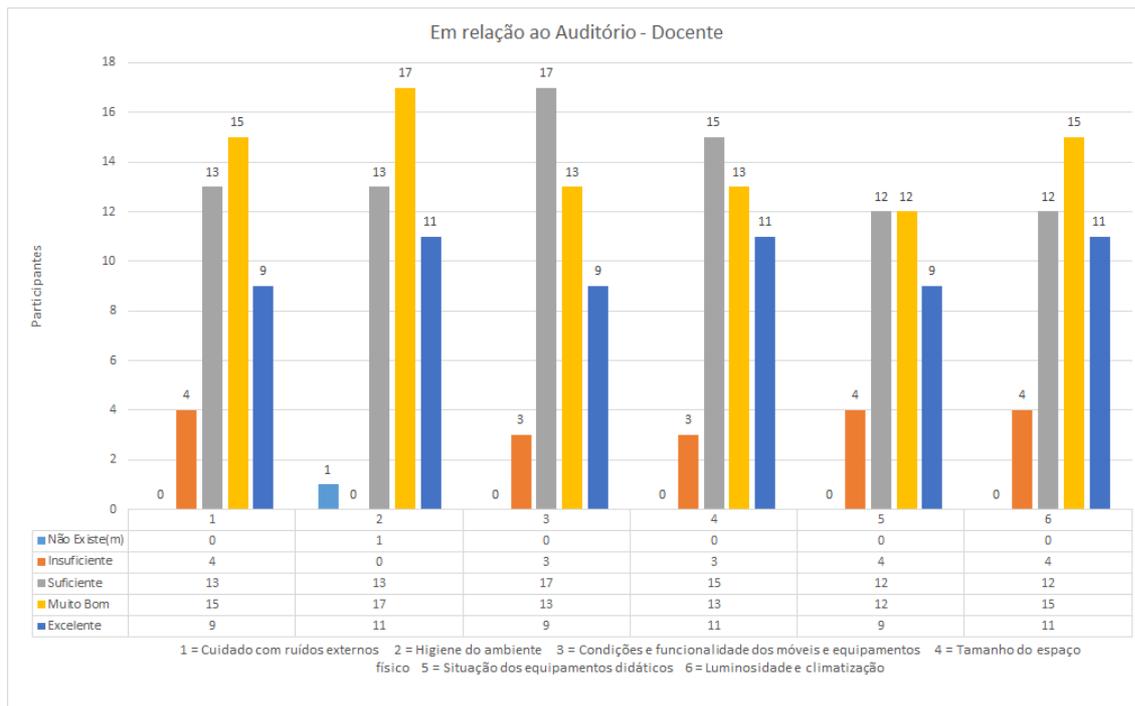
### 5.3. Em relação ao Auditório, avalie os itens a seguir:

Foram avaliados os seguintes itens acerca do auditório do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).

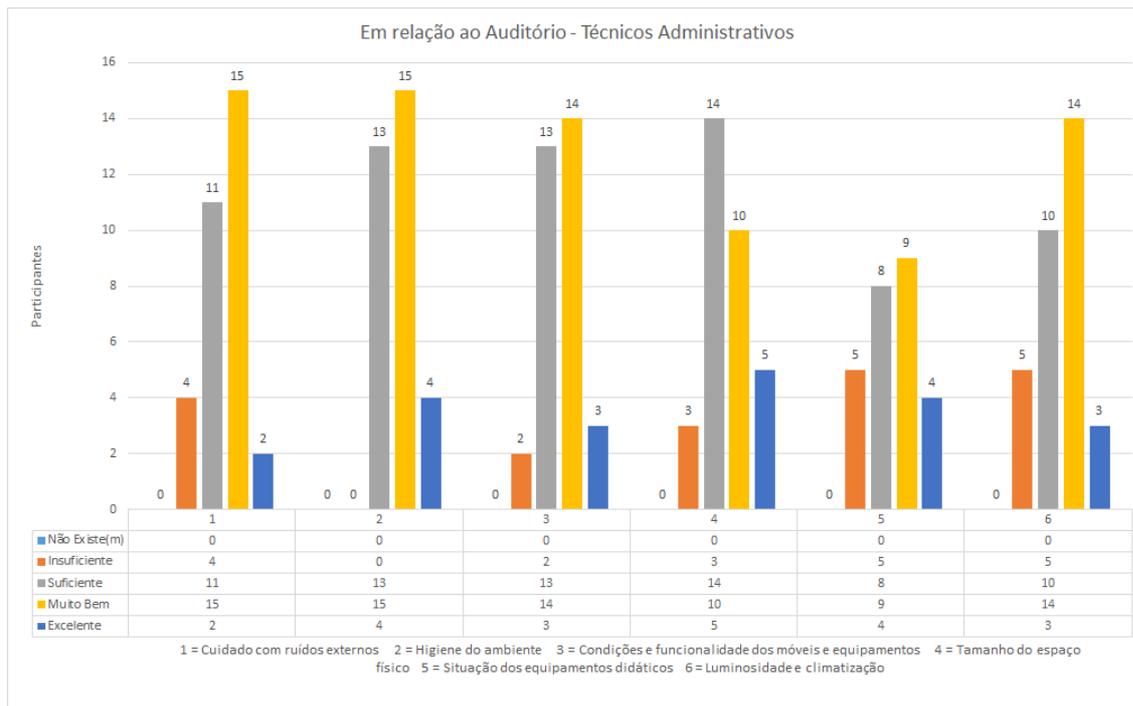
Os discentes do *campus* Catu demonstraram satisfação com o auditório,



atribuindo-lhe conceitos entre suficientes, muito bom e excelentes para todos os itens avaliados.



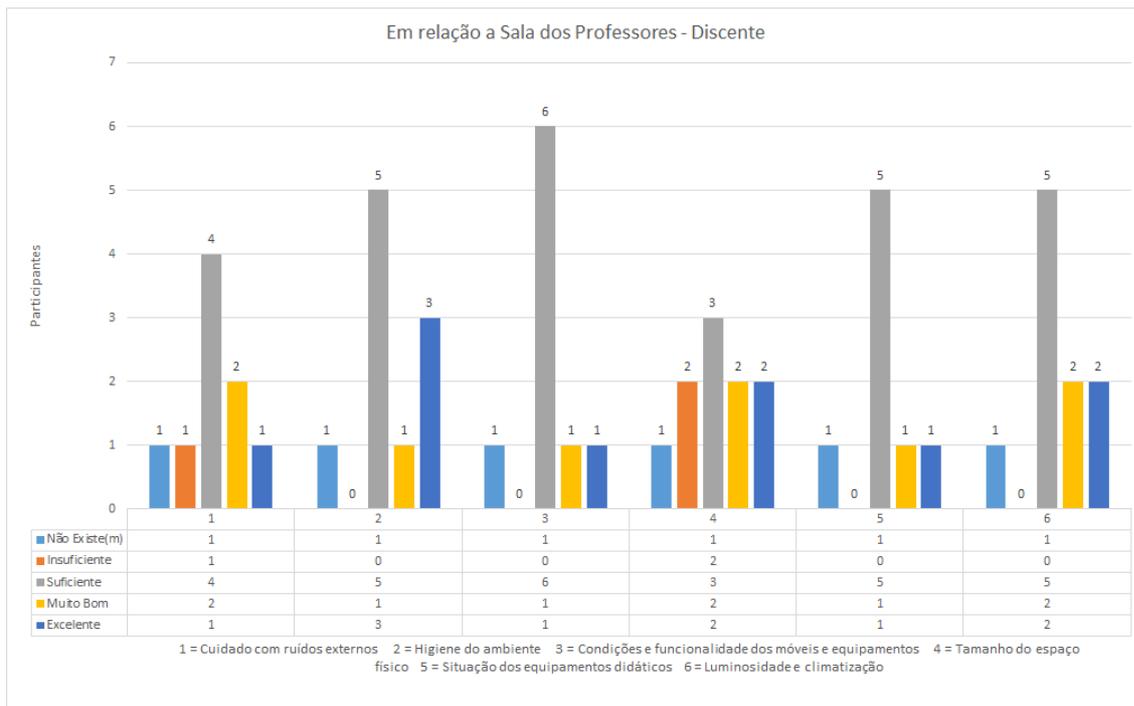
Os docentes também apreciam o ambiente auditório do *campus* Catu pois atribuíram conceito muito bom para os itens cuidado com os ruídos externos(1); higiene do ambiente(2); luminosidade e climatização (artificial e natural)(6). Já o conceito suficiente foi usado para os itens condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(3) e tamanho do espaço físico(4). Houve empate entre os conceitos muito bom e suficiente para avaliação do item (5)situação dos equipamentos didáticos.



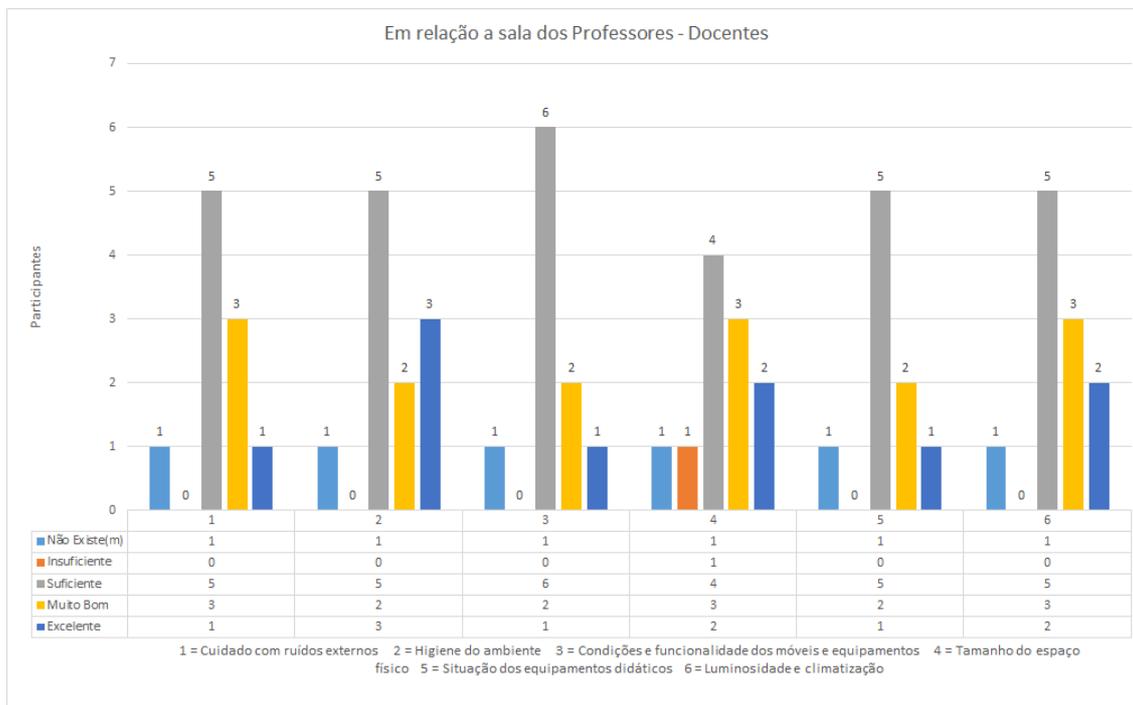
O segmento técnico administrativo também avaliou positivamente este ambiente, atribuindo conceito muito bom a praticamente todos os itens avaliados, somente o item tamanho do espaço físico(4) foi considerado suficiente.

**5.4. Em relação a(s) Sala(s) de Professor(es), avalie os itens a seguir:**

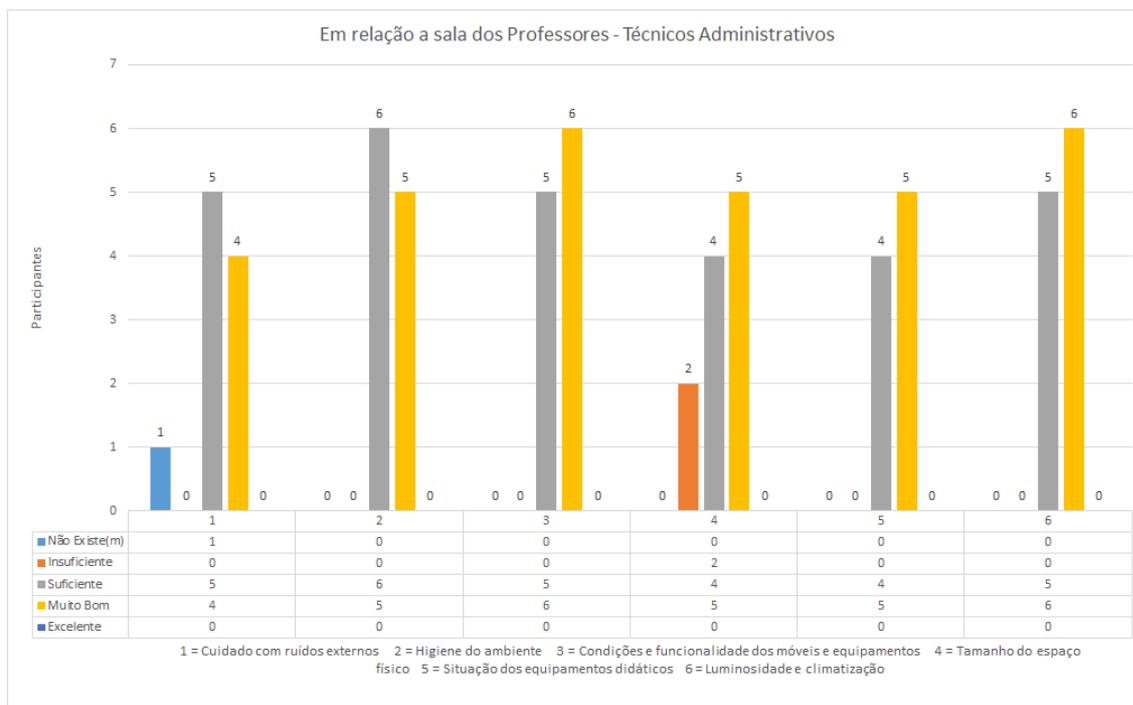
Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Catu atribuíram conceito suficiente para todos os itens avaliados.



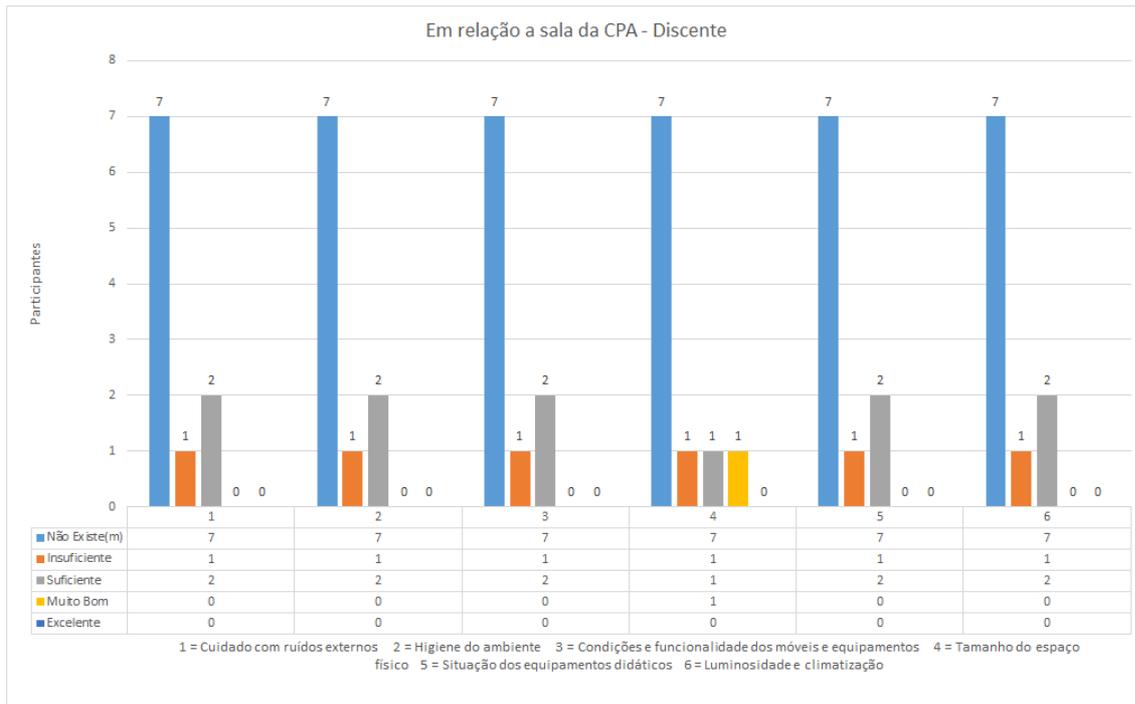
Os docentes do *campus* Catu também atribuíram o conceito suficiente para todos os itens avaliados.



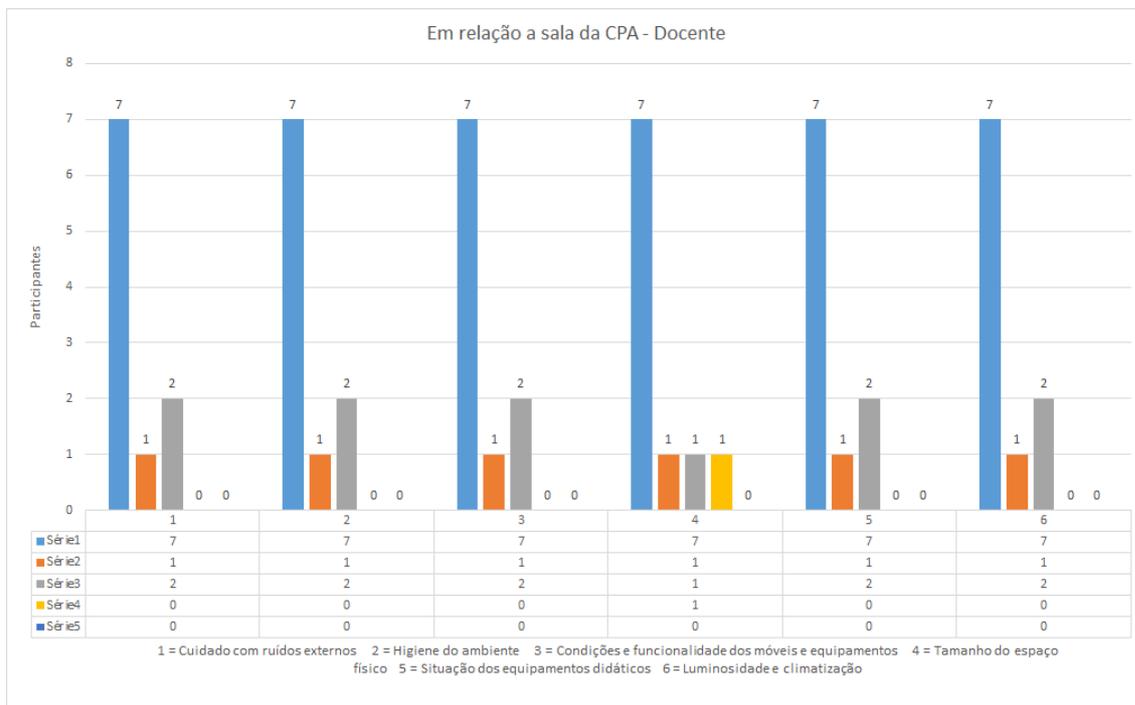
Os técnicos administrativos do *campus* Catu avaliaram positivamente, com o conceito muito bom, a maior parte dos itens avaliados. Consideraram suficientes apenas os itens cuidado com os ruídos externos(1) e higiene do ambiente(2).

#### 5.5. Em relação à Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação), avalie os itens a seguir:

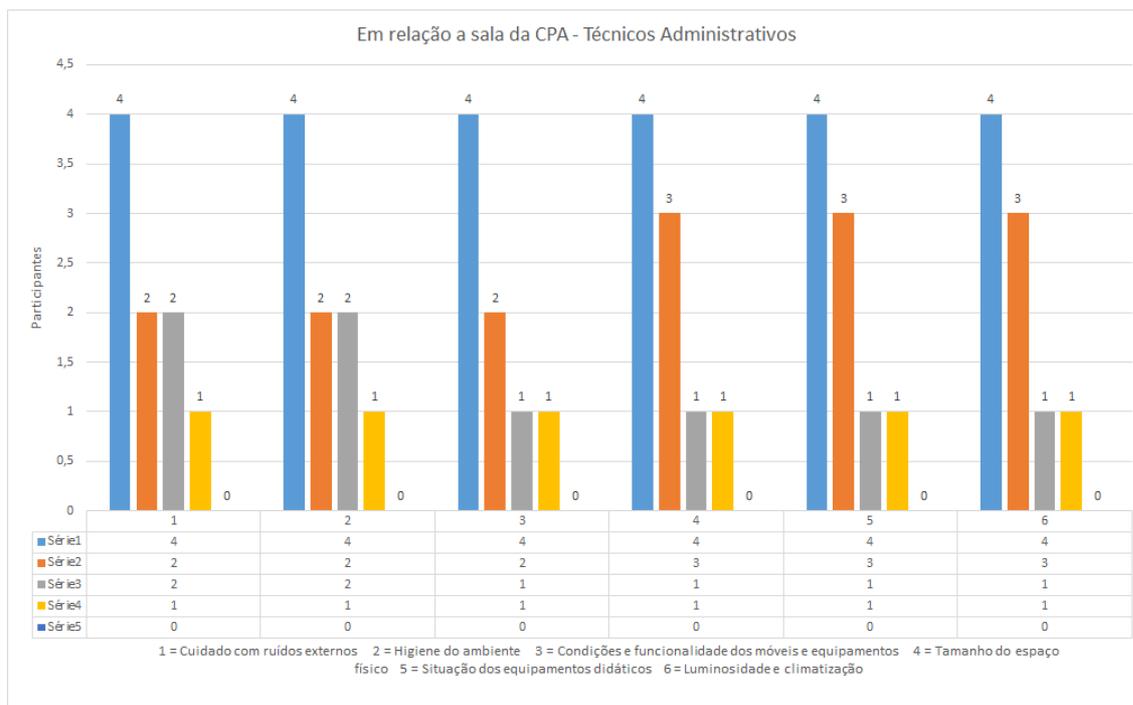
Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Catu apontaram como inexistente o ambiente sala da CPA.



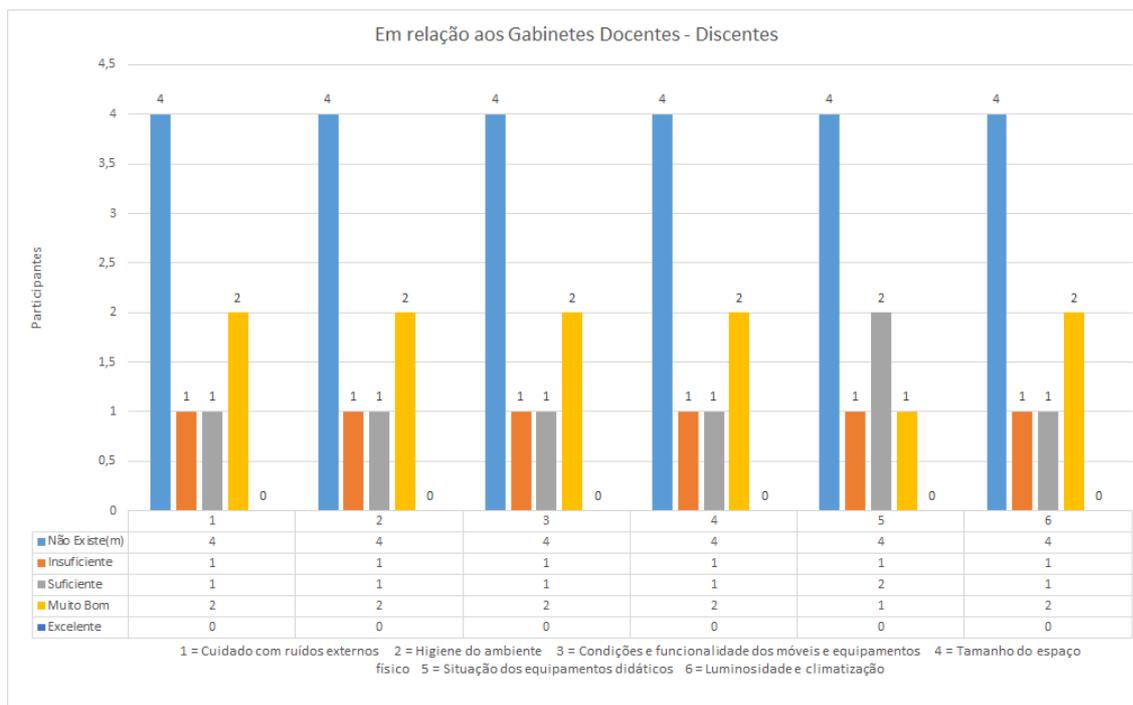
Ambiente inexistente segundo os docentes do *campus* Catu.



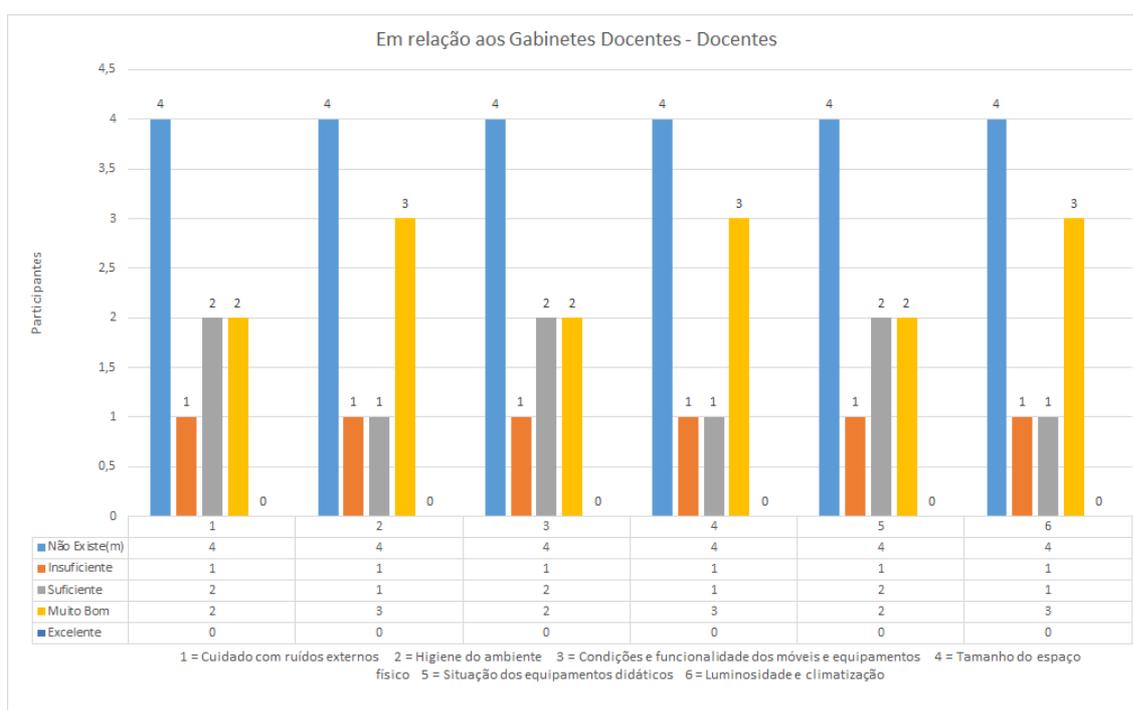
Os técnicos administrativos também afirmam não existir tal ambiente no *campus* Catu.

### 5.6. Em relação aos Gabinetes Docentes, avalie os itens a seguir:

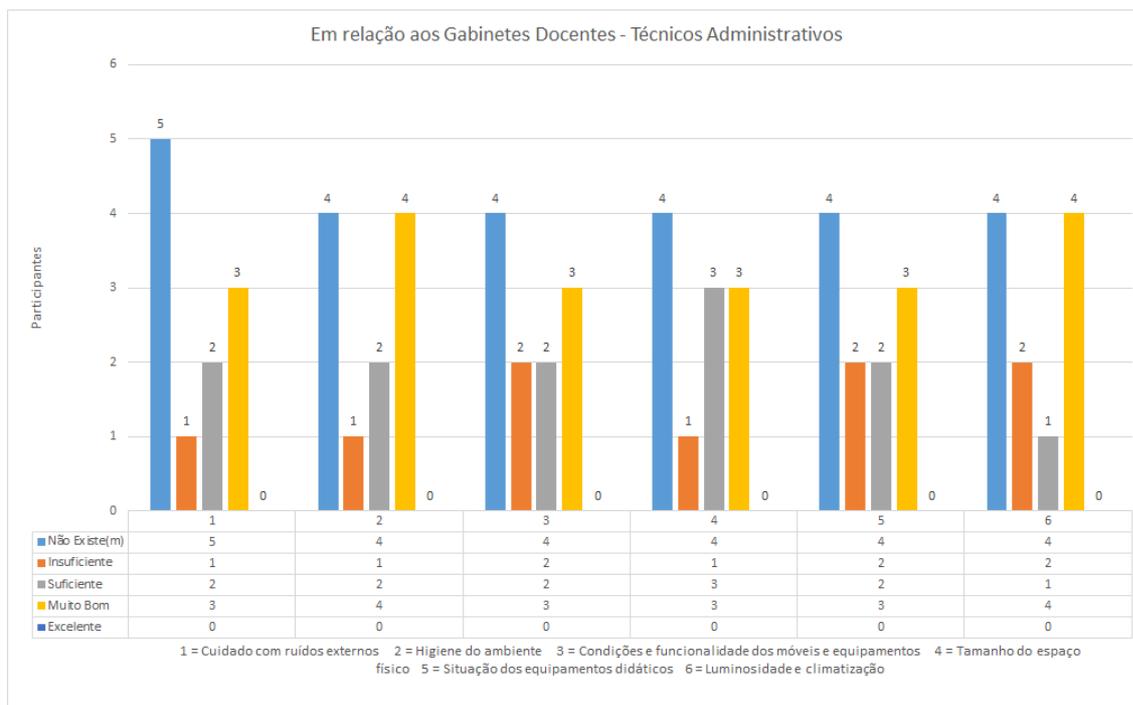
Foram avaliados os seguintes itens em relação aos gabinetes docentes do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Segundo os discente do *campus* Catu estes ambientes não existem.



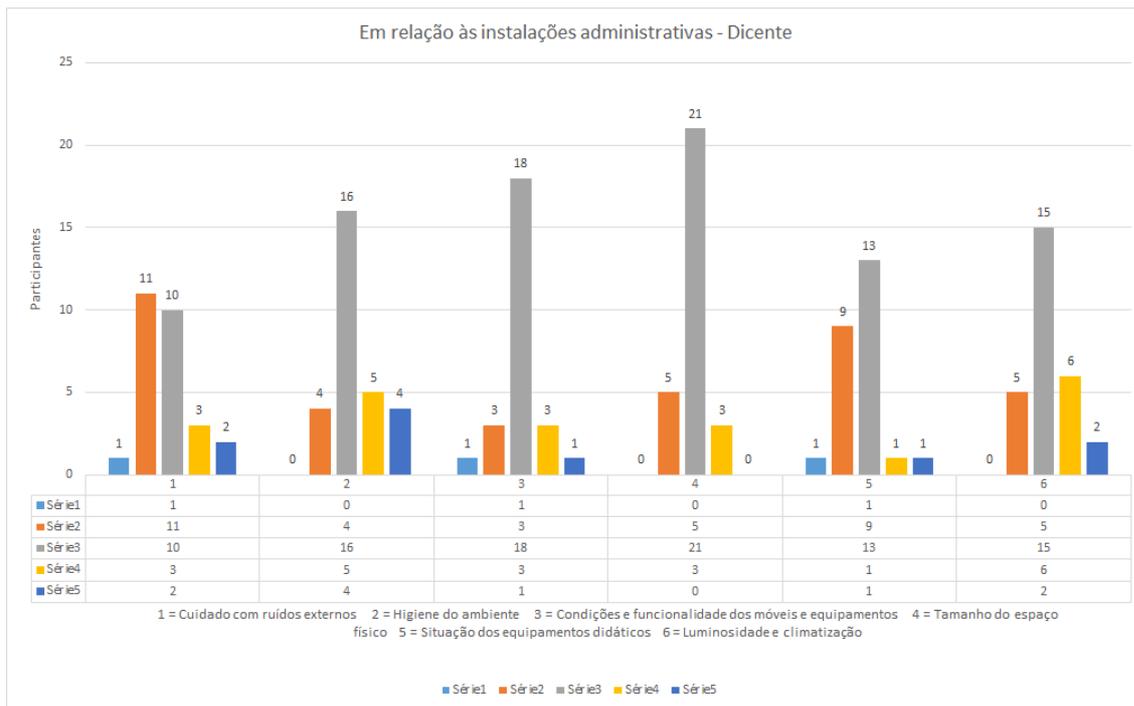
Ambiente inexistente segundo o segmento docente deste *campus*.



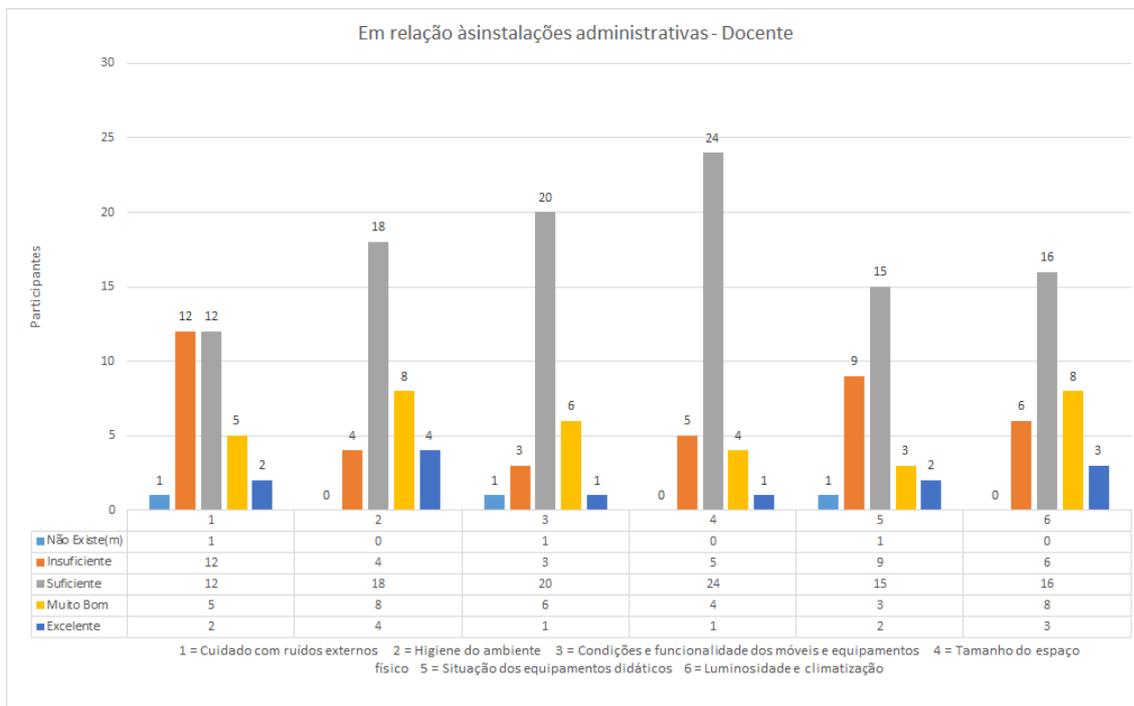
Os técnicos administrativos também informaram que os gabinetes docentes não existem no *campus* Catu.

### 5.7. Em relação às instalações administrativas, avalie os itens a seguir:

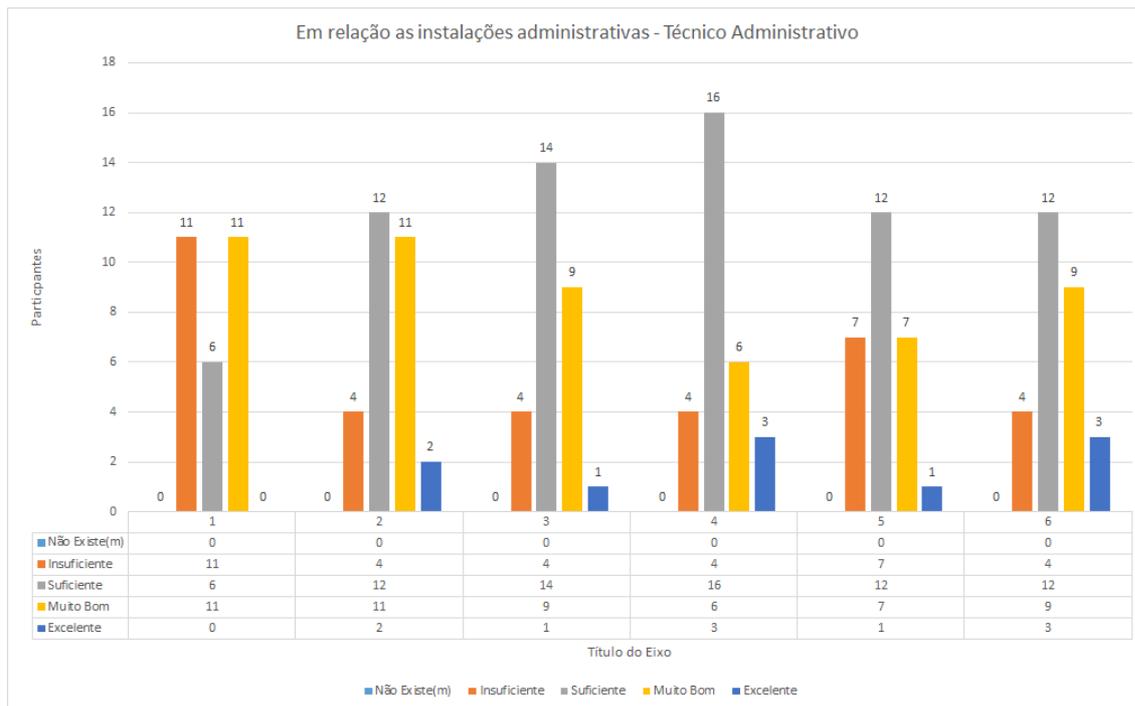
Foram avaliados os seguintes itens em relação às instalações administrativas do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Catu atribuíram conceito suficiente a maior parte dos itens avaliados. Somente o item cuidado com os ruídos externos obteve conceito insuficiente.



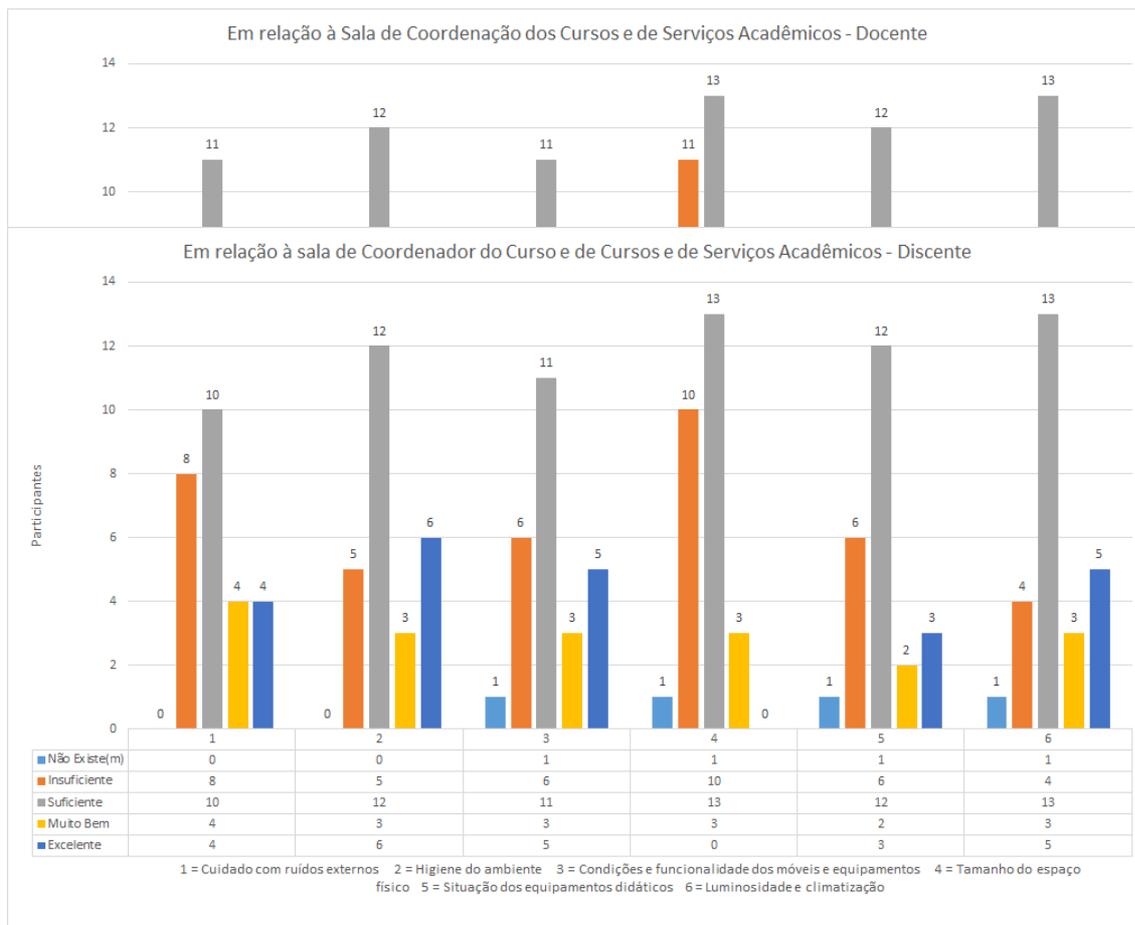
A avaliação do segmento docente foi semelhante a dos discentes, com conceito suficiente para todos os itens avaliados, exceto o item cuidado com os ruídos externos que apresentou empate entre os conceitos suficiente/insuficiente.



Os técnicos administrativos também atribuíram conceito suficiente para quase todos os itens avaliados, somente o item cuidado com os ruídos externos(1) apresentou empate entre os conceitos insuficiente/muito bom.

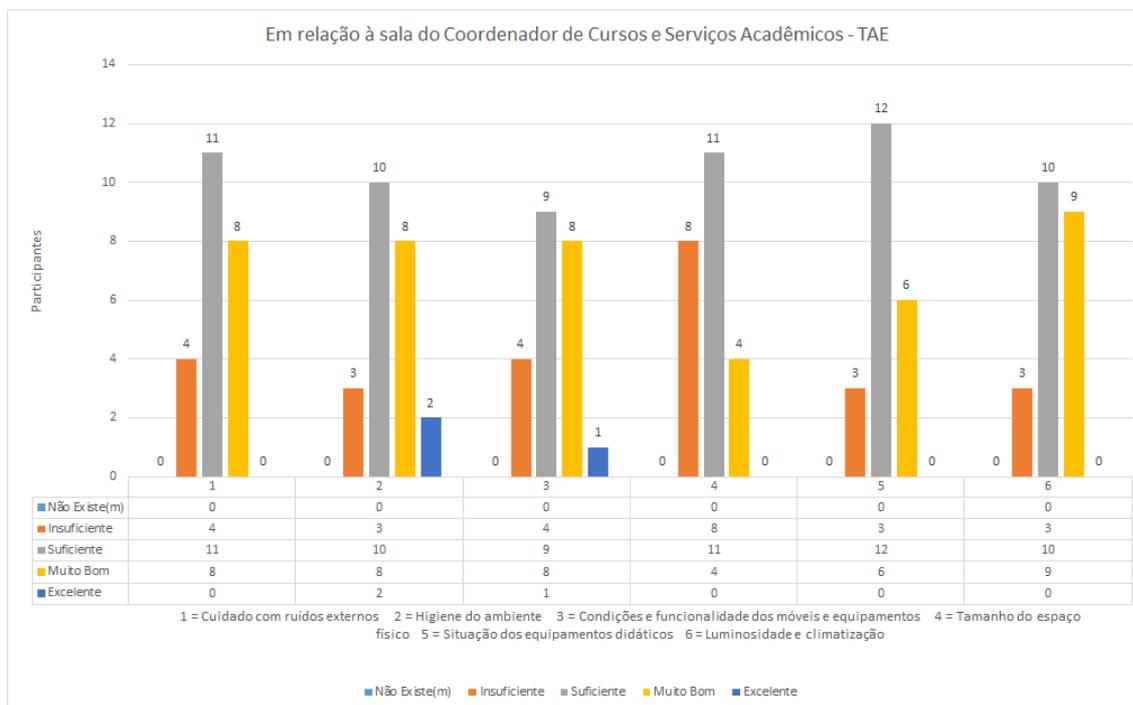
### 5.8. Em relação à(s) Sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) e de Serviço(s) Acadêmico(s), avalie os itens a seguir:

Foram avaliados os seguintes itens em relação à(s) salas(s) de coordenação(ões) do(s) curso(s) e de serviço(s) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes deste *campus* avaliaram como suficientes todos os itens aqui alistados.

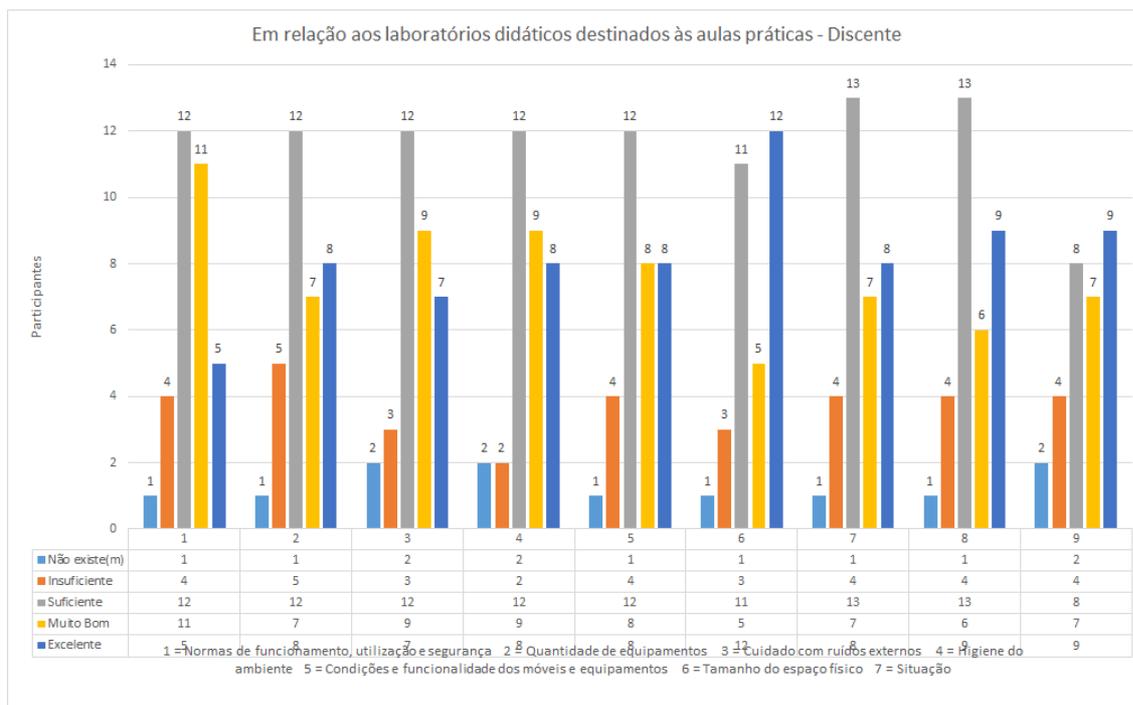
Os docentes do *campus* Catu também atribuíram conceito suficiente a todos os itens avaliados.



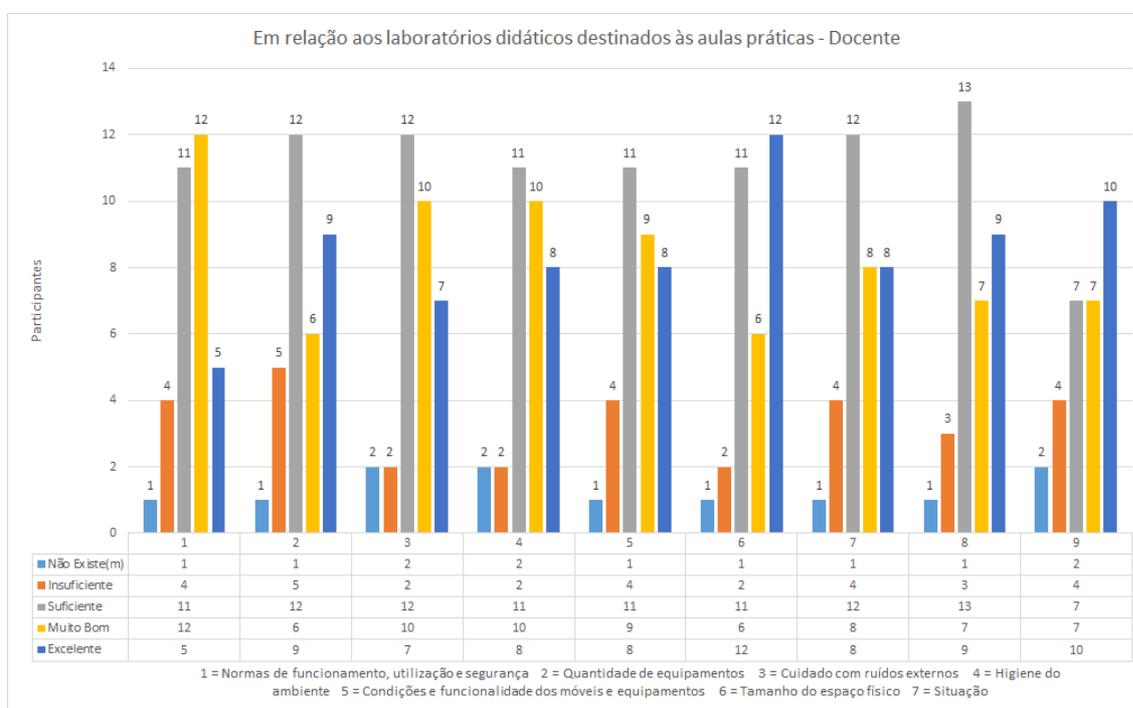
Os técnicos administrativos também consideram a estrutura física das salas de coordenações de cursos como suficientes em todos os itens avaliados.

### 5.9. Em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas) destinados às aulas práticas, avalie os itens a seguir:

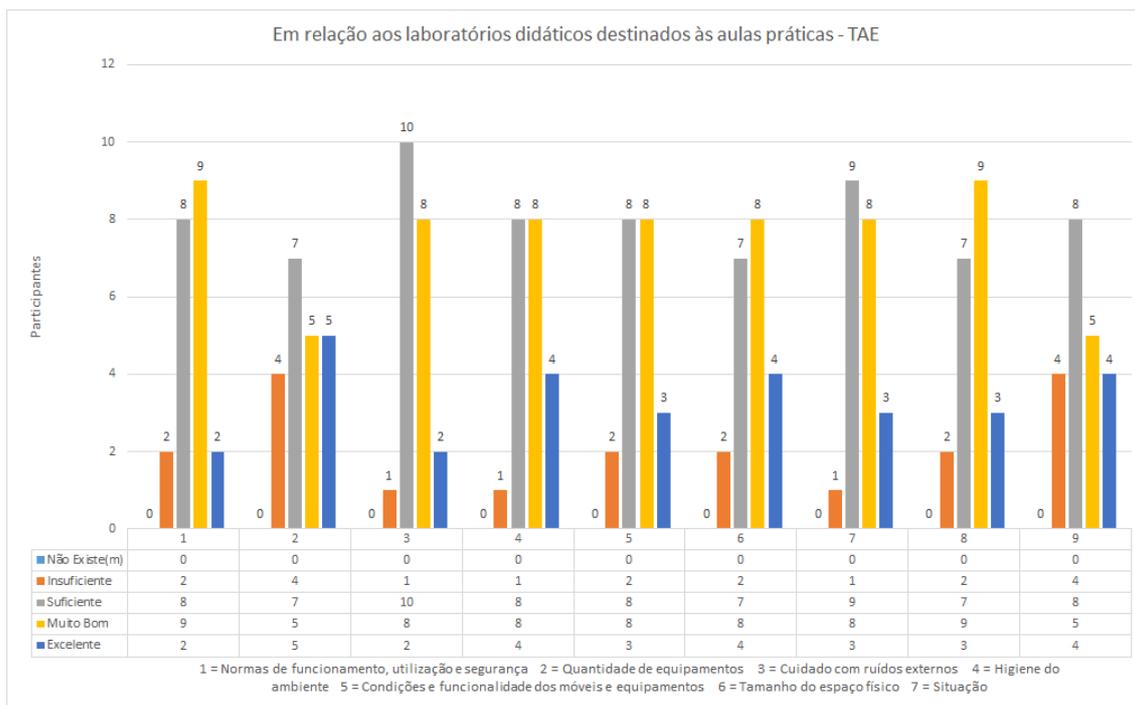
Foram avaliados os seguintes itens acerca dos laboratórios didáticos do *campus*: normas de funcionamento, utilização e segurança; quantidade de equipamentos; cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural); softwares específicos para sua área de atuação/formação.



Os discentes deste *campus* atribuíram conceito suficiente a maior parte dos itens avaliados: (1), (2), (3), (4), (5), (7) e (8). Alcançaram conceito excelente os itens tamanho do espaço físico(6) e softwares específicos para sua área de atuação/formação(9).



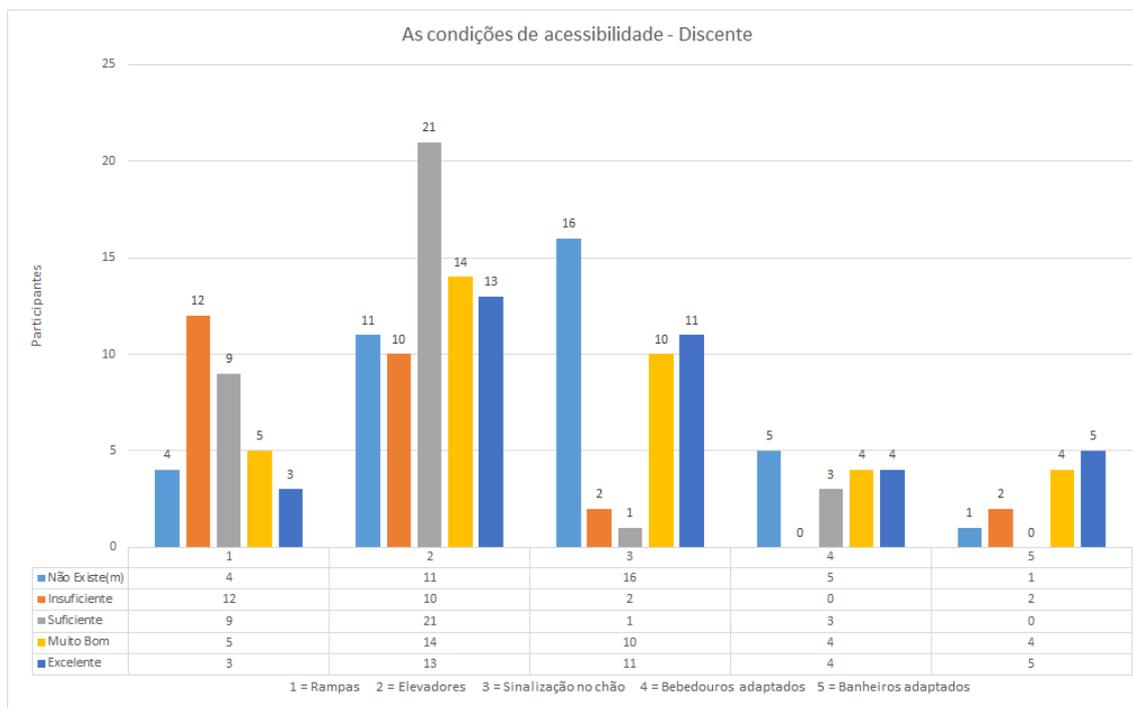
Os docentes do *campus* Catu também avaliaram boa parte dos itens aqui delineados com o conceito suficiente. Somente os itens normas de funcionamento, utilização e segurança(1); tamanho do espaço físico(6) e softwares específicos para sua área de atuação/formação(9) alcançaram conceito muito bom ou excelente.



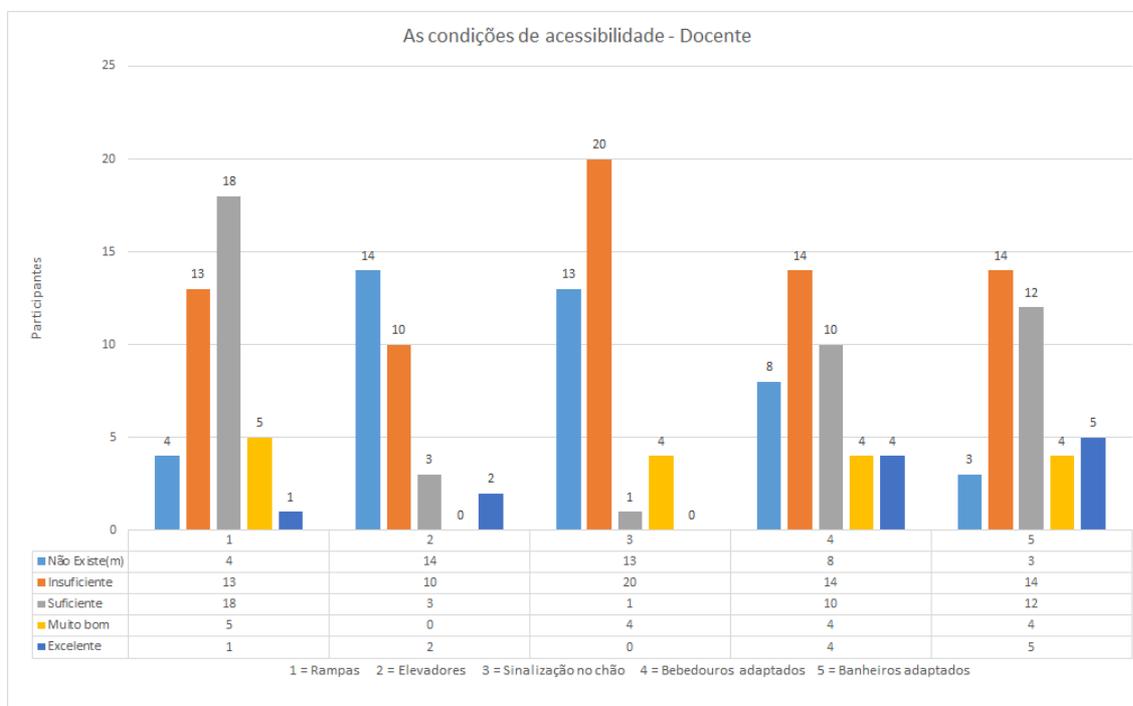
O segmento técnico administrativo avaliou bem os laboratórios didáticos do campus com conceitos que variam entre muito bom e suficiente para todos os itens avaliados.

#### 5.10. Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus:

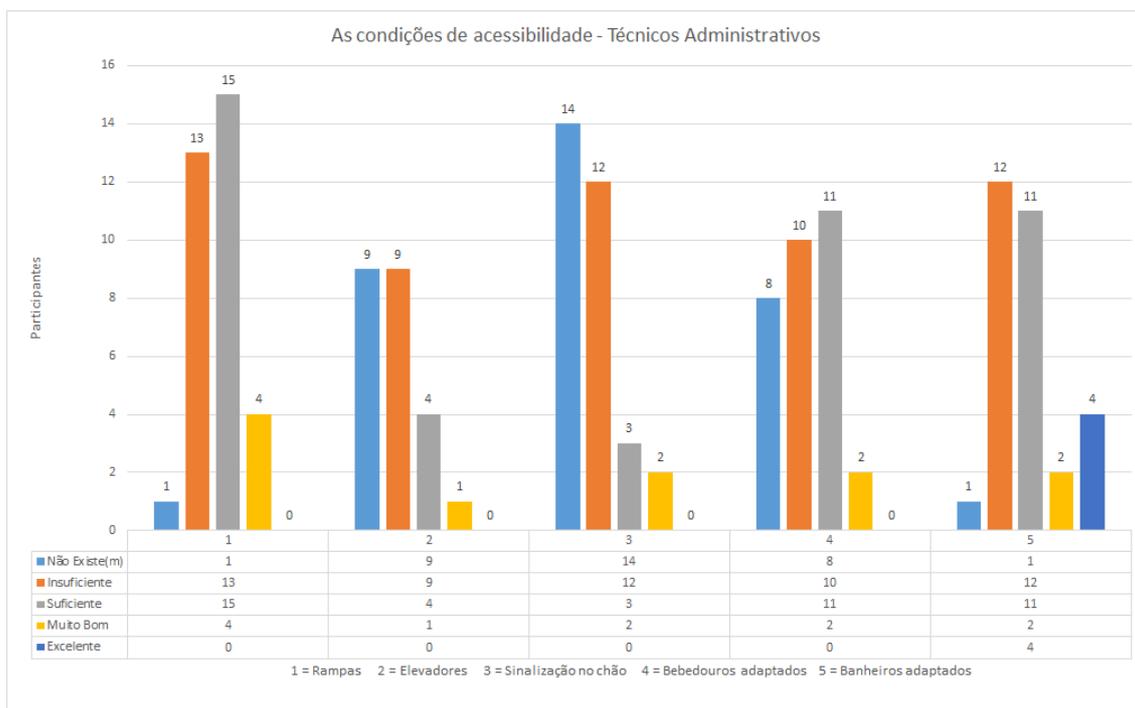
Foram avaliados os seguintes itens acerca das condições de acessibilidade do *campus*: rampas; elevadores; sinalização no chão; bebedouros adaptados; banheiros adaptados.



As condições de acessibilidade foram avaliadas pelos discentes nos itens sinalização no chão(3) e bebedouros adaptados(4) como inexistentes no *campus*. O conceito suficiente foi atribuído ao item elevadores(2) e insuficiente para o item rampas(1). Já o item banheiros adaptados(5) alcançou o conceito excelente.



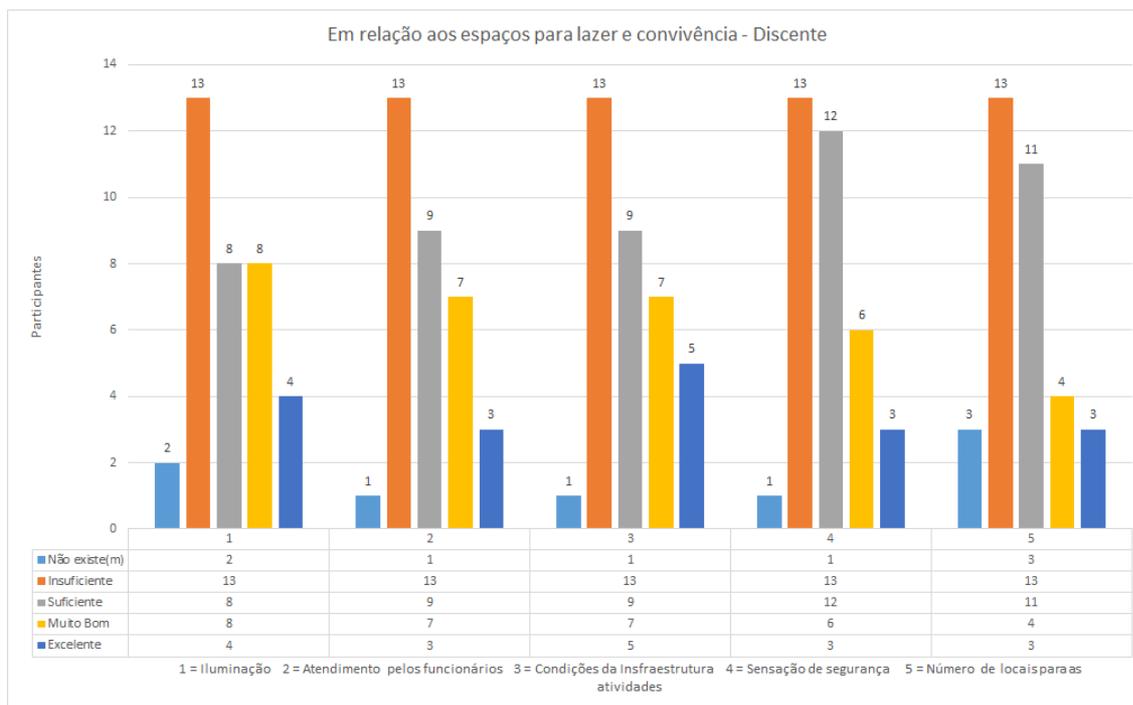
O segmento docente avaliou a acessibilidade do *campus* como insuficiente nos itens sinalização no chão(3); bebedouros adaptados(4) e banheiros adaptados(5). O item elevadores(2) como inexistente e o item rampas(1) como suficiente.



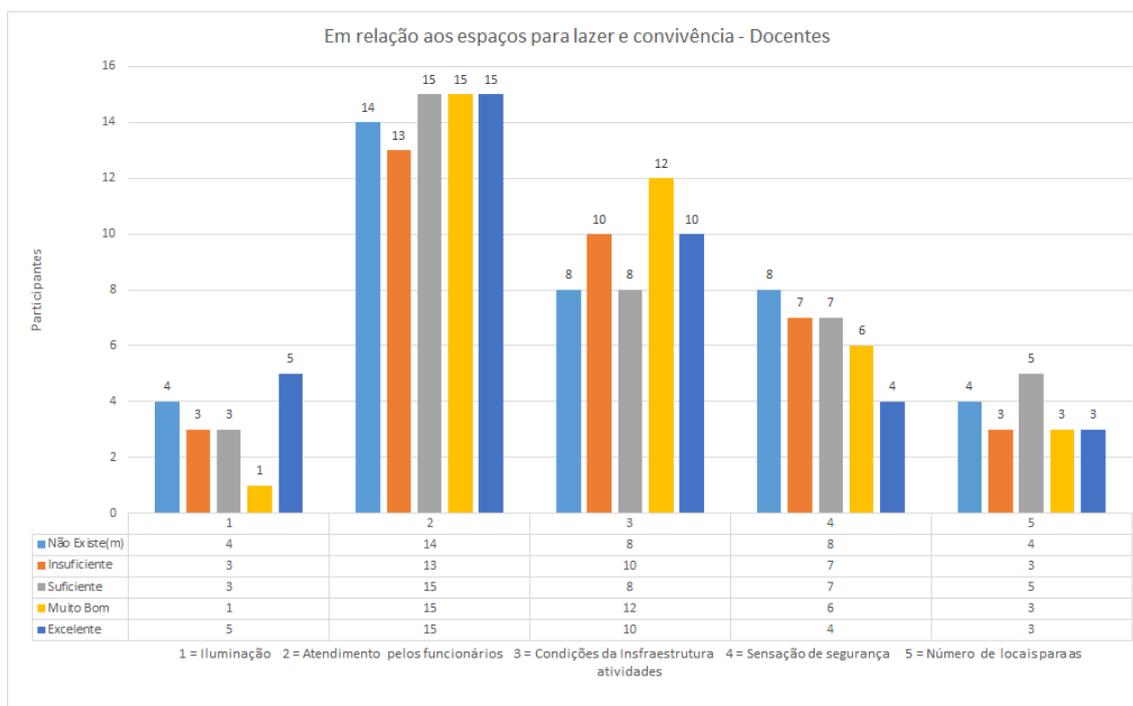
Os técnicos administrativos apontaram as rampas(1) e os bebedouros adaptados(4) como suficientes. Os elevadores(2) e a sinalização no chão(3) foram considerados inexistentes por esse grupo, e o item banheiros adaptados(5) foi considerado insuficiente.

**5.11. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

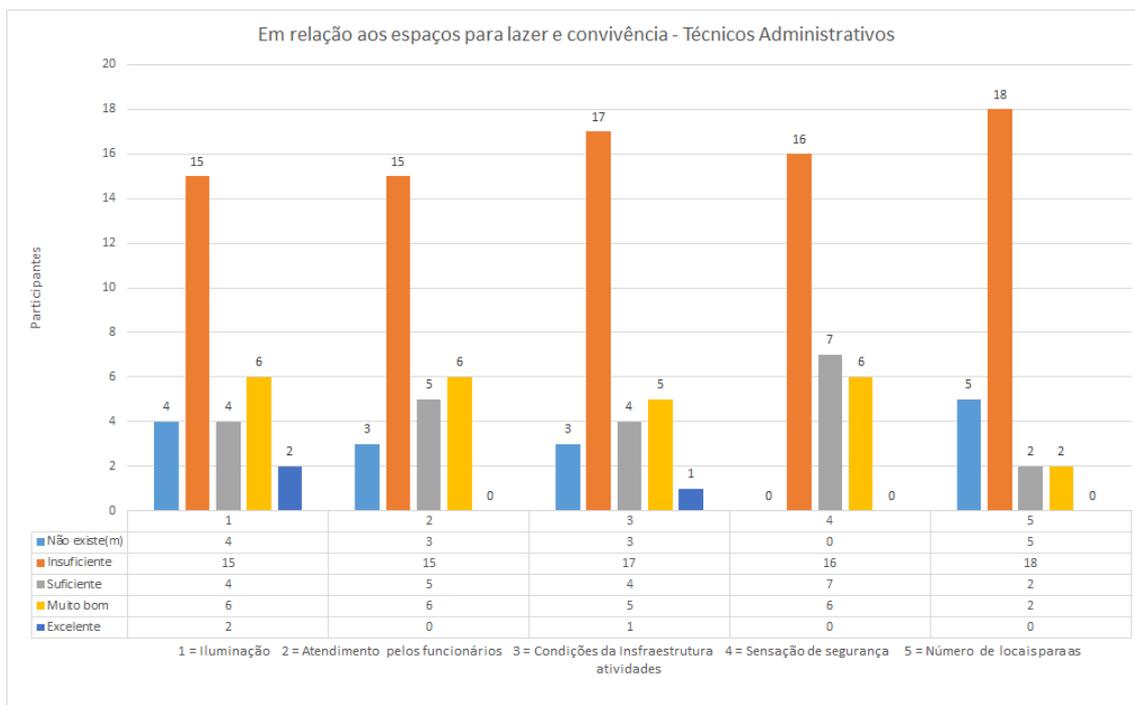
Foram avaliados os seguintes itens acerca dos espaços para lazer e convivência do *campus*: iluminação; atendimento pelos funcionários; condições da infraestrutura; sensação de segurança; número de locais para as atividades.



A grande maioria do segmento discente do campus Catu considerou todos os itens avaliados neste tópico, como insuficientes.



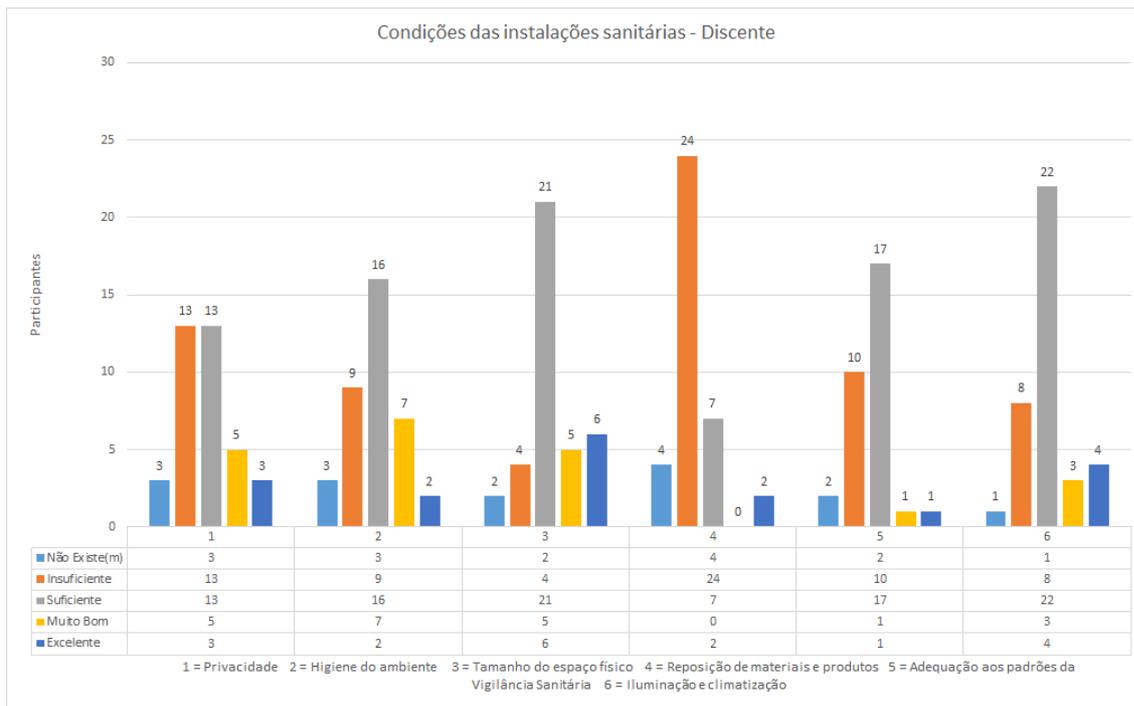
Os docentes do *campus* Catu foram menos críticos em suas avaliações sobre os espaços de lazer, pois atribuíram conceitos entre muito bom e excelente aos itens iluminação(1); atendimento pelos funcionários(2); e condições da infraestrutura(3). Já o item sensação de segurança(4) foi considerado como inexistente pela maioria dos respondentes e o número de locais para as atividades(5) foi considerado suficiente.



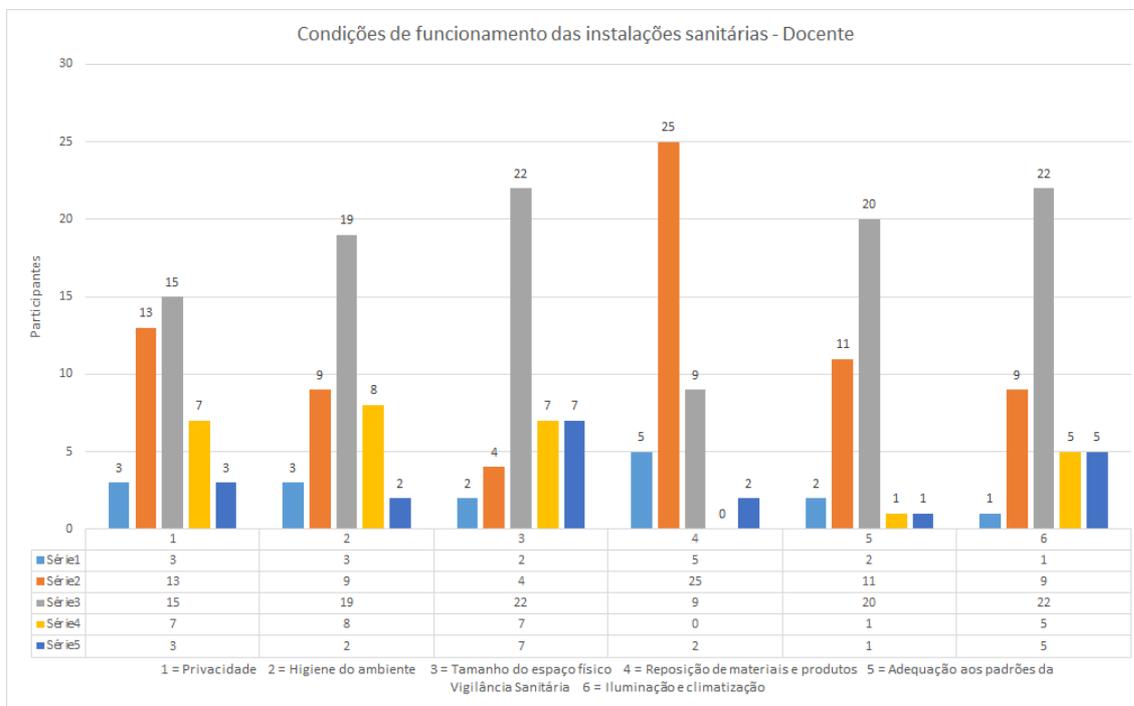
Os técnicos administrativos mantiveram a linearidade no conceito insuficiente para todos os itens avaliados.

### 5.12. Avalie as condições de funcionamento das instalações sanitárias do seu Campus:

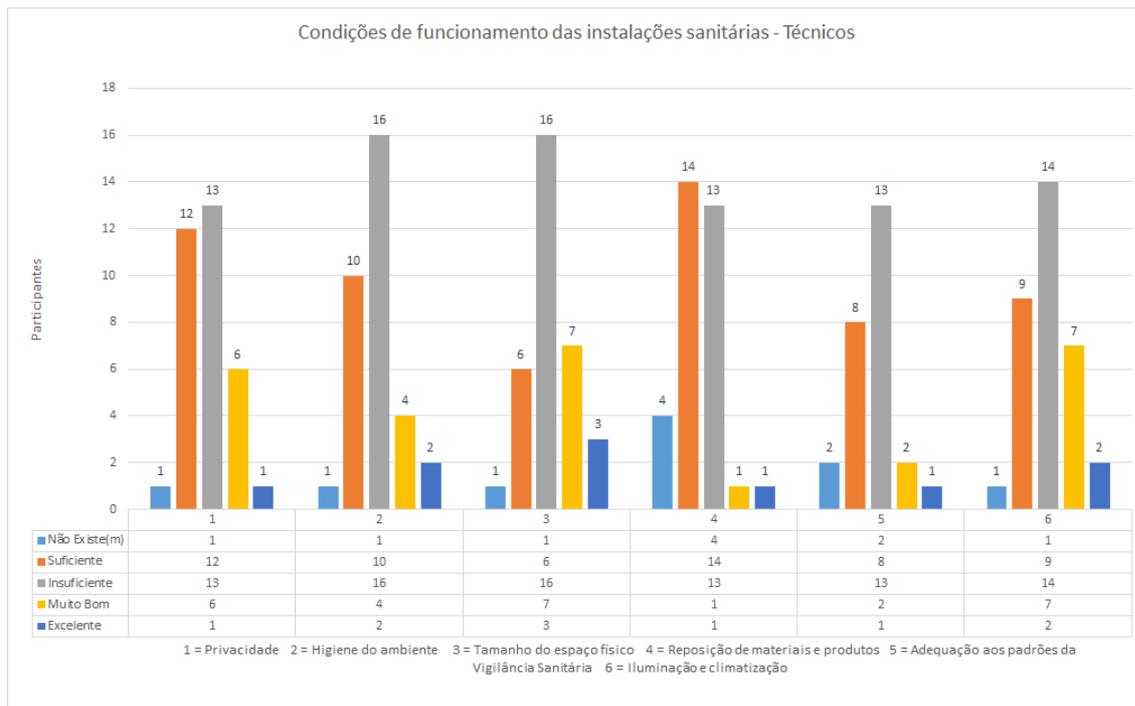
Foram avaliados os seguintes itens sobre as instalações sanitárias do *campus*: privacidade; higiene do ambiente; tamanho do espaço físico; reposição de materiais e produtos; adequação aos padrões da vigilância sanitária; iluminação/climatização.



O segmento discente do *campus* Catu considerou suficiente os itens privacidade(1); higiene do ambiente(2); tamanho do espaço físico(3); adequação aos padrões sanitários(5) e iluminação/climatização(6). Mas a reposição de materiais e produtos foi avaliada como insuficiente.



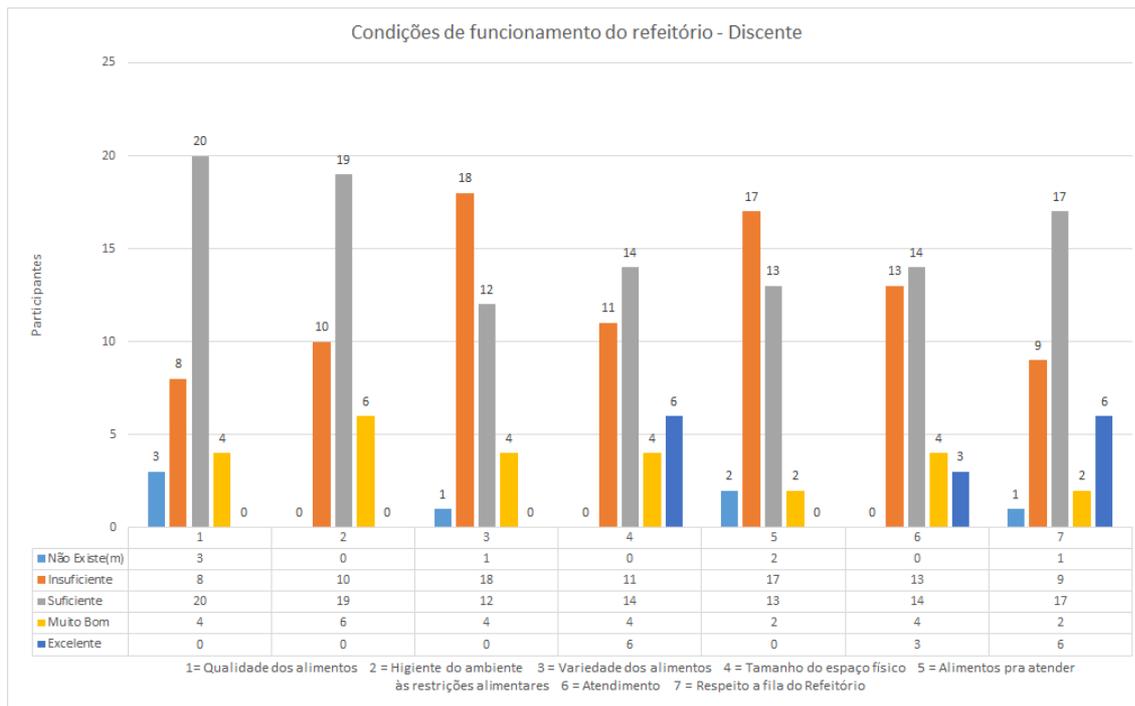
O segmento docente fez uma avaliação muito próxima do ponto de vista dos alunos, pois apenas o item reposição de materiais e produtos(4) foi considerado insuficiente. Os demais itens alcançaram o conceito suficiente.



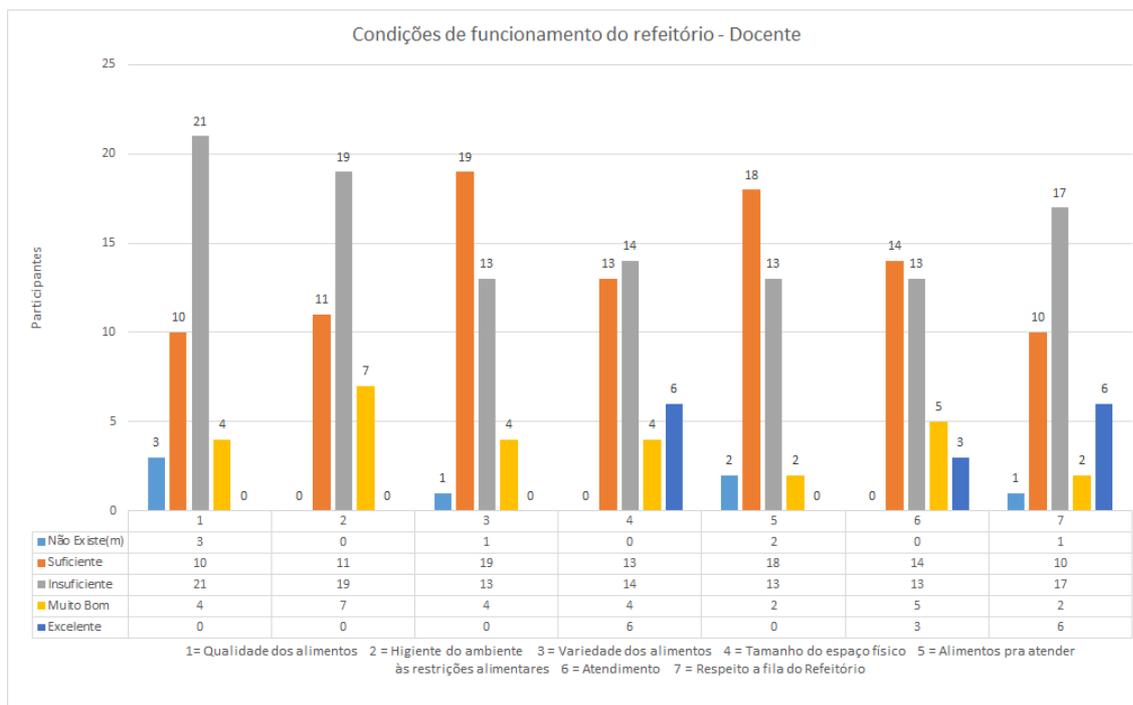
O segmento técnico administrativo também manteve a mesma linha de entendimento sobre os itens avaliados e considerou insuficiente apenas a reposição de materiais e produtos(4).

### 5.13. Avalie as condições de funcionamento do refeitório do seu Campus:

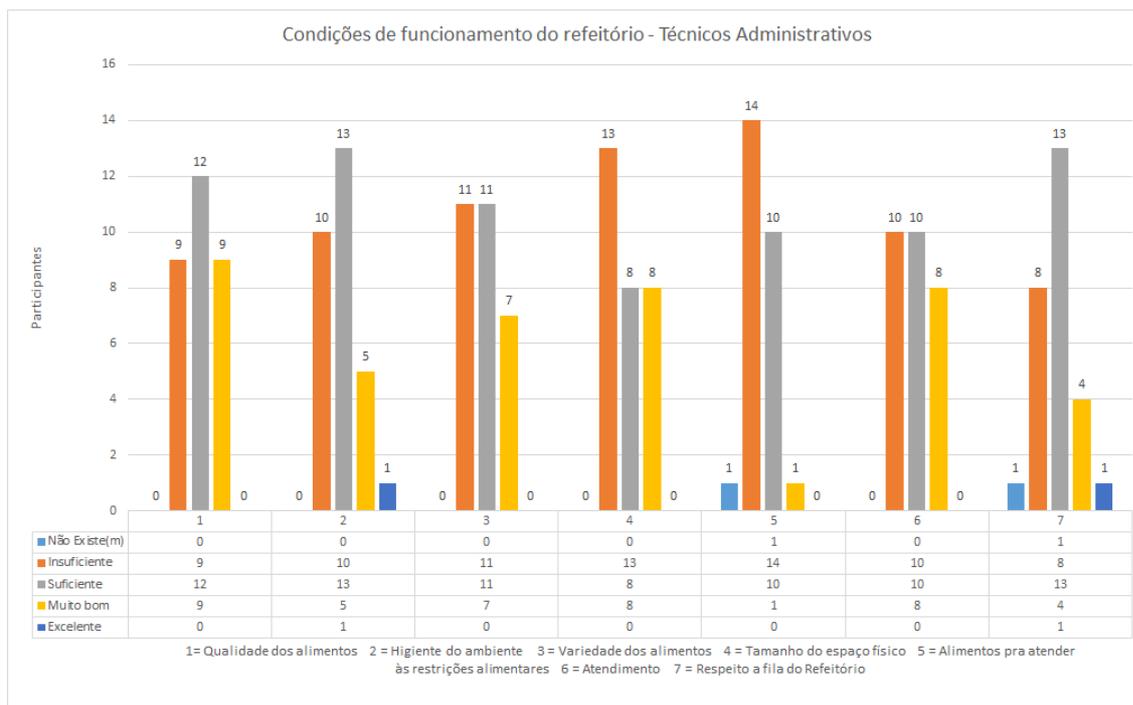
Os refeitórios do IF Baiano foram avaliados em vários aspectos: qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender às restrições alimentares, atendimento, respeito à fila do refeitório.



Os discentes do *campus* Catu avaliaram com o conceito suficiente os itens qualidade dos alimentos(1); higiene do ambiente(2); tamanho do espaço físico(4); atendimento(6) e respeito à fila(7). Mas os itens variedade dos alimentos(3) e alimentos para atender às restrições alimentares(5) foram considerados insuficientes.



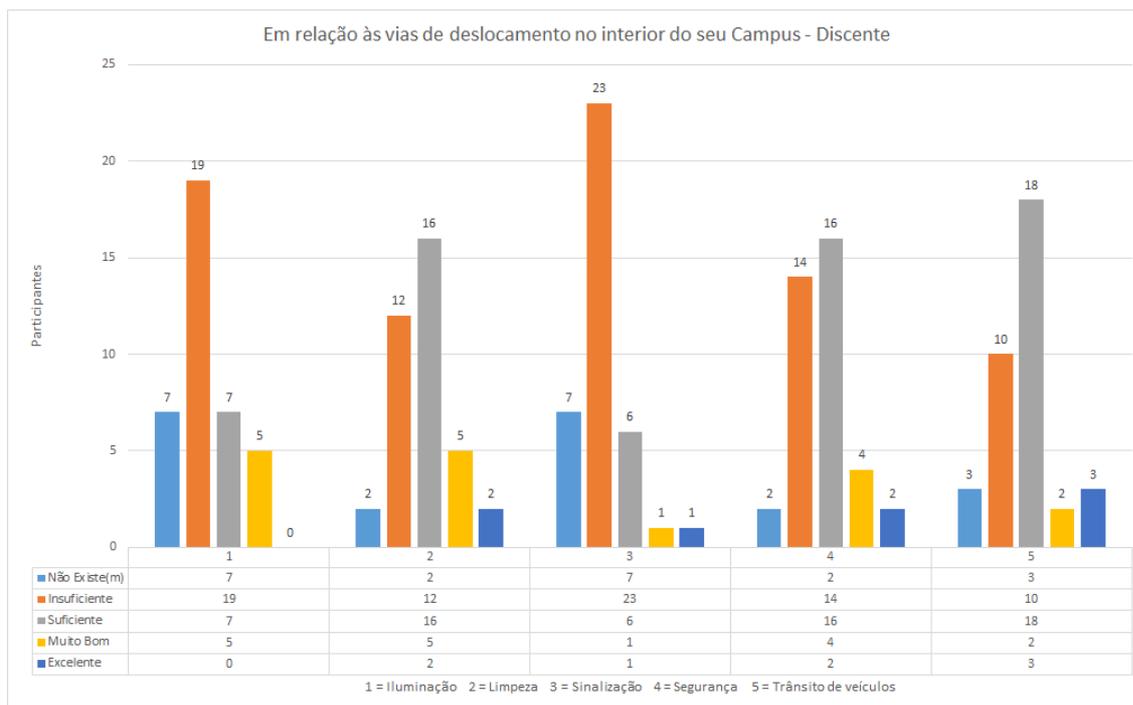
Três itens foram considerados insuficientes pelo avaliação dos docentes deste *campus*, a saber: variedade dos alimentos(3); alimentos para atender às restrições alimentares(5) e atendimento(6). Já os demais itens foram listados como suficientes.



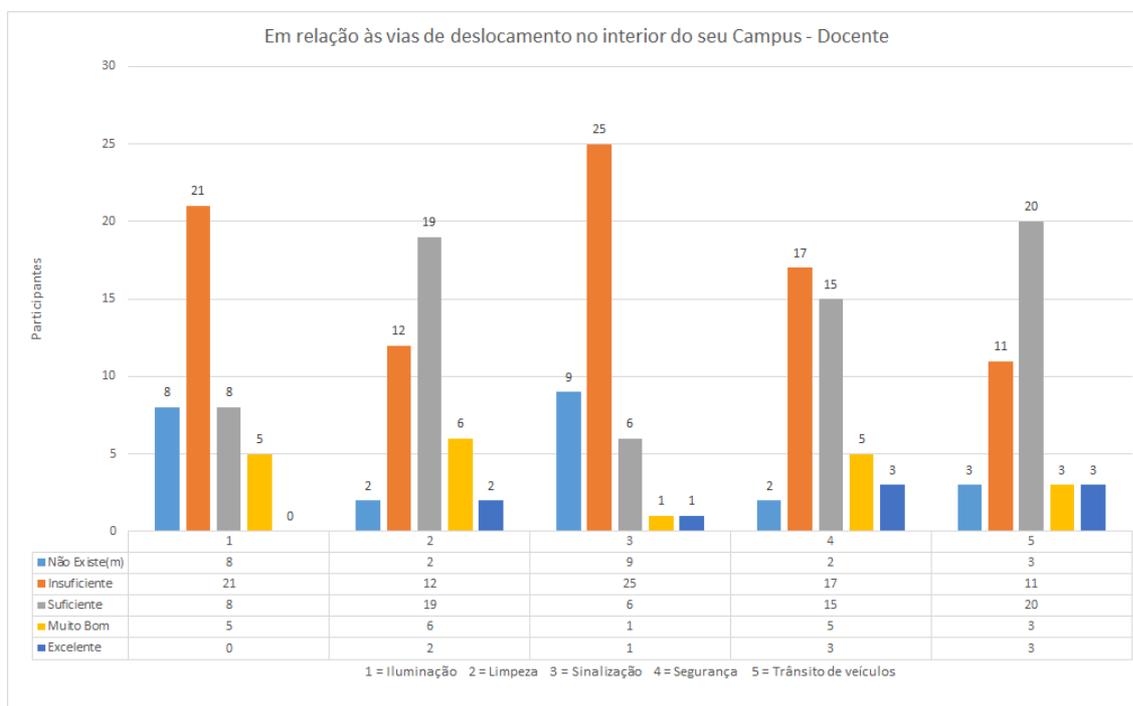
Os técnicos administrativos avaliaram três itens como suficientes: qualidade dos alimentos(1); higiene do ambiente(2) e respeito à fila(7). Insuficientes foram os itens tamanho do espaço físicos(4) e alimentos para atender às restrições alimentares. Houve empate entre os conceito suficiente e insuficiente nos itens variedade dos alimentos(3) e atendimento(6).

#### 5.14. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu Campus, avalie os itens a seguir:

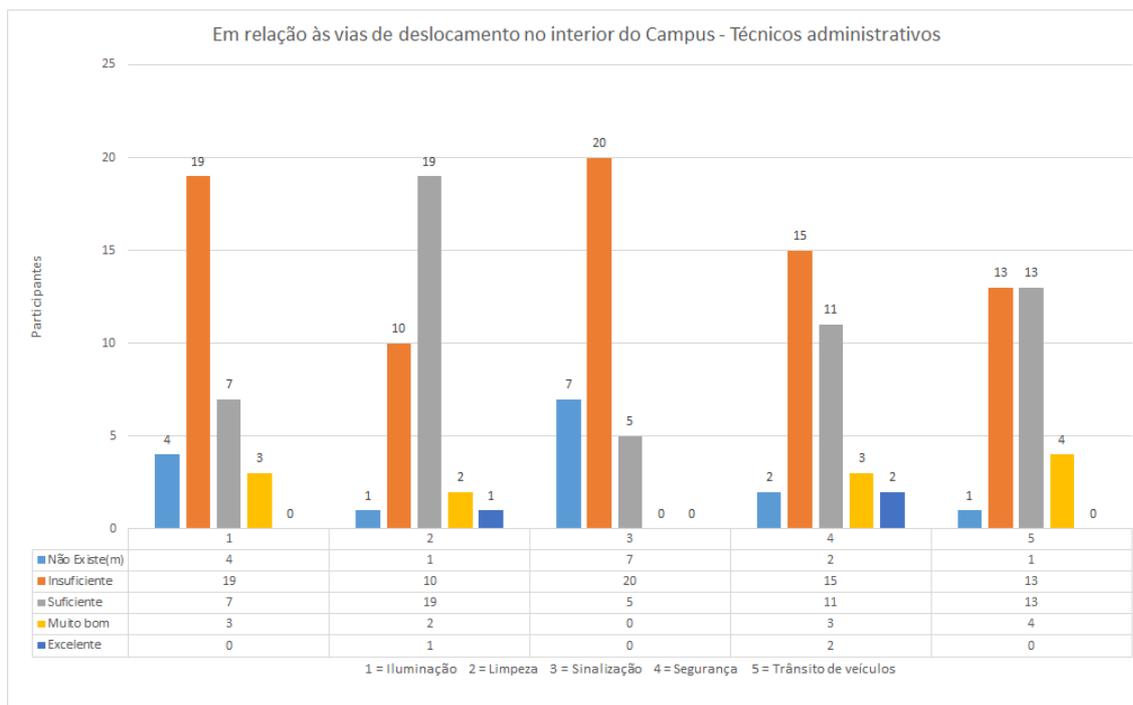
As vias de deslocamento no interior do campus foram avaliados nos seguintes aspectos: iluminação; limpeza, sinalização; segurança; trânsito de veículos.



Os discentes do *campus* Catu avaliaram a iluminação(1) e a sinalização(3) como insuficientes. Os demais itens com o conceito suficiente.



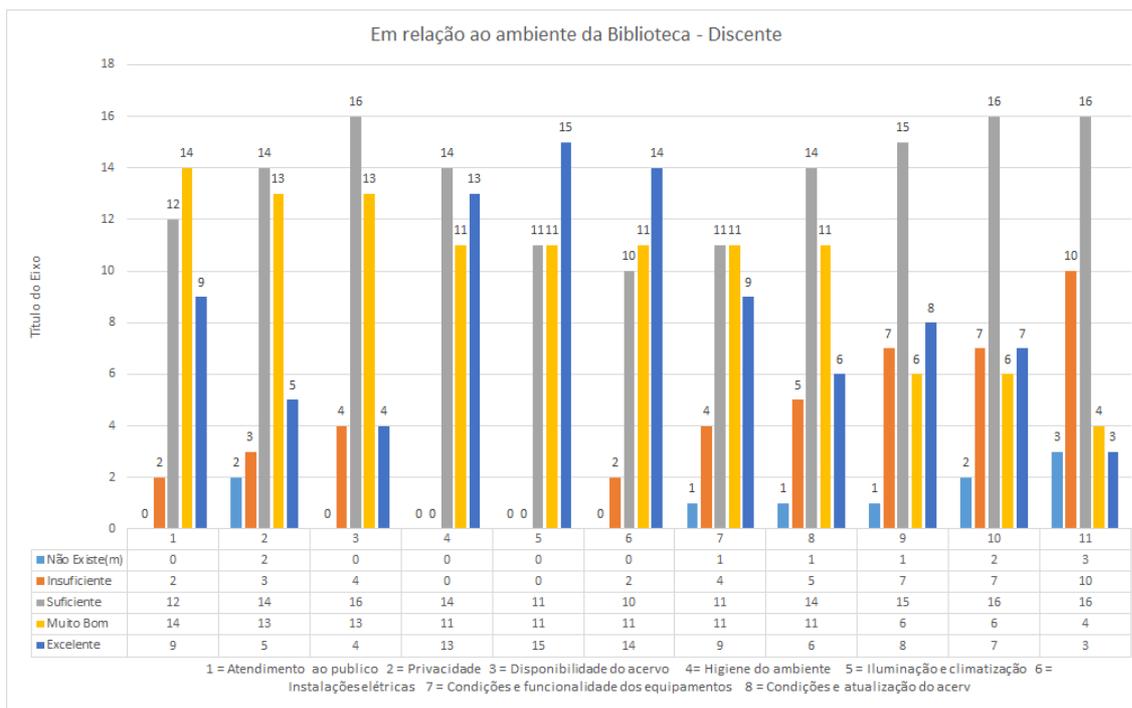
A avaliação dos docentes também indica os itens iluminação(1) e sinalização(3) como insuficientes e acrescenta a essa lista o item segurança(4). Os demais itens avaliados foram considerados suficientes.



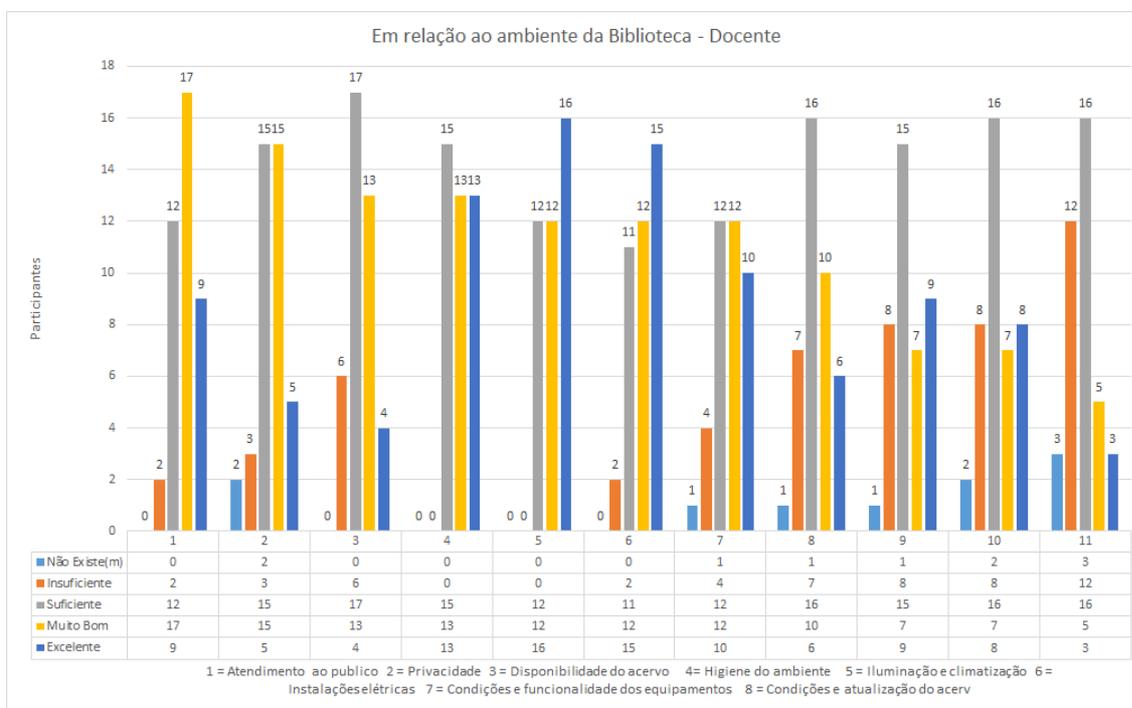
O segmento técnico também ficou entre os conceitos suficiente/insuficiente. Insuficientes para os itens (1); (3) e (4). Suficiente para o item (2).

**5.15. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

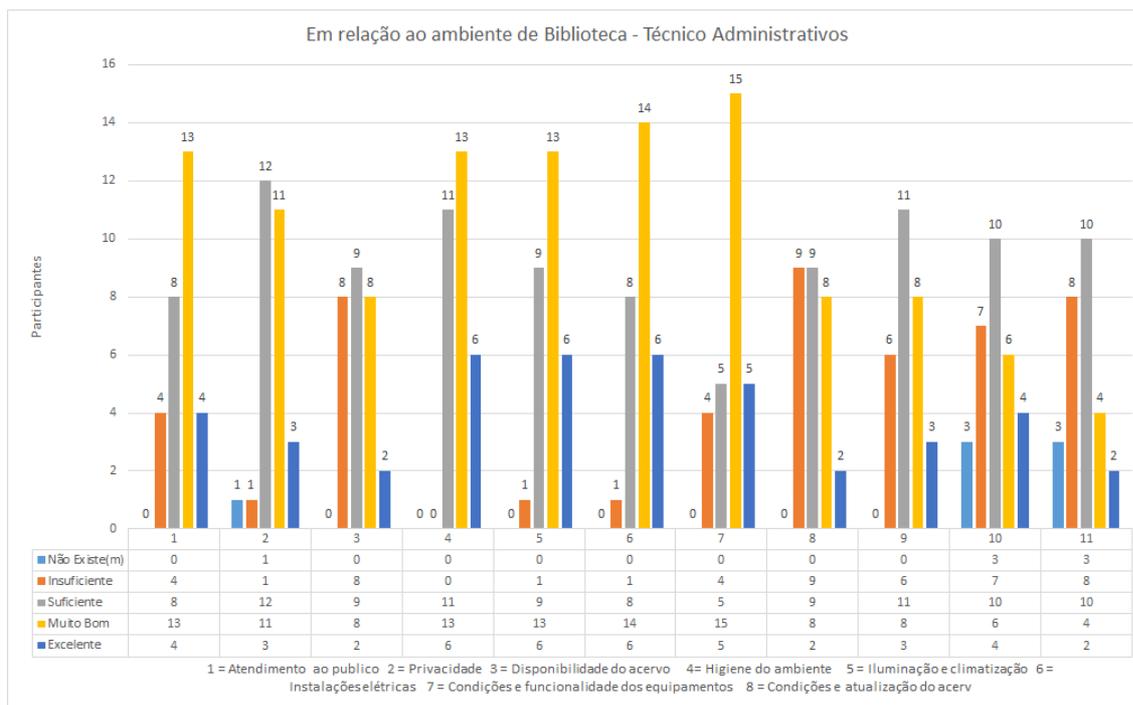
Foram avaliados os seguintes aspectos no ambiente da biblioteca: atendimento ao público, privacidade, disponibilidade do acervo, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos, condições e atualizações do acervo em sua área de interesse, silêncio, espaço para estudo, acesso a internet.



Os discentes do *campus* Catu avaliaram com os conceitos muito bom ou excelente os itens: atendimento ao público(1); iluminação/climatização(5) e instalações elétricas(6). Os demais itens foram considerados por esse grupo como suficientes ou muito bom.



Os docentes também avaliaram positivamente a biblioteca do *campus* Catu, atribuindo conceitos entre muito bom e excelente aos itens: atendimento ao público(1); iluminação/climatização(5) e instalações elétricas(6). Os demais itens avaliados ficaram entre os conceitos suficiente ou muito bom.

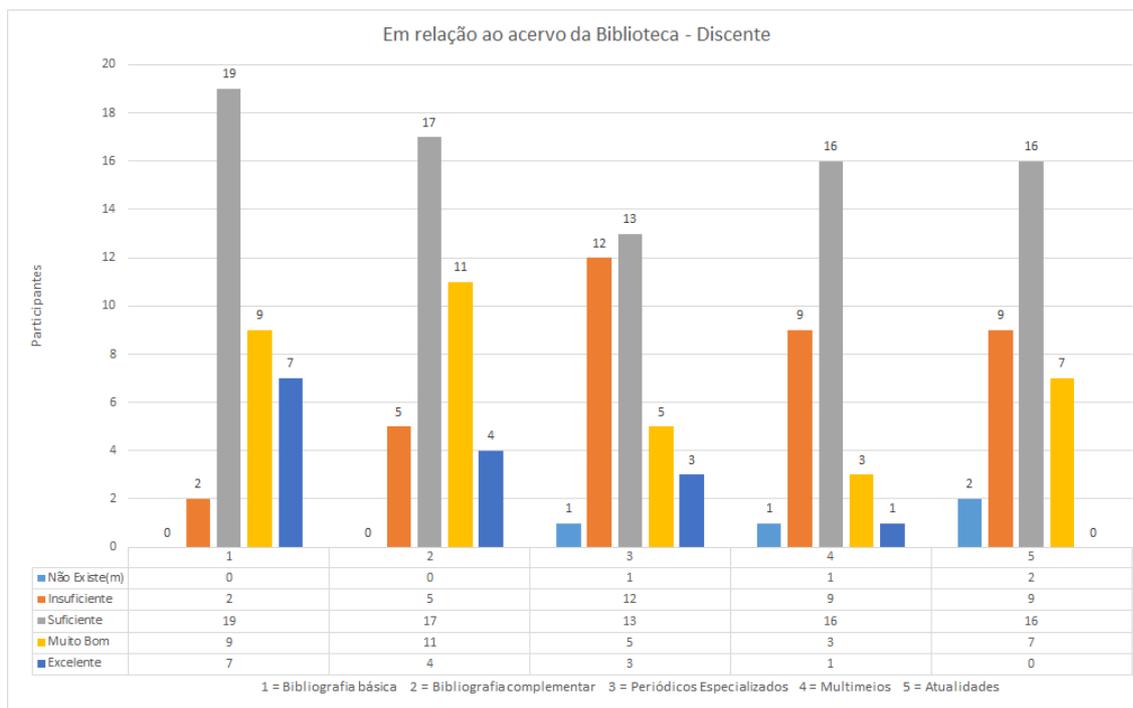


Os itens atendimento ao público(1); higiene do ambiente(4); iluminação/climatização(5); instalações elétricas(6) e condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(7) alcançaram o conceito muito bom segundo os técnicos administrativos. O único item mais criticamente avaliado foi condições e atualização do acervo(8) que ficou entre os conceitos insuficiente e suficiente.

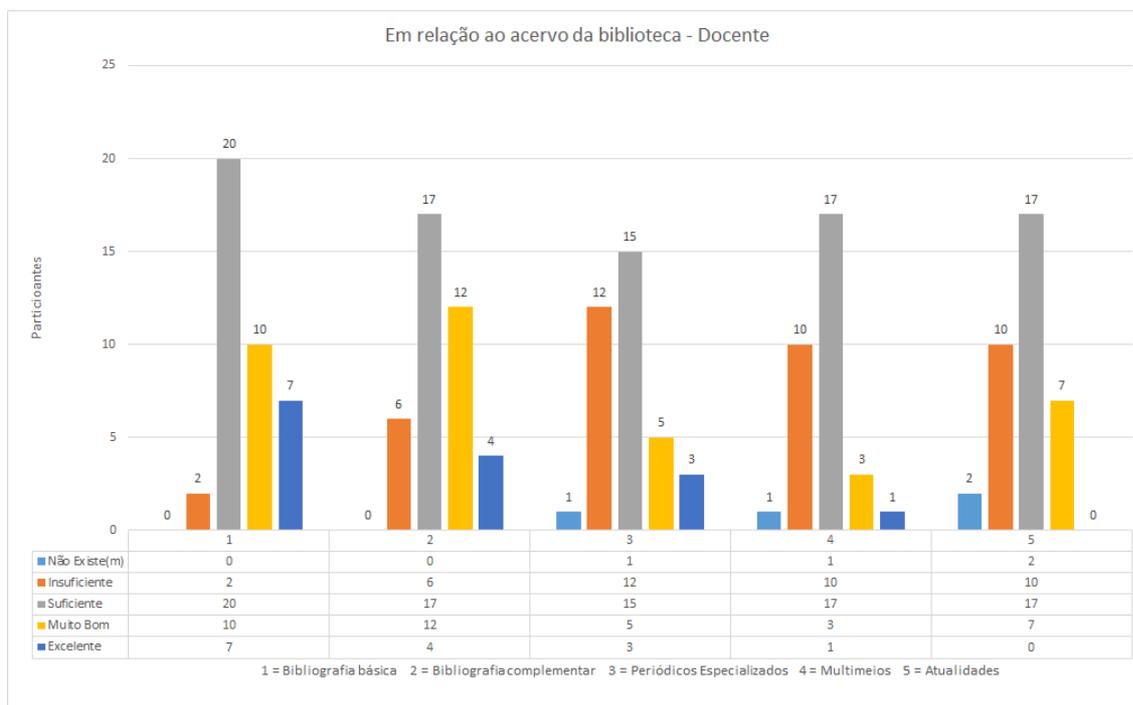
#### 5.15.1. Em relação ao acervo da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a

##### Seguir:

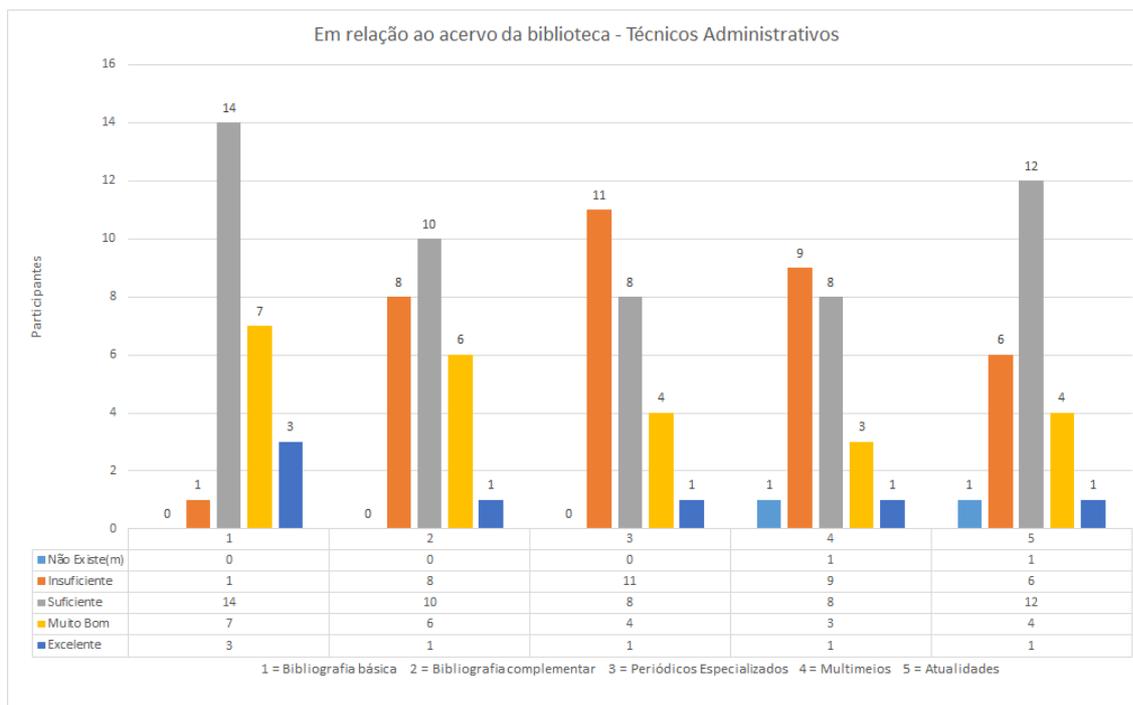
O acervo bibliográfico foi avaliado nos seguintes aspectos: bibliografia básica, bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades.



Os discentes do *campus* Catu consideraram todos os itens avaliados como suficientes.



Os docentes deste *campus* fizeram uma avaliação semelhante aos alunos no que se refere ao acervo bibliográfico, atribuindo conceito suficiente a todos os itens avaliados.



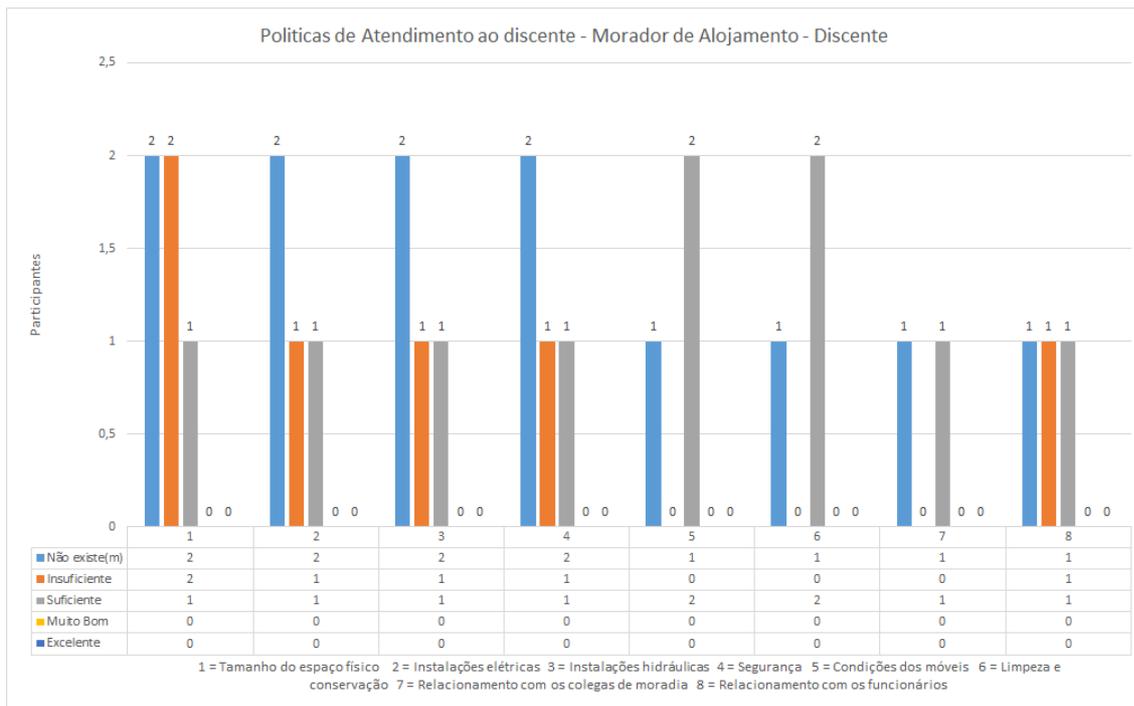
Os técnicos administrativos foram um pouco mais críticos neste aspecto pois consideraram os itens periódicos especializados(3) e multimeios(4) como insuficientes. Quanto aos demais itens, obtiveram o conceito suficiente.

### 5.16. Políticas de atendimento aos discentes:

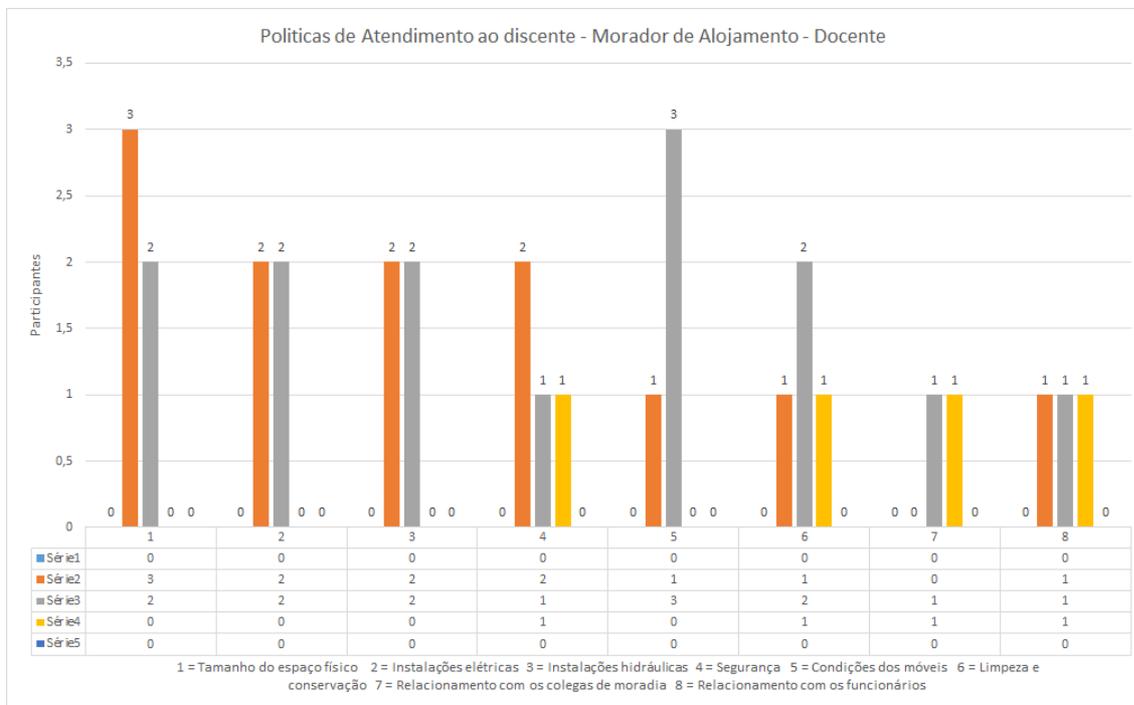
As políticas de moradia, saúde e atendimento psicossocial, apoio didático, bolsas assistenciais, recepção a calouros e suporte a portadores de necessidades especiais e intercambistas foram submetidas à avaliação nesta dimensão.

#### 5.16.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:

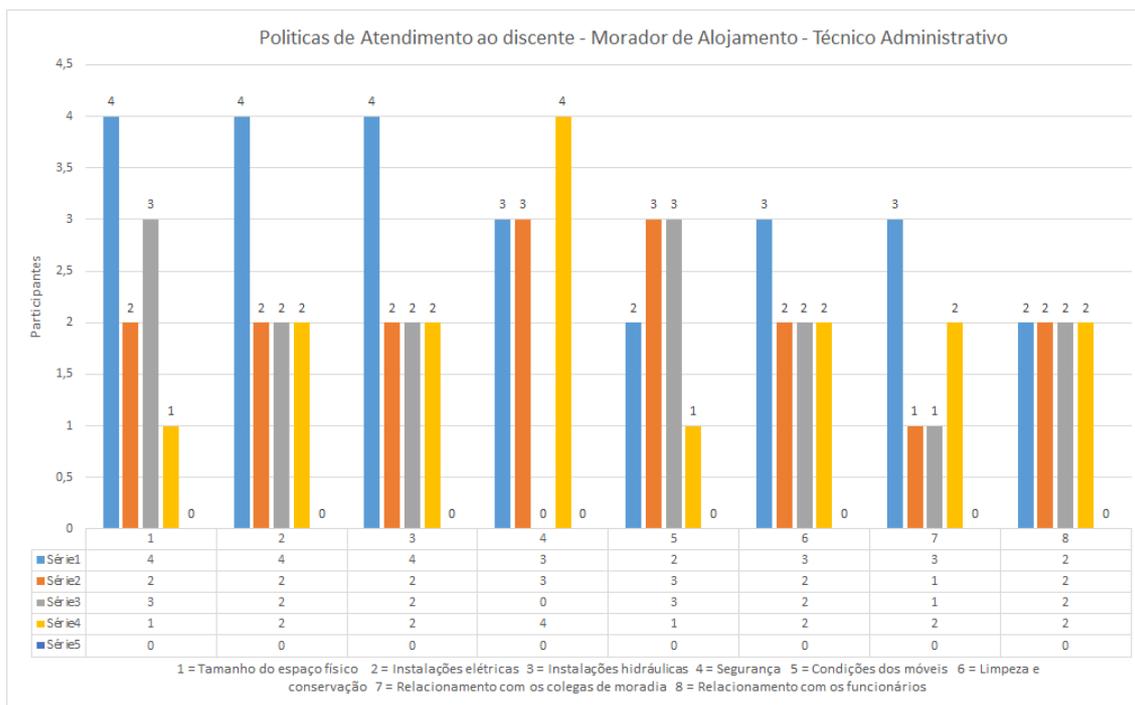
O alojamento foi avaliado nos seguintes aspectos: tamanho do espaço físico, instalações elétricas, instalações hidráulicas, segurança, condições dos móveis, limpeza e conservação, relacionamento com os colegas de moradia, relacionamento com os funcionários.



Os discentes do *campus* Catu indicaram como inexistentes os itens tamanho do espaço físico(1); instalações elétricas(2); instalações hidráulicas(3) e segurança(4). Já os itens condições dos móveis(5) e limpeza e conservação(6) foram avaliados como suficientes. Houve empate entre os conceito não existe(m) e suficiente nos itens (7) e (8).



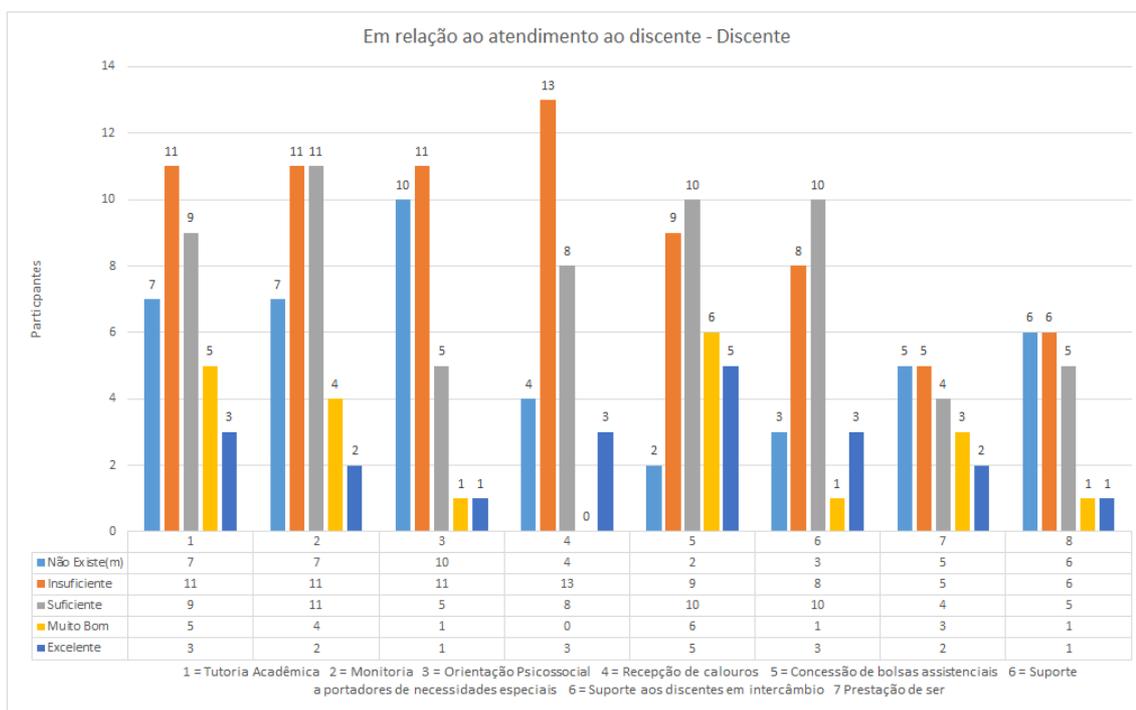
Este gráfico deverá ser desconsiderado pois os docentes não são beneficiados com as políticas públicas destinadas ao atendimento discente.



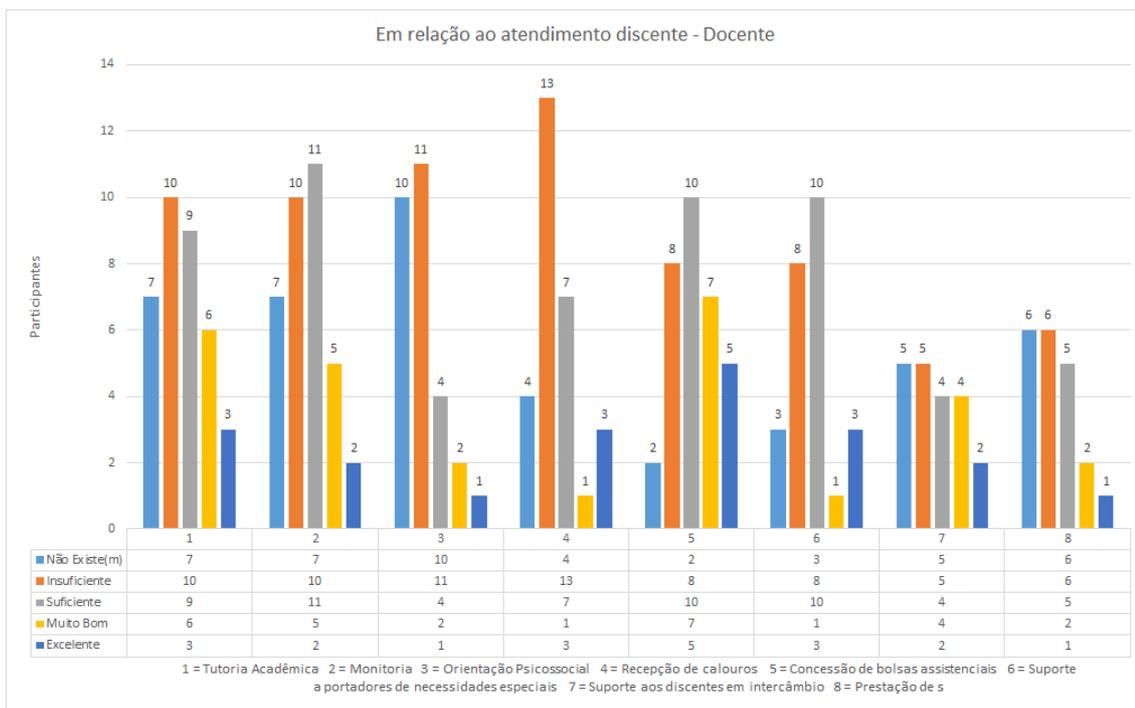
Este gráfico deverá ser desconsiderado pois os técnicos administrativos não são beneficiados com as políticas públicas destinadas ao atendimento discente.

#### 5.16.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

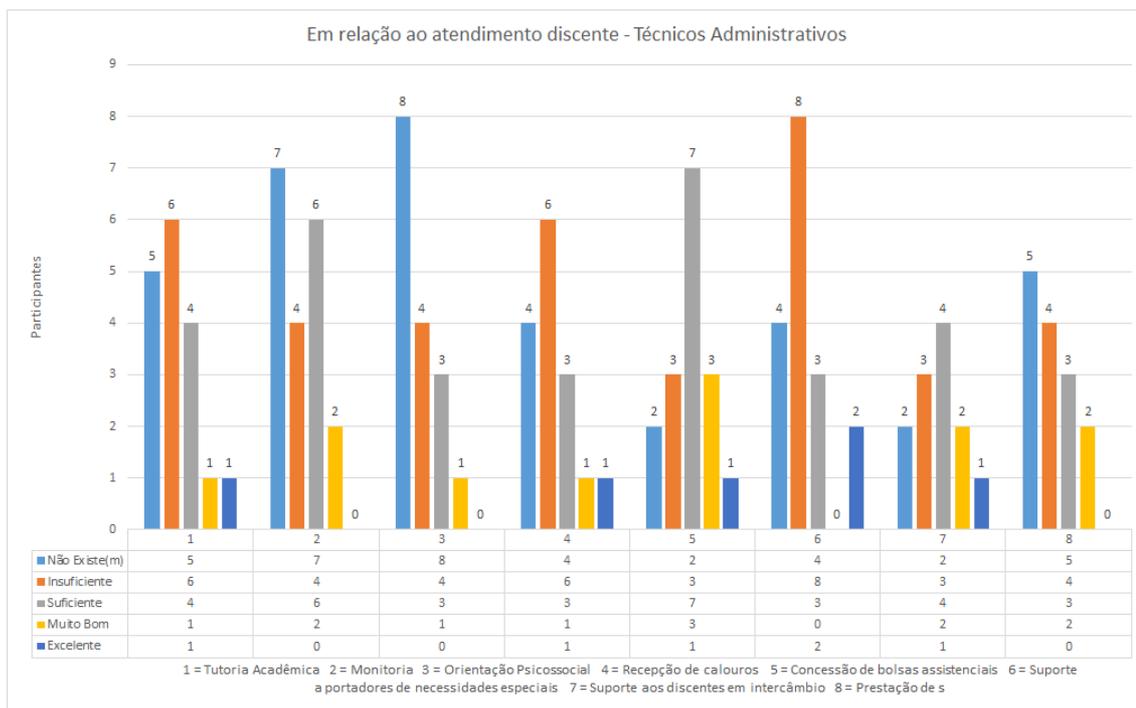
O atendimento discente foi avaliado nos seguintes aspectos: tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial, recepção de calouros, concessão de bolsas assistenciais, suporte a portadores de necessidades especiais, suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço de seguro estudantil.



Os discentes do *campus* Catu avaliaram os itens tutoria acadêmica(1), monitoria(2), orientação psicossocial(3) e recepção aos calouros(4) como insuficientes. A concessão de bolsas(5) e suporte a portadores de necessidades especiais(6) foram consideradas suficientes para os avaliadores. E o indicativo que não existe ou é insuficiente foram para os itens suporte aos discentes em intercâmbio(7) e prestação de serviço do seguro estudantil(8).



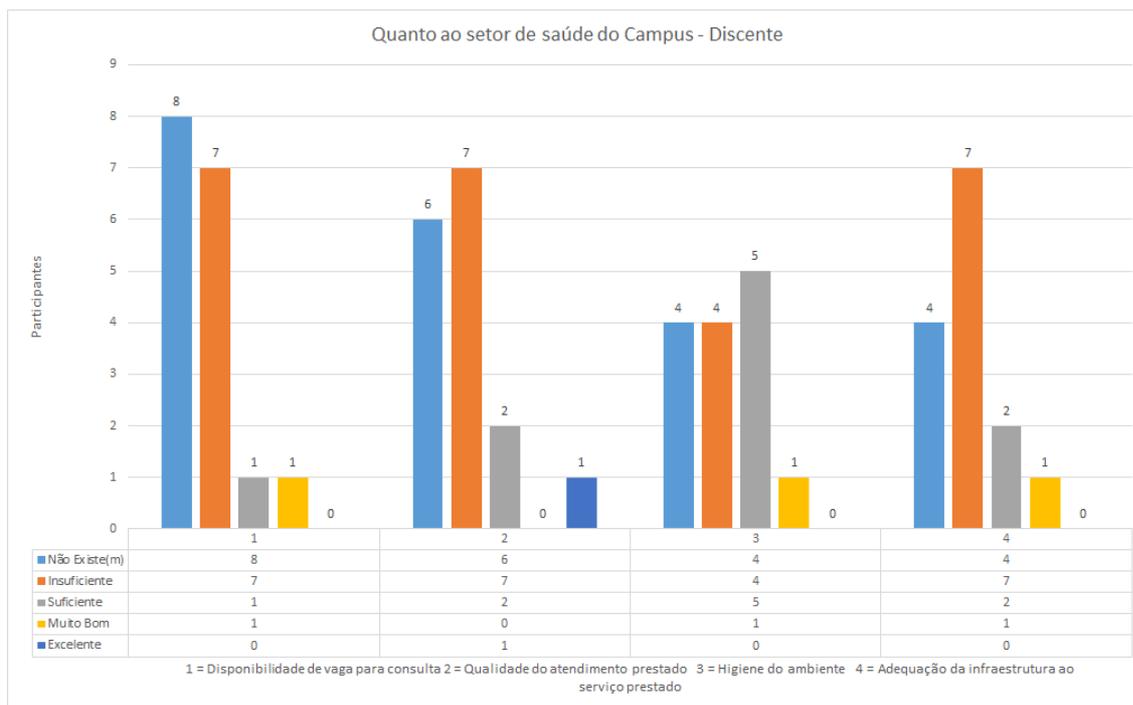
Os docentes deste *campus* fizeram uma avaliação menos crítica dos itens monitoria(2); concessão de bolsas assistenciais(5) e suporte a portadores de necessidades especiais(6) por atribuir-lhes conceito suficiente. Quanto aos itens (1), (3) e (4), estes obtiveram conceito insuficiente. Os docentes ainda sinalizaram como inexistentes ou insuficientes os itens suporte aos discentes em intercâmbio(7) e prestação de serviço do seguro estudantil(8)



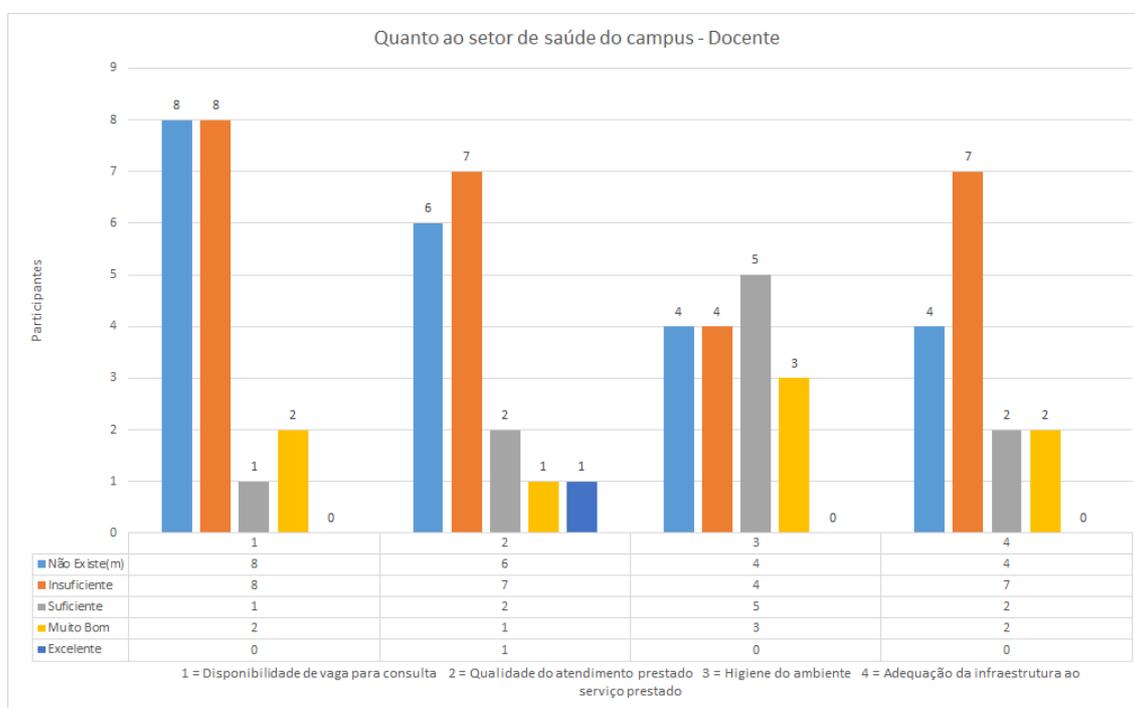
O segmento técnico administrativo apontou como inexistentes os itens monitoria(2); orientação psicossocial(3) e prestação de serviço do seguro estudantil(8). O conceito insuficiente foi atribuído aos itens tutoria acadêmica(1); recepção de calouros(4) e suporte a portadores de necessidades especiais(6).E o conceito suficiente para os itens concessão de bolsas assistenciais(5) e suporte aos discentes em intercâmbio(7)

#### 5.17. Quanto ao setor de saúde do seu Campus, avalie os itens a seguir:

A disponibilidade de vaga para consulta, a qualidade do atendimento, higiene do ambiente e a adequação da infraestrutura ao serviço prestado serão aspectos avaliados no setor de saúde do *campus*. Os técnicos administrativos não avaliaram este item da pesquisa, por isso, não haverá mostra de gráfico deste segmento.



Os discentes do *campus* Catu foram bastante críticos na avaliação do setor de saúde, pois os conceitos não existe(m) e insuficiente(s) prevaleceram para a maior parte dos itens pesquisados. Somente o item higiene do ambiente(3) alcançou o conceito suficiente.

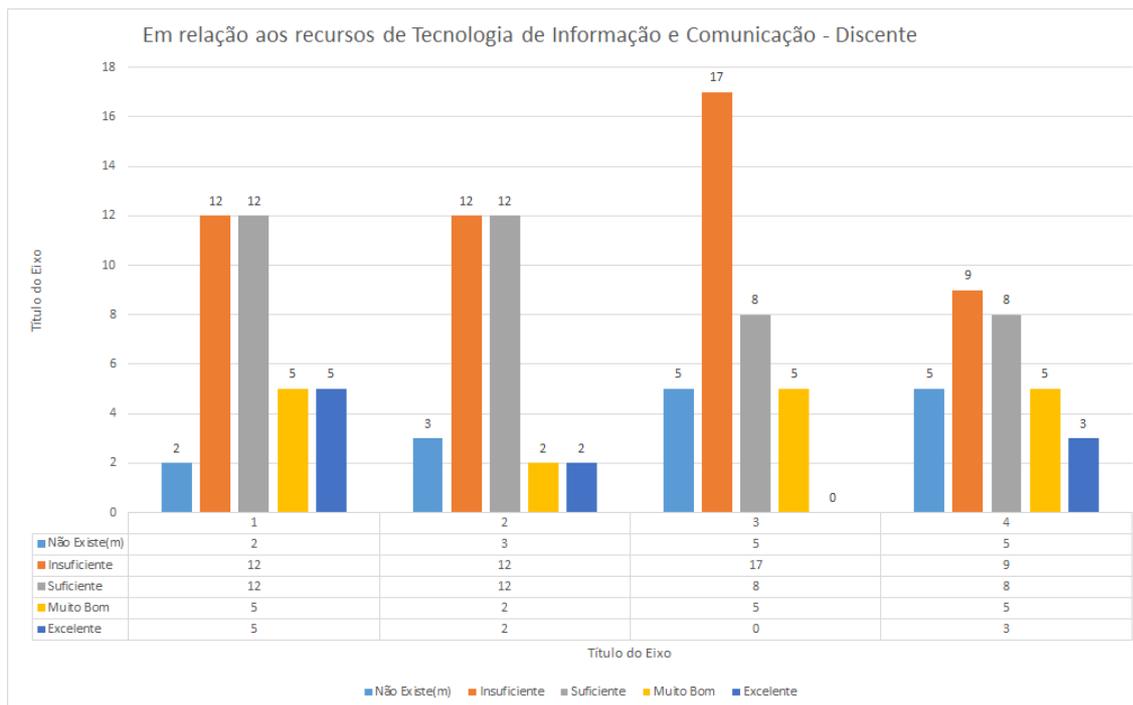


Os docentes deste *campus* seguiram a mesma unidade de avaliação indicada pelos discentes, com os conceitos não existe(m) ou insuficiente(s) para a

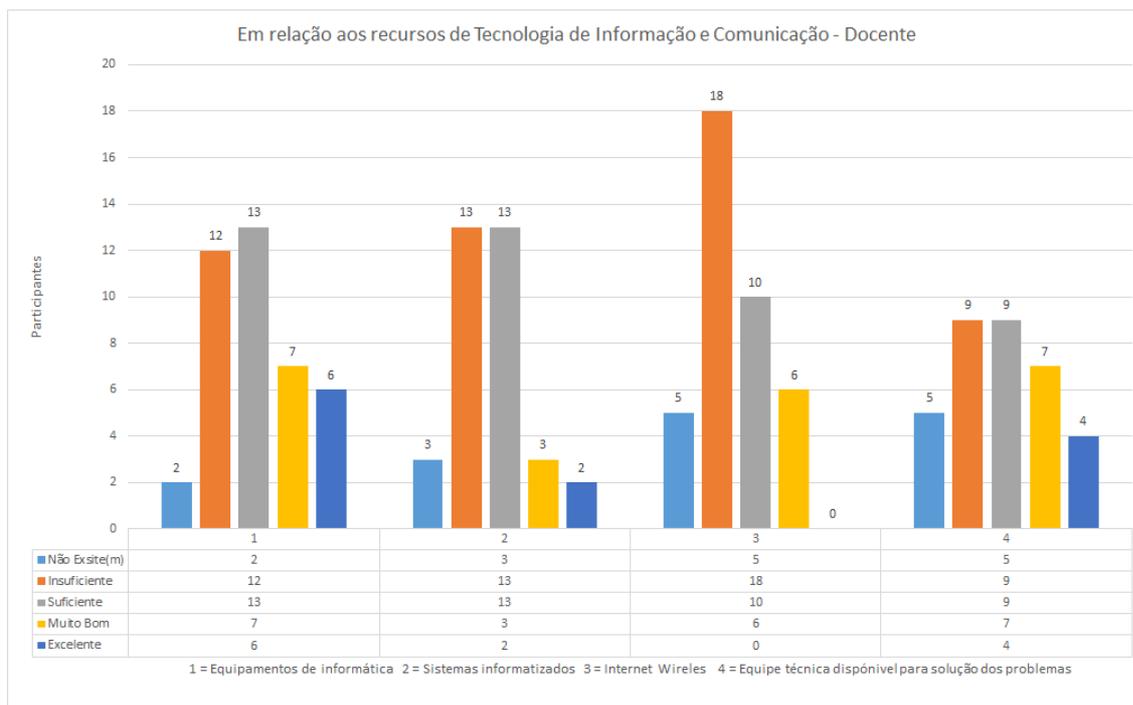
maioria dos itens avaliados na pesquisa. Apenas para o item higiene do ambiente(3) coube o conceito suficiente.

**5.18. Em relação aos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

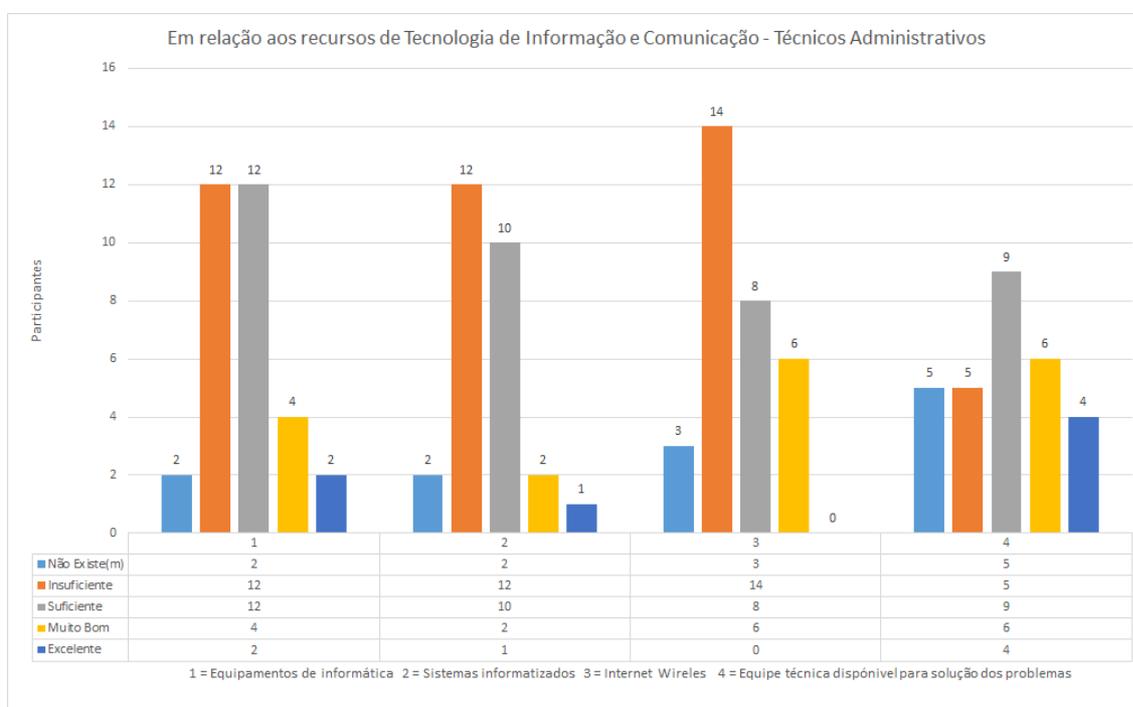
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: equipamentos de informática, sistemas informatizados (sapiens, compra, pergamum, outros), internet/wireless (wi-fi) e equipe técnica disponível para solução de problemas.



Na avaliação dos recursos tecnológicos do *campus* Catu, os discentes sinalizaram a maior parte dos itens pesquisados com os conceitos insuficientes ou suficientes. Destaque para a internet(3) do *campus* que alcançou o maior índice de insatisfação pelo grupo.



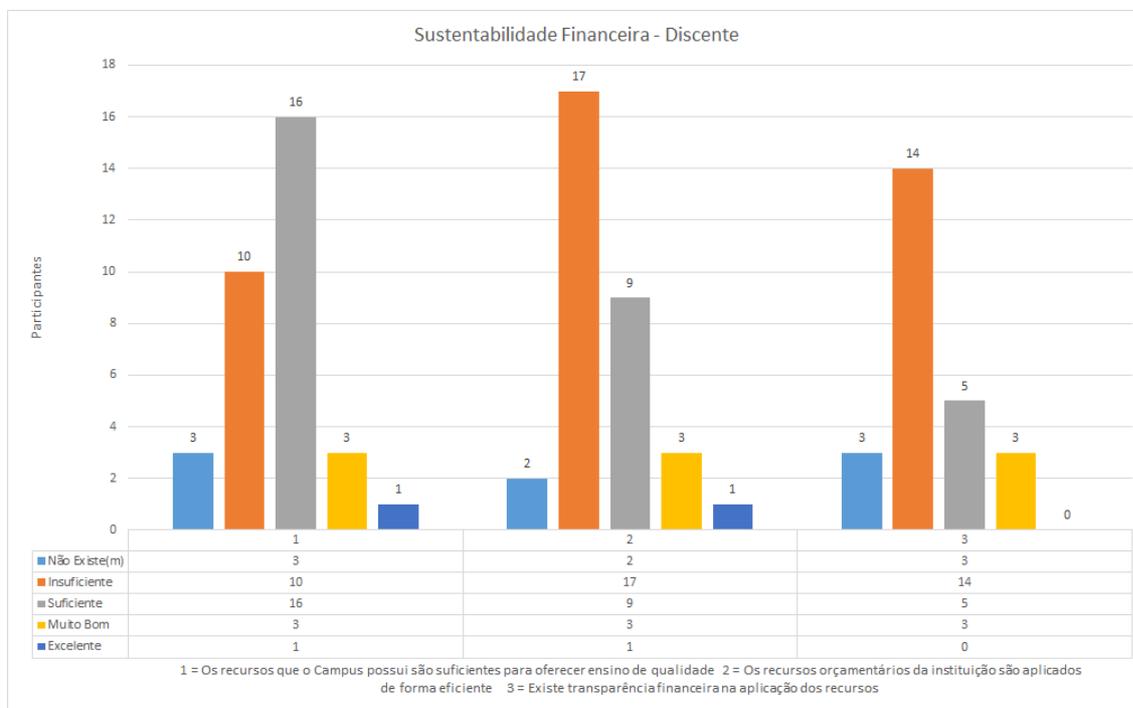
Os docentes do *campus* Catu também avaliaram a internet(3) disponibilizada como insuficiente. Os itens equipamentos de informática(1); sistemas informatizados(2) e equipe técnica disponível para solução de problemas(4) apresentaram empate técnico entre os conceitos insuficientes e suficientes.



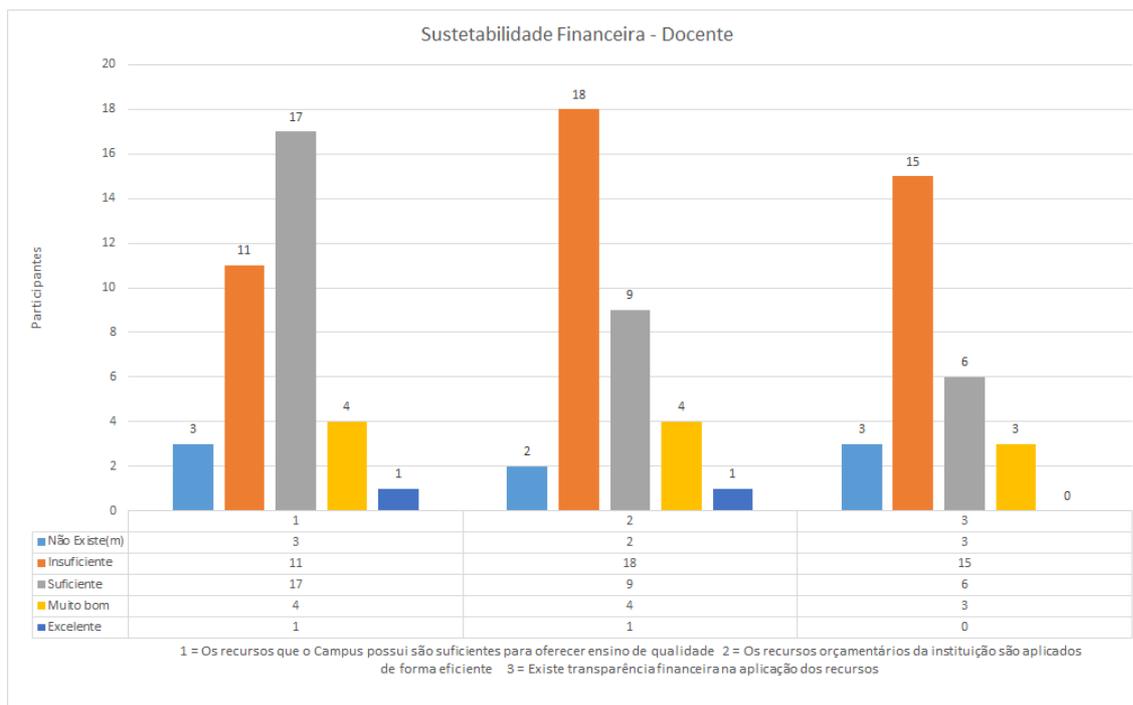
O segmento técnico administrativo avaliou positivamente apenas a equipe técnica disponível para a solução de problemas(4) com o conceito suficiente. Quanto aos demais itens pesquisados, todos foram considerados insuficientes, por este grupo.

### 5.19. Sustentabilidade Financeira:

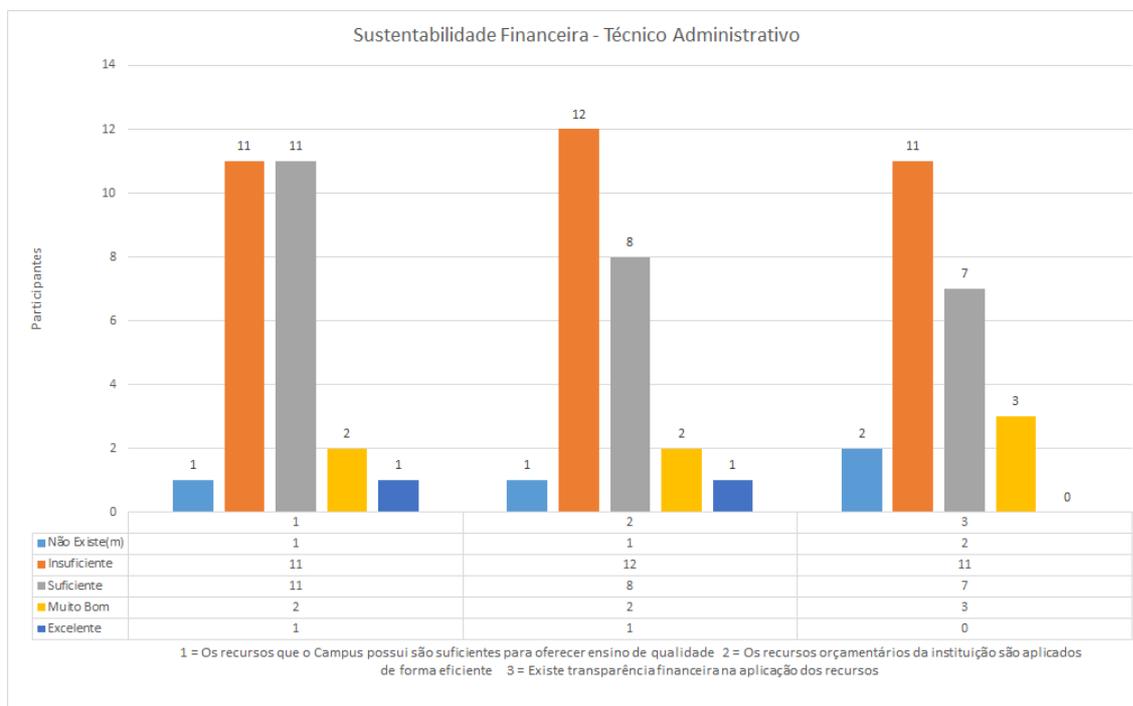
Nesta dimensão, foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos orçamentários disponíveis na Instituição para a oferta de ensino de



qualidade, bem como a eficiência e a transparência em sua aplicação. Os discentes sinalizaram que os recursos que o *campus* possui são suficientes para que possa oferecer um ensino de qualidade. No entanto, este mesmo grupo, avaliou a aplicação dos recursos orçamentários e a transparência na aplicação desses recursos como insuficientes.



Os docentes do *campus* Catu fizeram uma avaliação muito parecida com a dos discentes, ou seja, os recursos são suficientes, a aplicação que não é eficiente e a transparência financeira também.



Os técnicos administrativos também avaliaram a eficácia e a transparência na aplicação dos recursos como insuficiente. Já o item recursos disponíveis(1), apresentou empate entre os conceitos insuficiente e suficiente.

#### 5.20. Você tem algum comentário sobre as dimensões abordadas nesse questionário?

Esta foi a única questão aberta do questionário - Dimensão Infraestrutura. Espaços como este são importantes para que o respondente sinta-se mais livre para expressar seus anseios e inquietações, talvez sobre algo que não tenha sido abordado nas questões formuladas e que seja pertinente a nossa investigação.

**As respostas foram:**

**Segmento Discente:**

O colégio precisa de melhor gestão.

Abertura de mais vagas no PAISE, pois as atuais vagas deixaram muitos alunos sem os auxílios do PAISE.

Os recursos passados para o campus Catu, como bolsas de iniciação científica, são pouco divulgadas ou inexistentes, não há como os alunos saberem.

Sim. Em relação ao item 5.16.2 a tutoria acadêmica deveria ser levada em consideração, pois iria ajudar na hora de montar os horários do semestre, com certeza iria atender muitos mais discentes, fazendo com que existissem cada vez menos alunos dessestralizados.

Reposição de materiais de higienização nos banheiros; Facilitar o cadastramento do acesso a internet dos alunos noturnos.

O questionário é de uma importância para a evolução deste campus. O mesmo deve ser levado em conta na escolha de reforços prioritários e manutenção da mesma utilidade educacional. Sinto na obrigação também de pedir, ou até mesmo implorar por mais professores para que possamos ter disciplinas ofertadas semestralmente, evitando o atraso deste curso.

Campus necessita de um melhor atendimento de internet, melhor atendimento interpessoal entre os funcionários e os discentes

O wi-fi tanto para estudantes como para visitantes não são disponibilizados aos estudantes para acesso livre e pelos dispositivos moveis, como exemplo: celulares, tablet, Ipad, etc.

"Sim. O campus Catu está localizado em uma área privilegiada da cidade, o que faltou ser explorado; um outro ponto que não fora abordado no questionário foi a relação de trabalho entre funcionários efetivos e funcionários contratados e estudantes."

Gostaria de parabenizar o atendimento da biblioteca, no entanto gostaria de chamar a atenção para uma das atendentes (Débora) a qual trata os discentes com descaso, indiferença, chegando a ter antipatia de grande parte dos discentes por conta de algumas atitudes da mesma. O atendimento médico também é outra colocação a ser feito, este serviço não é ofertado para os alunos noturnos. Uma pergunta: Nós não somos humanos? Não possuímos saúde? Não fazemos parte desta instituição.

A internet wifi-visitantes deveria ser liberada para todos utilizarem no campus. Além disso, há sites bloqueados para acesso nos laboratórios de informática que são necessários para pesquisa e estudo, inclusive sites ".org"

"Em questão aos refeitórios, deveria ter uns ventiladores no local, pois faz muito calor tanto pelo dia quanto pela noite. A internet também, deveria ser aberta para os discentes e não só quando tiver visitante no Campus."

#### **Segmento Docente:**

O questionário precisar avançar para aprender as condições de trabalho e formação dos docentes, precisa avançar para a questão da democratização da instituição via GTs, para as questões da especificidade do trabalho educativo da pesquisa e extensão etc.

O prédio de aulas novo apresenta vários problemas na rede elétrica que afetam as salas de aula. Em algumas salas a refrigeração não funciona corretamente e os alunos e professores já informaram a Direção Geral e Administração várias vezes deste o final de 2014, porém nenhuma foi tomada.

#### **Segmento Técnico Administrativo:**

A higiene nos ambientes são realizadas mas as pessoas não conservam, principalmente os alunos. Já presenciei situações como rolo de papel higiênico limpo no cesto de lixo. Os trincos das portas sumiram e não fecham.

A equipe da limpeza desempenha bem o seu papel dentro das condições de trabalho que lhe são oferecidas. Às vezes, falta material pra reposição e pessoal em número suficiente para dar manutenção à limpeza dos banheiros, por exemplo, visto que muitos usuários destes espaços causam desordem e sujeira evitáveis.

Mais transparência nas questões financeiras. Mais salas de estudo em grupo e individual na biblioteca.

Falta de planejamento para que os recursos orçamentários sejam aplicados com eficiência e sem desperdício de dinheiro público.

Faltou avaliar o ambiente secretaria assim como foi avaliado o ambiente biblioteca.

Que a distribuição de recursos orçamentários do campus fosse divulgada com transparência, trimestralmente, através de gráficos e colocados em murais

Verificar a questão da evasão em um questionário como esse.

## **2.1. AVALIAÇÃO GERAL DO CAMPUS CATU**

Esse tópico tem o propósito de analisar mais amplamente os resultados obtidos pela autoavaliação institucional realizada pela CPA no *campus* Catu de

acordo com a percepção dos membros consultados da comunidade acadêmica.

Observou-se que a visão geral dos três segmentos: discentes, docentes e técnicos administrativo acerca da infraestrutura física deste *campus* foi muito positiva. A exemplo, das salas de aula, auditório, sala(s) de professor(es), instalações administrativas, sala(s) de coordenação(ões) de curso(s) e serviço(s) acadêmico(s) e laboratórios didáticos, conforme gráficos **5.2**, **5.3**, **5.4**, **5.8** e **5.9** que alcançaram conceitos entre suficientes e muito bom, em todos os itens avaliados, ou seja, uma demonstração clara de satisfação com os ambientes citados.

Quanto aos equipamentos de informática disponibilizados no *campus*, a pesquisa mostrou que os docentes consideram este item como excelente, os itens que não obtiveram conceito positivo, ou seja, que foram considerados insuficientes, por este grupo, segundo gráfico **5.1**, foram a internet, as cantinas e lanchonetes, transportes e a dedicação para solucionar problemas. Os discentes e técnicos administrativos também partilham dessa mesma avaliação. A infraestrutura física do *campus* precisa ser revista nos aspectos citados como insuficientes pelos três segmentos institucionais, a fim de atender, de forma ampla e irrestrita, aos anseios da comunidade acadêmica.

A sala da CPA bem como os Gabinetes docentes são espaços ainda inexistentes no *campus* Catu, conforme apontam os gráficos **5.5** e **5.6** da pesquisa. Esta é uma informação muito importante para os gestores, visto que ambos os itens entram como critérios de avaliação qualitativa do MEC com vistas ao credenciamento e/ou credenciamento da instituição e cursos ofertados, de modo a ser mister que a instituição se prepare a fim de contemplar todos os itens pesquisados na avaliação externa.

A acessibilidade do *campus* Catu, no item rampas, foi avaliada pelo técnicos administrativos e docentes como sendo suficiente, conforme o gráfico **5.10**, já pelos discentes, como insuficiente. Talvez seja necessário verificar se os espaços ocupados majoritariamente por esse segmento esteja realmente em déficit desse item de acessibilidade. Elevadores, sinalização no chão, bebedouros e banheiros adaptados foram sinalizados como itens inexistentes e/ou insuficientes no *campus*, segundo as informações dos grupos docentes e técnicos..

Todos os itens avaliados, a saber: iluminação, atendimento pelos funcionários, condições de infraestrutura, sensação de segurança e o número de espaços destinados ao lazer e convivência do *campus* Catu foram considerados insuficientes pelos segmentos discentes e técnicos administrativos. Já os docentes sinalizaram o quantitativo de espaços para lazer e convivência como suficientes e os demais itens avaliados como muito bons e/ou excelentes. Certamente, há visões distintas sobre o campo área de lazer e convivência entre os segmentos discentes/técnicos se comparados ao docentes. Nesse aspecto, é importante verificar o grau de busca e permanência na instituição e a conseqüente necessidade desses locais para os

diferentes segmentos, a fim de entender a grande variação apresentada nas respostas, conforme gráfico **5.11**.

As instalações sanitárias **5.12**; as vias de deslocamento dentro do *campus* **5.14** e a Biblioteca **5.15** foram, de modo geral, muito bem avaliadas em Catu. As instalações sanitárias receberam conceito entre suficiente e muito bom para quase todos os itens avaliados, a exceção foi para o item reposição de materiais e produtos que foi avaliado como insuficiente nos três segmentos. Caberá a administração do *campus* Catu instar com a empresa prestadora de serviço e cobrar a reposição, a contento, desses materiais. As vias de deslocamento no interior do *campus* foram conceituadas como suficientes e/ou muito boas nos itens limpeza, segurança e trânsito de veículos, apenas os itens sinalização e iluminação foram consideradas insuficientes. A satisfação com a infraestrutura física da biblioteca do *campus* Catu é evidenciada através dos conceitos muito bom e excelente, sinalizados pelos três segmentos da instituição, apenas o item condições e atualização do acervo em sua área de interesse foi conceituado pelos técnicos administrativos como insuficiente. Quanto ao acervo bibliográfico **5.15.1** o conceito suficiente prevaleceu na análise dos três segmentos, mas os itens periódicos especializados e multimeios foram considerados insuficientes para os técnicos administrativos, ou seja, no momento, aparelhar a biblioteca do *campus* com periódicos especializados, multimeios e atualidades tem sido uma necessidade real dos usuários deste setor, embora sua estrutura física esteja servindo a contento.

O refeitório **5.13** do *campus* Catu obteve uma avaliação mediana perante os três segmentos da instituição, os itens qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, atendimento ao público e respeito à fila do refeitório foram os melhores pontos avaliados com o conceito suficiente. E, por unanimidade, os itens variedade dos alimentos e atendimento às restrições alimentares foram considerados insuficientes. É de conhecimento que o refeitório do *campus* não está destinado ao atendimento discente dos cursos de graduação, visto que esses alunos recebem ajuda adicional de assistência aos discentes para este e outros fins, mas essa concessão feita pelo *campus* funciona como um bônus da instituição a esses alunos.

O alojamento do *campus* Catu é destinado apenas aos discentes do ensino médio integrado ao técnico e aos cursos subsequentes nas diferentes áreas do conhecimento, de acordo com o Regimento Interno de Assistência ao Educando, elaborado e referendado pelo próprio *campus* Catu, por conta disso, os discentes dos cursos superiores, sinalizaram, amplamente, conforme gráfico **5.16.1** que o alojamento é inexistente para eles, pelo menos por enquanto, neste *campus*.

Ainda fazendo referência às políticas de atendimento discente, conforme gráfico **5.16.2**, os discentes do *campus* Catu avaliaram como insuficientes os quesitos tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial e recepção aos calouros. Mas, compreenderam a concessão de bolsas assistenciais e o suporte a portadores de necessidades especiais como suficientes. Os docentes e técnicos administrativos deste *campus* tiveram um entendimento muito

parecido com os discentes, a excessão está apenas para o item monitoria que foi avaliado, pelos docentes, como suficiente, e o item orientação psicossocial é apontado pelos técnicos como inexistente. Chamou atenção nesta avaliação os itens suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço do seguro estudantil, os quais foram sinalizados, nos três segmentos, como serviços inexistentes no *campus* Catu.

O setor de saúde foi avaliado apenas pelos segmentos discentes e docentes, os técnicos não apresentaram gráficos. A avaliação foi bem sucinta, conforme gráfico **5.17**, ou seja, para os dois grupos a higiene do ambiente foi o único item bem avaliado. Para os demais itens o conceito atribuído foi insuficiente, com destaque para o item disponibilidade de vaga para consulta que foi indicado pelos dois segmentos, praticamente, como inexistente.

Quanto aos Recursos de tecnologia de informação e comunicação, somente os itens Equipamentos de informática e Equipe técnica disponível para solução de problemas foram bem avaliados, os demais itens da pesquisa foram considerados como insuficientes. Destaca-se o item internet como o mais severamente avaliado para os três segmentos institucionais deste *campus*, conforme gráfico 5.18. Sugerimos aos gestores verificar a procedência dessa informação e se constatado o fato, buscar soluções práticas para solucioná-lo, visto que há uma equipe técnica disponível para solução de problemas bem avaliada no *campus*, pois o acesso a internet é condição básica e essencial para que os alunos do ensino médio e principalmente de graduação avancem em estudos e pesquisas.

A sustentabilidade financeira também foi avaliada nesta pesquisa, conforme gráfico **5.19**, no *campus* Catu, somente o item (1) Os recursos que o campus possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade? foi sinalizado, pelos segmentos discentes e docentes, com o conceito suficiente. Já os itens que abordam a aplicação eficaz dos recursos orçamentários e a transparência financeira na aplicação desses recursos foram compreendidos como insuficientes pelos mesmos grupos. Os técnicos administrativos foram mais críticos em sua avaliação pois atribuíram, a todos os itens da pesquisa, conceito insuficiente. A questão da transparência nas ações da instituição, principalmente no que se refere aos recursos orçamentários, poderá ser conduzida com uma proposta à comunidade como um todo, de uma reunião mensal ou trimestral conforme a realidade de cada *campus* a fim de expressar e/ou solicitar sugestões na aplicação desses recursos, e, assim, compartilhar os resultados e responsabilidades, além de auferir confiança da comunidade por meio de ações transparentes.

De modo geral, o *campus* Catu foi avaliado positivamente na dimensão Infraestrutura, com apenas algumas ressalvas, já sinalizadas neste relatório. Essas ressalvas poderão sofrer alterações ao longo do processo de autoavaliação, a fim de alinhá-las com os anseios da comunidade institucional. Outras autoavaliações se seguirão, através da CPA, em diferentes dimensões, e é esperada uma participação efetiva de todos os segmentos deste *campus*, com um olhar mais atento às questões pesquisadas para que não hajam

incongruências nas respostas e portanto nos resultados, de modo que a CPA possa sinalizar com segurança os pontos fortes, medianos e fracos de cada *campus* do IF Baiano, e, desse modo, ajudar a transformar a atual realidade, através de informações fidedignas, com vistas a uma educação de excelência.

### **3. CAMPUS GUANAMBI**

O município de Guanambi está situado no Território de Identidade Sertão Produtivo, na região Sudoeste da Bahia, a 677 Km da capital. Com uma área de 1.296,654 Km<sup>2</sup>, o município possui uma população estimada, em 2014, de 85.237 habitantes, sendo considerado o vigésimo mais populoso do estado. Além disso, Guanambi possui grande influência comercial sobre os municípios da região cuja população é de aproximadamente 401.741 habitantes.

Situado no Distrito de Ceraíma, zona rural do município de Guanambi, o *Campus* foi criado a partir da Lei nº 11.892/08, com a incorporação da antiga Escola Agrotécnica Antônio José Teixeira à estrutura do IF Baiano. As atividades da antiga Escola Agrotécnica tiveram início em 1995, com o curso Técnico em Agropecuária.

Além dos cursos de nível médio, o *Campus* passou a oferecer, a partir de 2010, cursos de nível superior, hoje, já são ofertados quatro cursos superiores, a saber: Bacharelado em Engenharia Agrônômica; Tecnólogo em Agroindústria; Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e o curso de Licenciatura em Química. O curso de Licenciatura em Química possui a finalidade de formar profissionais para atuar na Educação Básica, em particular, nos ensinos Fundamental, Médio e Médio Integrado, bem como em

cursos superiores e ainda atuar em laboratórios de indústrias químicas, farmacêuticas, alimentícias, de pesquisa e do setor químico, de acordo com a legislação vigente. O curso Tecnólogo em Agroindústria é responsável por planejar e acompanhar todo o caminho percorrido pela matéria-prima, desde a recepção até a distribuição. Para oferecer produtos de qualidade ao consumidor, o tecnólogo deve estar atento às transformações químicas, físicas, bioquímicas, sensoriais e nutricionais dos alimentos. O profissional formado nesta área poderá atuar também na preservação e segurança dos produtos agroindustriais, de controle e qualidade, análises laboratoriais, estudo e desenvolvimento de embalagens, estocagem e pesquisa de mercado. Além disso, poderá prestar serviços de consultoria e assessoria, tanto no setor público como privado.

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas forma profissionais que atuarão na área de desenvolvimento de sistemas, podendo exercer atividades no campo da análise de sistemas, engenharia de software e gerência de projetos. E, o curso de Bacharelado em Engenharia Agrônoma pretende que o estudante, com base no conjunto de conteúdos das várias disciplinas, desenvolva sua capacidade intelectual de construção do conhecimento, por meio de aulas teóricas, práticas em laboratório e em campo, além do cumprimento de estágio supervisionado na própria instituição e/ou outras instituições de ensino superior, bem como em empresas parceiras de pesquisa, extensão ou produção. As disciplinas abrangem as seguintes linhas curriculares: Ciências Sociais; Engenharia Rural; Fitossanidade; Fitotecnia; Ciência do Solo; Recursos Ambientais; Tecnologia de Produtos Agropecuários e Zootecnia.

A CPA do *campus* Guanambi iniciou seus trabalhos de aplicação do questionário - dimensão Infraestrutura, para os três segmentos (docentes, discentes e técnicos administrativos). O universo consultado é formado por 656 pessoas, que representam a soma dos discentes dos cursos superiores (494), técnicos administrativos (102) e docentes que ministram aula nos cursos superiores (60), sendo que deste universo, 378 responderam ao questionário, atingindo assim 57,62% do público pesquisado. Este total de 656 pessoas está subdividido em: 262 discentes, 51 docentes e 65 técnicos administrativos.

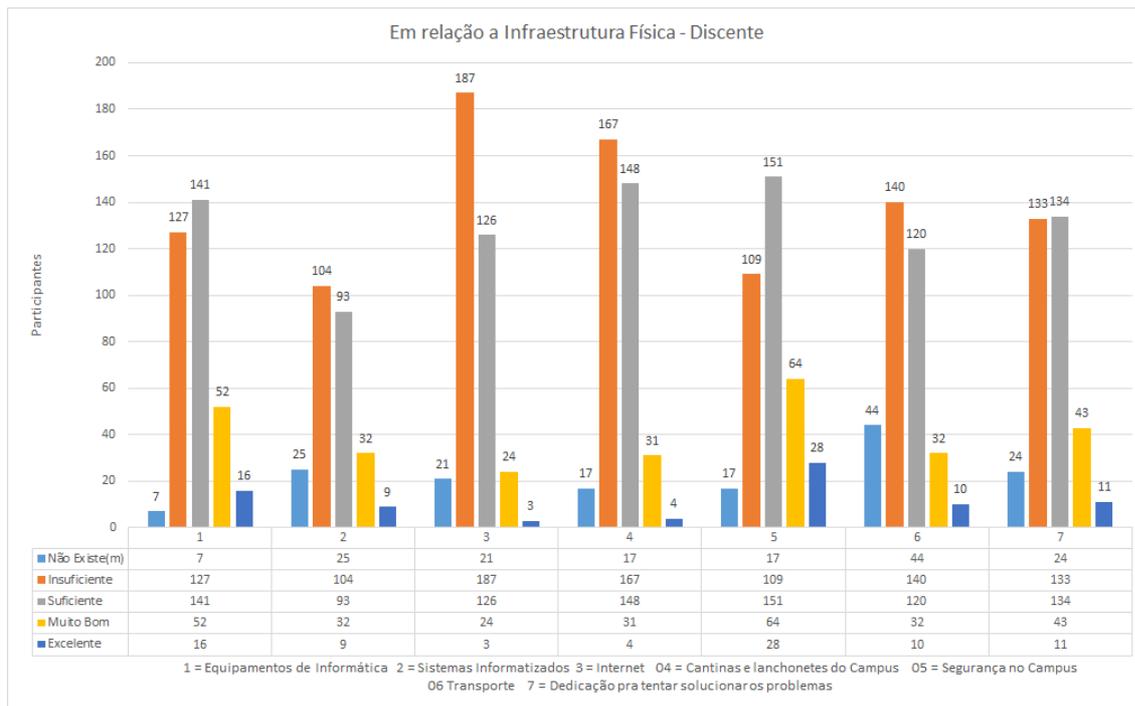
Ressalta-se que a variação no número de respondentes em cada item ocorre em função de questões que permitiam a resposta “Sem condições de responder”, que não compõem a estatística.

A análise dos dados a seguir refere-se, especificamente, ao Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, sendo uma das cinco dimensões relacionadas pelo SINAES.

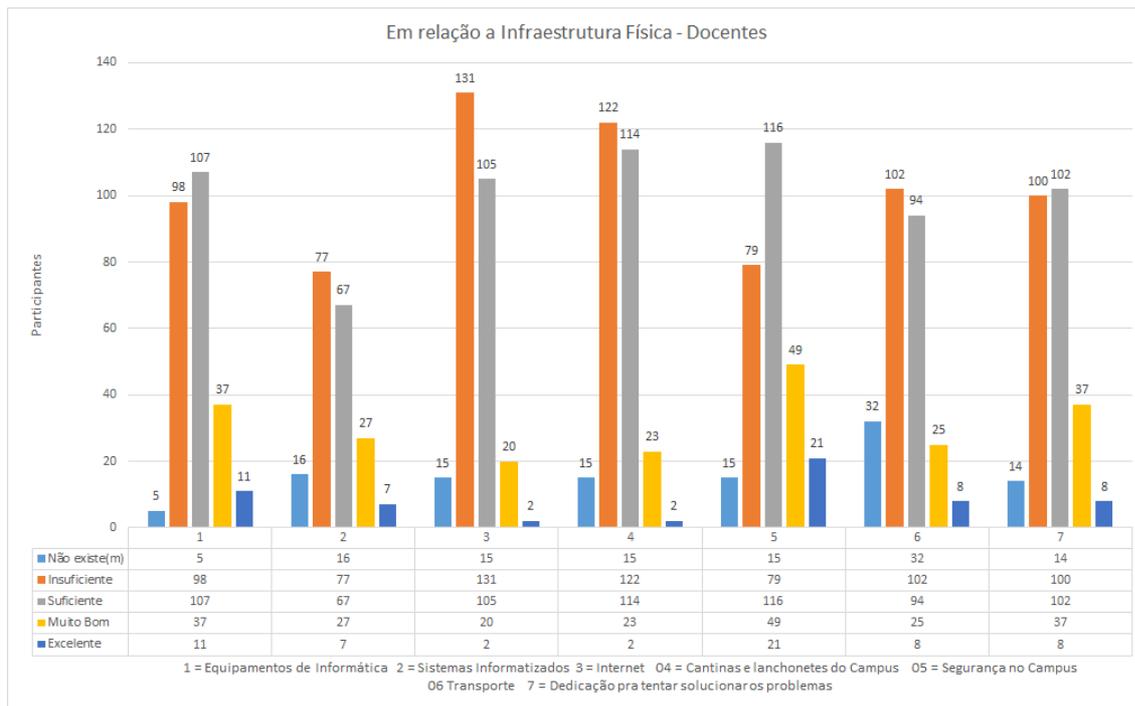
## **5. INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **5.1. Em relação a Infraestrutura física, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

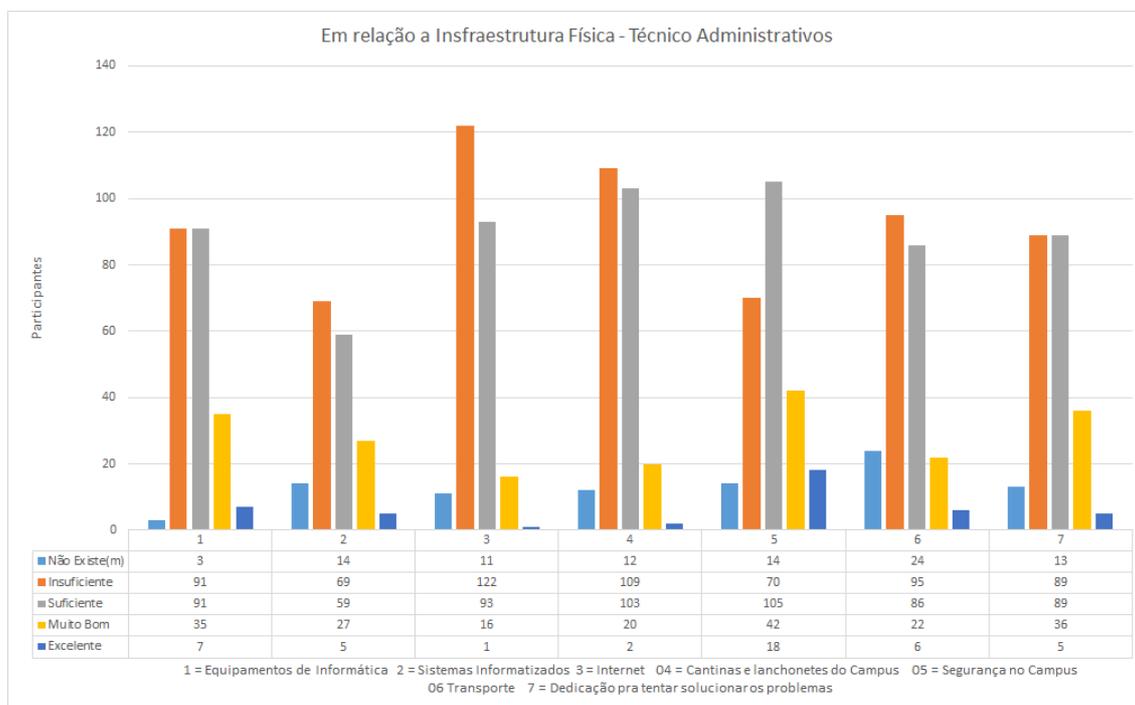
Foram estes os itens avaliados aqui: equipamentos de informática; sistemas informatizados; internet; cantinas e lanchonetes do *campus*; segurança e transporte.



Os discentes do *campus* Guanambi avaliaram a infraestrutura física com uma equidade entre os conceitos suficiente/insuficiente, e, foram mais críticos nos itens internet(3); cantinas e lanchonetes(4) e transporte(6) atribuindo conceito insuficiente. Os itens equipamentos de informatica (1) e segurança no *campus*(5) foram os melhores avaliados com conceitos suficientes.



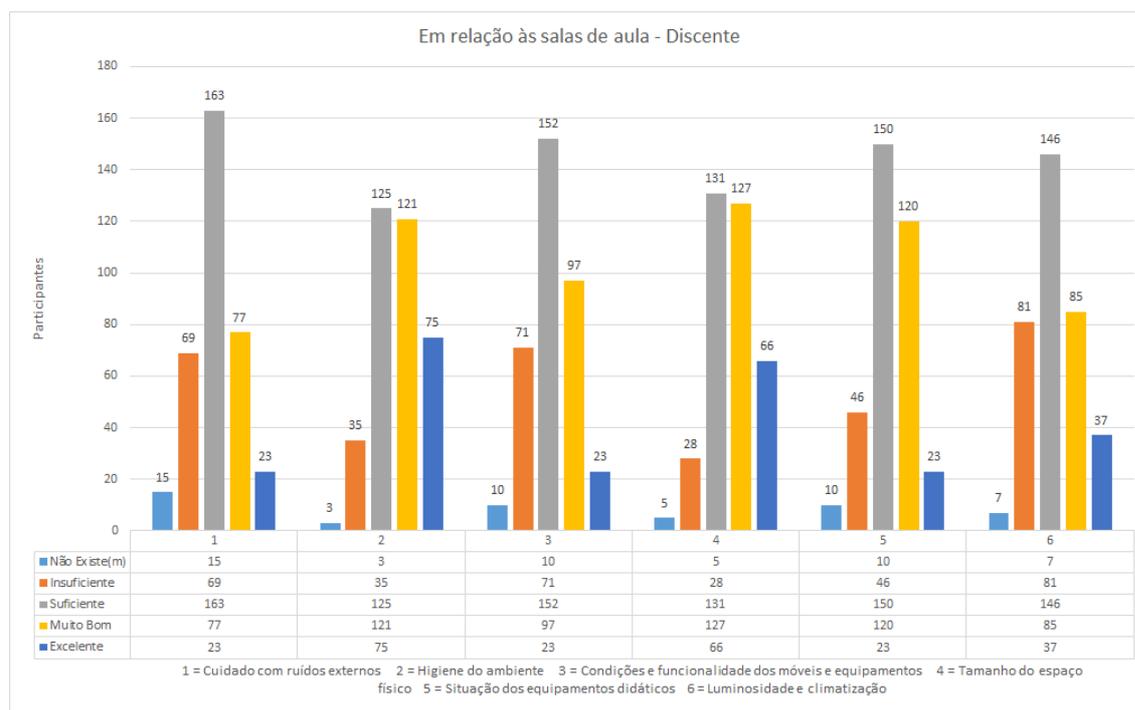
Os conceitos suficientes e insuficientes oscilaram entre os itens avaliados pelos docentes do *campus* Guanambi. Os itens mais criticados foram: sistemas informatizados(sapiens, compras, outros)(2); internet(3); cantinas e lanchonetes(4); transportes(6). Já os melhores avaliados foram equipamentos de informatica(1); segurança no campus(5) e dedicação para tentar solucionar os problemas(7)



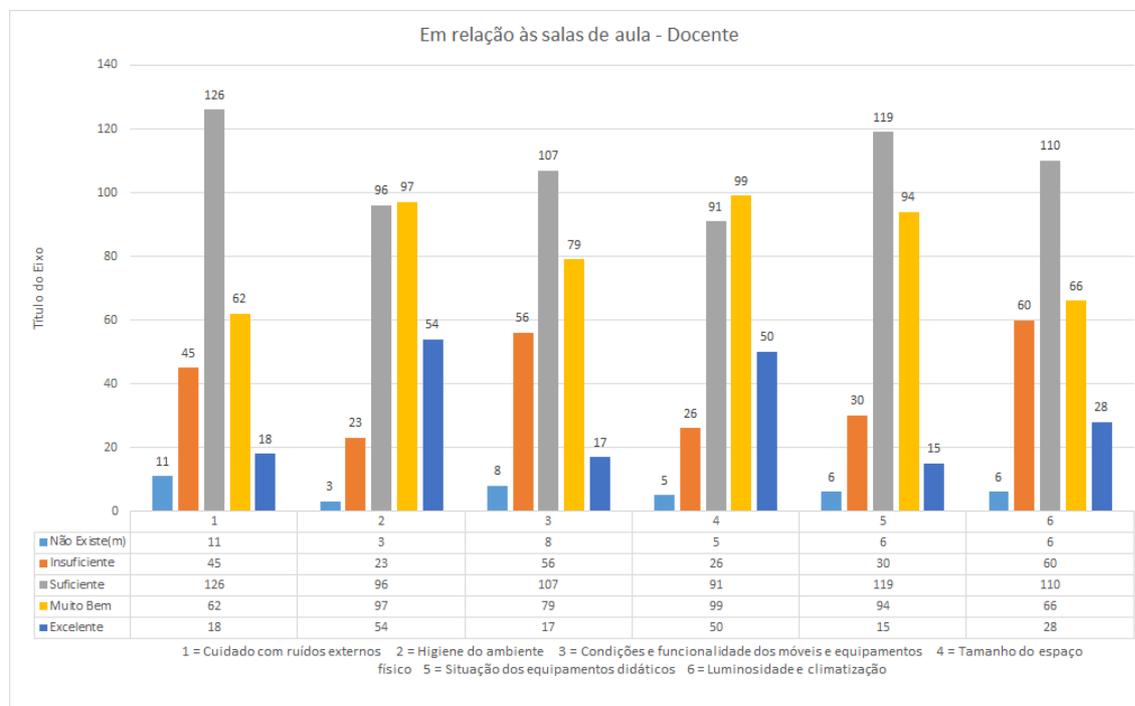
O segmento técnico administrativo seguiu praticamente o mesmo crivo de avaliação utilizado pelos docentes e discentes, sendo os itens mais criticados: internet(3); cantinas e lanchonetes(4); transporte(6).

## 5.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

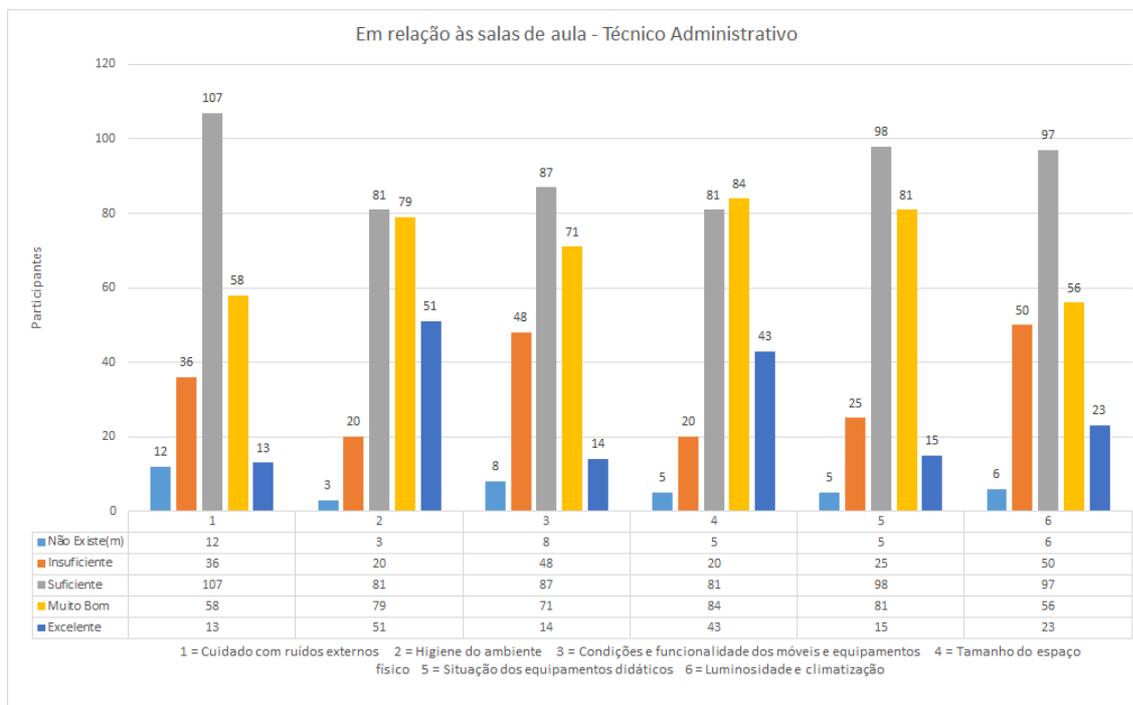
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: cuidados com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



As salas de aula do *campus* Guanambi foram bem avaliadas pelos discentes que atribuíram conceitos entre suficientes/muito bom, a todos os itens avaliados.



Os docentes do *campus* Guanambi também mantiveram a mesma qualidade da avaliação apontada pelos discentes, com os conceitos suficientes/muito

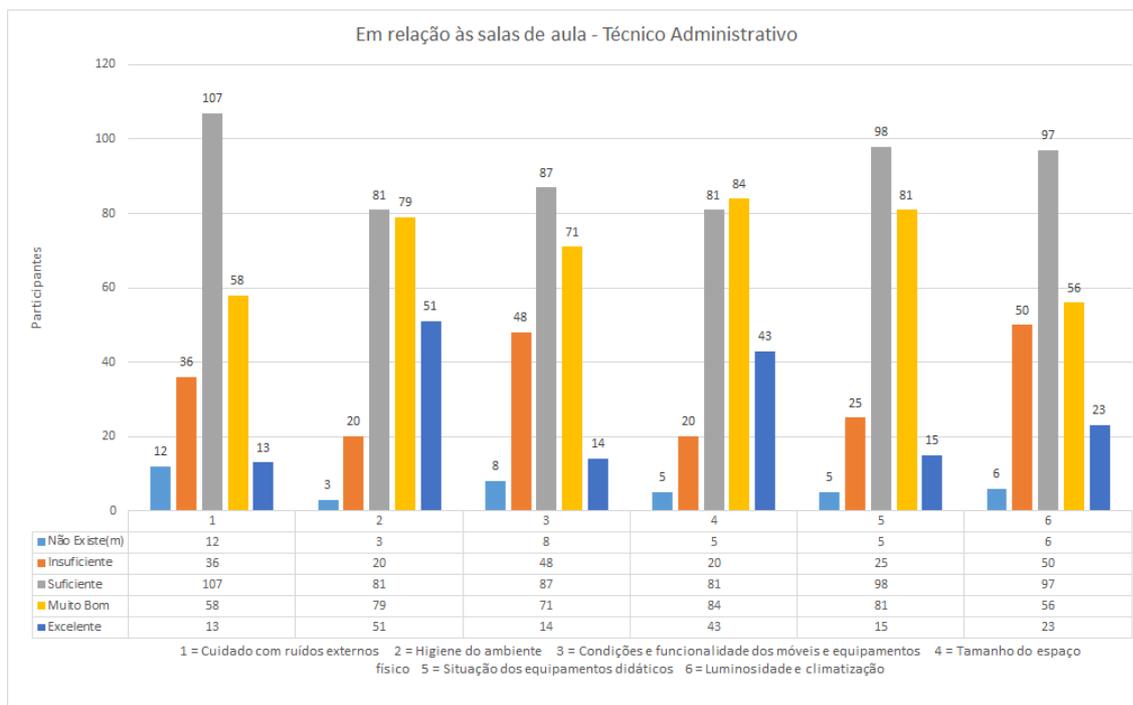


bom, para todos os itens avaliados.

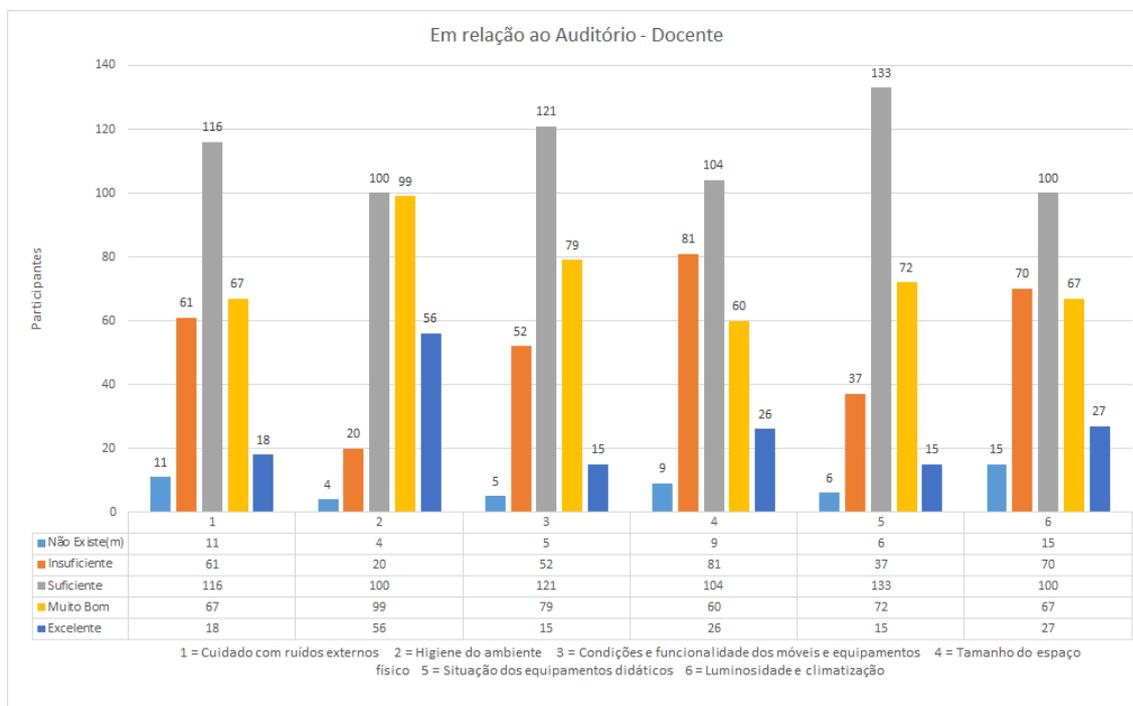
As salas de aula do *campus* Guanambi também foram bem avaliadas pelo segmento técnico administrativo, com os conceitos suficientes/muito bom, para todos os itens avaliados.

### 5.3. Em relação ao Auditório, avalie os itens a seguir:

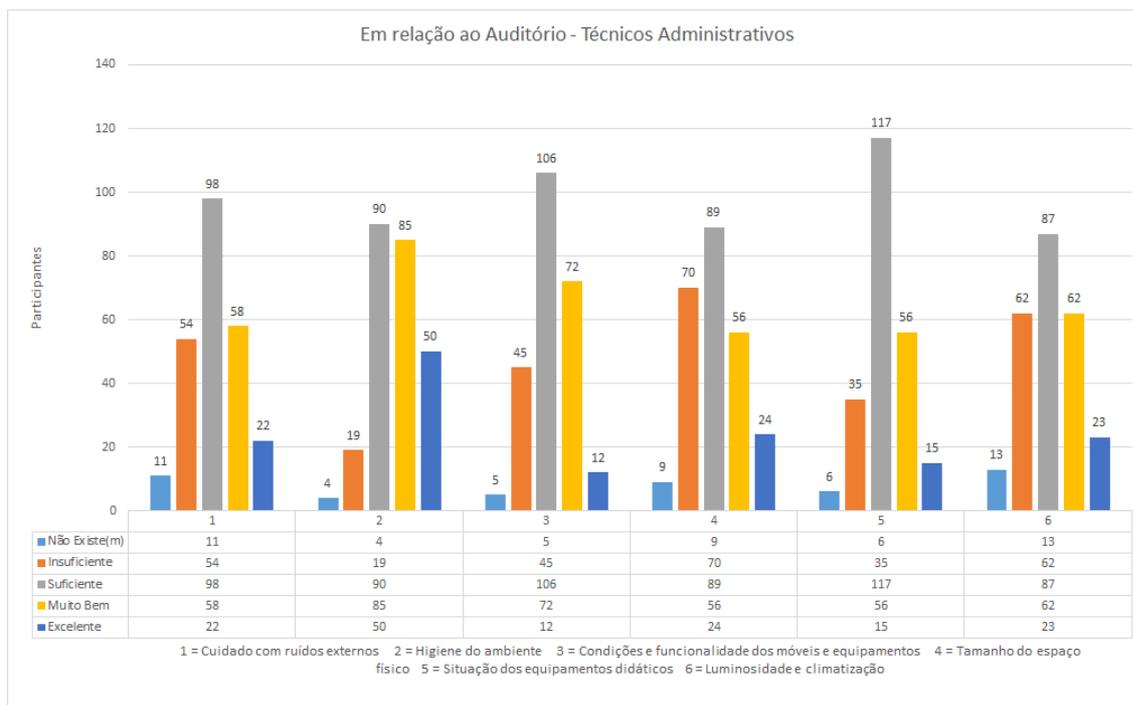
Foram avaliados os seguintes itens acerca do auditório do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Guanambi fizeram uma boa avaliação do auditório com alternância entre os conceitos suficiente e muito bom para todos os itens avaliados.



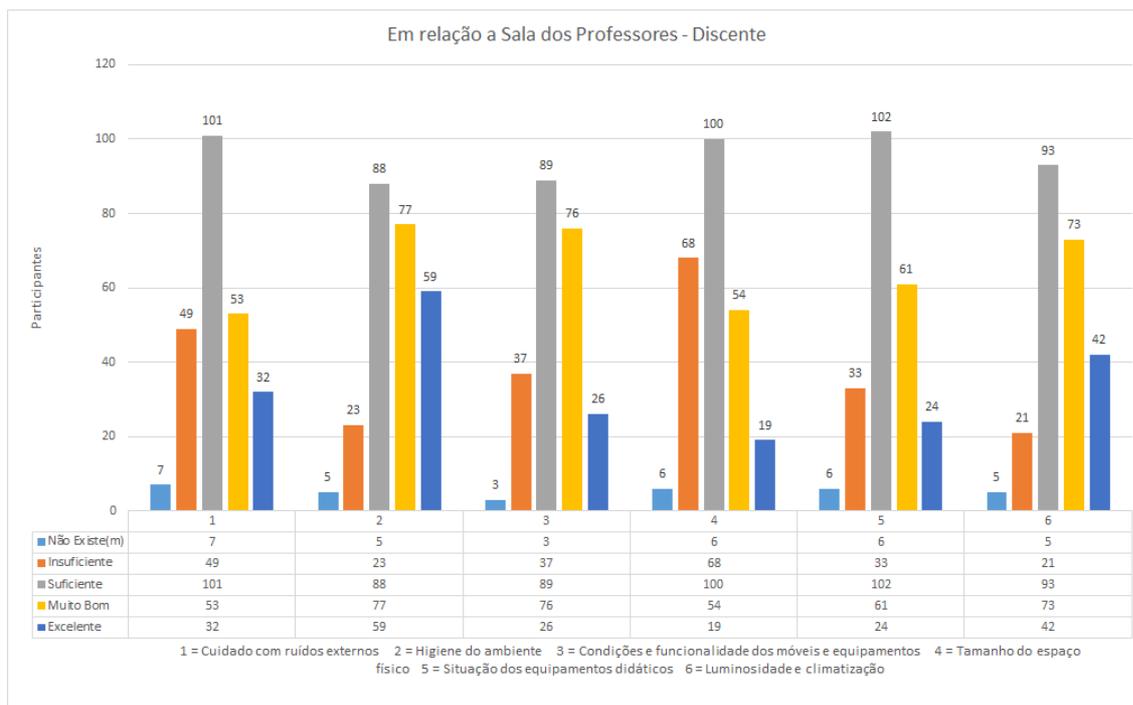
Os docentes avaliaram positivamente todos os itens da pesquisa sobre o auditório do *campus* Guanambi, alternando conceitos suficientes/muito bom.



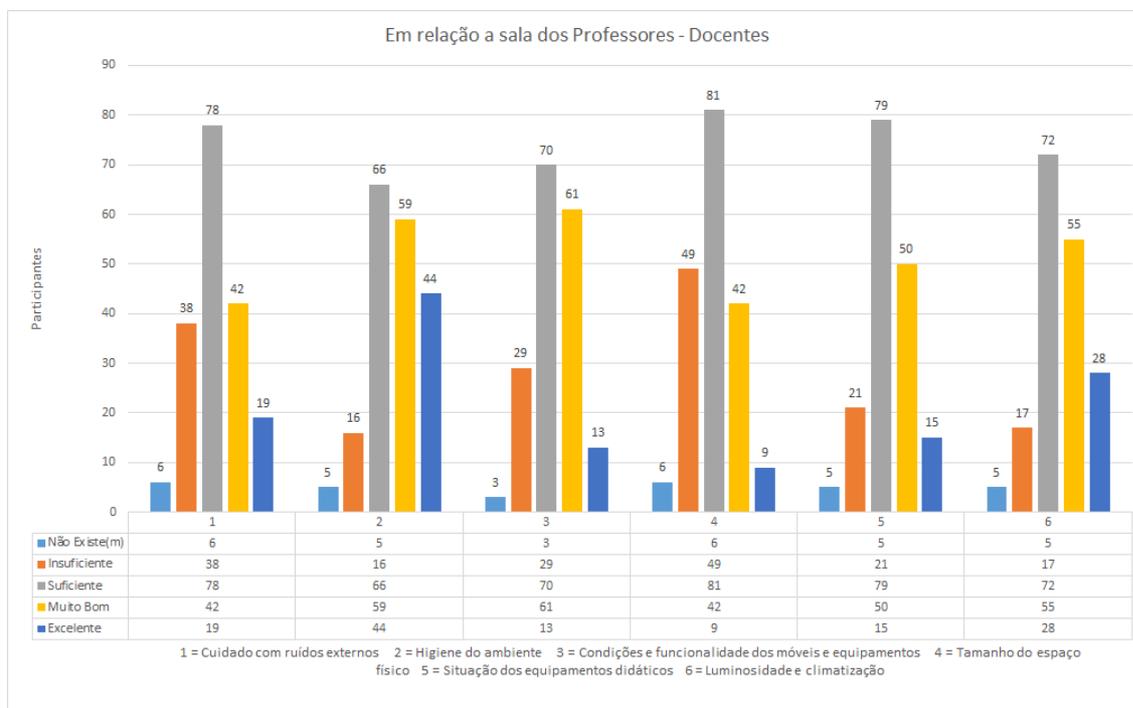
O segmento técnico administrativo manteve o mesmo nível de avaliação do auditório do *campus* Guanambi, feita pelos discentes e docentes, ou seja, conceitos suficientes/muito bom.

#### 5.4. Em relação a(s) Sala(s) de Professor(es), avalie os itens a seguir:

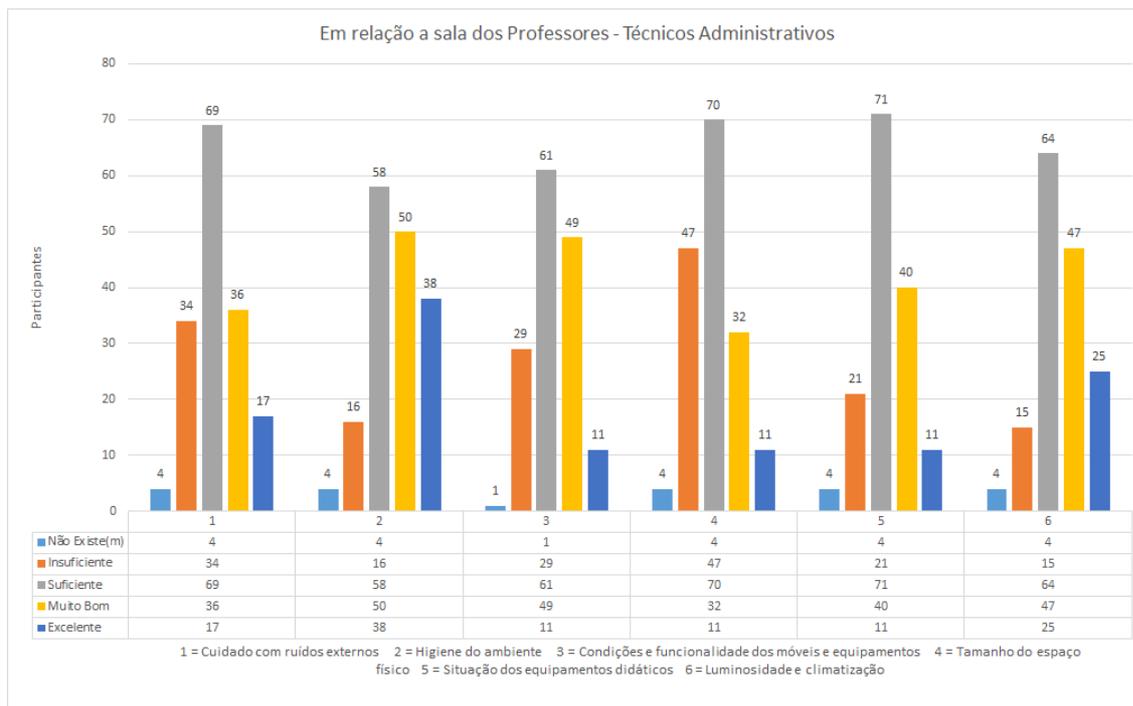
Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



A sala de professores do *campus* Guanambi foi bem avaliada pelo segmento discente que atribuiu conceitos suficientes/muito bom para a maioria dos itens pesquisados.



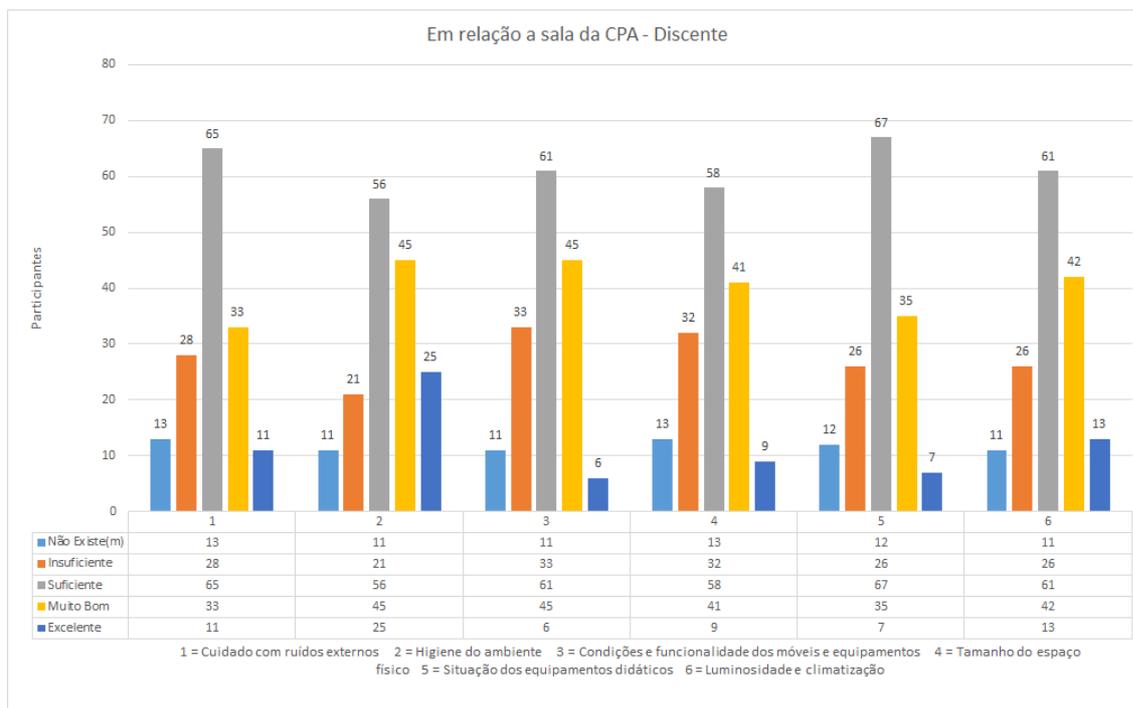
Os docentes deste *campus* também consideraram o ambiente da sala de professores muito bom, atribuindo conceitos suficientes/muito bom para a maioria dos itens pesquisados



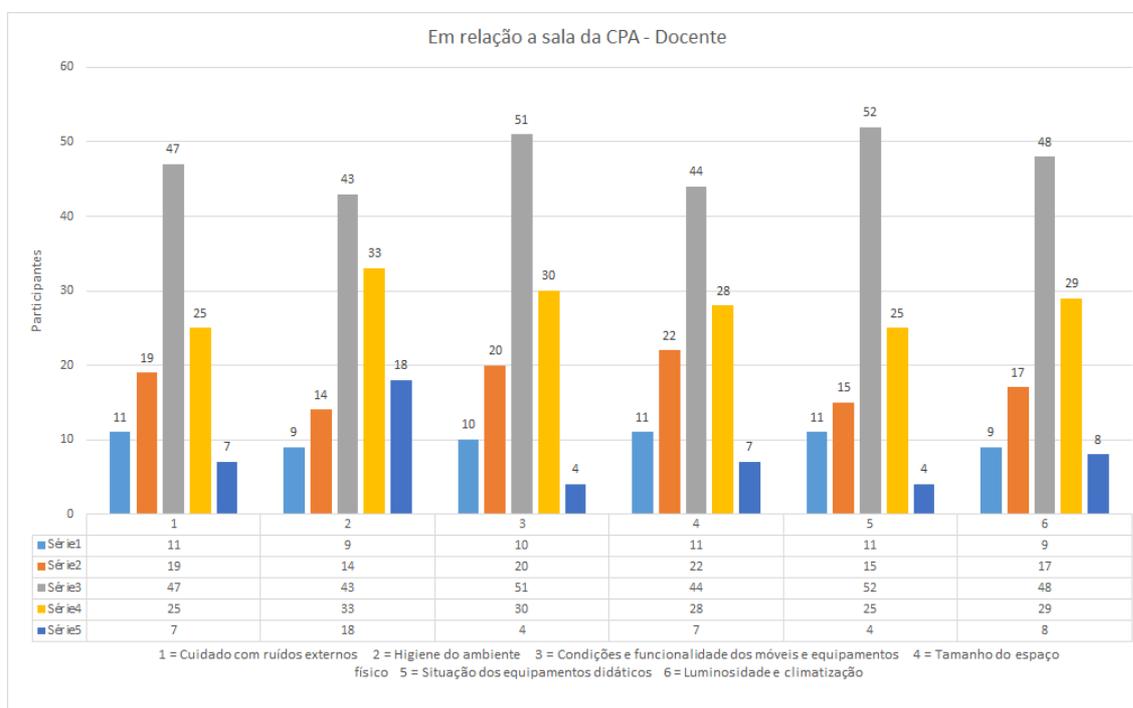
Os técnicos administrativos do *campus* Guanambi mantiveram o mesmo nível de avaliação dos discente e docentes sobre a sala de professores, oscilando entre os conceitos suficiente/muito bom, para todos os itens pesquisados.

**5.5. Em relação à Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação), avalie os itens a seguir:**

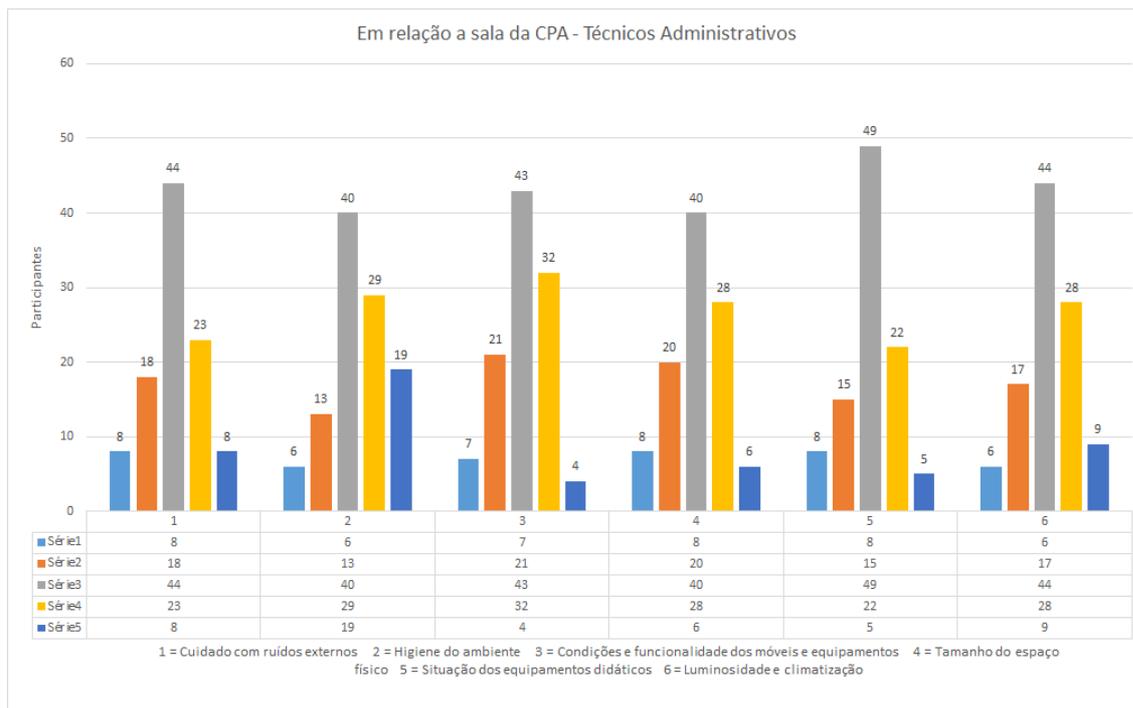
Foram avaliados os seguintes itens em relação a sala da CPA do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



A sala da CPA no *campus* Guanambi foi bem avaliada pelos discentes, com conceitos entre suficientes/muito bom, para todos os itens pesquisados.



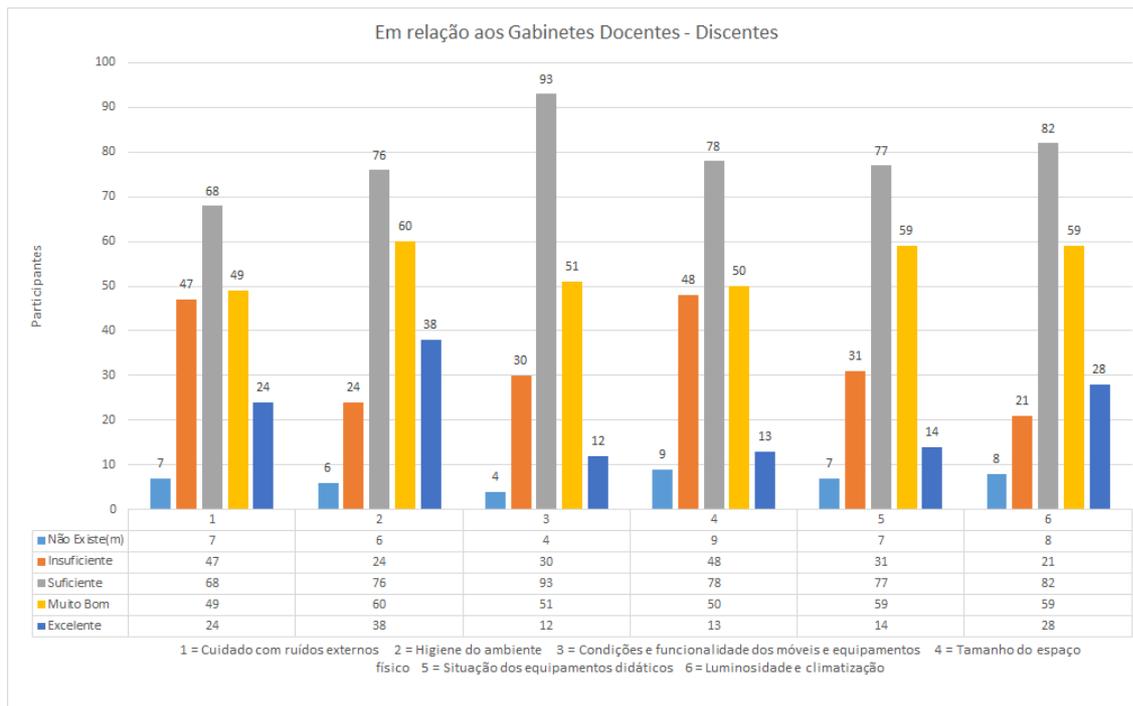
Os docentes do *campus* Guanambi seguiram a mesma linha de avaliação do grupo discente, com conceitos suficientes/muito bom para todos os itens pesquisados.



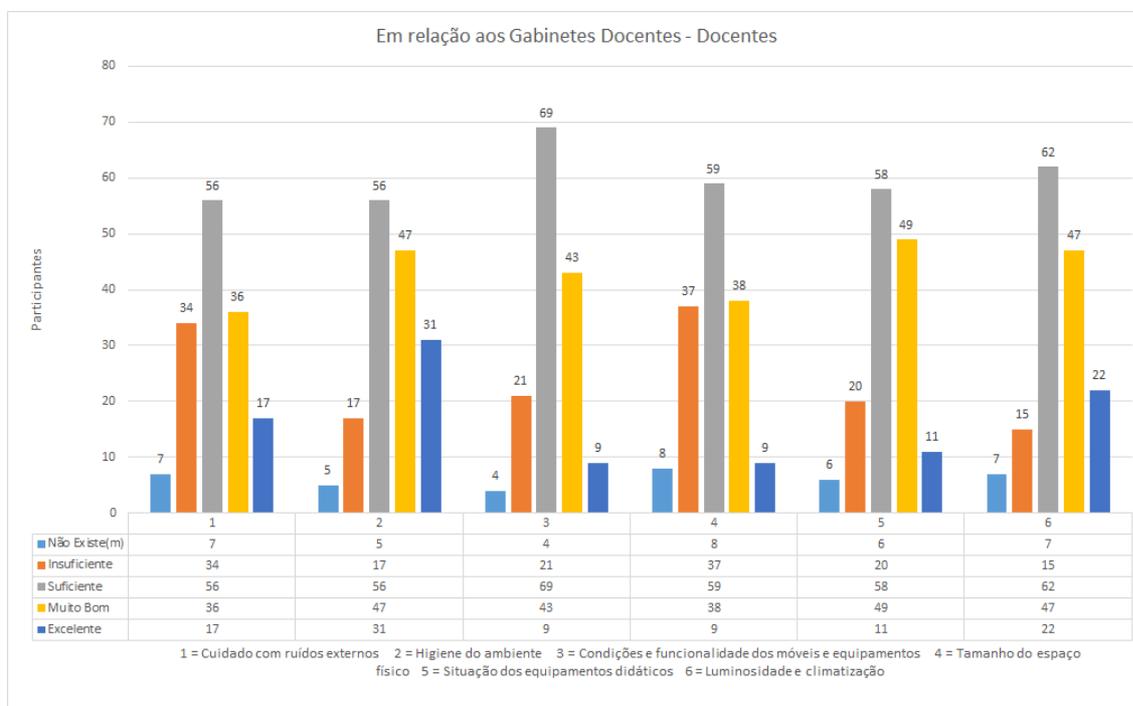
Os técnicos do *campus* Guanambi apresentaram o mesmo nível de avaliação dos outros segmentos, com conceitos suficientes/muito bom para todos os itens pesquisados.

### 5.6. Em relação aos Gabinetes Docentes, avalie os itens a seguir:

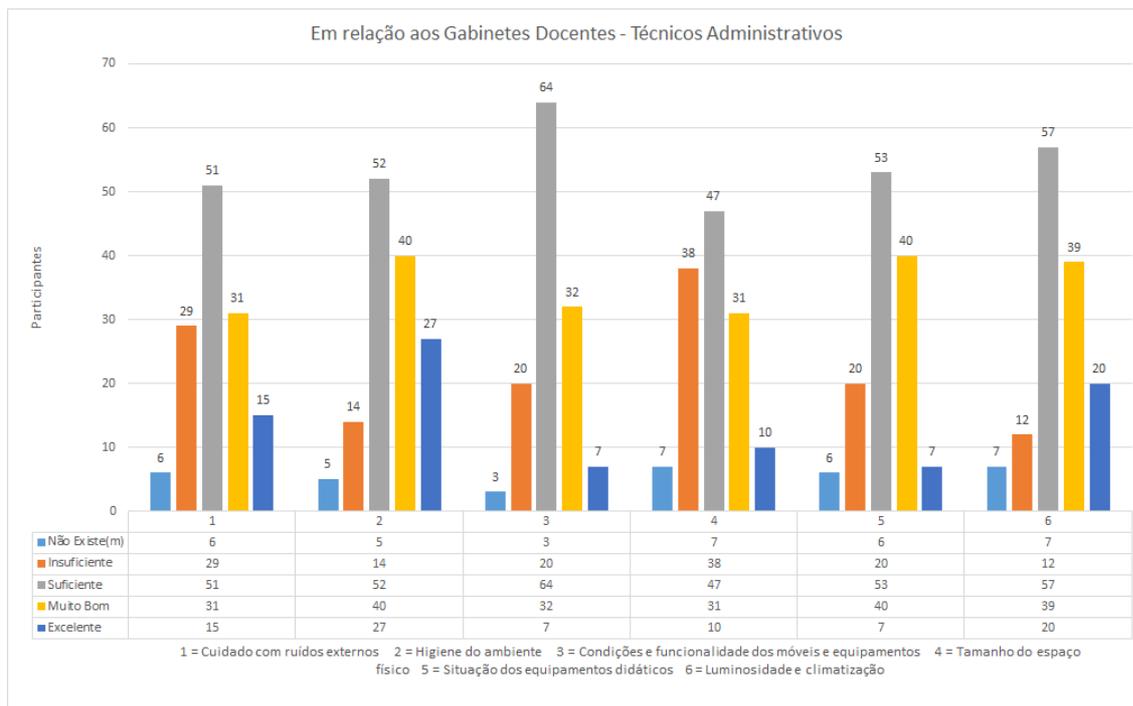
Foram avaliados os seguintes itens em relação aos gabinetes docentes do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



O(s) gabinete(s) docente(s) do *campus* Guanambi foram bem avaliados pelos discentes que mantiveram uma equidade entre os conceitos suficiente/muito bom, para todos os itens pesquisados.



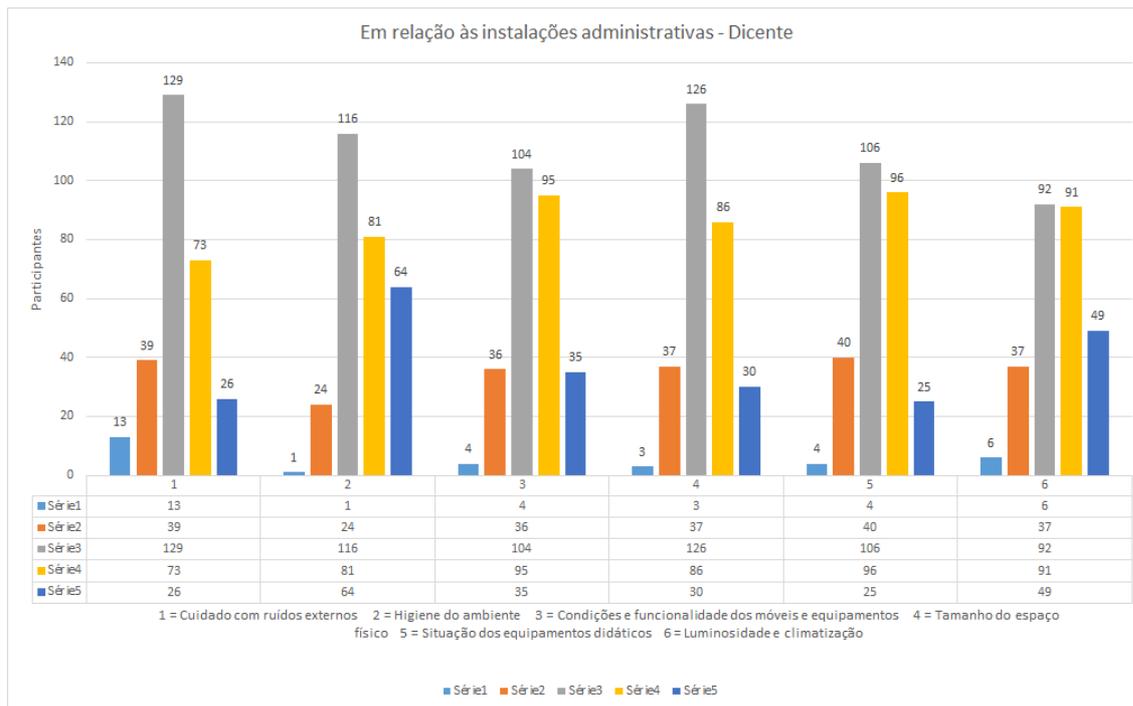
Os docentes do *campus* Guanambi avaliaram positivamente este ambiente, com conceitos equivalentes aos sinalizados pelos discentes.



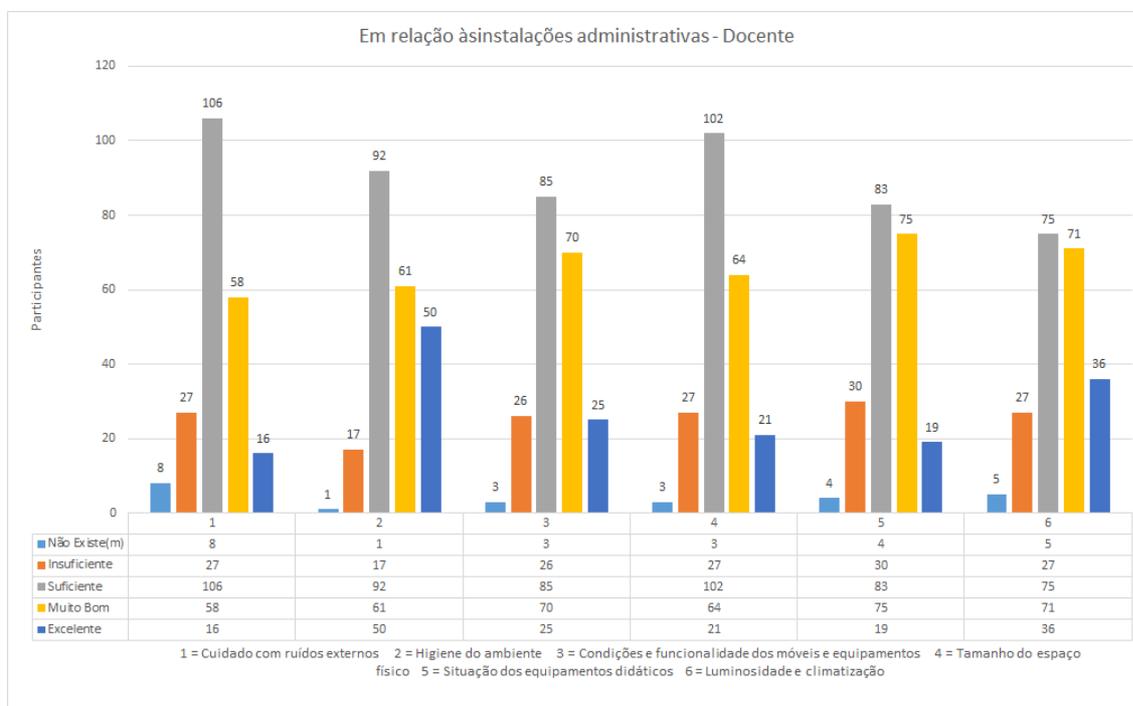
Os técnicos administrativos consideraram este ambiente do campus Guanambi positivamente, atribuindo conceitos suficientes/muito bom, para todos os itens avaliados.

### **5.7. Em relação às instalações administrativas, avalie os itens a seguir:**

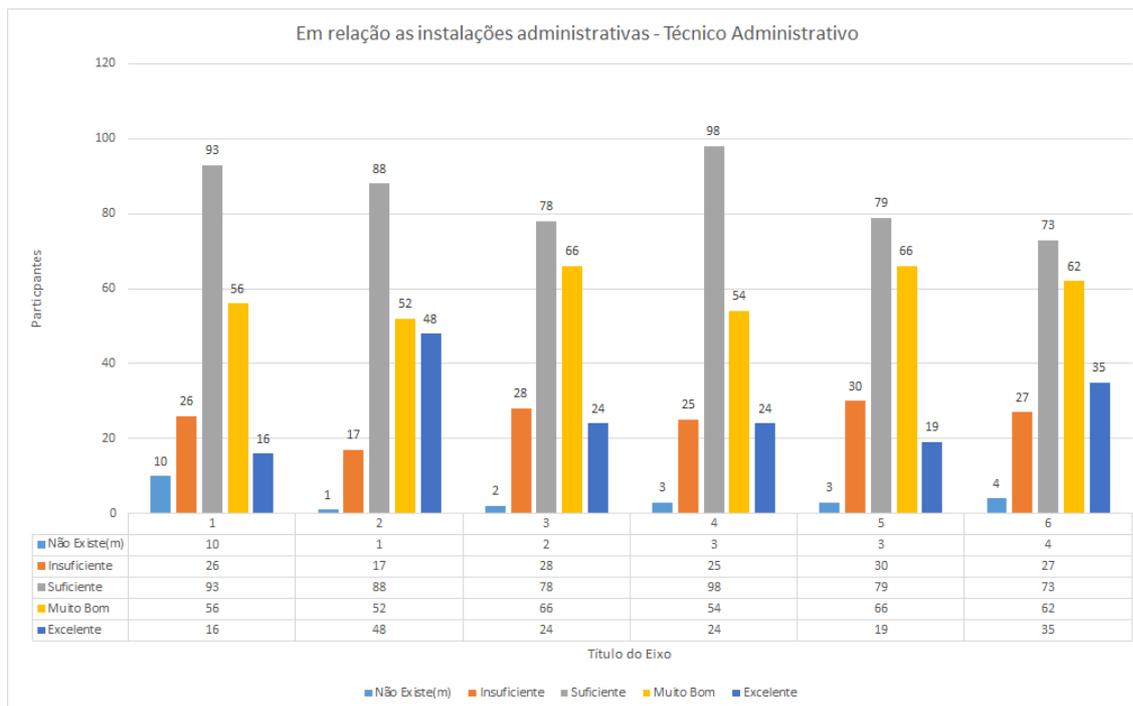
Foram avaliados os seguintes itens em relação as instalações administrativas do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



As instalações administrativas foram bem avaliadas pelo segmento discente que atribuiu conceitos entre suficiente/muito bom para todos os itens pesquisados.



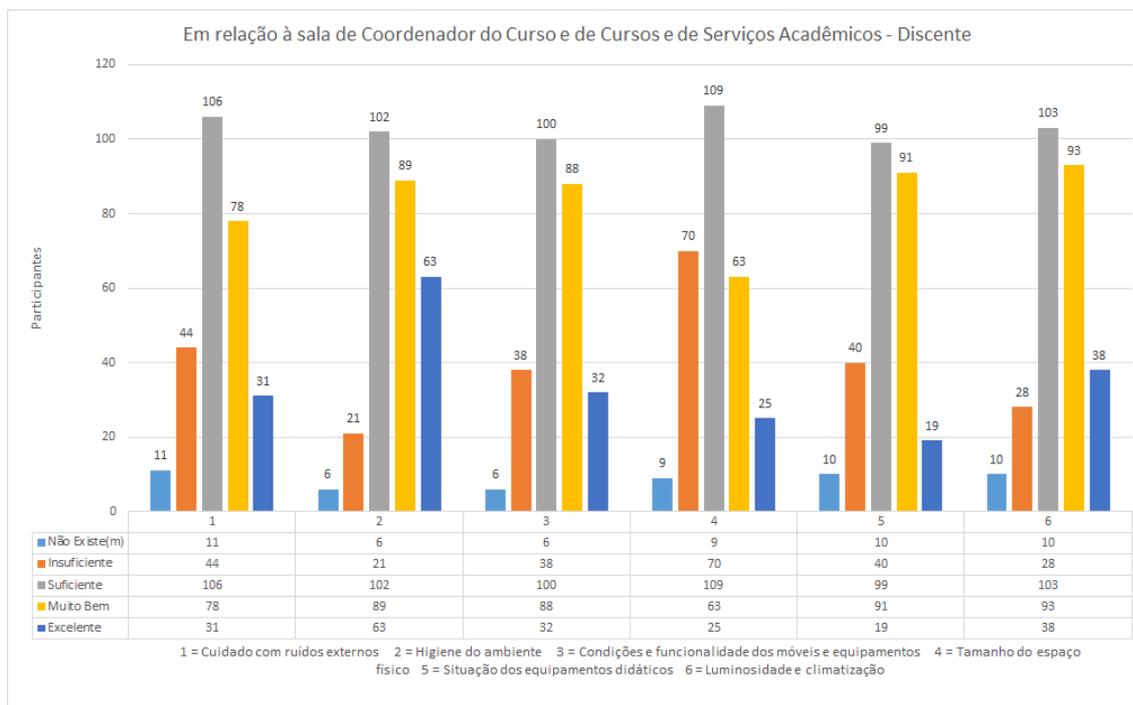
Os docentes do *campus* Guanambi avaliaram as instalações administrativas com conceitos que variam entre suficientes/muito bom, para todos os itens analisados.



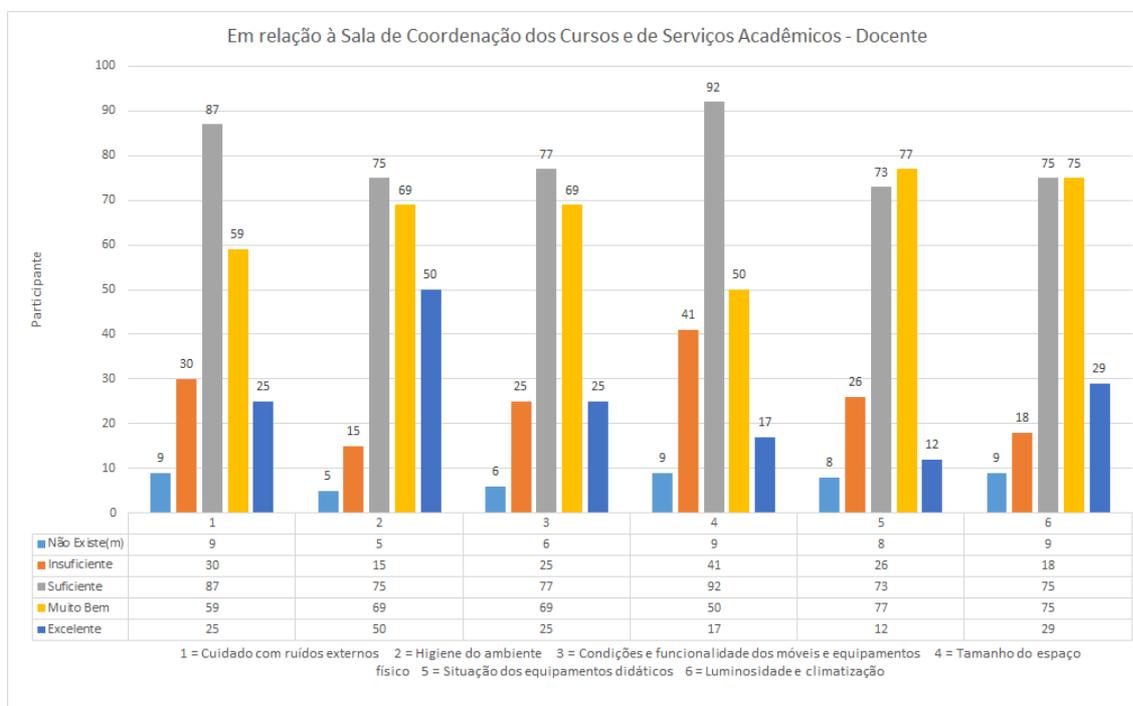
Os técnicos administrativos deste *campus* mantiveram o mesmo nível de avaliação dos outros segmentos.

### 5.8. Em relação à(s) Sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) e de Serviço(s) Acadêmico(s), avalie os itens a seguir:

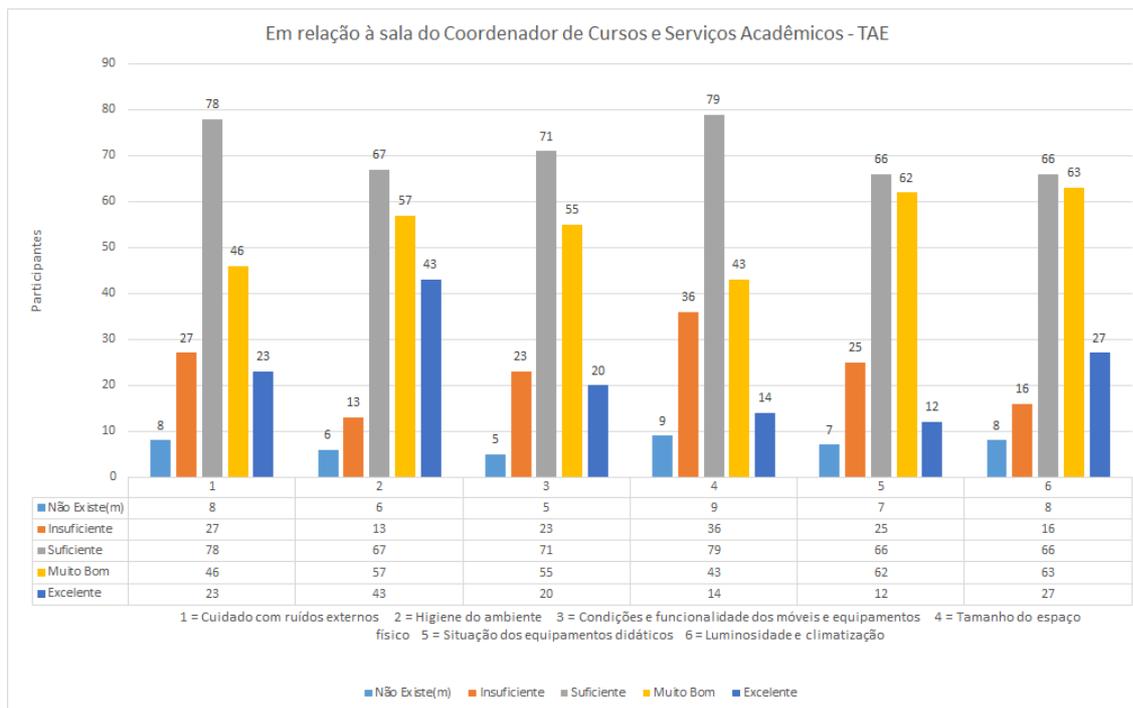
Foram avaliados os seguintes itens em relação à(s) salas(s) de coordenação(ões) do(s) curso(s) e de serviço(s) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Guanambi fizeram uma boa valiação das salas de coordenação, atribuindo conceitos entre suficiente/muito bom para todos os itens examinados na pesquisa.



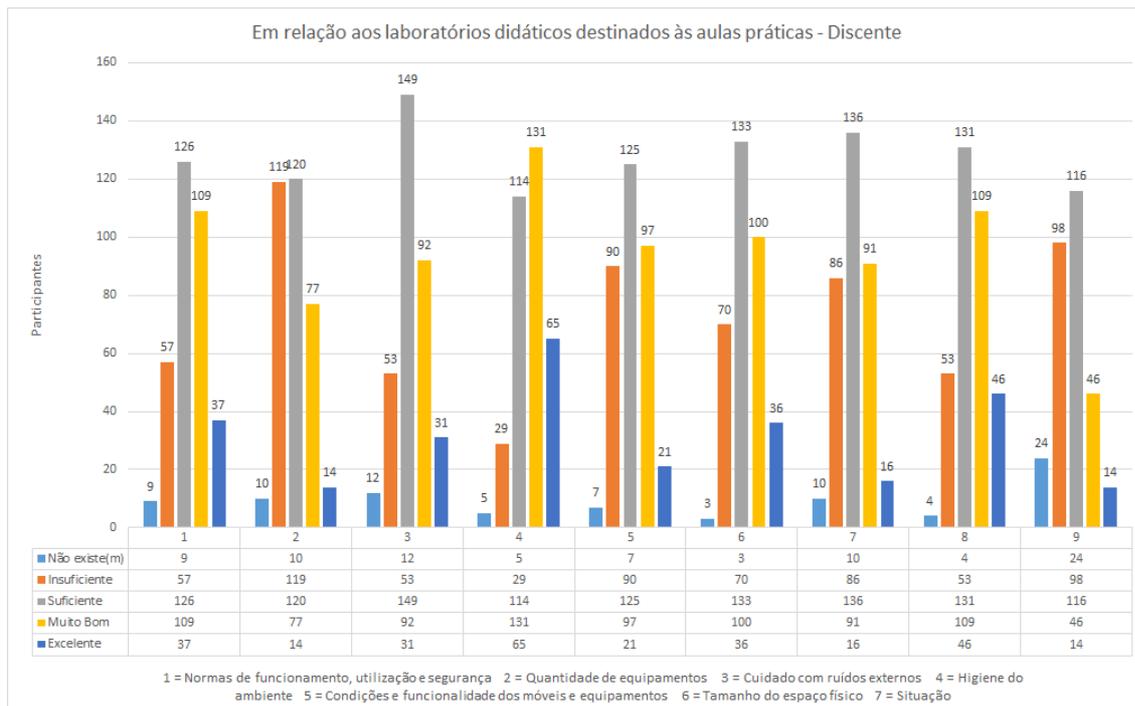
Os docentes do *campus* Guanambi mantiveram o mesmo nível de avaliação realizado pelos discentes, com uma oscilação entre os conceitos suficientes/muito bom, para todos os itens pesquisados.



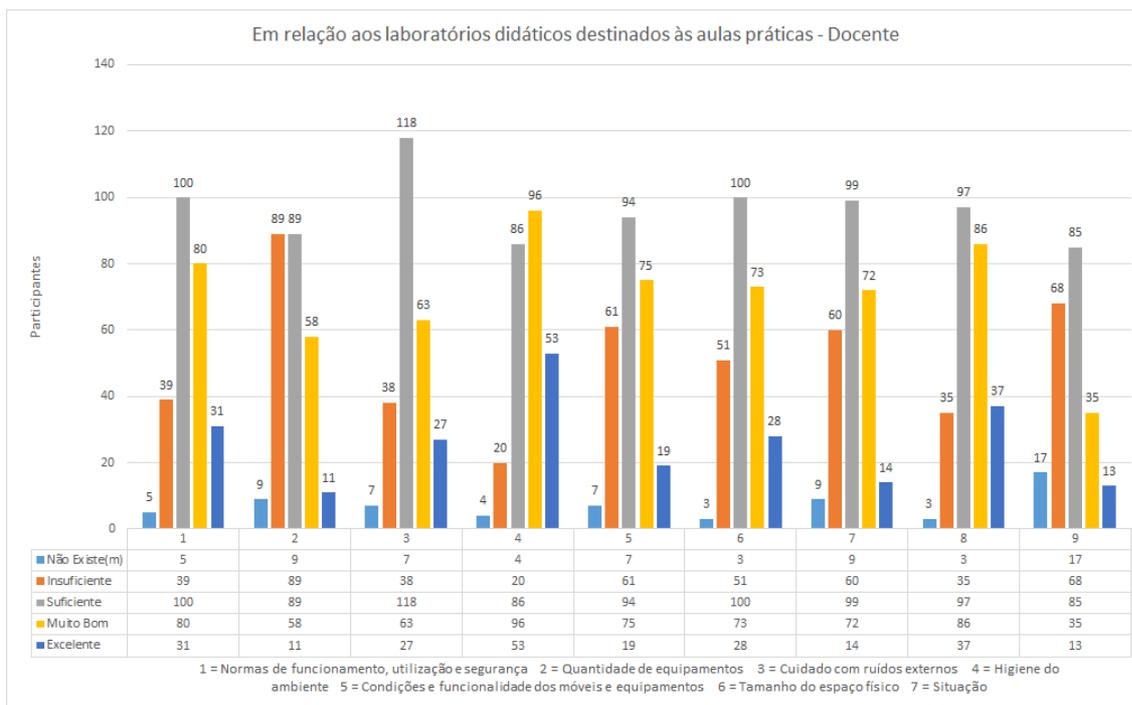
A avaliação positiva das salas de coordenação de cursos e serviços acadêmicos foi mantida também pelo segmento técnico administrativo do *campus* Guanambi.

### 5.9. Em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas) destinados às aulas práticas, avalie os itens a seguir:

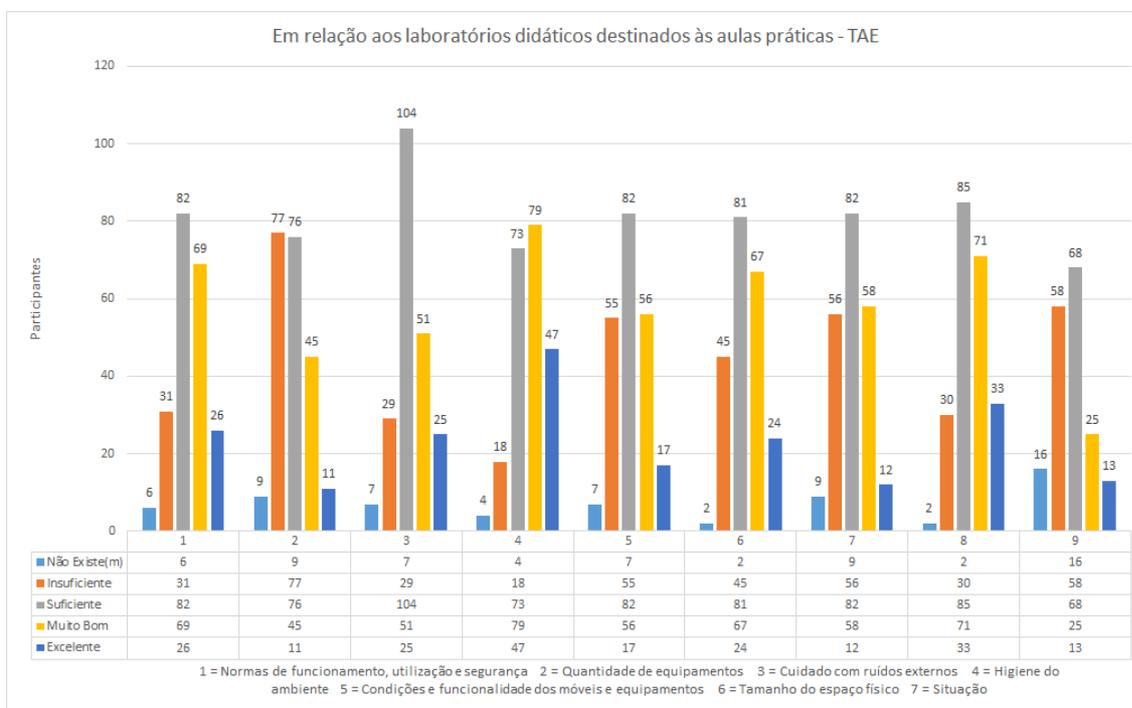
Foram avaliados os seguintes itens acerca dos laboratórios didáticos do *campus*: normas de funcionamento, utilização e segurança; quantidade de equipamentos; cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural); softwares específicos para sua área de atuação/formação.



O grupo discente do *campus* Guanambi fez uma avaliação positiva da maior parte dos itens pesquisados acerca dos laboratórios do *campus*, com conceitos entre suficientes/muito bom. Apenas os itens: quantidade dos equipamentos(2) e softwares específicos para sua área de atuação/formação(9) foram conceituados como insuficientes.



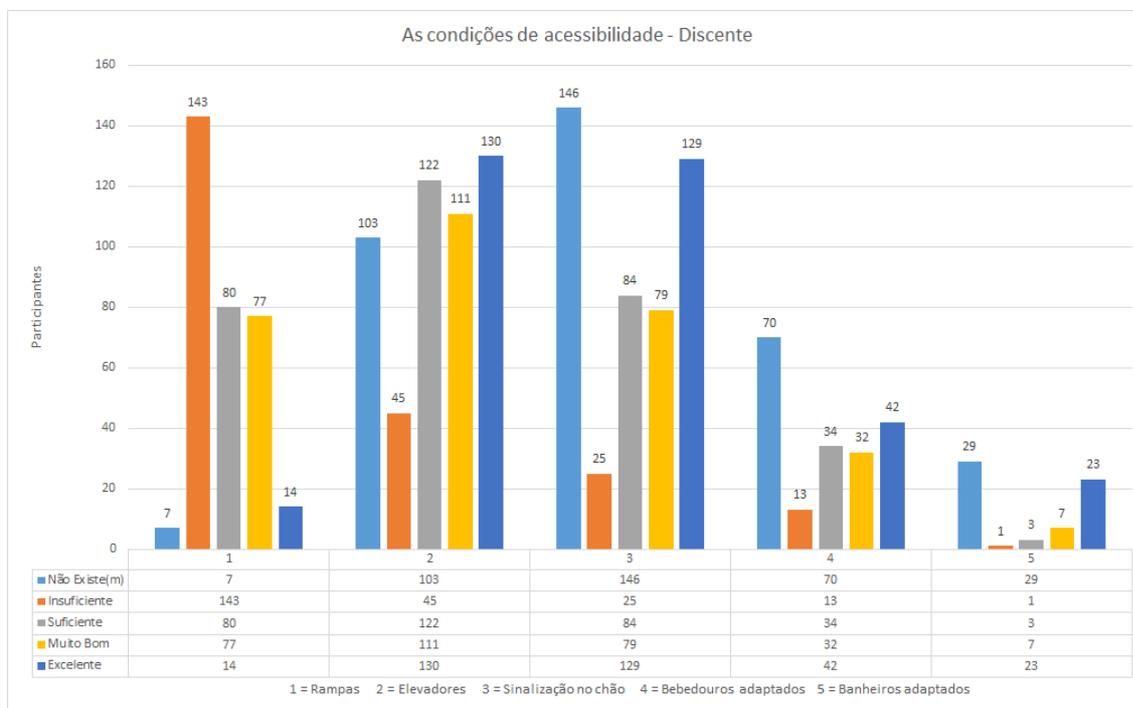
Os docentes do *campus* Guanambi também fizeram uma avaliação positiva da maioria dos itens pesquisados acerca dos laboratórios didáticos, a saber, conceitos suficiente/muito bom. Exceto para o item quantidade dos equipamentos(2).



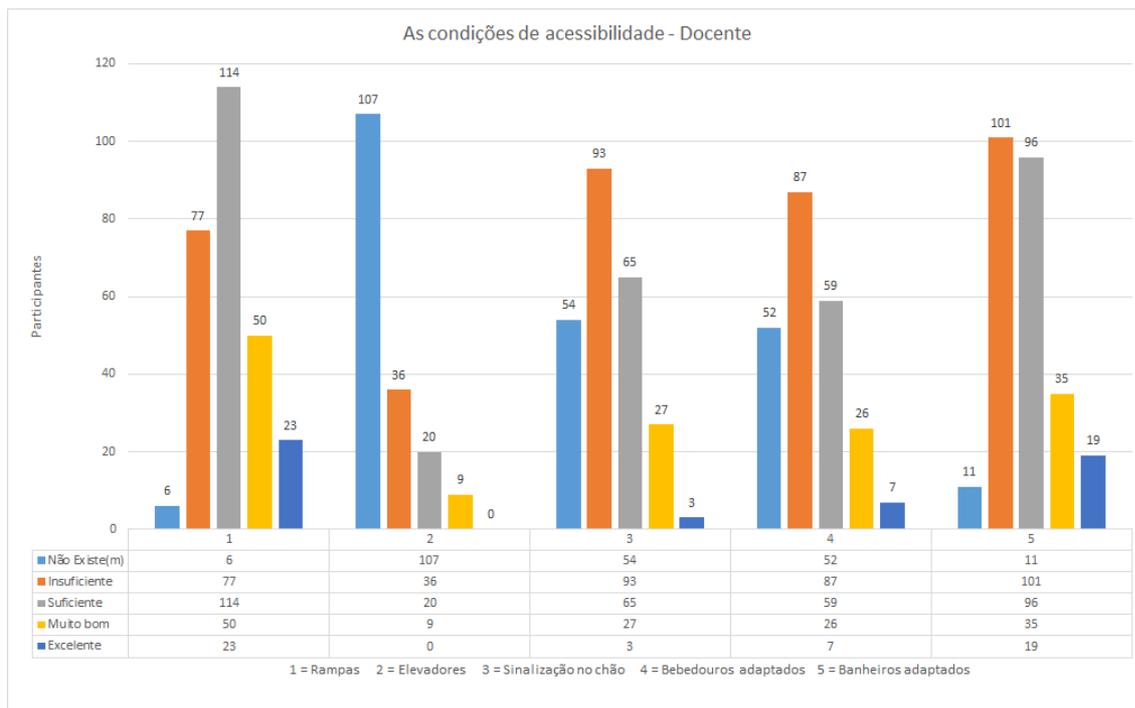
Os técnicos do *campus* Guanambi mantiveram uma boa avaliação dos laboratórios didáticos, exceto para o itens (2), considerado insuficiente.

### 5.10. Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus:

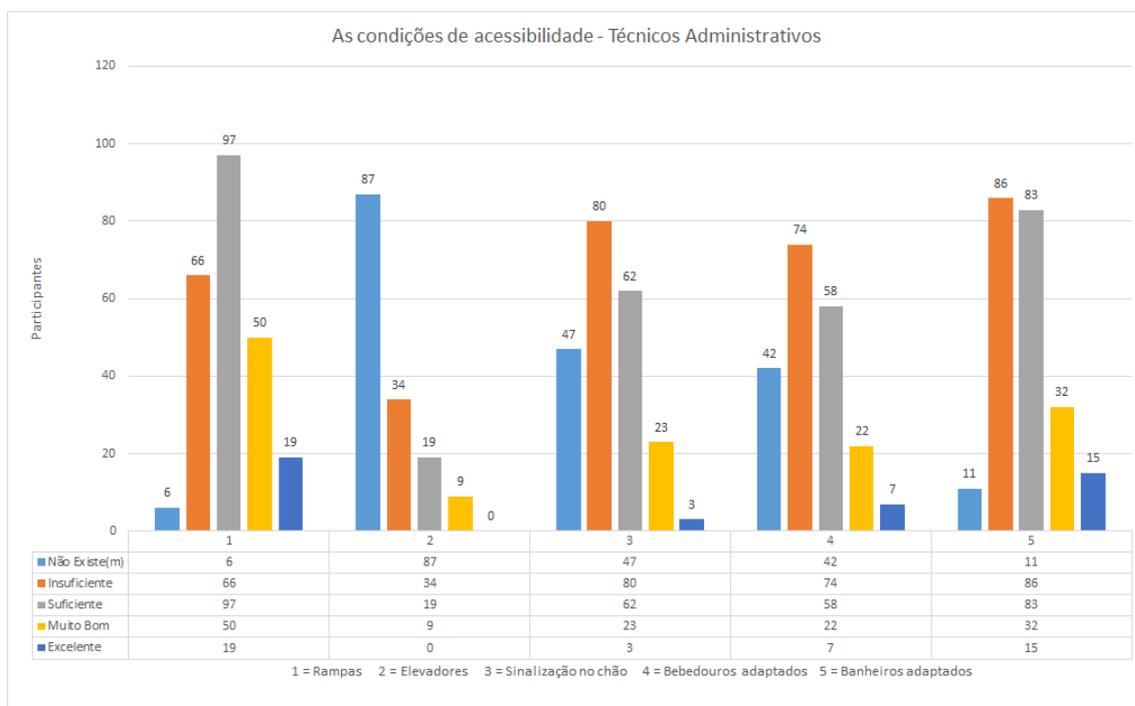
Foram avaliados os seguintes itens acerca das condições de acessibilidade do *campus*: rampas; elevadores; sinalização no chão; bebedouros adaptados; banheiros adaptados.



A acessibilidade do *campus* Guanambi foi sinalizada pelo grupo discente com os conceitos não existe(m)/excelente nos itens elevadores(2) e sinalização no chão(3), ou seja, parece ter havido um equívoco no entendimento da avaliação desse item. Os itens rampas(1); bebedouros(4) e banheiros(5) adaptados oscilaram entre os conceitos não existe(m)/insuficientes.



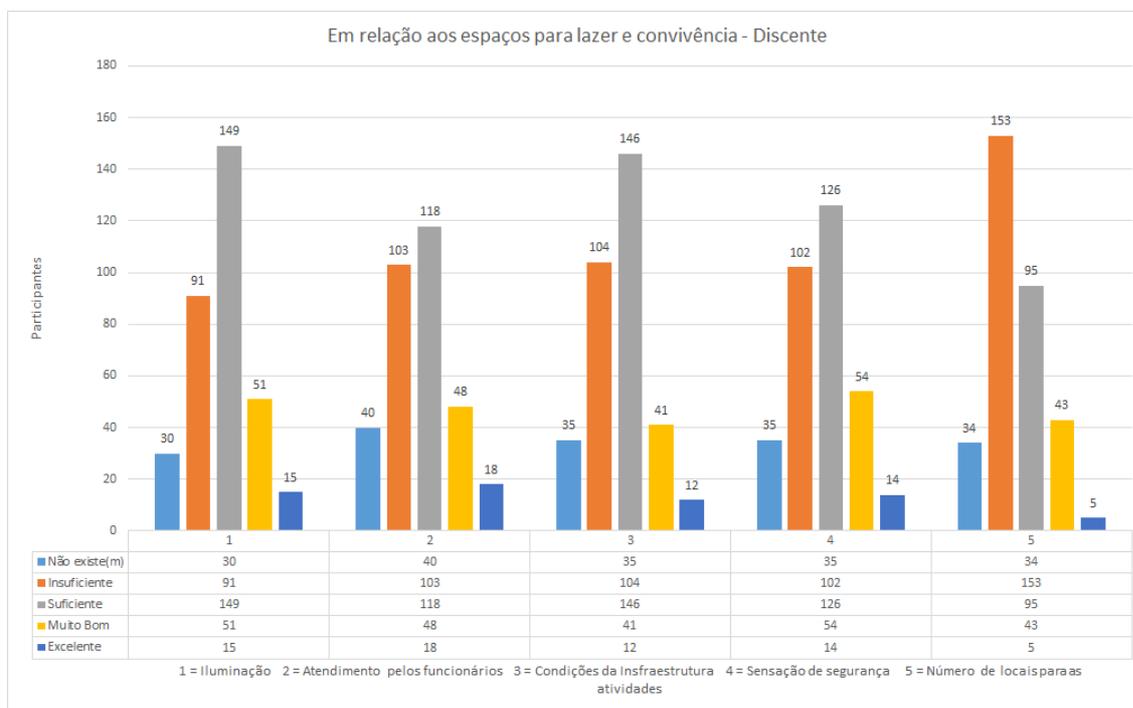
Os docentes do *campus* Guanambi sinalizaram a inexistência de elevadores(2) e a insuficiência nos itens sinalização no chão(3); bebedouros(4) e banheiros(5) adaptados, somente as rampas(1) foram consideradas suficientes.



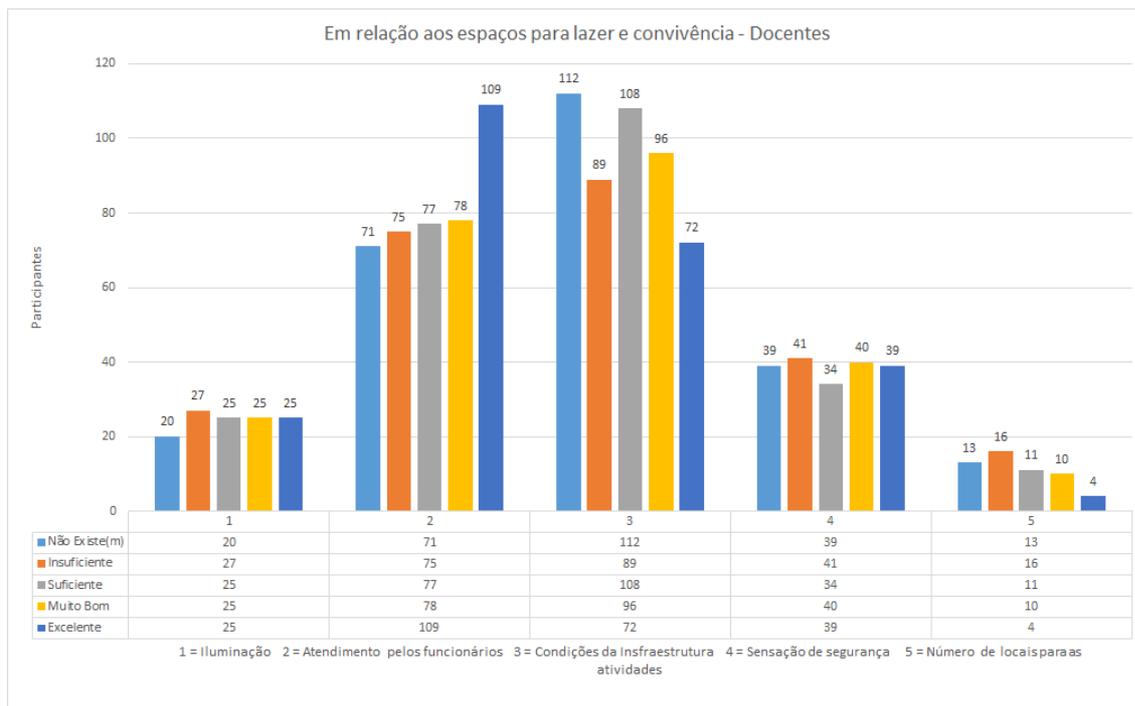
Os técnicos também confirmaram a inexistência de elevadores no *campus* Guanambi e a insuficiência dos demais itens avaliados.

**5.11. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

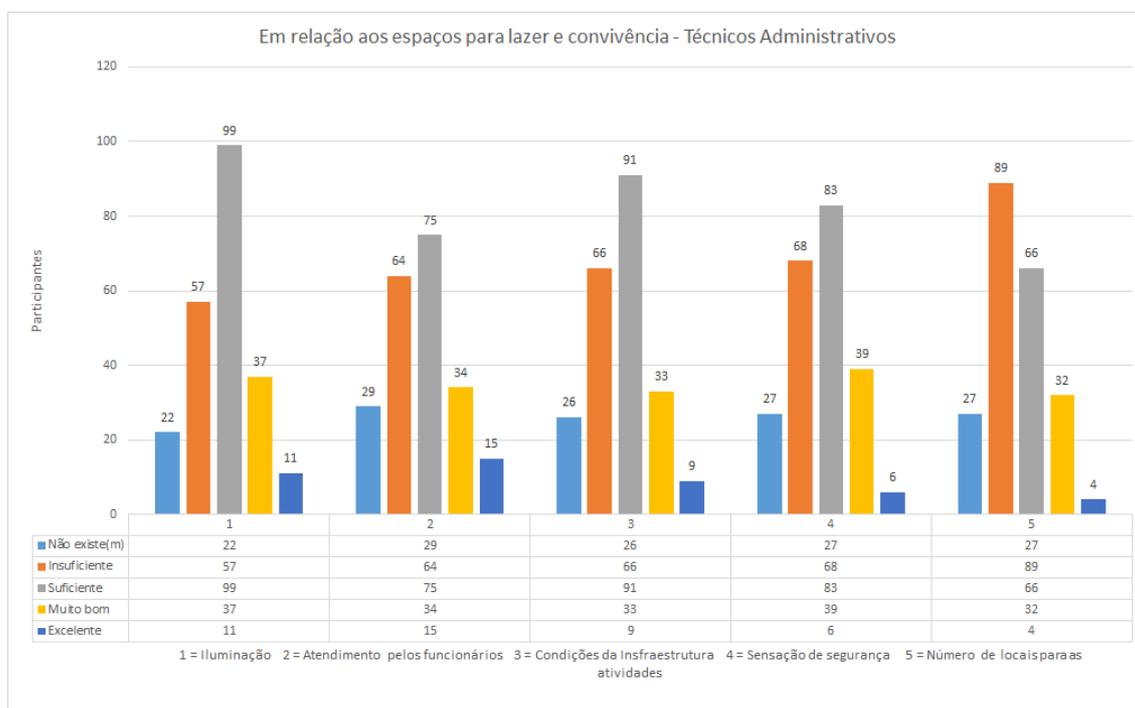
Foram avaliados os seguintes quesitos dos espaços de lazer e convivência: iluminação, limpeza do ambiente, atendimento pelos funcionários, qualidade da infraestrutura, sensação de segurança e número de espaços para as atividades.



Os discentes do *campus* Guanambi avaliaram como suficientes os itens (1); (2); (3) e (4), somente o item número de locais para as atividades(5) foi considerado insuficiente por este grupo.



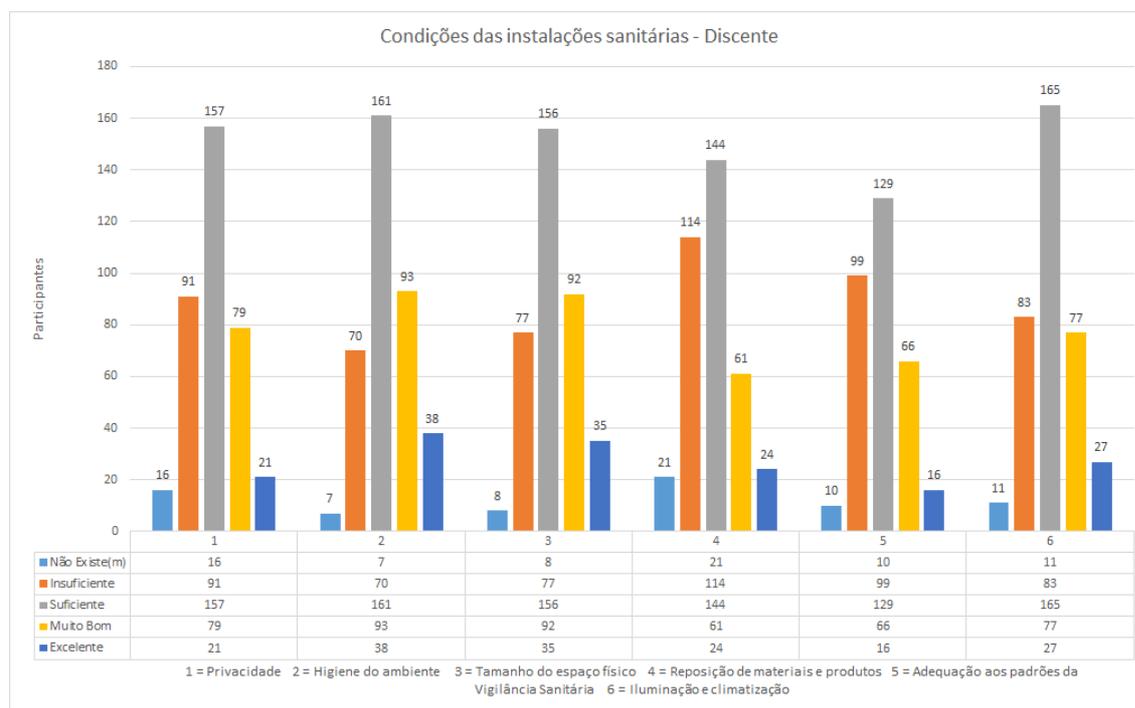
Os docentes ficaram bem divididos na avaliação dos espaços de lazer e convivência do *campus* Guanambi, pois no item rampas(1) a indicação de suficiente ficou praticamente equiparada aos demais conceitos, o que aconteceu também com os outros itens da pesquisa. A excelência foi atribuída ao item atendimento pelos funcionários(2), a inexistência ao item(3) e a insuficiência aos itens sensação de segurança(4) e números de locais(5).



Os técnicos sinalizaram com o conceito suficiente para a maior parte dos itens pesquisados, apenas o item (5) número de locais para as atividade, foi considerado insuficiente.

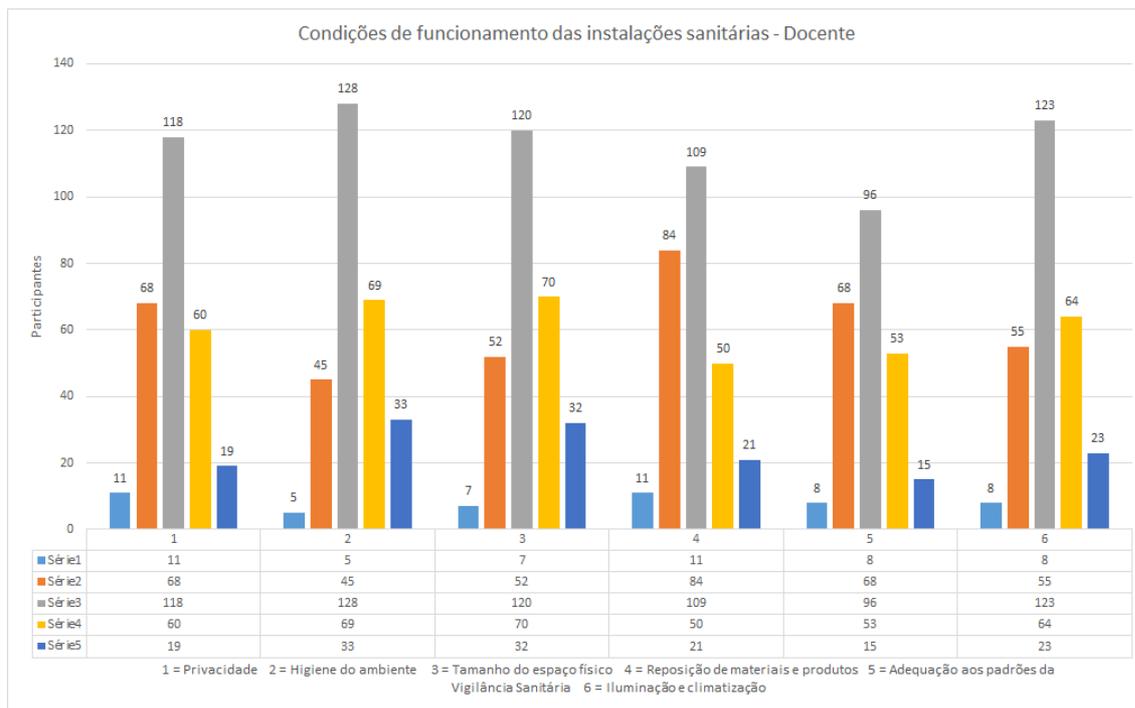
### 5.12. Avalie as condições de funcionamento das instalações sanitárias do seu Campus:

Foram avaliados os seguintes quesitos das instalações sanitárias: privacidade; higiene do ambiente; tamanho da espaço fisico; reposição de materiais e produto; adequação aos padrões da vigilância sanitária; iluminação e

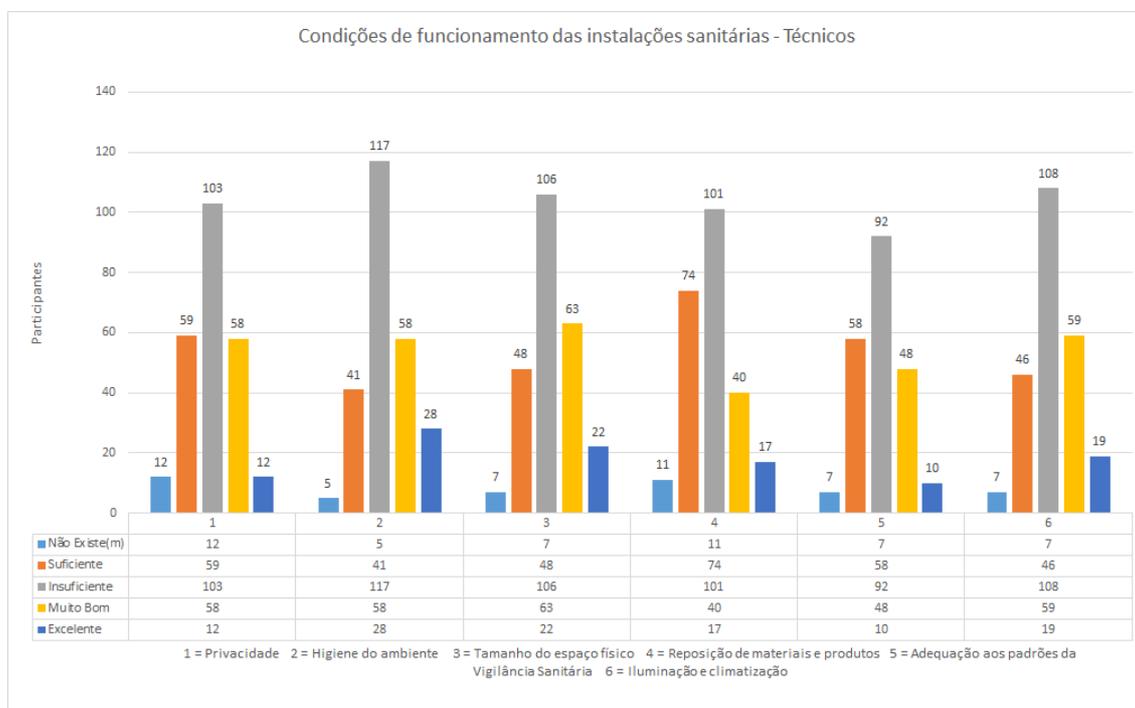


climatização.

Os discente do *campus* Guanambi avaliaram todos os itens da pesquisa com o conceito suficiente.



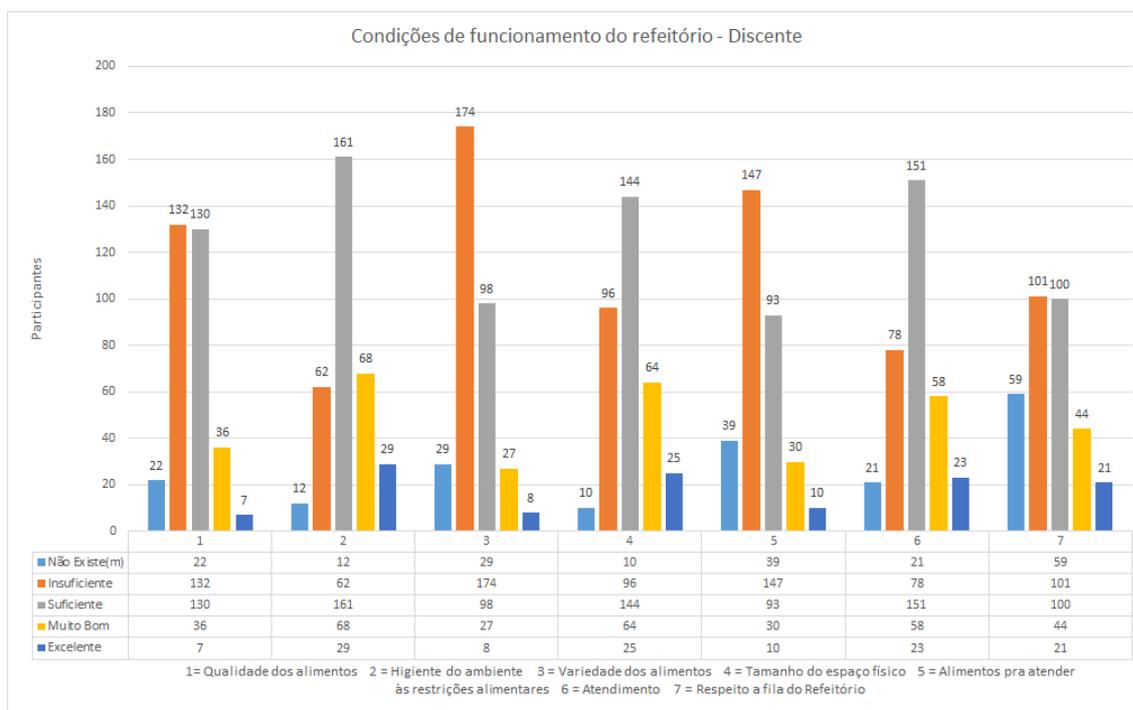
Os docentes deste *campus* também indicaram o conceito suficiente para todos os itens da pesquisa.



Os técnicos do *campus* Guanambi seguiram a mesma avaliação dos outros segmentos.

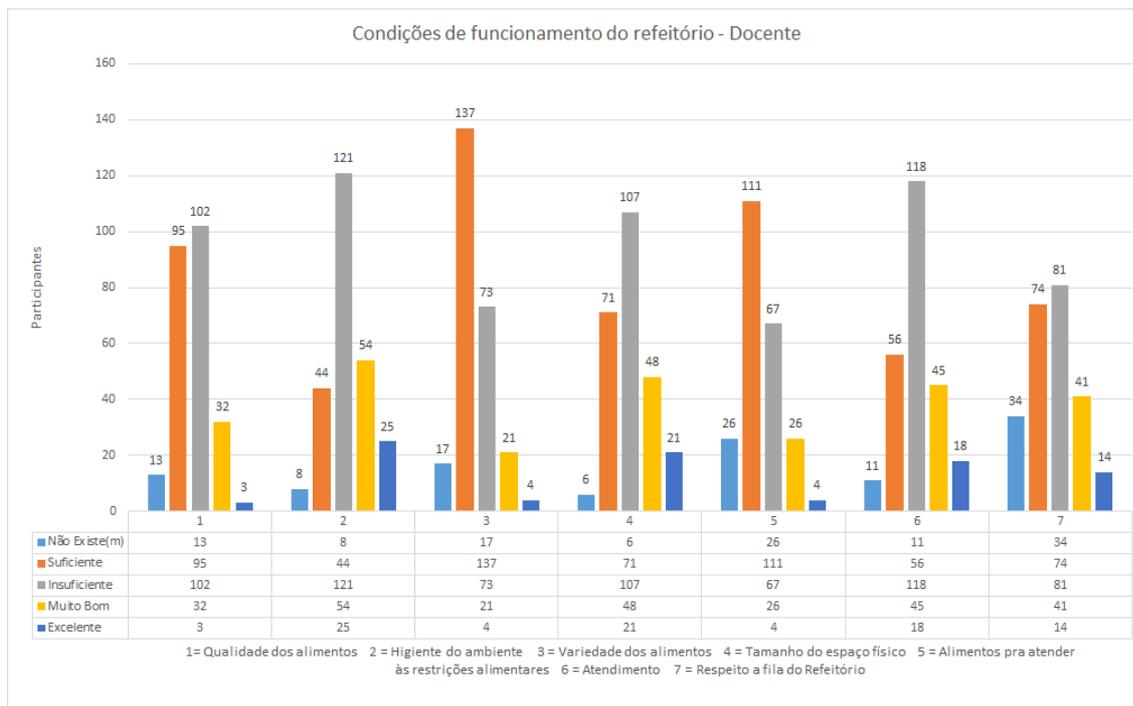
### 5.13. Avalie as condições de funcionamento do refeitório do seu Campus:

Os refeitórios do IF Baiano foram avaliados em vários aspectos: qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender restrições alimentares, atendimento, respeito à

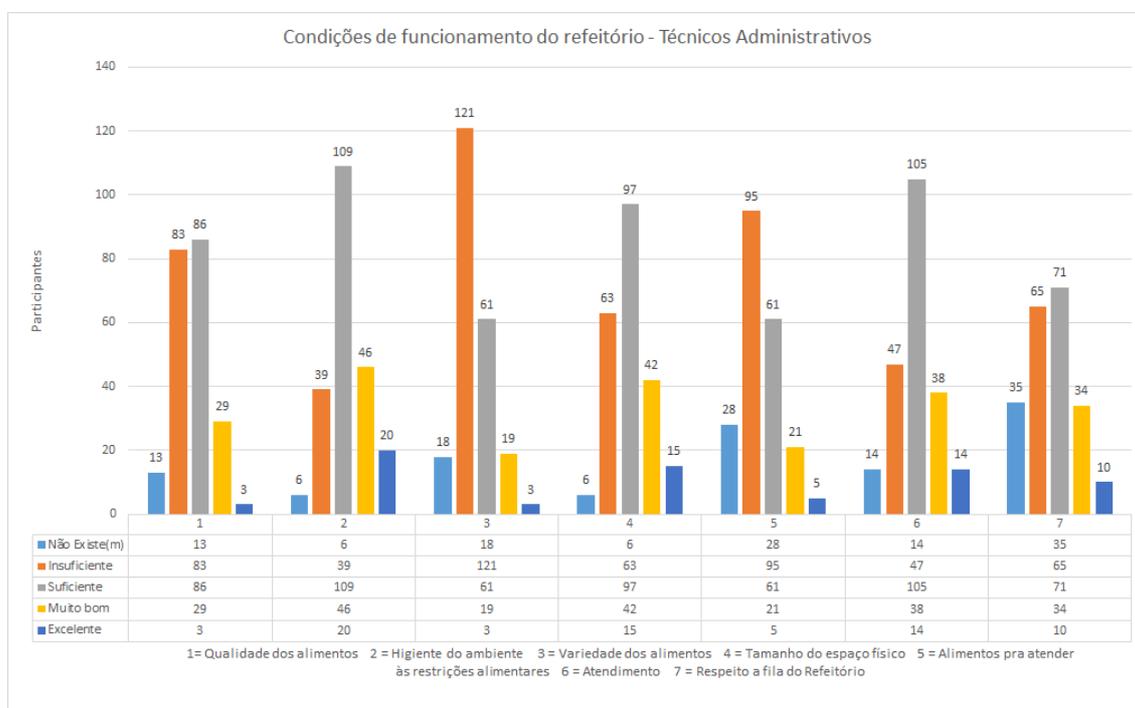


fila.

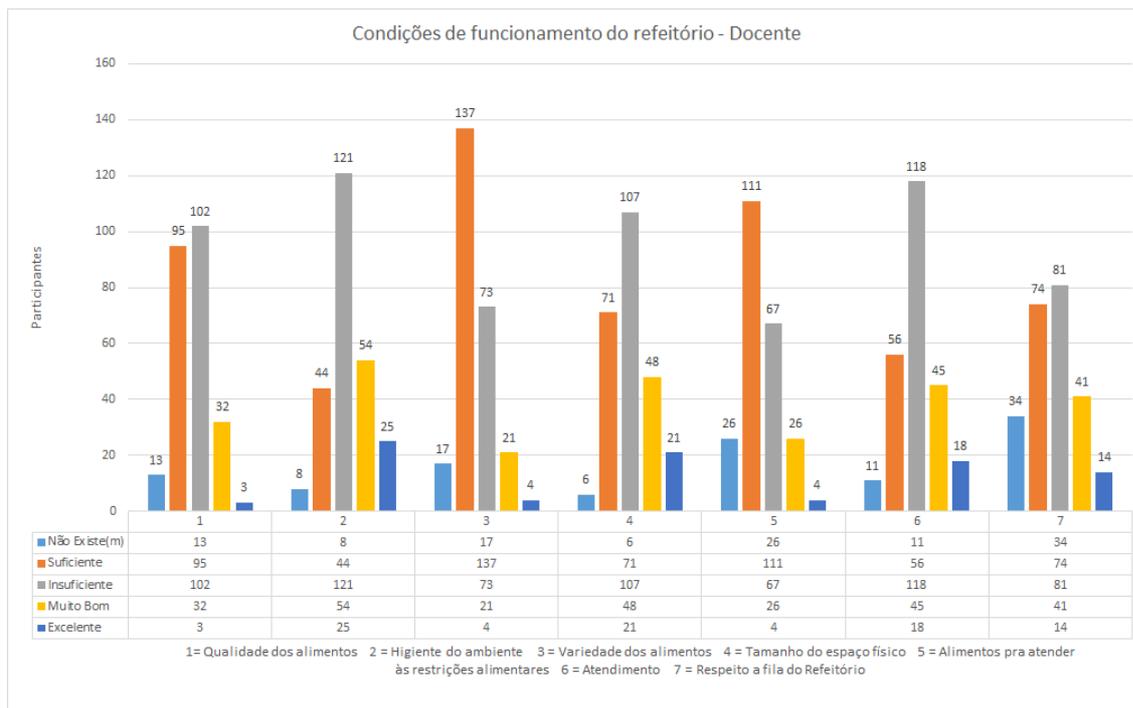
Os discentes do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente aos itens higiene do ambiente(2), tamanho do espaço físico(4) atendimento(6) e respeito a fila do refeitório(7). Já os itens qualidade dos alimentos(1), variedade dos alimentos(3) e restrições alimentares(5) foram considerados insuficientes pelo grupo.



Os docentes deste *campus* atribuíram conceito insuficiente aos itens (3); (5). Os demais, foram considerados suficientes.



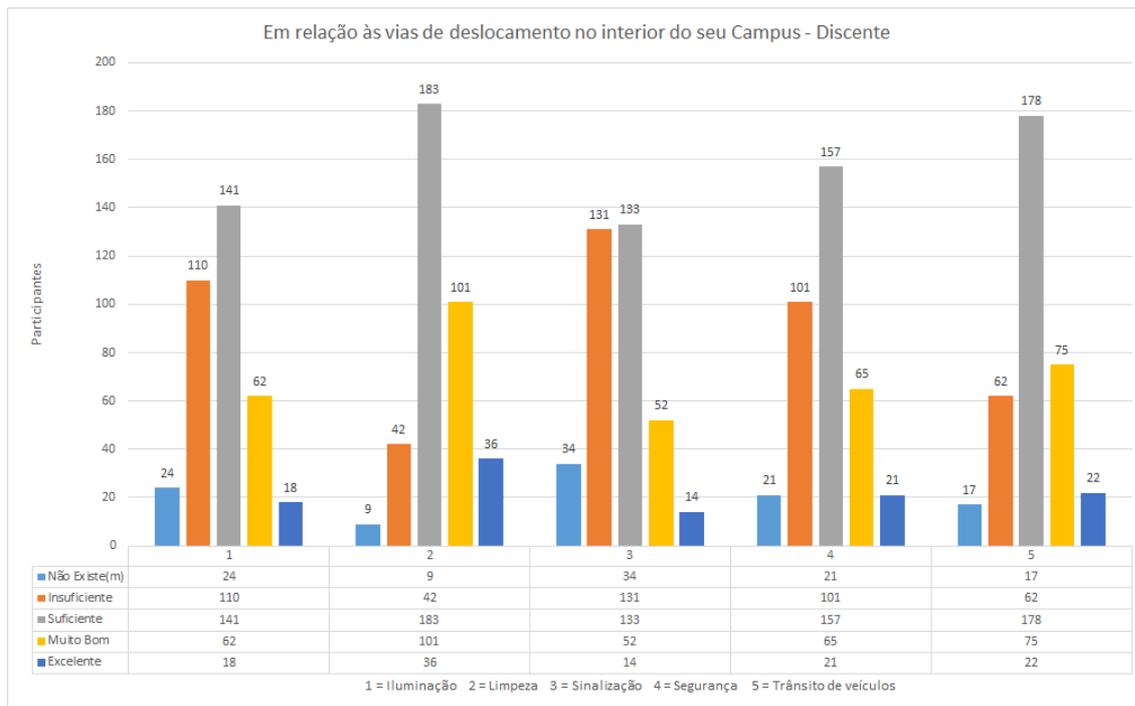
Os técnicos deste *campus* também atribuíram conceito insuficiente aos itens (3); (5). Os demais foram considerados suficientes.



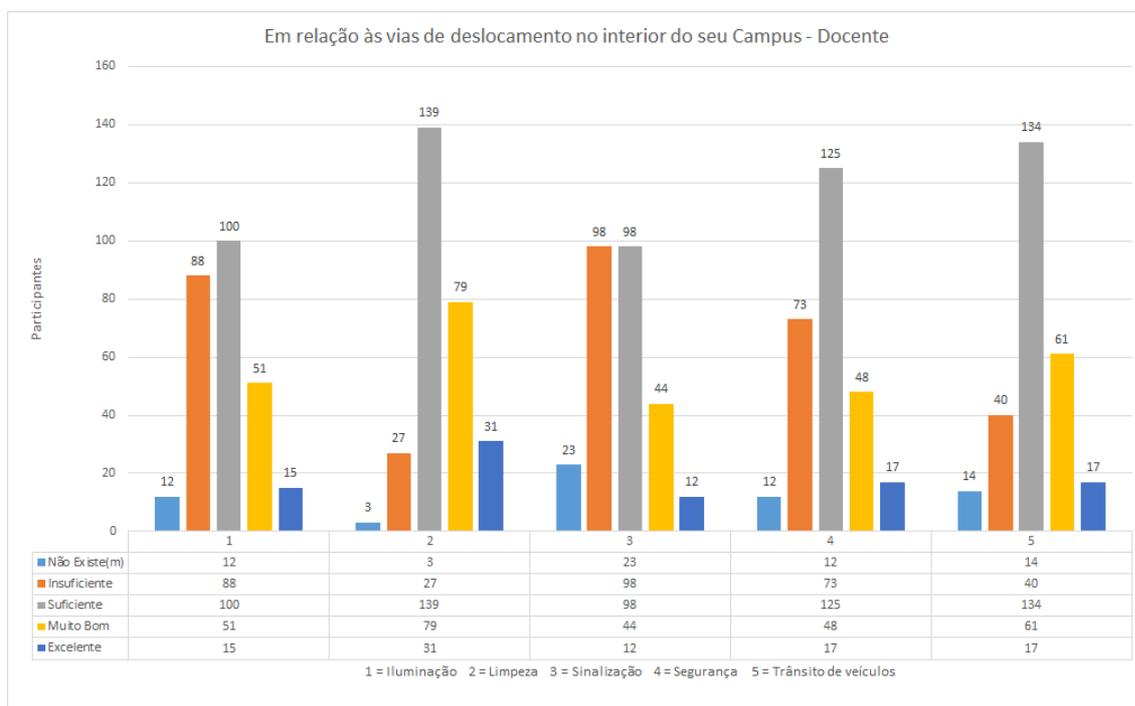
Os técnicos deste *campus* também atribuíram conceito insuficiente aos itens (3); (5). Os demais foram considerados suficientes.

**5.14. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

As vias de deslocamento no interior do campus foram avaliados nos seguintes aspectos: iluminação; limpeza, sinalização; segurança; trânsito de veículos.

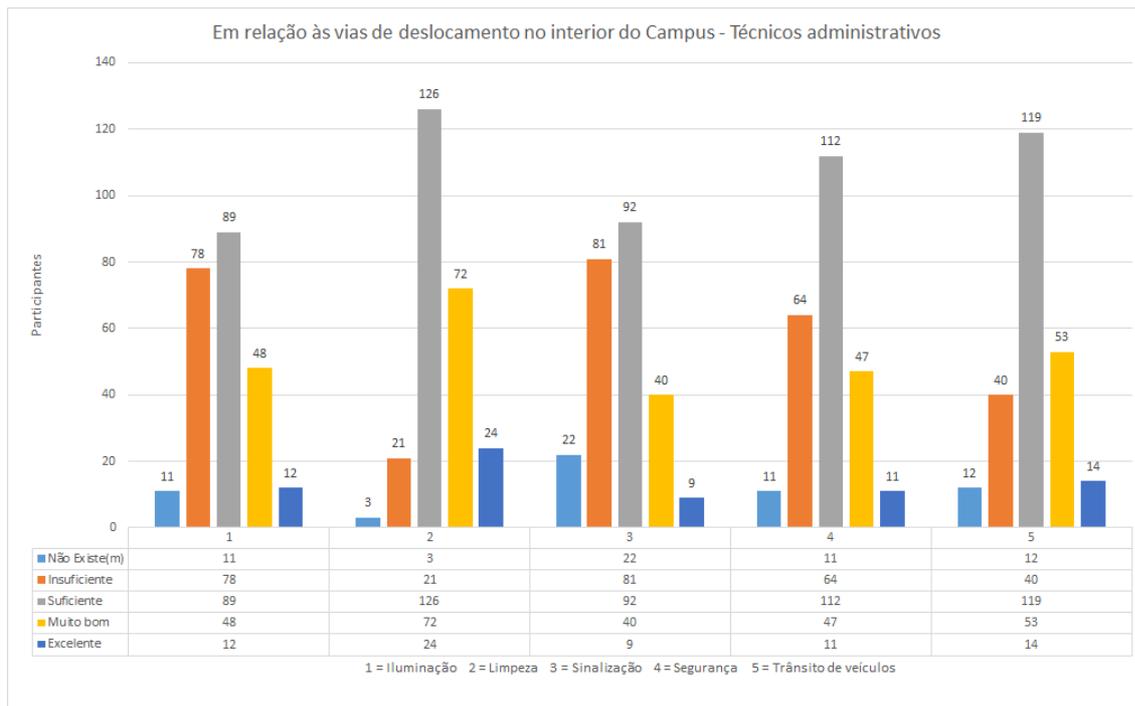


Os discentes do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente a todos os



itens da pesquisa.

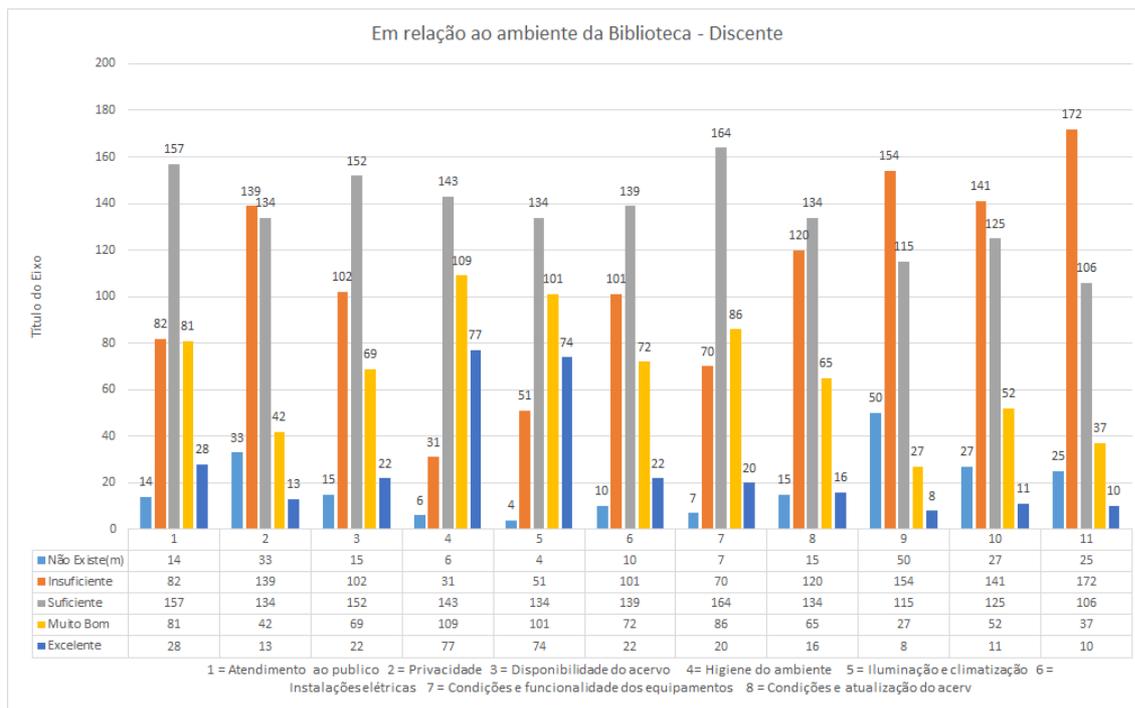
Os docentes do *campus* Guanambi também atribuíram conceito suficiente a todos os itens da pesquisa. Apenas a sinalização(3) foi indicada como insuficiente.



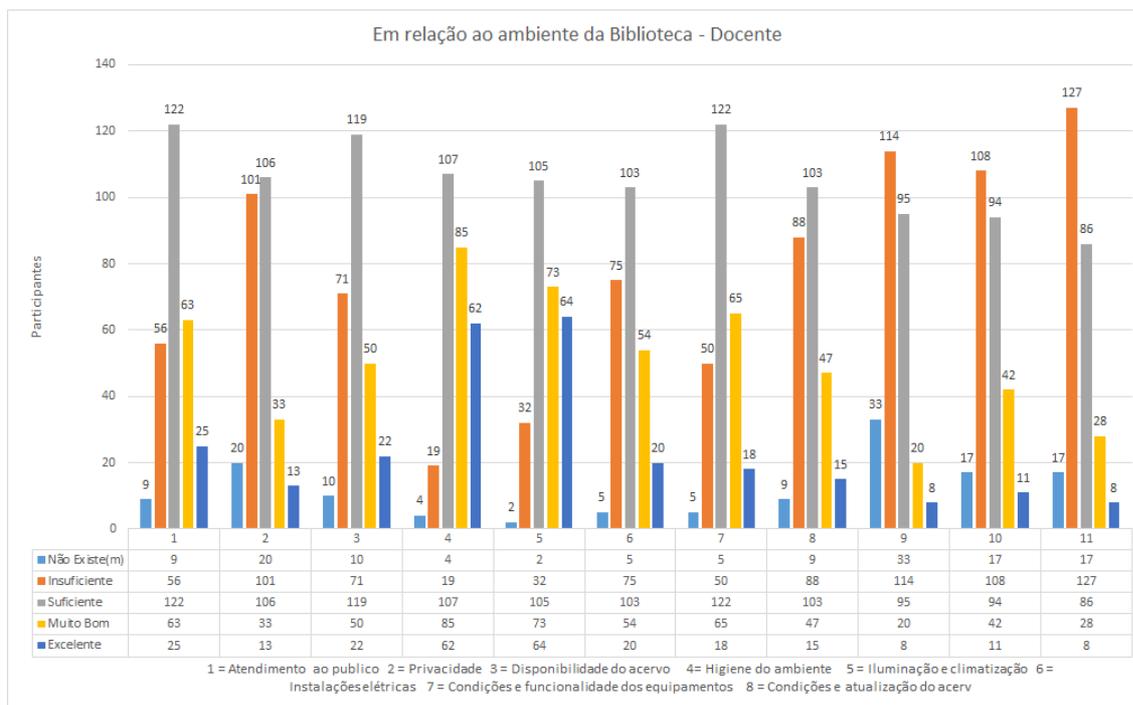
Os técnicos do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente a todos os itens da pesquisa.

**5.15. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

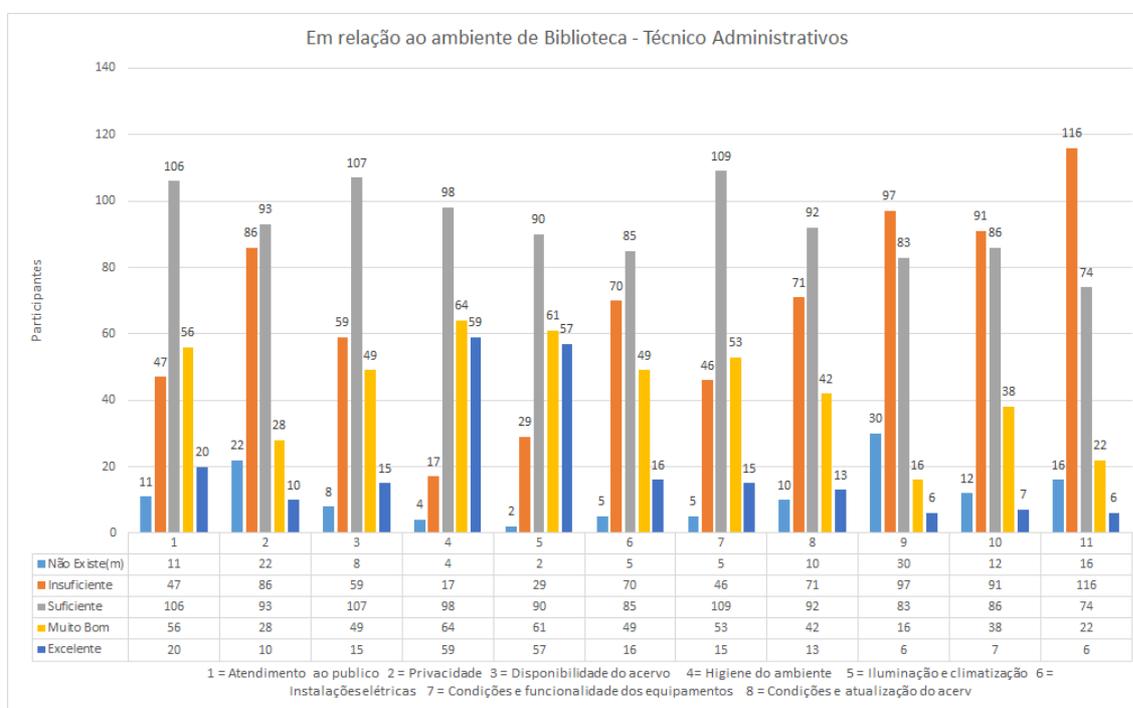
Foram avaliados os seguintes aspectos no ambiente da biblioteca: atendimento ao público, privacidade, disponibilidade do acervo, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos, condições e atualizações do acervo em sua área de interesse, silêncio, espaço para estudo, acesso a internet.



A biblioteca do *campus* Guanambi foi bem avaliada pelos discentes, alcançando o conceito suficiente para quase todos os itens pesquisados, as exceções foram os itens privacidade(2), silêncio(9), espaço para estudo(10) e acesso a internet(11).



Os docentes também fizeram uma boa avaliação da biblioteca do *campus* Guanambi, alcançando o conceito suficiente para quase todos os itens pesquisados, as exceções foram os itens silêncio(9), espaço para estudo(10) e acesso a internet(11).

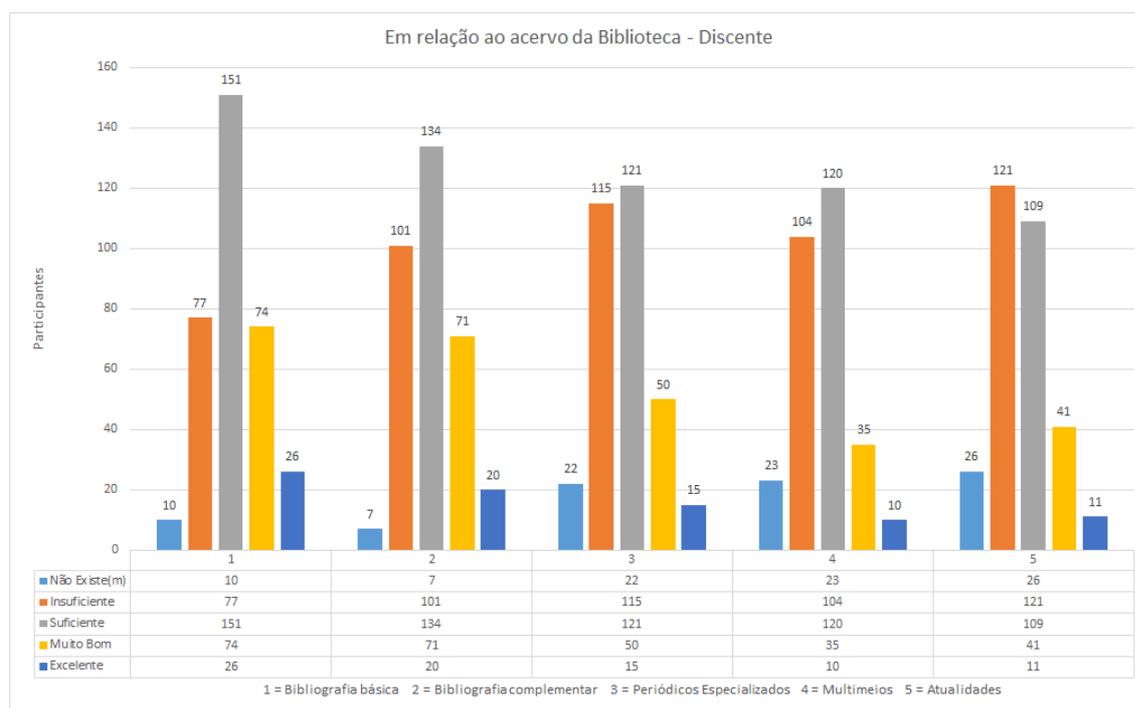


A biblioteca do *campus* Guanambi foi bem avaliada também pelos técnicos administrativos que atribuíram conceito suficiente para quase todos os itens

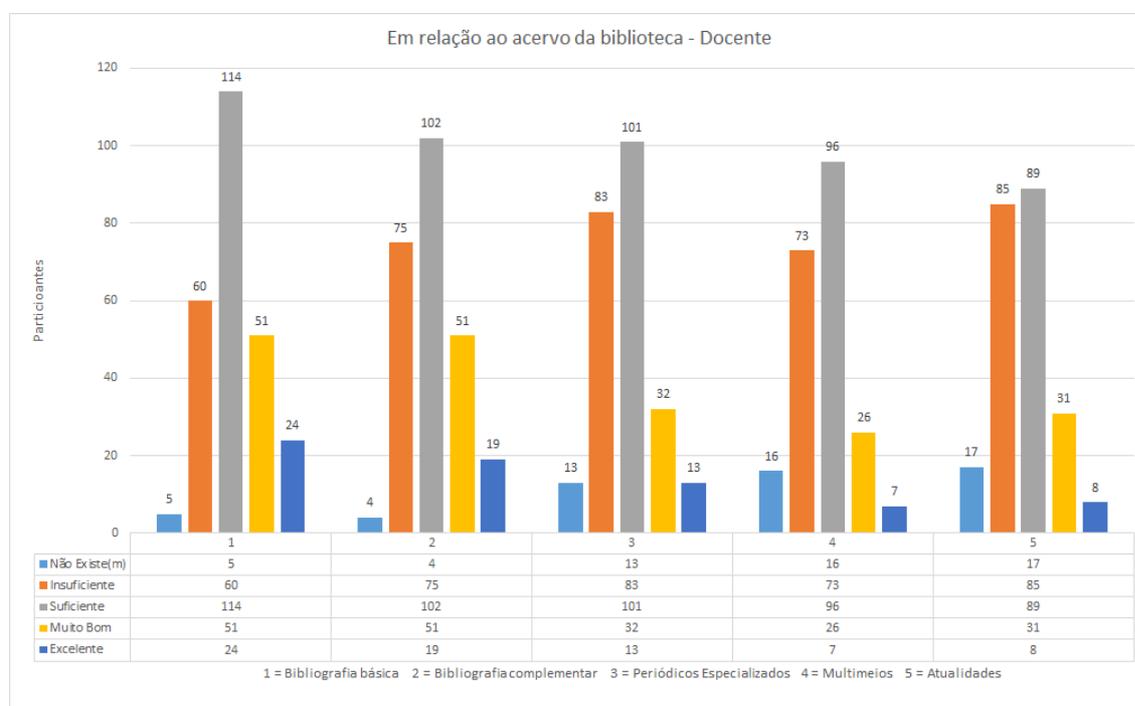
pesquisados, as exceções foram os itens silêncio(9), espaço para estudo(10) e acesso a internet(11).

### 5.15.1. Em relação ao acervo da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a Seguir:

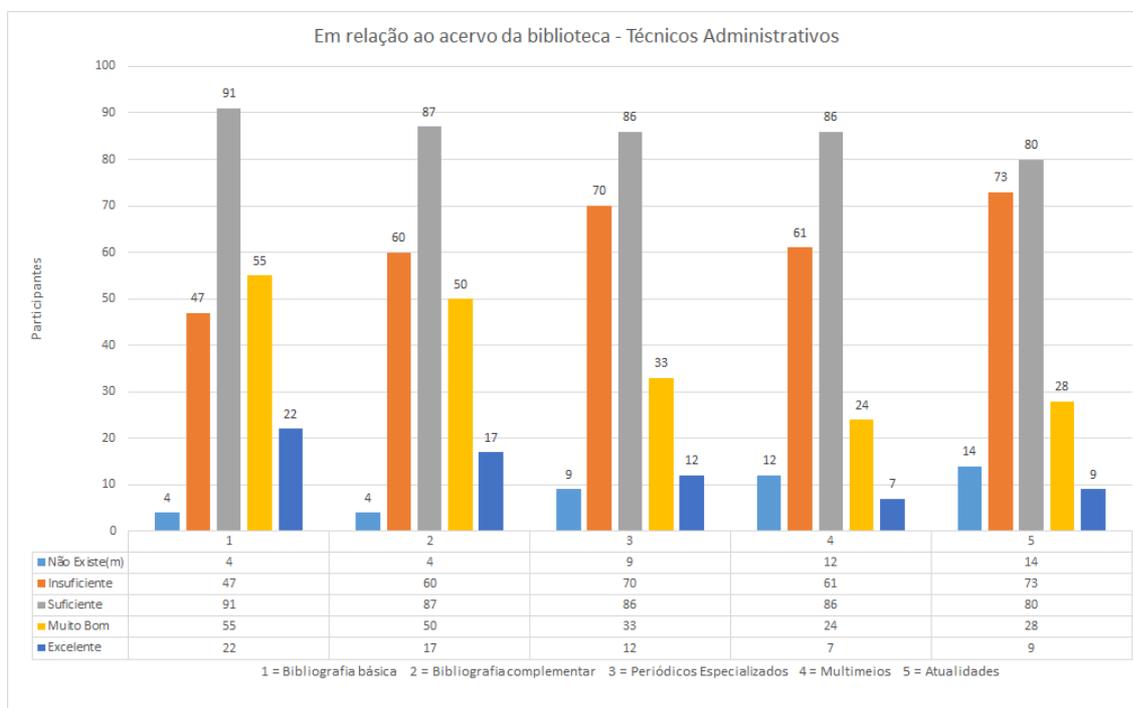
O acervo bibliográfico foi avaliado nos seguintes aspectos: bibliografia básica, bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades.



Os discentes do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente a quase todos os itens pesquisados sobre o acervo bibliográfico, apenas o item atualidade(5) foi considerado insuficiente.



Os docentes do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente a quase todos os itens pesquisados sobre o acervo bibliográfico, apenas o item atualidade(5) oscilou entre os conceitos suficiente/insuficiente.



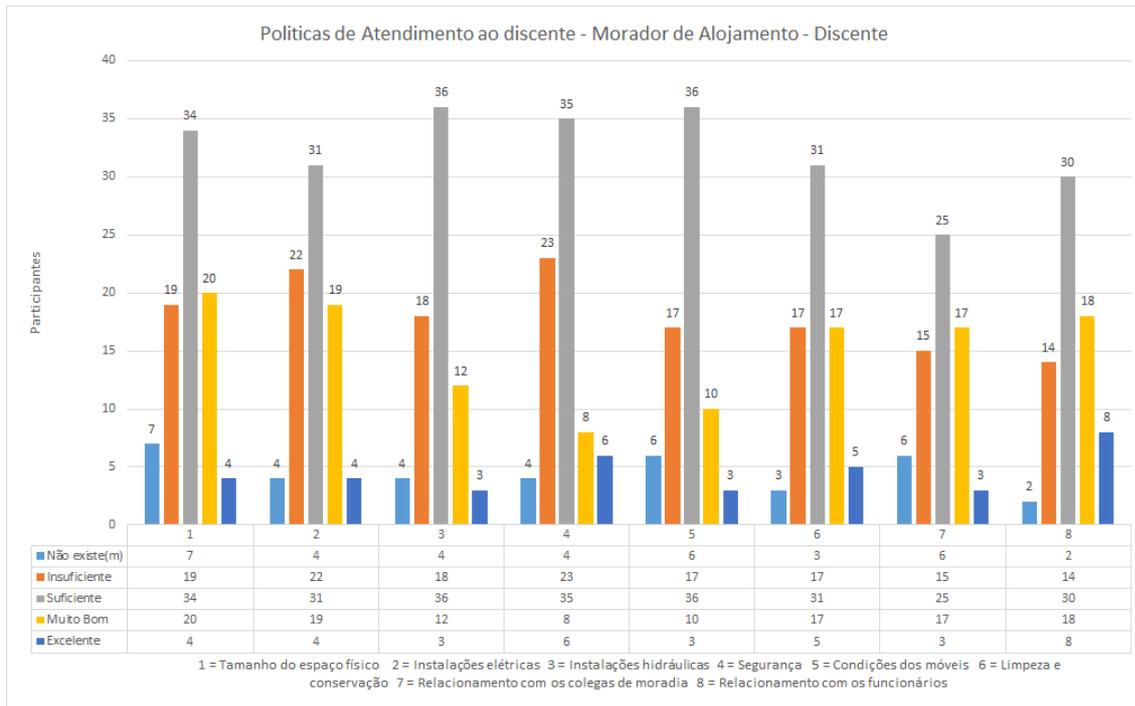
Os técnicos administrativos do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente a todos os itens pesquisado sobre o acervo bibliográfico.

### 5.16. Políticas de atendimento aos discentes:

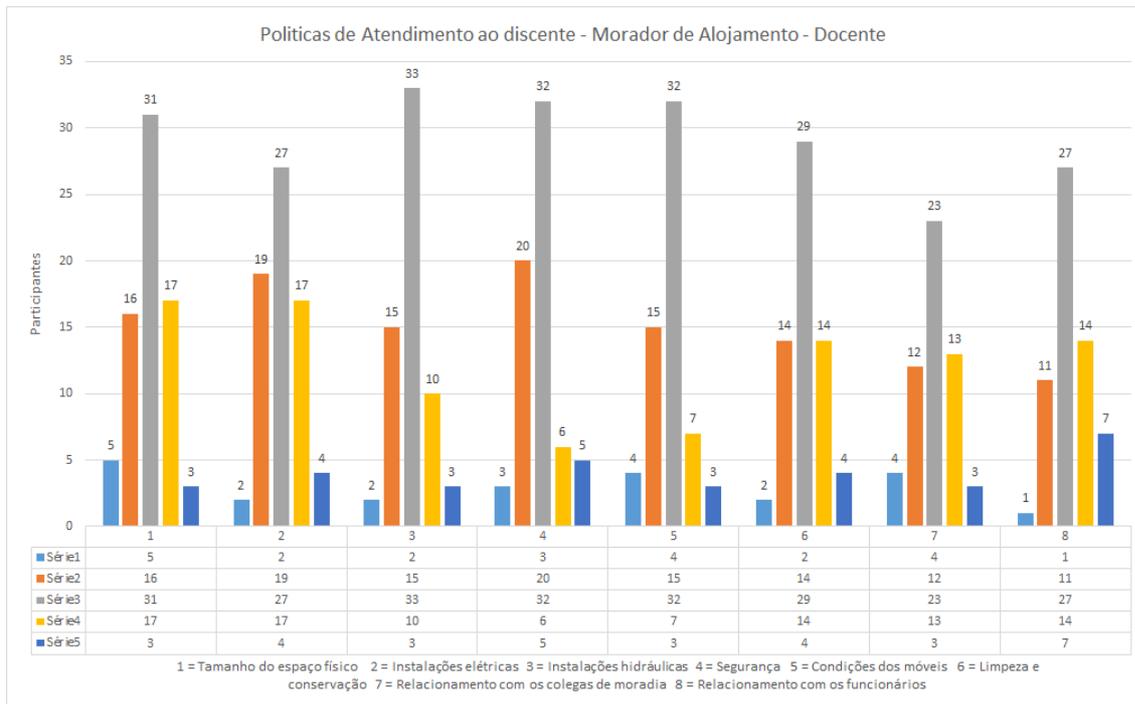
As políticas de moradia, saúde e atendimento psicossocial, apoio didático, bolsas assistenciais, recepção a calouros e suporte a portadores de necessidades especiais e intercambistas foram submetidas à avaliação nesta dimensão.

#### 5.16.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:

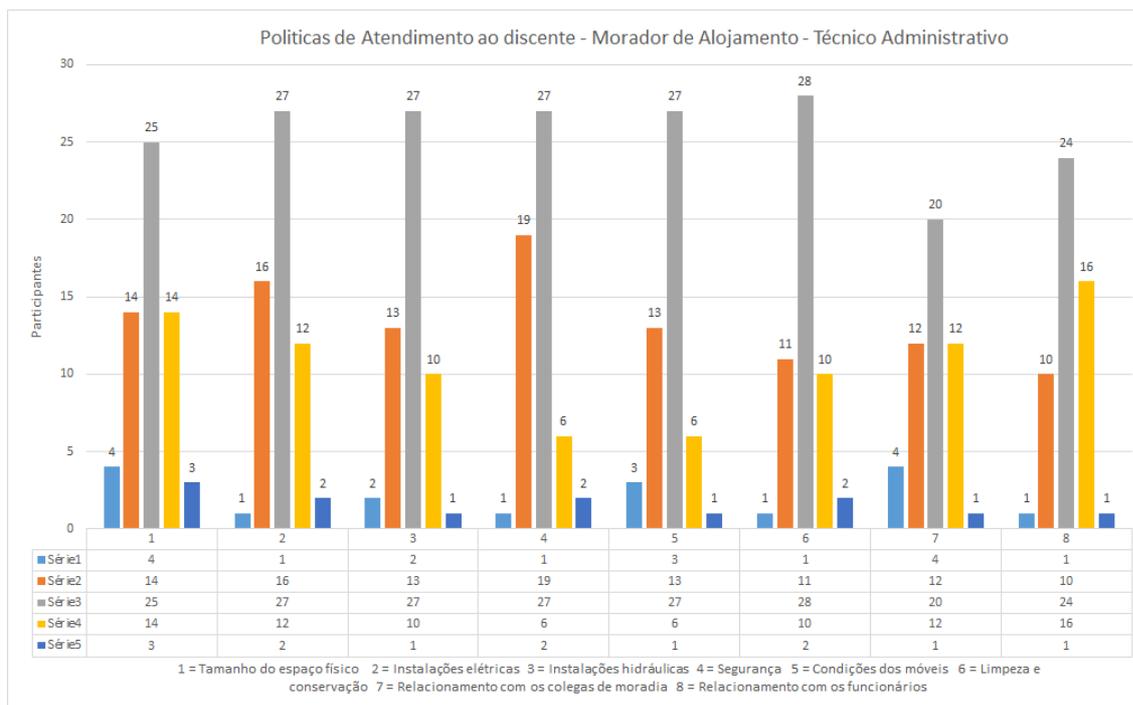
O alojamento foi avaliado nos seguintes aspectos: tamanho do espaço físico, instalações elétricas, instalações hidráulicas, segurança, condições dos móveis, limpeza e conservação, relacionamento com os colegas de moradia, relacionamento com os funcionários.



Os discentes consideraram o alojamento do *campus* Guanambi suficiente em todos os itens da pesquisa.



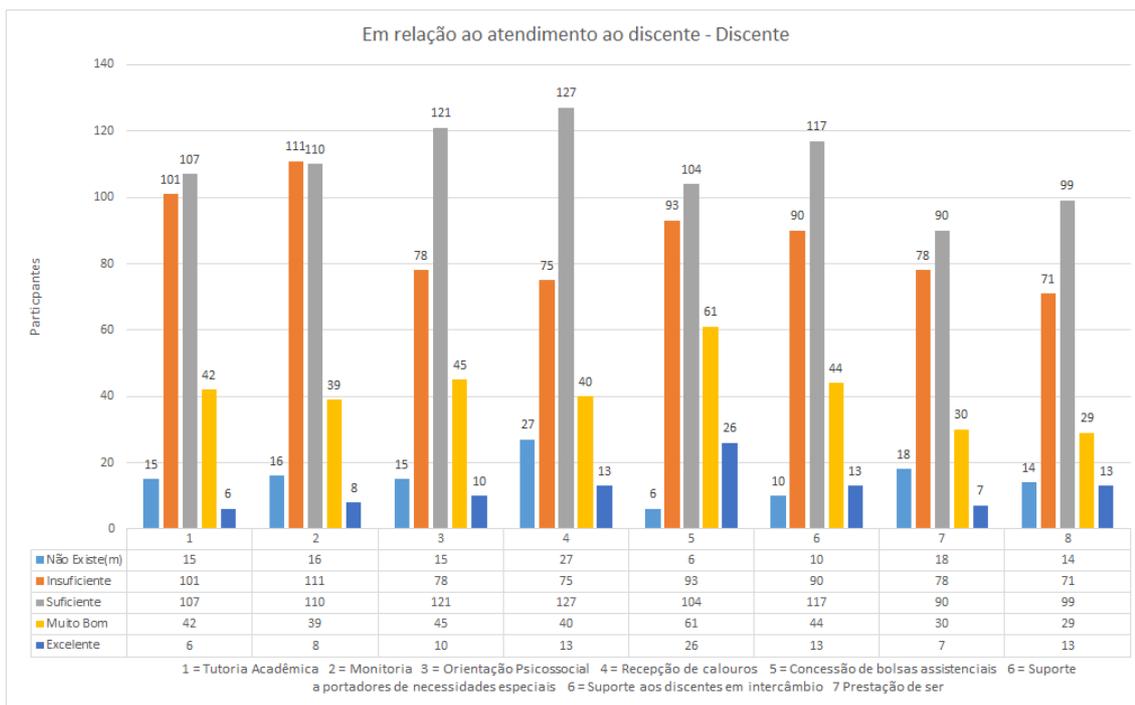
Os docentes consideraram o alojamento do *campus* Guanambi suficiente em todos os itens da pesquisa.



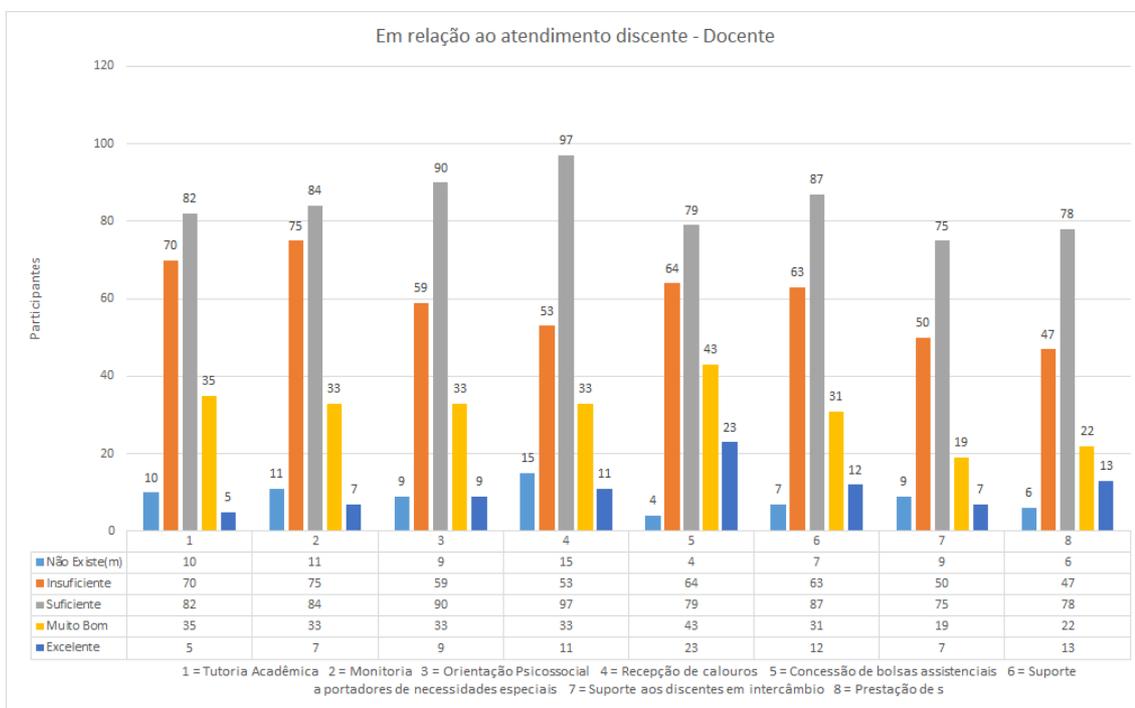
Os técnicos administrativos consideraram o alojamento do *campus* Guanambi suficiente em todos os itens da pesquisa.

#### 5.16.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

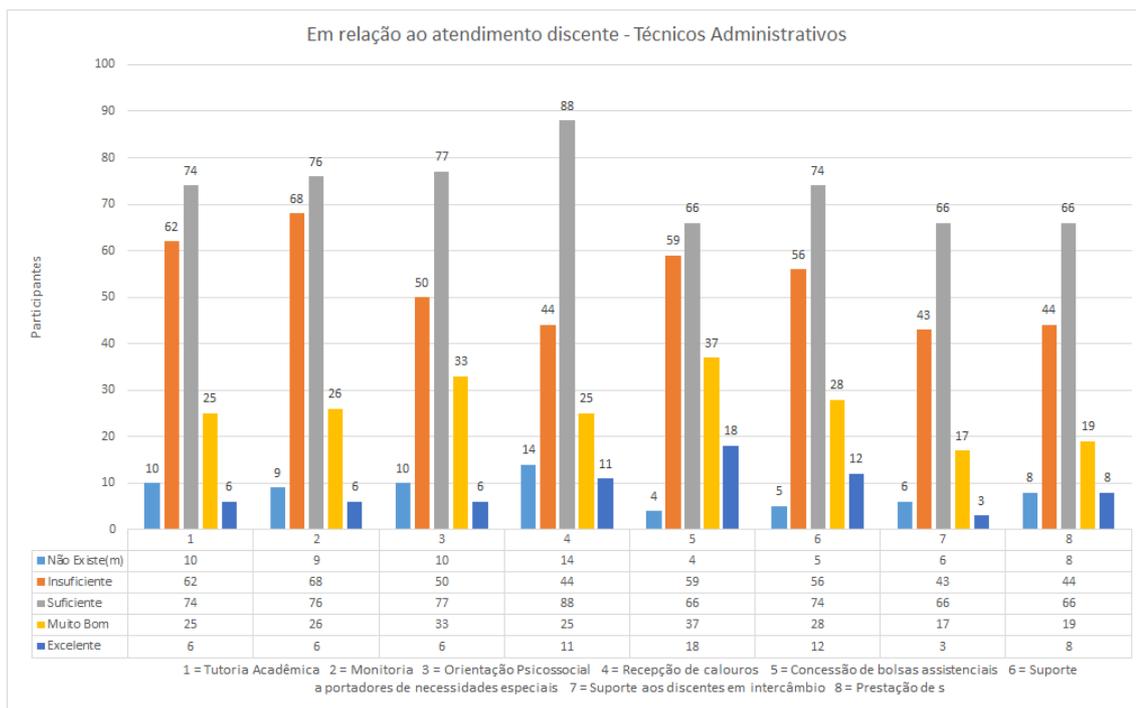
O atendimento discente foi avaliado nos seguintes aspectos: tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial, recepção de calouros, concessão de bolsas assistenciais, suporte a portadores de necessidades especiais, suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço de seguro estudantil.



Os discentes do *campus* Guanambi atribuíram conceitos que oscilaram entre suficientes/insuficientes para a maior parte dos itens pesquisados. Os itens tutoria acadêmica(1), monitoria(2) e concessão de bolsas assistenciais(5) foram os mais críticos na visão deste grupo.



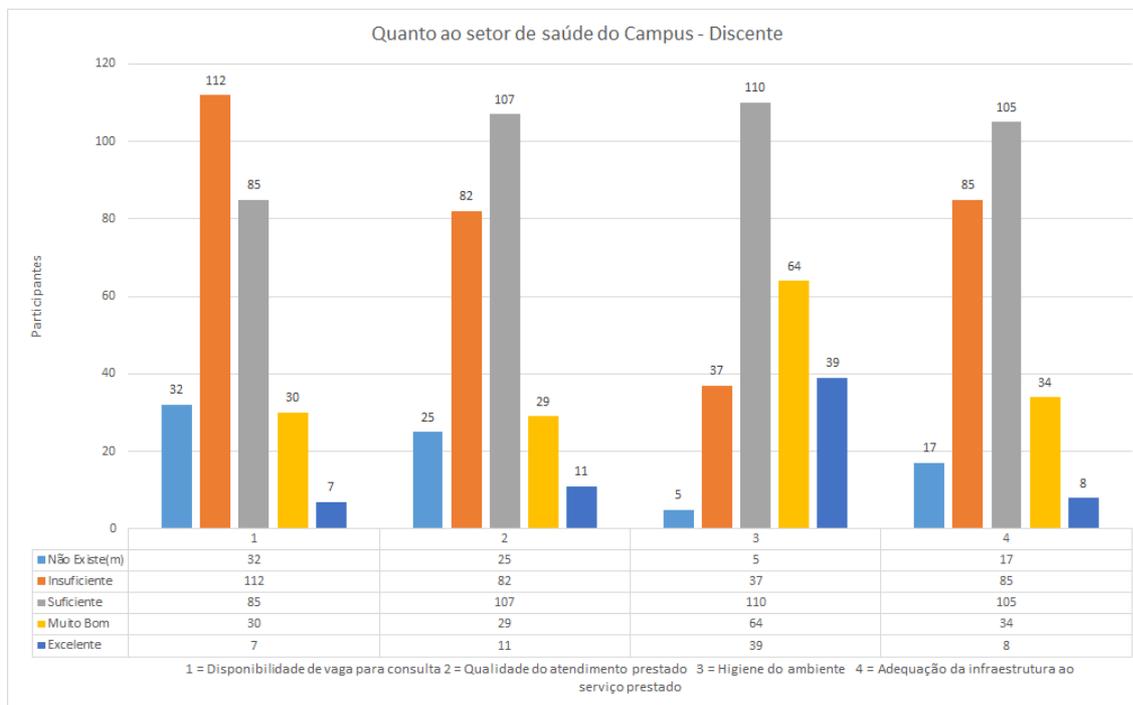
Os docentes do *campus* Guanambi atribuíram conceitos que oscilaram entre suficientes/insuficientes, com maior margem de pontos para o conceito suficiente, para todos os itens pesquisados.



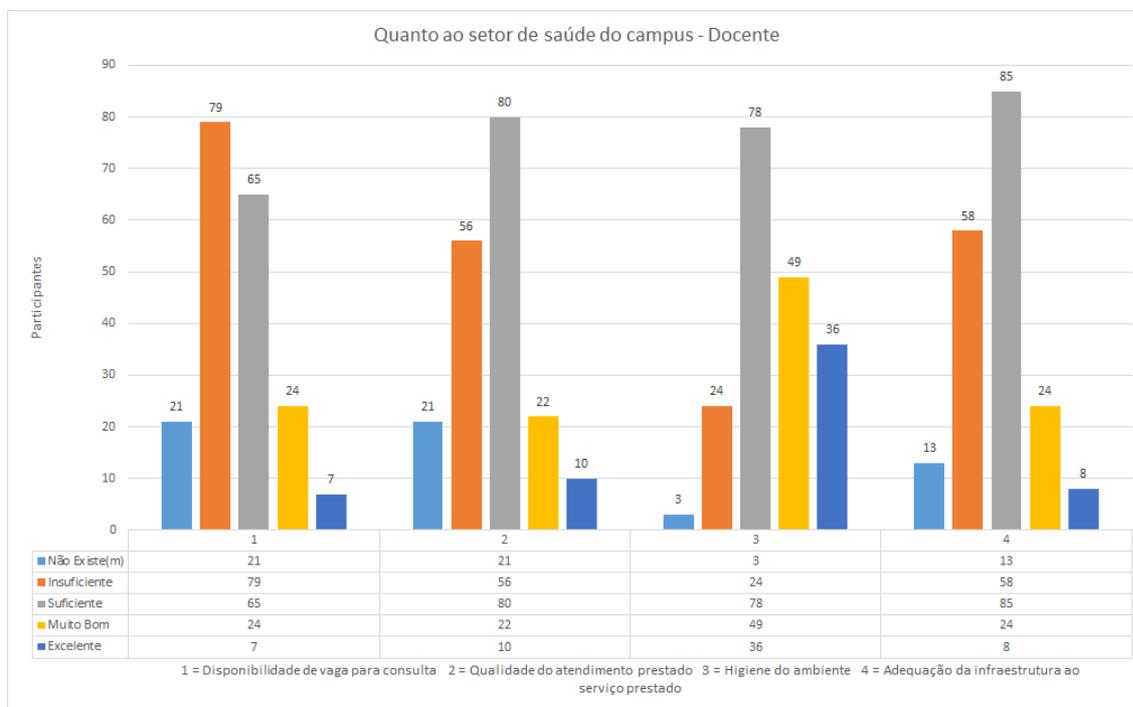
Os técnicos administrativos do *campus* Guanambi atribuíram conceito suficiente para todos os itens da pesquisa.

### 5.17. Quanto ao setor de saúde do seu Campus, avalie os itens a seguir:

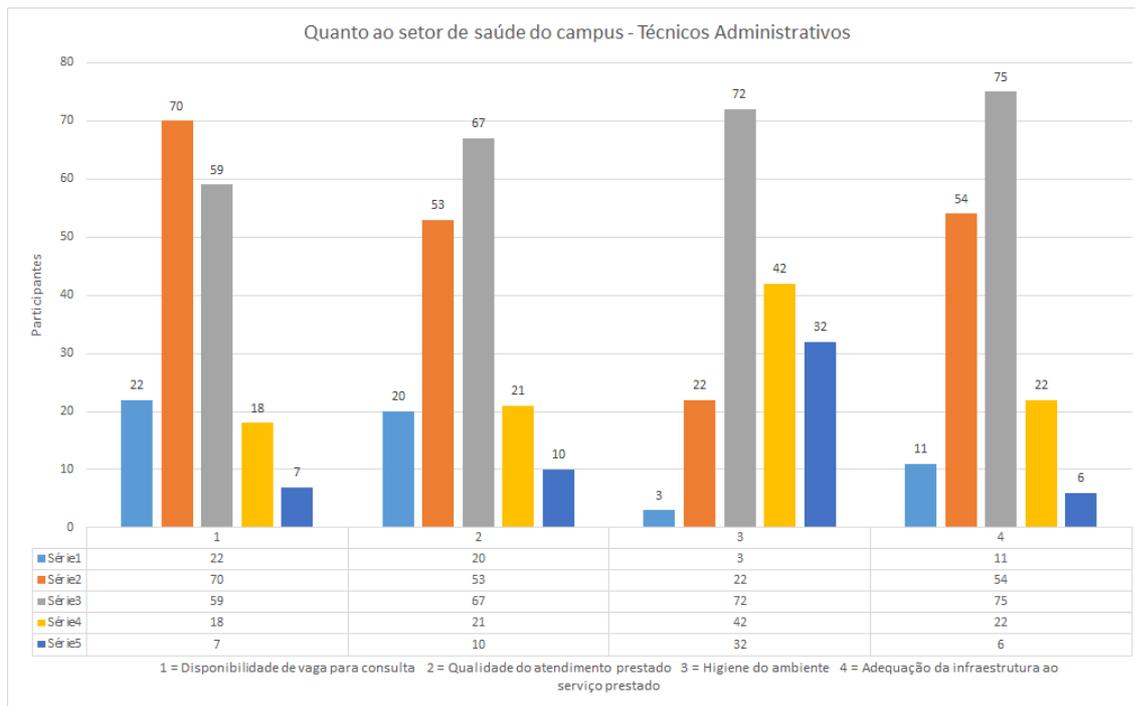
A disponibilidade de vaga para consulta, a qualidade do atendimento, higiene do ambiente e a adequação da infraestrutura ao serviço prestado serão aspectos avaliados no setor de saúde do *campus*.



Os discentes do *campus* Guanambi consideraram boa parte dos itens da pesquisa sobre o setor de saúde como suficientes, apenas o item disponibilidade de vaga para consulta(1) foi avaliado com insuficiente.



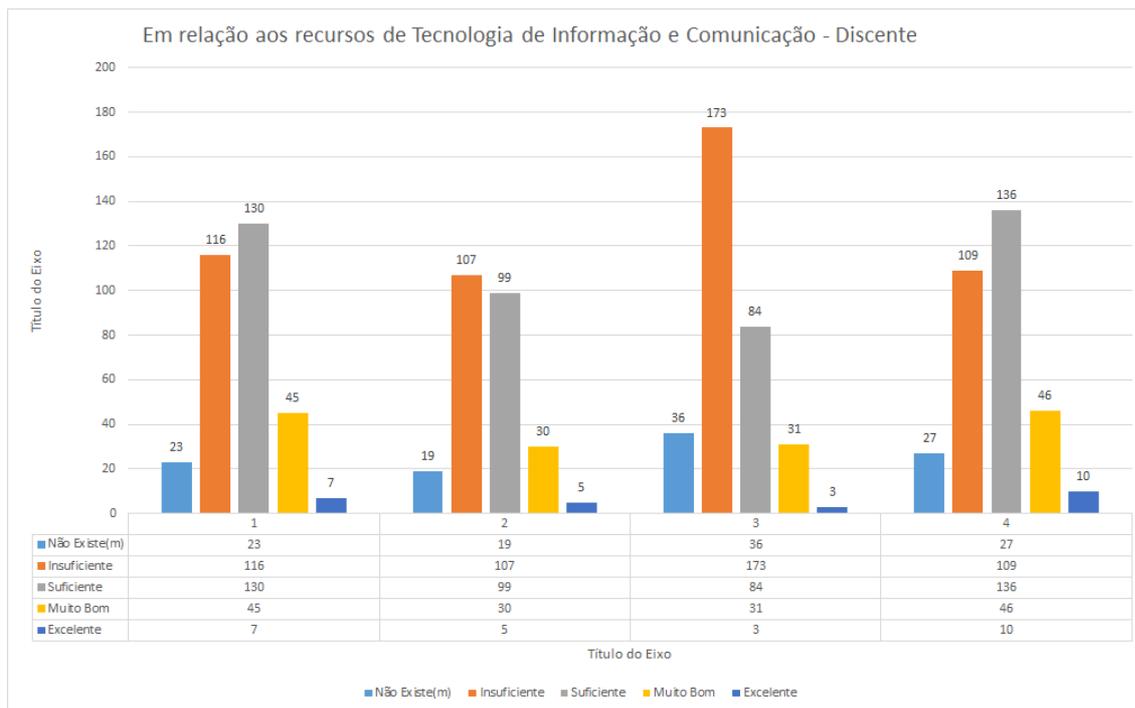
Os docentes do *campus* Guanambi consideraram boa parte dos itens da pesquisa sobre o setor de saúde como suficientes, apenas o item disponibilidade de vaga para consulta(1) foi avaliado com insuficiente.



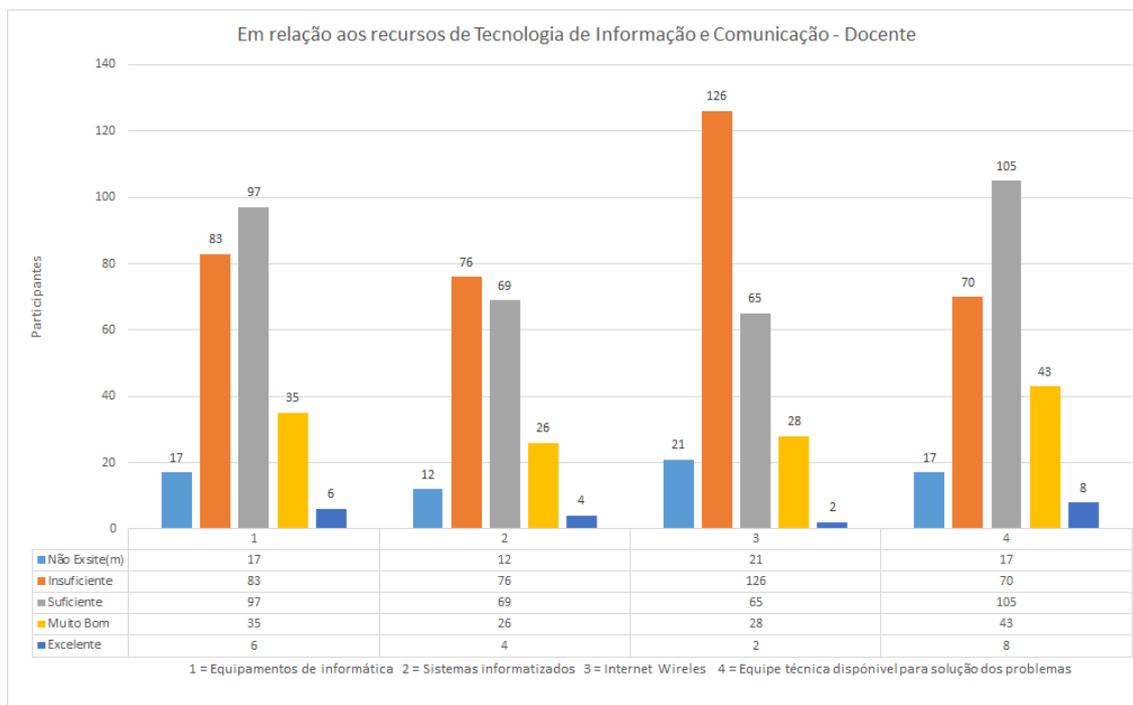
Os técnicos administrativos do *campus* Guanambi consideraram boa parte dos itens da pesquisa sobre o setor de saúde como suficientes, apenas o item disponibilidade de vaga para consulta(1) foi avaliado com insuficiente.

**5.18. Em relação aos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

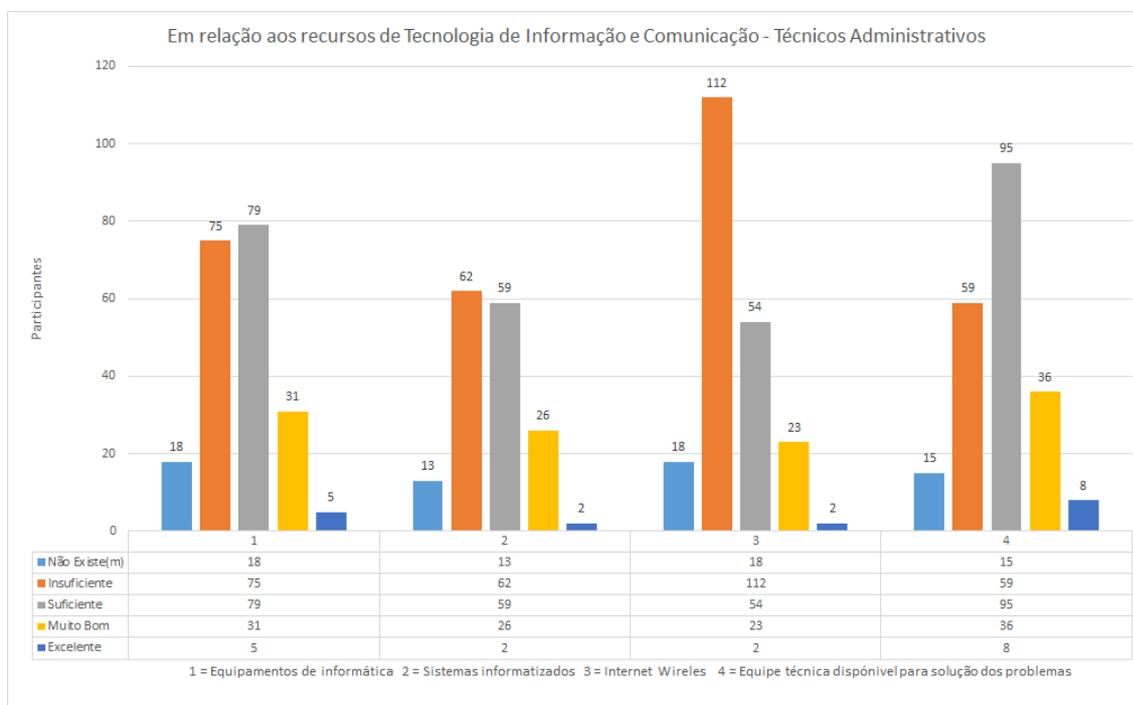
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: equipamentos de informática, sistemas informatizados (sapiens, compra, pergamum, outros), internet/wireless (wi-fi) e equipe técnica disponível para solução de problemas.



Os discentes do *campus* Guanambi compreenderam os itens sistemas informatizados(sapiens, compras, pergamum, outros)(2) e principalmente o item internet(3) como insuficientes. Os demais pontos pesquisados foram avaliados positivamente.



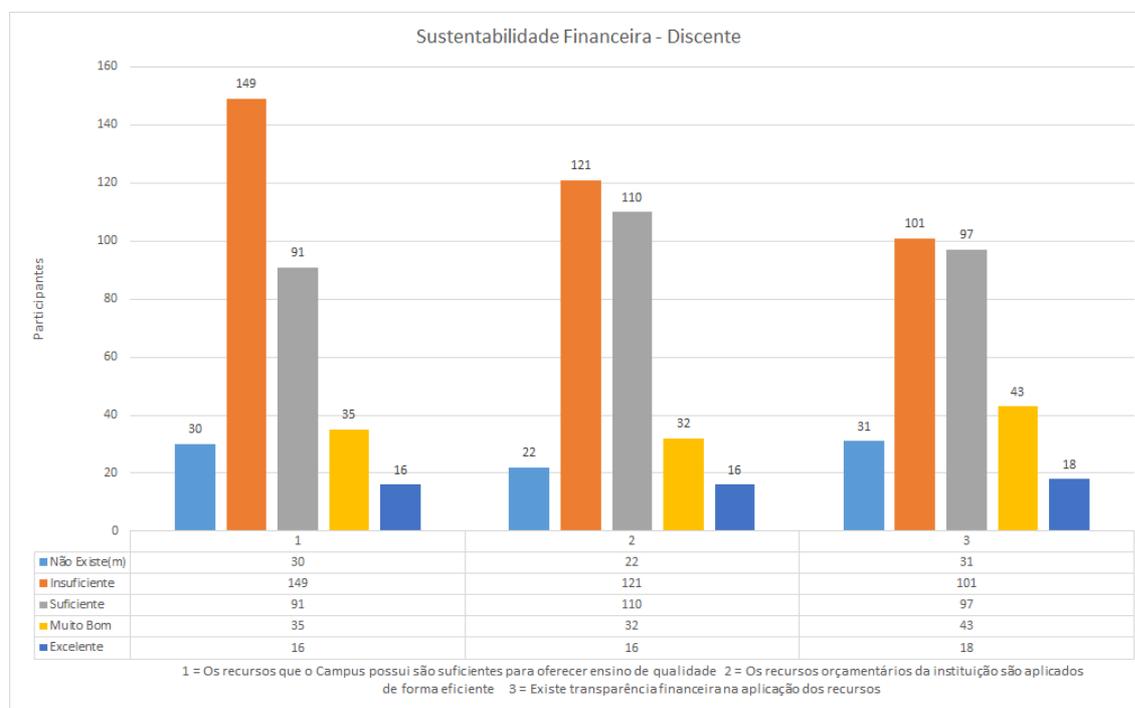
Os docentes do *campus* Guanambi compreenderam os itens sistemas informatizados(sapiens, compras, pergamum, outros)(2) e principalmente o item internet(3) como insuficientes. Os demais pontos pesquisados foram avaliados positivamente.



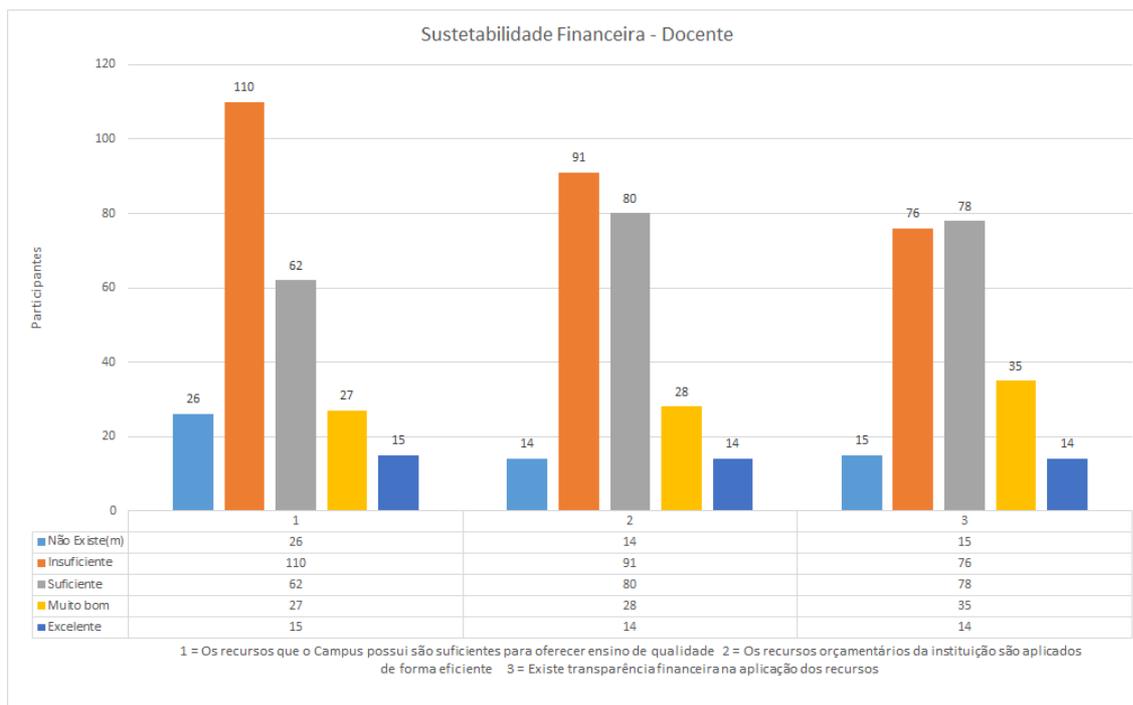
Os técnicos administrativos do *campus* Guanambi compreenderam os itens sistemas informatizados(sapiens, compras, pergamum, outros)(2) e principalmente o item internet(3) como insuficientes. Os demais pontos pesquisados foram avaliados positivamente.

### 5.19. Sustentabilidade Financeira:

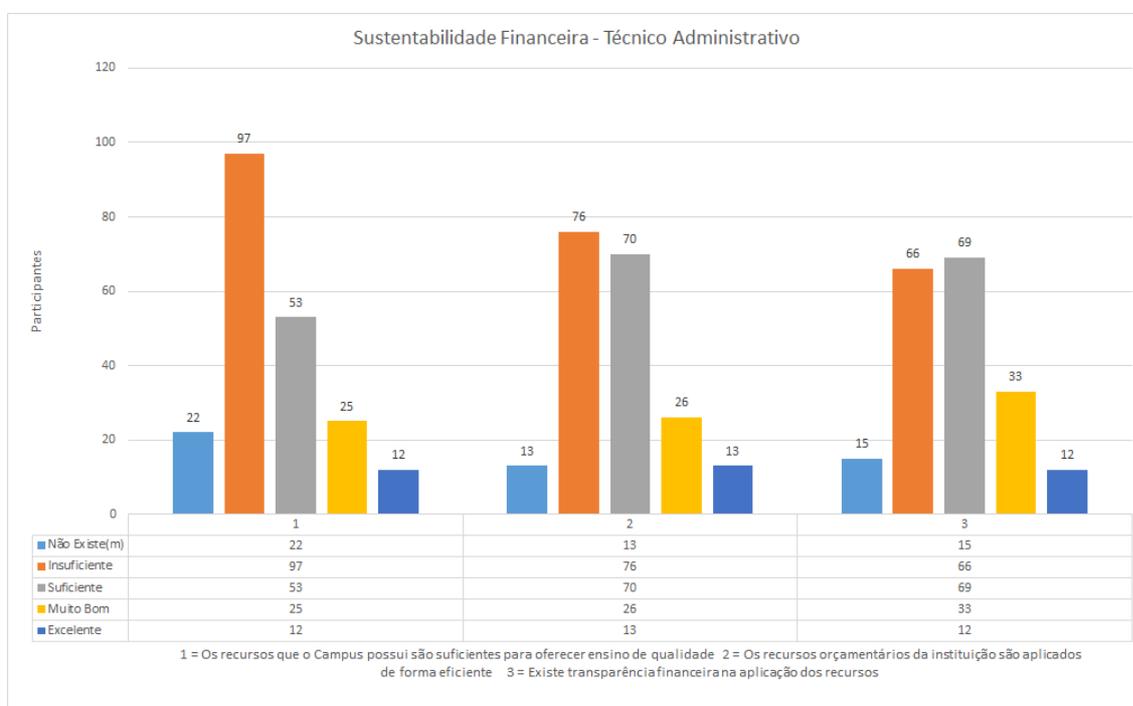
Nesta dimensão, foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos orçamentários disponíveis na Instituição para a oferta de ensino de



qualidade, bem como a eficiência e a transparência em sua aplicação. A sustentabilidade financeira não foi bem avaliada pelo segmento discente do *campus* Guanambi, visto que atribuiu o conceito insuficiente a todos os itens da pesquisa.



A sustentabilidade financeira também não foi bem avaliada pelo segmento docente do *campus* Guanambi, visto que atribuiu o conceito insuficiente para os itens: recurso que o *campus* possui para oferecer ensino de qualidade(1) e eficácia na aplicação desses recursos orçamentários(2). A transparência(3) na aplicação dos recursos foi considerada boa.



A sustentabilidade financeira não foi bem avaliada pelo segmento técnico administrativo do *campus* Guanambi. Apenas o item transparência na aplicação dos recursos(3) foi avaliado como suficiente pela maioria dos respondentes da pesquisa.

**5.20. Você tem algum comentário sobre as dimensões abordadas nesse questionário?**

Esta foi a única questão aberta do questionário - Dimensão Infraestrutura. Espaços como este são importantes para que o respondente sinta-se mais livre para expressar seus anseios e inquietações, talvez sobre algo que não tenha sido abordado nas questões formuladas e que seja pertinente a nossa investigação.

**As respostas apresentadas foram:**

**Segmento Discente:**

Em relação a cantina não ao refeitório ,mas sim a lanchonete ,essa possui uma series de coisas,sem o mínimo de higiene,e também não tem lanches suficientes isso poderá ser resolvido ,deixando os alunos venderem lanche para os colegas.E isso não foi permitido,dar prioridade na reprografia ao alunos do noturno,que chegamos e ficamos nas filas com os alunos do internato,até com roupa de dormir sendo que eles possuem o dia todo para ir na mesma e nós so até 9:00 horas.

"MELHORIA DA VARIEDADE NAS REFEIÇÕES,CONSERTOS DE COMPUTADORES."

**MELHORAR A ALIMENTAÇÃO**

Em alguns aspectos deixa a desejar, mas é um ótimo Instituto de ensino.

Falta maior participação e opinião no processo de gestão da instituição,

Sobre o acesso a internet não temos técnicos no período noturno para fazer ajustes nos notebooks para liberar o acesso à internet, e no CGAE alguns funcionários que dão informações sobre alguns assuntos só estão presentes no período diurno.

Falta de professores no ensino de Química, falta de transporte público. Setor de atendimento aos alunos só fica fechado durante a noite, a Secretaria de Registros Acadêmicos quase nunca funciona no horário noturno. Queria dar os parabéns ao grupo de funcionários do CGAE (que estão sempre funcionando) que estão com todos prontos para atender o aluno.

Tenho. Estudo a noite e não entendo porque o não funcionar a cantina nesse turno. E o pessoal que não tem condições de pagar um lanche todos os dias? Também temos direito.

Gostaria de realizar o comentário sobre a queda na qualidade, quantidade e variedade da alimentação no refeitório ou refeição. Deveria haver uma disponibilidade e acessibilidade na melhoria de alimentos no *Campus*

"Cantina muito cara.

Falta de variedade dos alimentos do refeitório.

Funcionários mal preparados no refeitório.

Serviço de saúde precário. "

Comida de péssima qualidade no refeitório, cantina com preços exorbitantes, biblioteca barulhenta, falta de espaço para os estudantes no intervalo, os mesmos deitam-se no chão, água quente nos bebedouros, professores faltam muito.

Não foram postos em questão nem a metade dos problemas e erros que acontecem no Instituto

### **Segmento Docente:**

As opções deveriam ser mais específicas.

Para os itens que atribuí conceito 0 (zero), espaços que não tenho condições de avaliar por não conhecer e não pelo fato de serem ruins.

"Quanto às instalações administrativas, respondi as que fazem parte diretamente do meu fazer profissional. Em relação à(s) sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) Acadêmico(s) não frequento diariamente.

Em relação as condições de funcionamento de refeitório do Campus, não posso responder pois não utilizo esse serviço."

A velocidade da internet e a disponibilização para estudantes devem ser melhoradas

O questionário deve ser melhor elaborado,atendendo as especificidades dos Campi, bem como desse funcional das pessoas entrevistadas

"5.4 Qual a diferença entre sala de aula para gabinete docente? Caso seja especificado de forma diferente a resposta é um para todos

5.1 Ítem Dedicção para tentar solucionar os problemas. Seria de quem? Eixo 5?"

"Em relação às instalações administrativas, respondi as que fazem parte diretamente do meu fazer

Em relação às salas de aula de Coordenações de Cursos e de Serviços Acadêmicos não frequento diariamente

Em relação as condições de funcionamento do refeitório do Campus não posso responder

5.16 Política de Atendimento aos discentes: não posso responder"

"Sugiro que o próximo questionário seja abordado a avaliação dos setores produtivos, onde realizamos aulas práticas dos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio, subsequente em Zootecnia, Tecnologia em Agroindústria e Agronomia.

Outra observação que faço é quanto as instalações sanitárias do Campus, os banheiros do módulo dos professores foram construidos em frente a área da copa, o que é totalmente inadequado do ponto de vista de higiene."

Nos laboratórios faltam insumos e animais,mal funcionamento dos climatizadores,Sanitários desregulados e muito desperdício de agua

### **Segmento Técnico Administrativo:**

Além de realizar diversas ampliações em setores de grande circulação, o campus necessita com urgência de construções e de espaço físico para depósito, visto que já não possuímos espaço adequado para armazenagem de materiais

item 5.16.2 subitem 6. correção do termo portador de necessidades especiais por pessoas com necessidades especiais. Algumas questões são bem específicas de determinados segmentos por isso falta condições de responder

**SOBRE A ERGONOMIA DO CAMPUS PRECISAMOS DE MELHORES CONDIÇÕES DE TRABALHO RELACIONADO A CADEIRAS QUE NÃO SÃO ADEQUADAS, COMO MANDA AS ORIENTAÇÕES MÉDICAS.**

### **3.1. AVALIAÇÃO GERAL DO CAMPUS GUANAMBI**

Esse tópico tem o propósito de analisar mais amplamente os resultados obtidos pela autoavaliação institucional realizada pela CPA no *campus* Guanambi de acordo com a percepção dos membros consultados da comunidade acadêmica.

Observou-se que a visão geral dos três segmentos: discentes, docentes e técnicos administrativo acerca da infraestrutura física deste *campus* foi muito positiva. A exemplo, das salas de aula, auditório, sala(s) de professor(es), instalações administrativas, sala(s) de coordenação(ões) de curso(s) e serviço(s) acadêmico(s) e instalações sanitárias do *campus*, conforme gráficos **5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 5.8 e 5.12** que alcançaram conceitos entre suficientes e muito bom, em todos os itens avaliados, ou seja, uma demonstração clara de satisfação com os ambientes citados.

Quanto a infraestrutura física disponibilizados no *campus*, a pesquisa mostrou que os três segmentos consideraram os itens internet; sistemas informatizados; cantinas e lanchonetes; e, transporte como serviços insuficientes, conforme gráfico **5.1**. A infraestrutura física do *campus* precisa ser revista nos aspectos citados acima, a fim de atender, de forma ampla e irrestrita, aos anseios da comunidade acadêmica.

O *campus* guanambi assinalou uma diferença positiva em relação aos demais campi, no que se refere à sala da CPA e aos Gabinetes docentes, pois este *campus*, além de possuir os ambientes citados, estes foram avaliados pela comunidade acadêmica com conceitos entre suficiente/muito bom para todos os itens da pesquisa, conforme apontam os gráficos **5.5** e **5.6**.

Quanto aos Laboratórios didáticos, os docentes, discentes e técnicos mostraram ter uma visão semelhante acerca dos pontos fortes, medianos e fracos deste ambiente, pois apontaram, conforme o gráfico **5.9**, os seguintes itens com o conceito insuficiente: quantidade de equipamentos(2) e softwares específicos para a sua área de atuação/formação(9), os demais itens foram considerados suficientes. O entendimento parece ter sido o mesmo para todos os segmentos, ou seja, a ampliação de oferta de vagas para os cursos superiores poderá ficar prejudicada por ser, em alguns aspectos, diretamente proporcional a infraestrutura apresentada.

A acessibilidade do *campus* Guanambi, no item rampas, foi avaliada pelos técnicos administrativos e docentes como sendo suficiente, conforme o gráfico **5.10**, já pelos discentes, como insuficiente. Talvez seja necessário verificar se os espaços ocupados majoritariamente por esse segmento esteja realmente em déficit desse item de acessibilidade. Elevadores e sinalização no chão foram itens sinalizados como inexistentes também para os segmentos docentes e técnico administrativo.

Com relação aos espaços de lazer e convivência, os docentes consideraram o atendimento pelos funcionários como excelente, já o item Número de locais para as atividades foi considerado insuficiente pelos três segmentos do *campus* guanambi, conforme gráfico **5.11**.

As vias de deslocamento dentro do *campus* **5.14**, a Biblioteca **5.15** e seu acervo **5.15.1** foram, de modo geral, muito bem avaliadas em Guanambi. Com relação as vias de deslocamento, apenas os docentes consideraram o item sinalização como insuficiente. A satisfação com a infraestrutura física da biblioteca do *campus* Guanambi, bem como seu acervo, é evidenciada através dos conceitos muito bom/excelente, apenas os itens silêncio; espaço para estudo; e acesso a internet foram considerados pelos discentes, docentes e técnicos como insuficientes. Quanto ao acervo bibliográfico, somente o item atualidade foi considerado insuficiente também para todos os segmentos, ou seja, no momento, aparelhar a biblioteca do *campus* com atualidades e melhor acesso a internet tem sido uma necessidade real dos usuários deste setor, embora sua estrutura física esteja servindo a contento. A quixa relacionada ao silêncio poderá ser resolvida com uma campanha sobre a importância do

silêncio no ambiente biblioteca, inclusive a biblioteca do *campus* Catu tem uma experiência exitosa nesse sentido que pode ser compartilhada.

O refeitório **5.13** do *campus* Guanambi obteve uma avaliação mediana perante os três segmentos da instituição, os itens higiene do ambiente, tamanho do espaço físico, atendimento ao público e respeito à fila do refeitório foram os melhores pontos avaliados com o conceito suficiente. E, por unanimidade, os itens variedade dos alimentos e atendimento às restrições alimentares foram considerados insuficientes, os discentes acrescentaram a este conceito o item qualidade dos alimentos. É de conhecimento que o refeitório do *campus* não está destinado ao atendimento discente dos cursos de graduação, visto que esses alunos recebem ajuda adicional de assistência aos discentes para este e outros fins, mas essa concessão feita pelo *campus* funciona como um bônus da instituição a esses alunos.

O alojamento do *campus* Guanambi obteve uma avaliação regular, com o conceito suficiente para todos os itens da pesquisa, nos três segmentos da instituição, segundo gráfico **5.16.1**. Ainda fazendo referência às políticas de atendimento discente, conforme gráfico **5.16.2**, os discentes do *campus* Guanambi avaliaram como insuficientes os quesitos tutoria acadêmica, monitoria, e concessão de bolsas assistenciais. Mas, compreenderam os demais itens listados na pesquisa como suficientes. Os docentes e técnicos administrativos deste *campus* avaliaram como suficientes todos os itens analisados.

O setor de saúde foi avaliado de modo bastante sucinto, pelos segmentos discentes, docentes e técnicos com o conceito insuficiente para o item disponibilidade de vaga para consulta, conforme gráfico **5.17**. Os demais aspectos listados foi considerado suficiente.

Quanto aos Recursos de tecnologia de informação e comunicação, somente os itens Equipamentos de informática e Equipe técnica disponível para solução de problemas foram bem avaliados, os demais itens da pesquisa foram considerados insuficientes. Destaca-se o item internet e wireless (wi-fi) como o mais severamente avaliado para os três segmentos institucionais do *campus* Guanambi, conforme gráfico **5.18**. Sugerimos aos gestores verificar a procedência dessa informação e se constatado o fato, buscar soluções práticas para solucioná-lo, visto que há uma equipe técnica disponível para solução de problemas bem avaliada no *campus*, pois o acesso a internet é condição básica e essencial para que os alunos do ensino médio e principalmente de graduação avancem em estudos e pesquisas.

A sustentabilidade financeira também foi avaliada nesta pesquisa, conforme gráfico **5.19**, no *campus* Guanambi, os docentes e técnicos consideraram insuficientes os itens recursos que o *campus* possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade?(1) e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários(2). Os discentes avaliaram todos os itens da pesquisa como insuficientes. Quanto ao item que abordam a transparência financeira na aplicação desses recursos, este foi compreendido como suficiente pelos grupos

discente e técnicos. A questão da transparência nas ações da instituição, principalmente no que se refere aos recursos orçamentários, poderá ser conduzida com uma proposta à comunidade como um todo, de uma reunião mensal ou trimestral conforme a realidade de cada *campus* a fim de expressar e/ou solicitar sugestões na aplicação desses recursos, e, assim, compartilhar os resultados e responsabilidades, além de auferir confiança da comunidade por meio de ações transparentes.

De modo geral, o *campus* Guanambi foi avaliado positivamente na dimensão Infraestrutura, com apenas algumas ressalvas, já sinalizadas neste relatório. Essas ressalvas poderão sofrer alterações ao longo do processo de autoavaliação, a fim de alinhá-las com os anseios da comunidade institucional. Outras autoavaliações se seguirão, através da CPA, em diferentes dimensões, e é esperada uma participação efetiva de todos os segmentos deste *campus*, com um olhar mais atento às questões pesquisadas para que não hajam incongruências nas respostas, e portanto nos resultados, de modo que a CPA possa sinalizar com segurança os pontos fortes, medianos e fracos de cada *campus* do IF Baiano, e, desse modo, ajudar a transformar a atual realidade, através de informações fidedignas, com vistas a uma educação de excelência.

#### **4. CAMPUS SANTA INÊS**

Localizado na BR 420, Rodovia Santa Inês – Ubaíra, zona rural, foi criado em 2008, pela Lei Federal 11.892, a partir da antiga Escola Agrotécnica Federal de Santa Inês. O município possui uma área de 315,657 km<sup>2</sup>, e população estimada em 11.186 habitantes (IBGE, 2014). Santa Inês compõe, com outros 19 municípios, o Território de Identidade Vale do Jiquiriçá, distando 3 km da sede municipal e 285 km da capital do estado.

Com a Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, em 2010, esse *campus* passou também a ofertar o ensino superior. Atualmente, o *campus* Santa Inês oferta três cursos de graduação, onde estão matriculados 432 alunos, sendo: 186 no Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, 165 no Curso de Licenciatura em Geografia e 81 alunos no Bacharelado em Zootecnia.

O Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas visa a formação de professores para atuarem na Educação Básica, com amplo conhecimento dos conteúdos técnico, científico e pedagógico e que sejam capazes de, através da tríade ensino-pesquisa-extensão, analisar e intervir criticamente na realidade social, econômica e cultural. O curso de Licenciatura em Geografia também tem vistas à formação de professores para o exercício do magistério na Educação Básica, predominantemente no Ensino Médio, e últimas séries do Ensino Fundamental, é imprescindível que estes futuros profissionais compreendam os elementos e processos concernentes ao meio natural e ao construído, com base nos fundamentos filosóficos, teóricos e metodológicos da

Geografia, dominando e aprimorando as abordagens científicas pertinentes ao processo de produção e aplicação do conhecimento geográfico. O Bacharel em Zootecnia ou Zootecnista atua na produção animal, na preservação da fauna, e na criação de animais de companhia, lazer e esporte. Em suas atividades, gerencia, planeja e administra a produção, o beneficiamento e a comercialização dos produtos animais do agronegócio. Além disso, trabalha na nutrição, no melhoramento genético, na reprodução e na administração rural, considerando o bem-estar animal, a sustentabilidade econômica e ambiental da propriedade e a qualidade dos produtos de origem animal.

A CPA do *campus* Santa Inês iniciou seus trabalhos de aplicação do questionário - dimensão Infraestrutura, para os três segmentos (docentes, discentes e técnicos administrativos). O universo consultado é formado por 538 pessoas, que representa a soma dos discentes (432), técnicos administrativos (65) e docentes(41), sendo que deste universo, 276 responderam ao questionário, atingindo assim 51,30% do público pesquisado. Este total de 276 pessoas está subdividido em: 230 discentes, 20 docentes e 26 técnicos administrativos.

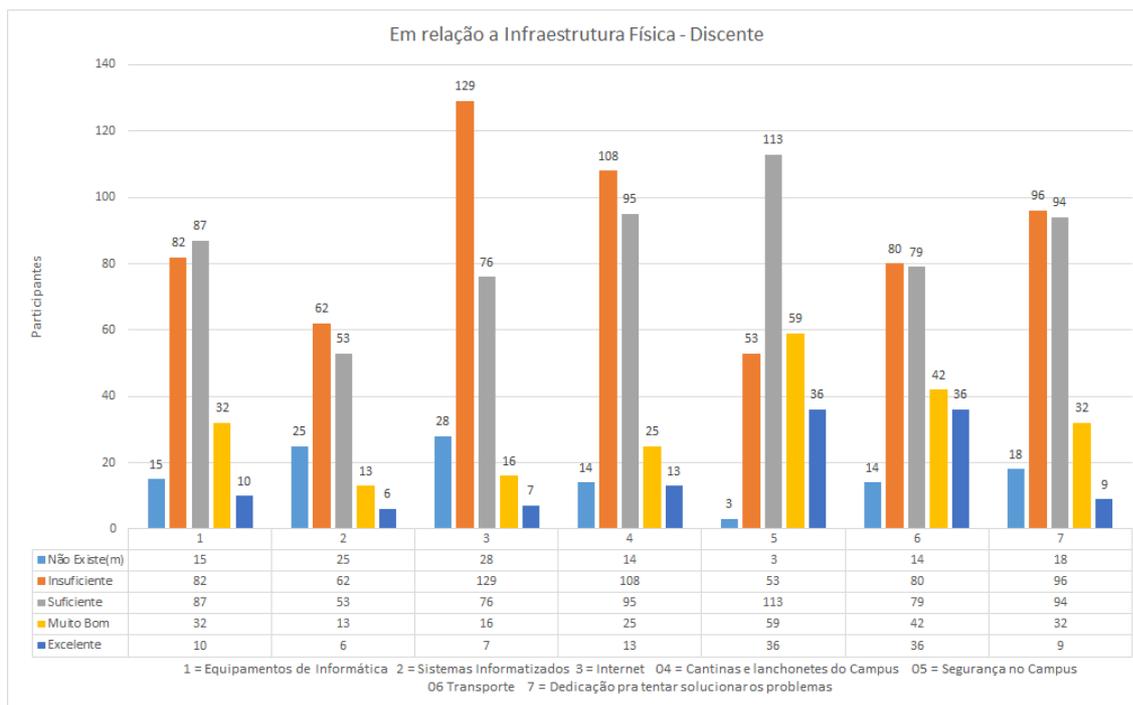
Ressalta-se que a variação no número de respondentes em cada item ocorre em função de questões que permitiam a resposta “Sem condições de responder”, que não compõem a estatística.

A análise dos dados a seguir refere-se, especificamente, ao Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, sendo uma das cinco dimensões relacionadas pelo SINAES.

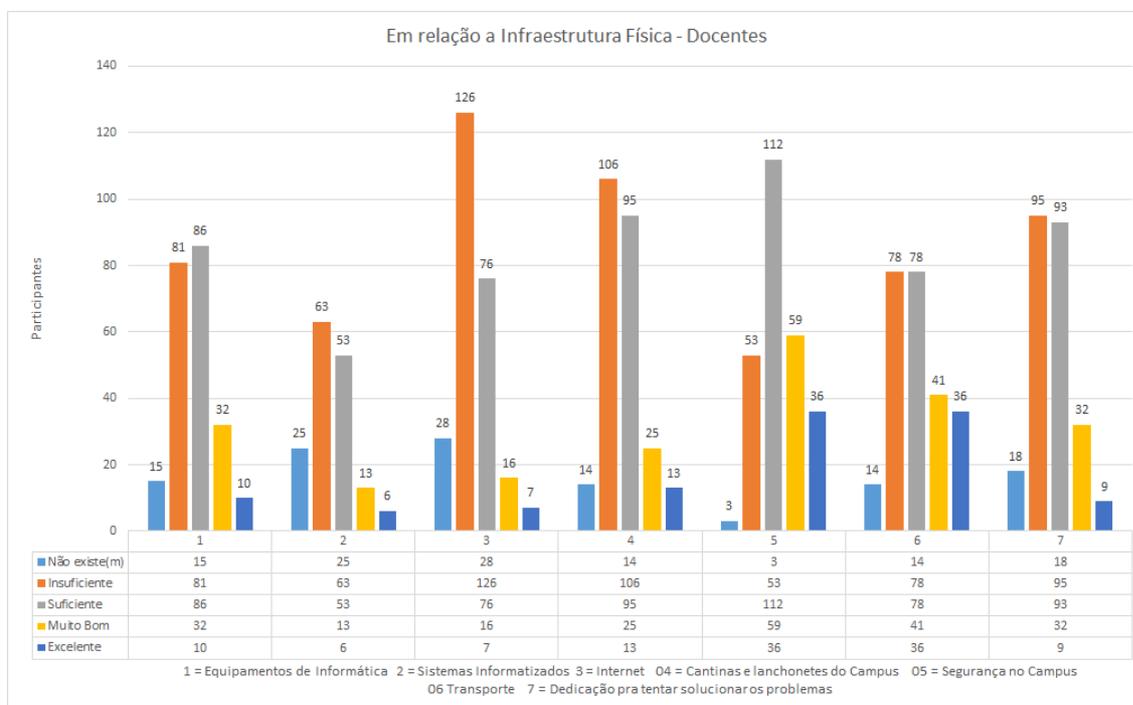
## **5. INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **5.1. Em relação a Infraestrutura física, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

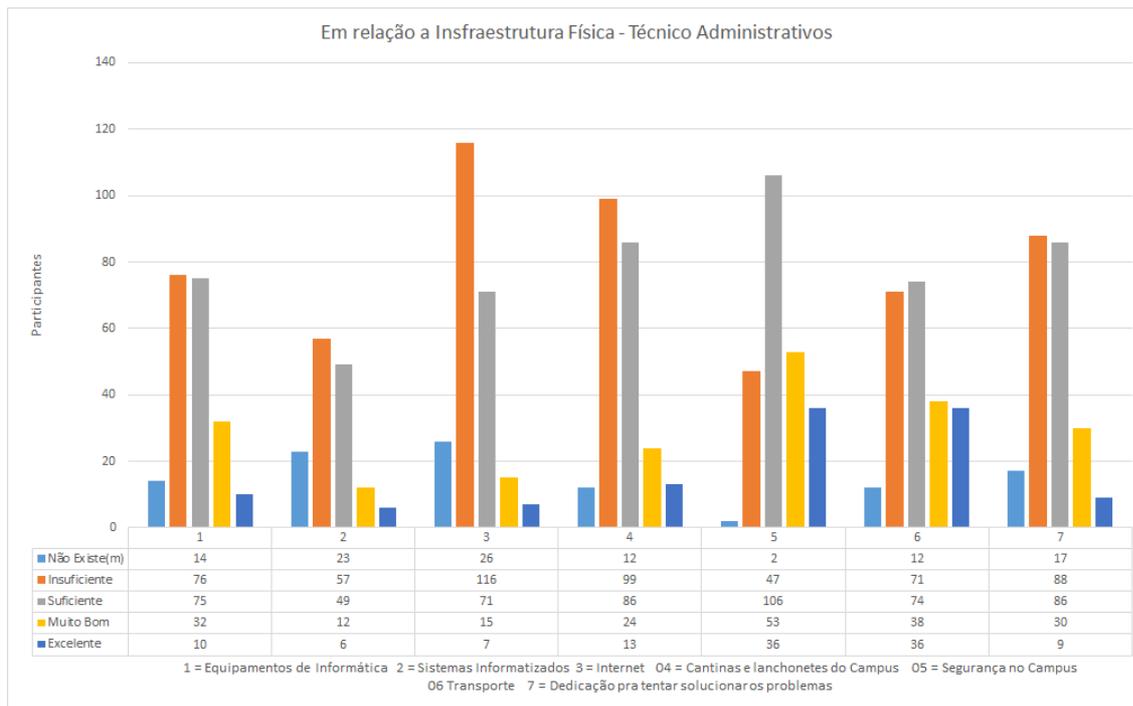
Foram estes os itens avaliados aqui: equipamentos de informática; sistemas informatizados; internet; cantinas e lanchonetes do *campus*; segurança, transporte, e, dedicação para tentar solucionar os problemas.



Os discentes do *campus* Santa Inês avaliaram como insuficientes os seguintes itens: sistemas informatizados(2); Internet(03) cantinas e lanchonetes do *campus*(4) transporte(6) e dedicação para tentar solucionar problemas(7). Os itens melhor avaliados por este grupo foram: equipamentos de informática e segurança no *campus*.



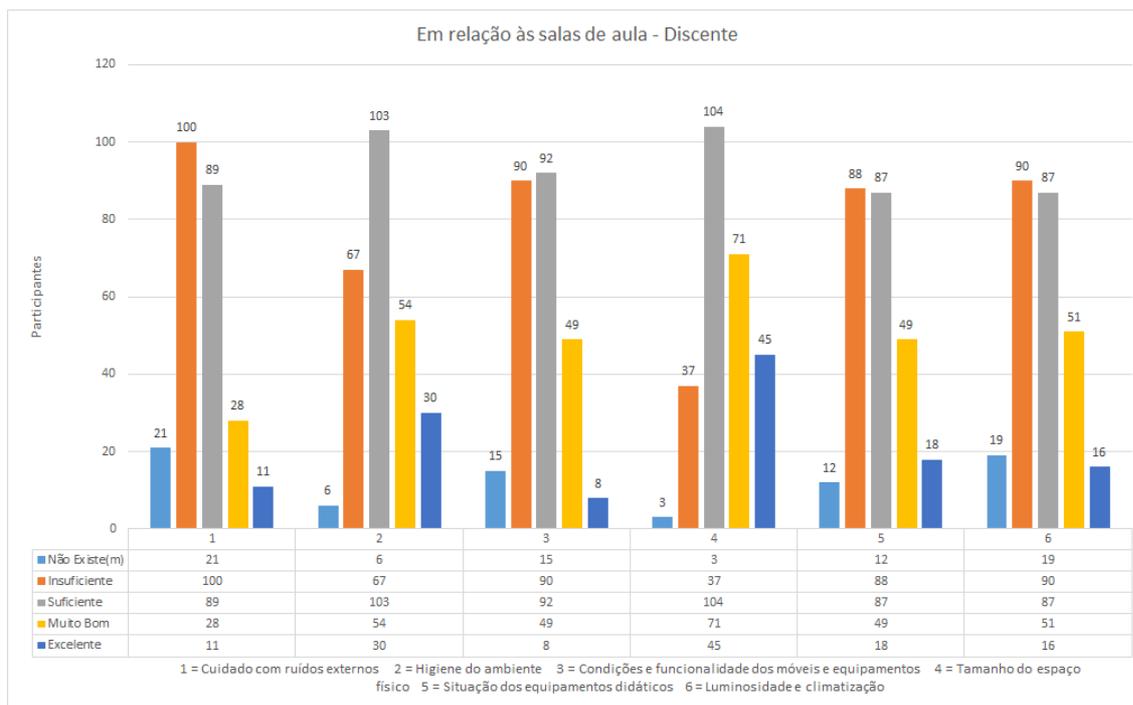
Os docentes do *campus* Santa Inês atribuíram conceitos bem parecidos aos do grupo discente, ou seja, os dois itens melhores avaliados(conceito suficiente) foram o (1), (5) e (6) os demais pontos pesquisados foram considerados insuficientes.



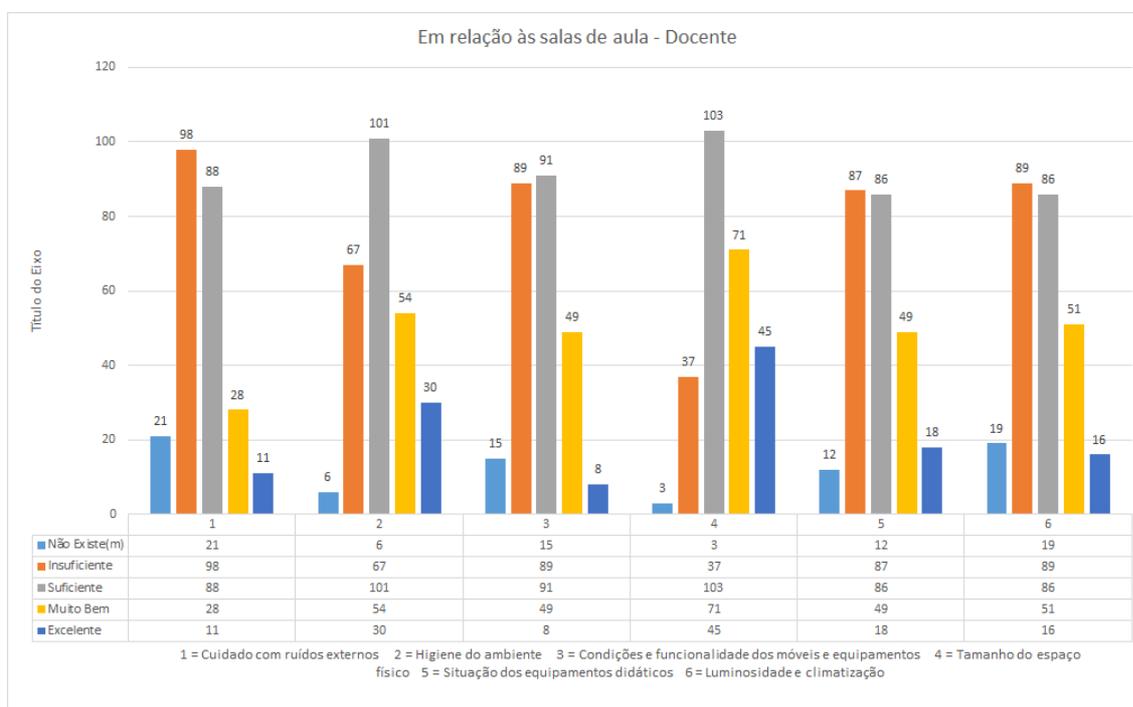
Os Técnicos administrativos do *campus* Santa Inês avaliaram os itens: sistemas informatizados(2), Internet(3), Cantinas e lanchonetes do *campus*(4) e dedicação pra tentar solucionar os problemas(7) com o conceito insuficiente, os demais foram avaliados como suficientes/muito bom.

## 5.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

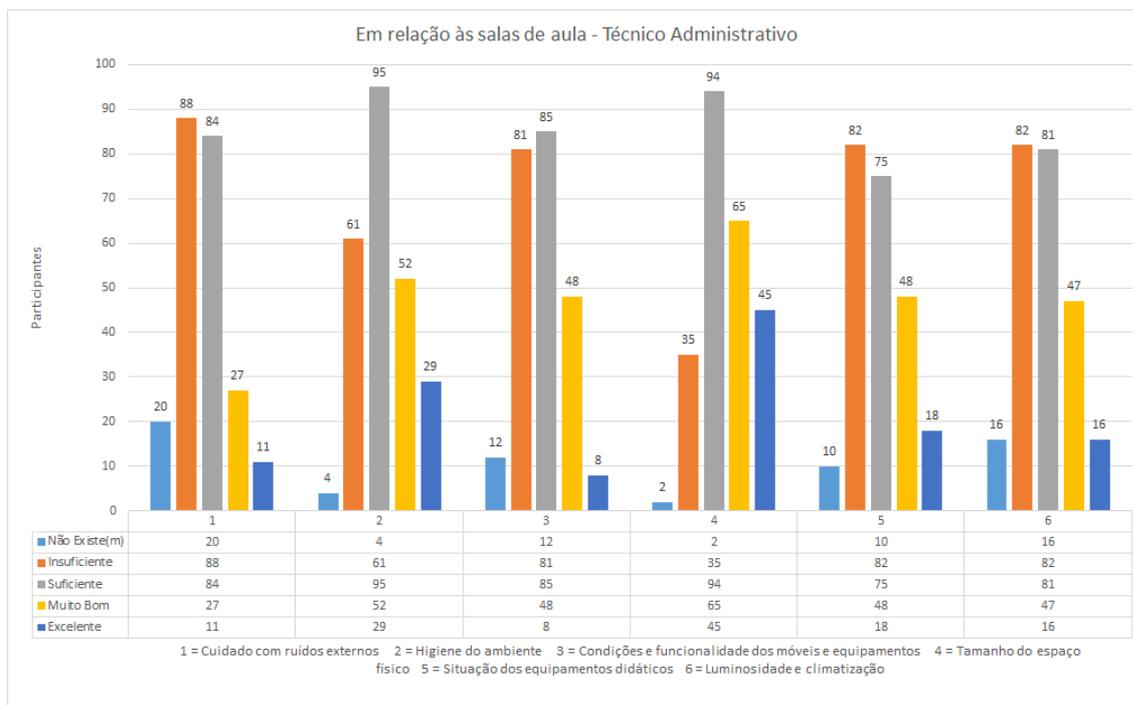
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: cuidados com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus Santa Inês* oscilaram entre os conceitos insuficiente/suficiente para todos os pontos da pesquisa.



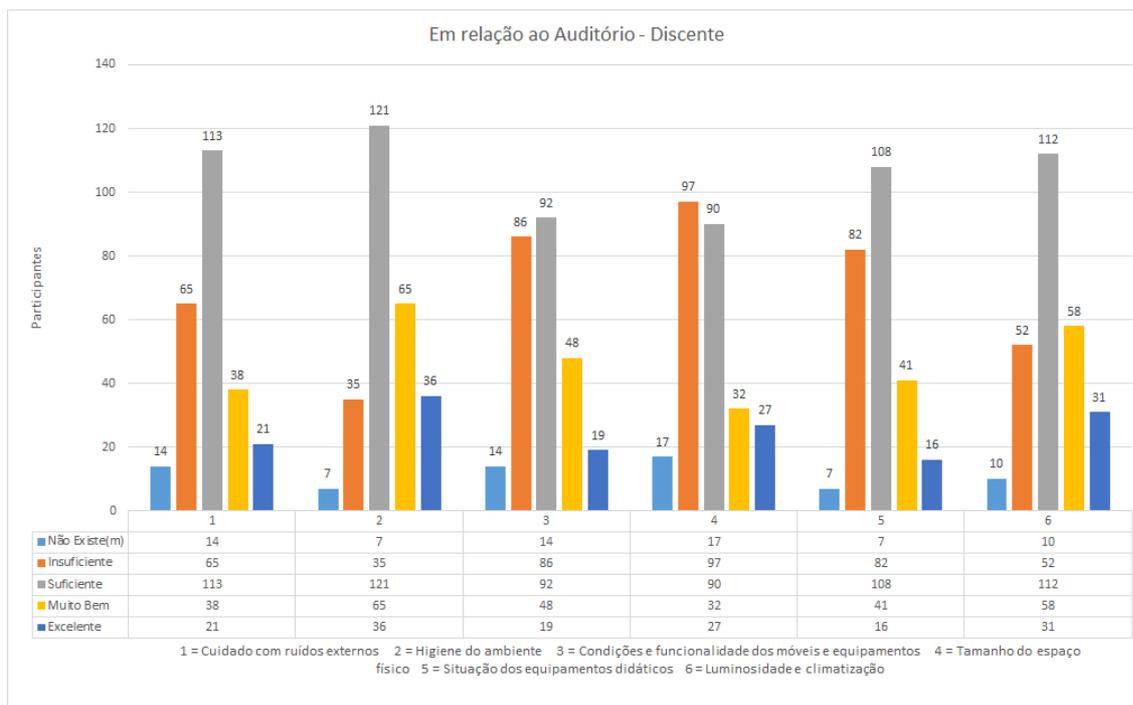
Os docentes do *campus Santa Inês* fizeram uma boa avaliação das salas de aula, atribuindo conceito suficiente para a maior parte dos itens pesquisados. Apenas os itens (1), (5) e (6) foram considerados insuficientes.



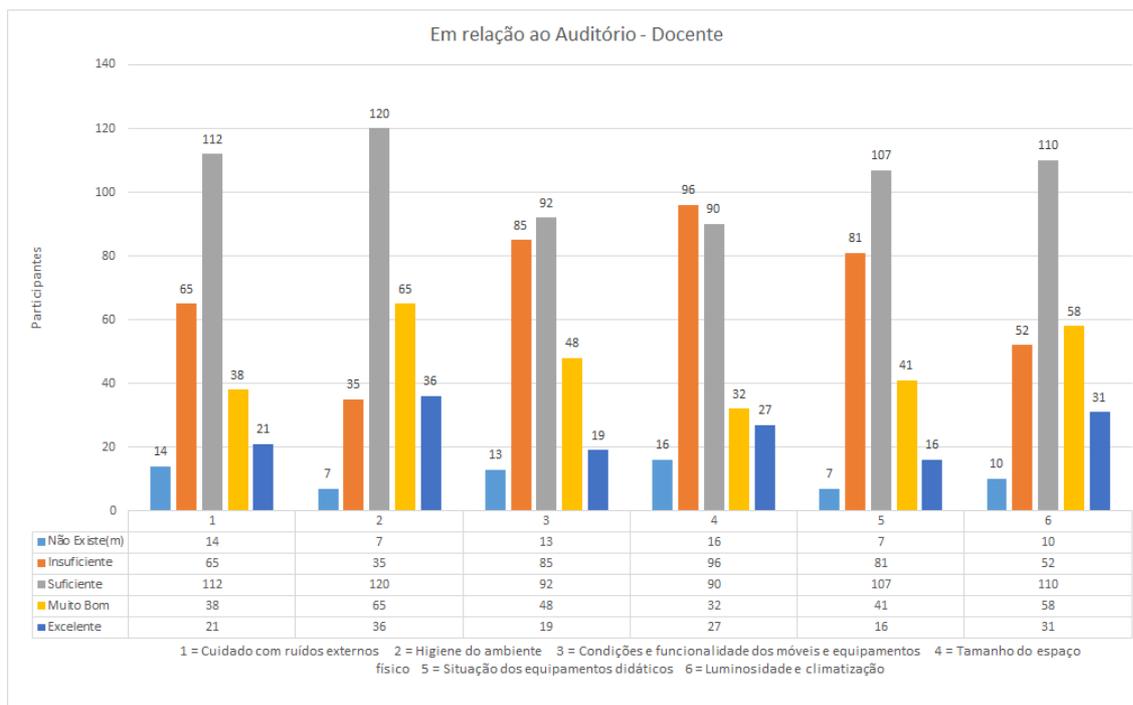
Os técnicos administrativos avaliaram os itens Higiene do ambiente(2), condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(3), tamanho do espaço físico(4) com o conceito suficiente. Os demais itens foram considerados insuficientes.

### 5.3. Em relação ao Auditório, avalie os itens a seguir:

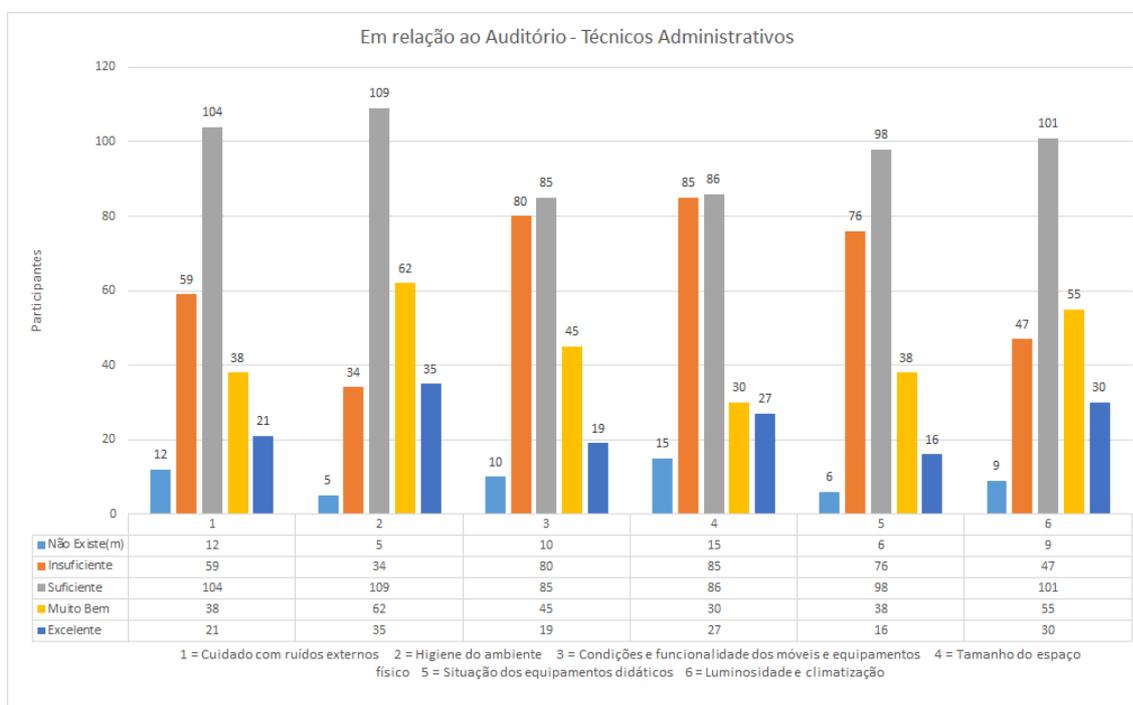
Foram avaliados os seguintes itens acerca do auditório do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Em relação ao auditório, os discentes do *campus* Santa Inês atribuíram conceito suficiente aos itens: cuidado com ruídos externos(1); higiene do ambiente(2) condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(3); situação dos equipamentos didáticos(5) e luminosidade e climatização(6). Apenas o item tamanho do espaço físico(4) foi avaliado como insuficiente.



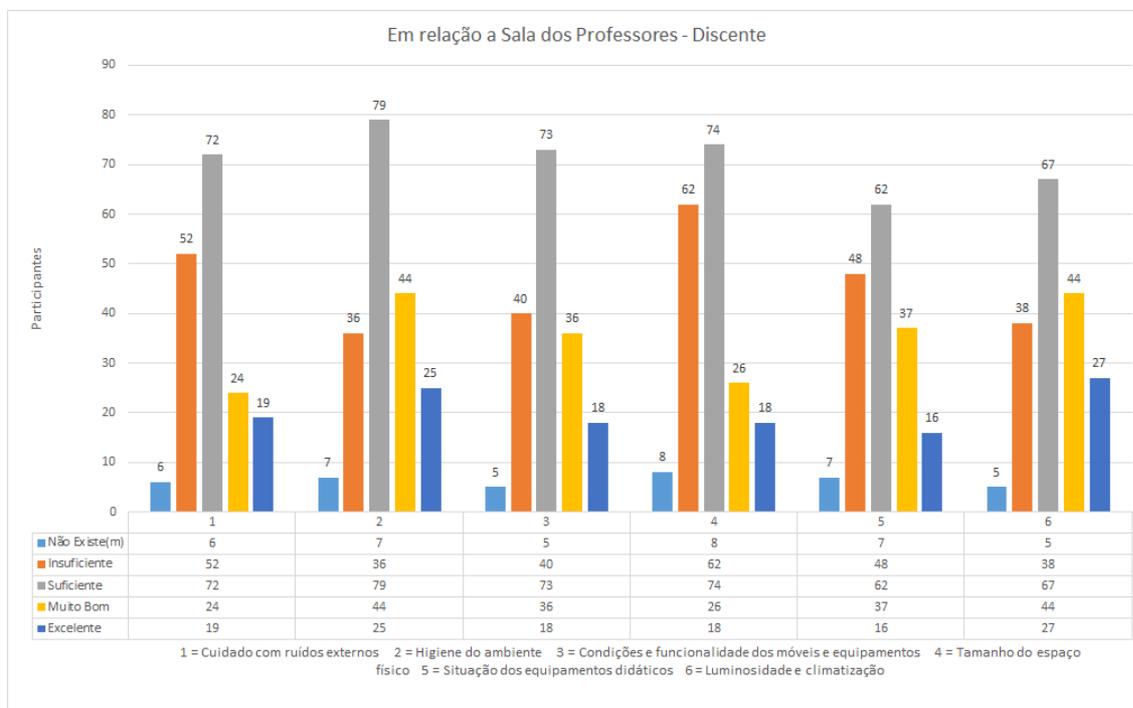
O segmento docente, neste *campus*, avaliou o auditório positivamente, com conceito suficiente, principalmente nos itens cuidado com os ruídos externos(1); higiene do ambiente(2); situação dos equipamentos didáticos(5); e didicação para solucionar problemas(6).



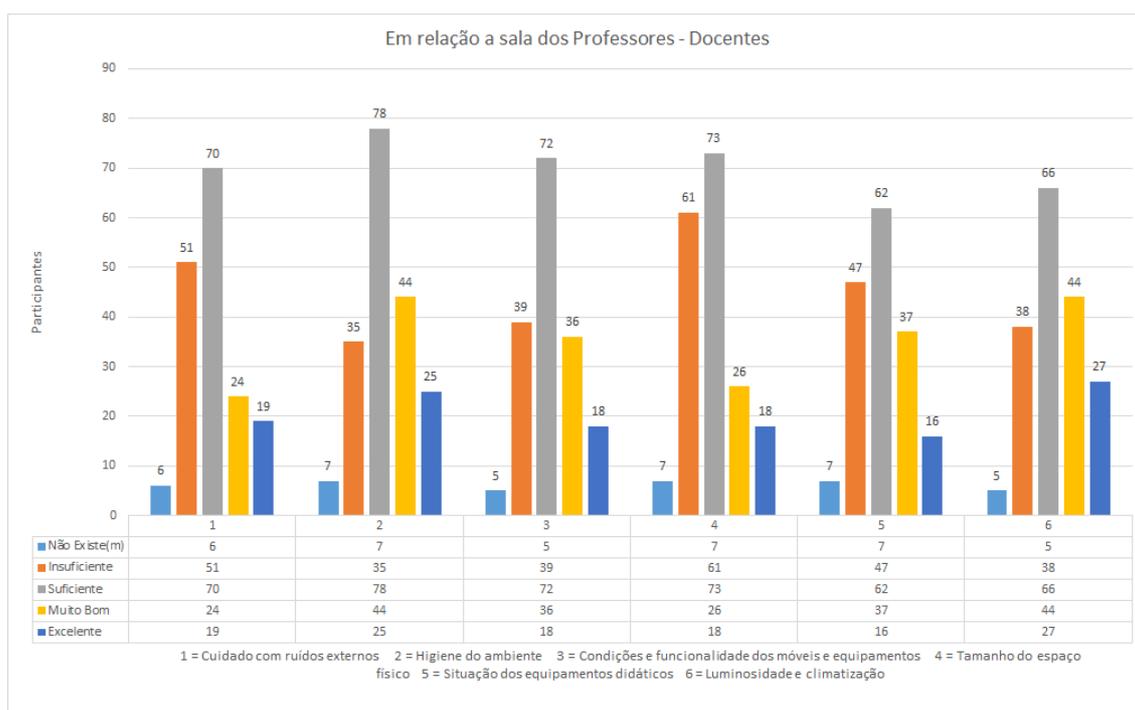
Os Técnicos administrativos atribuíram o conceito suficiente a todos os itens da pesquisa.

#### 5.4. Em relação a(s) Sala(s) de Professor(es), avalie os itens a seguir:

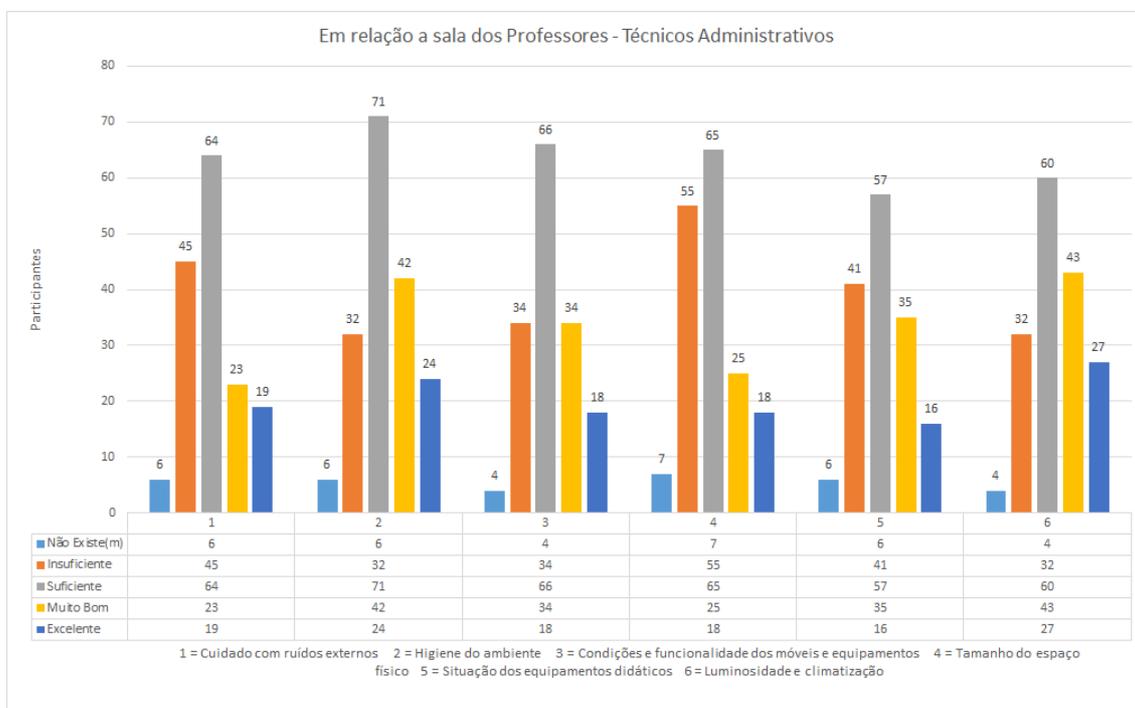
Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Em relação a sala de professores, para os discentes do *campus* Santa Inês, todos os itens foram considerados suficientes.



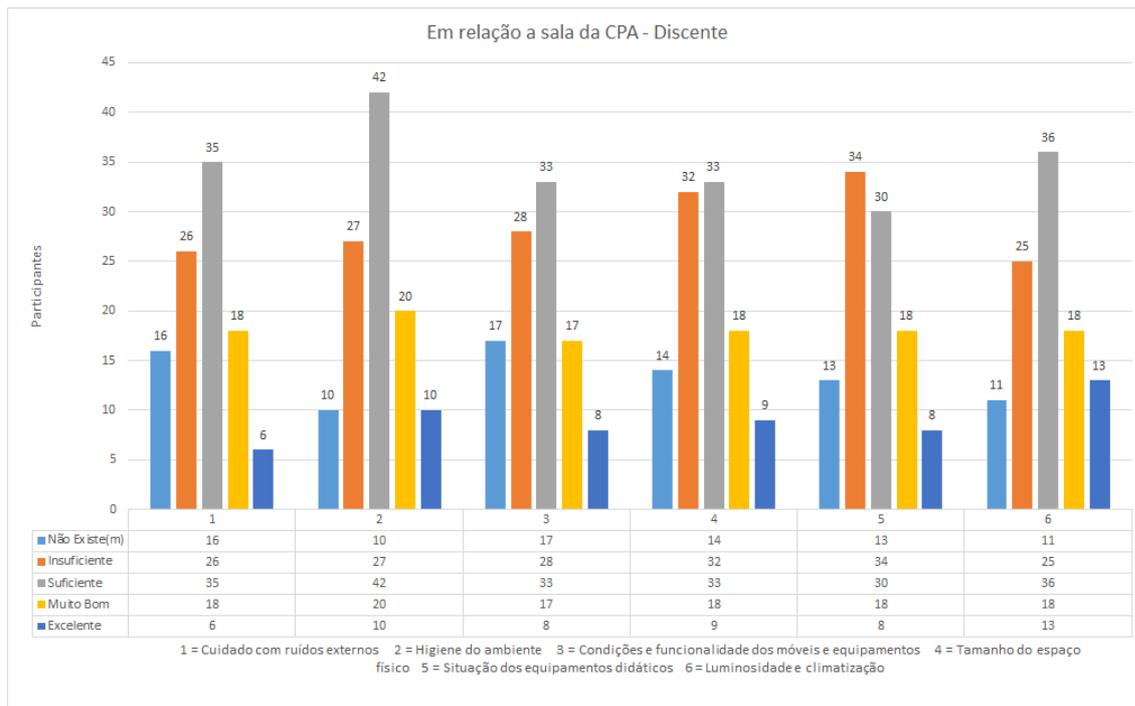
Os docentes do *campus* Santa Inês avaliaram sua sala com o conceito suficiente para todos os itens avaliados, apenas o tamanho de espaço físico(4) ficou dividido entre os conceitos insuficiente/suficiente.



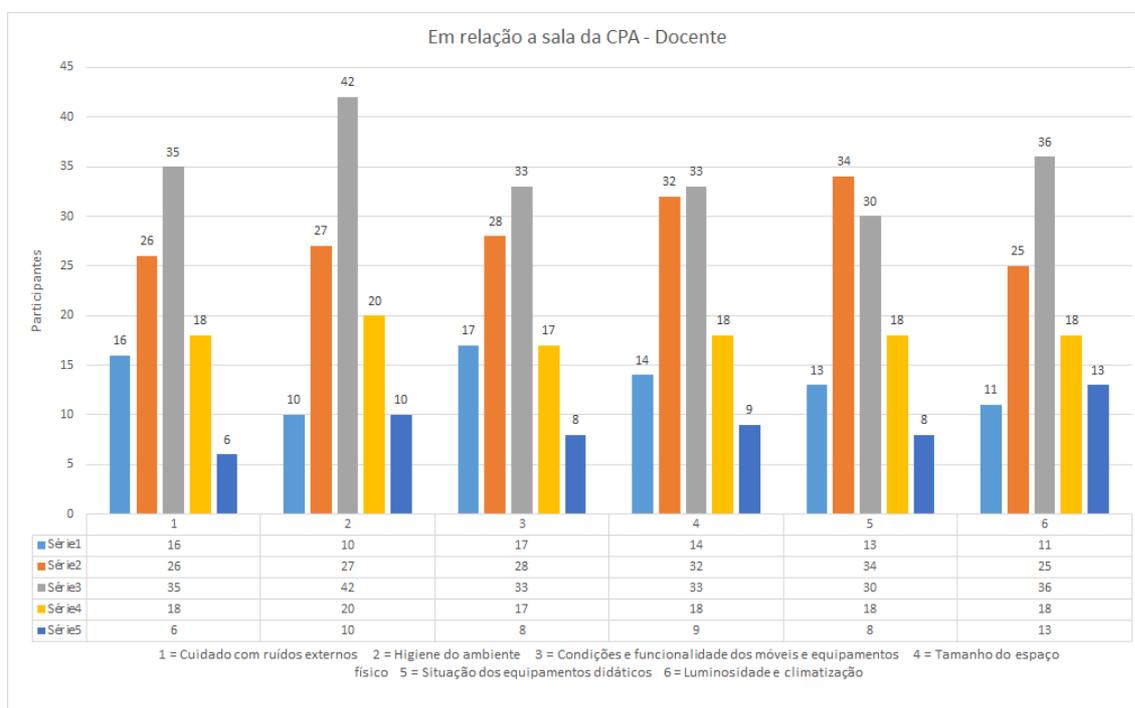
Os técnicos administrativos atribuíram conceito suficiente para todos itens avaliados.

**5.5. Em relação à Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação), avalie os itens a seguir:**

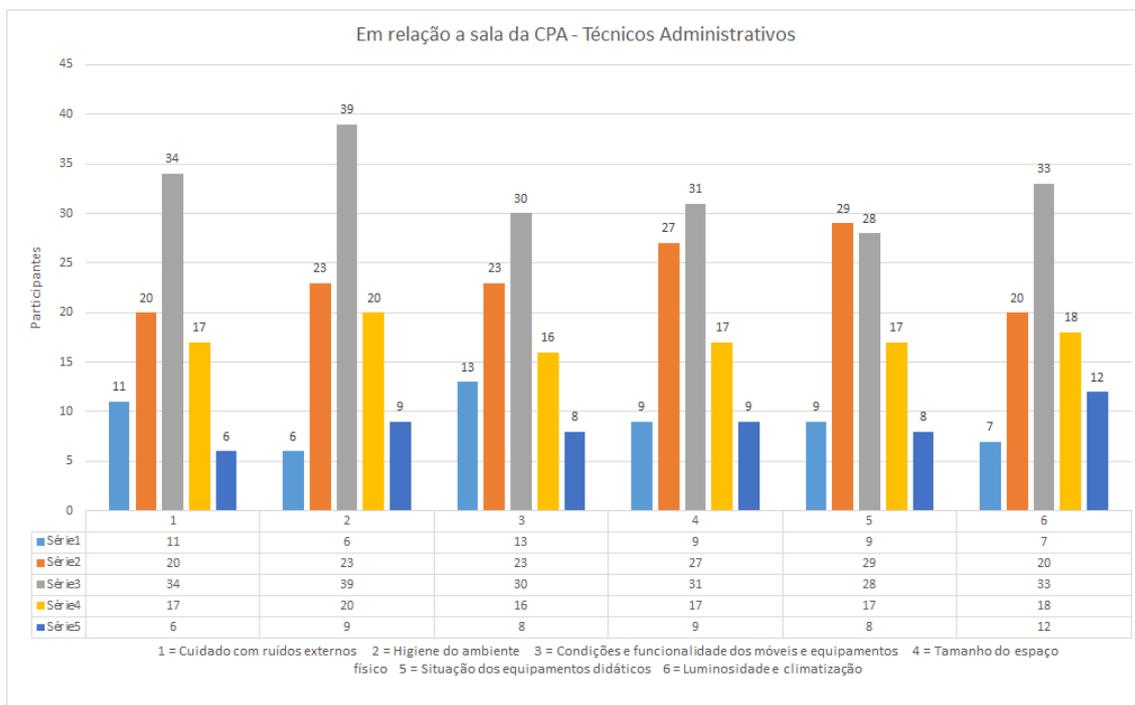
Foram avaliados os seguintes itens em relação a sala da CPA do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discente do campus Santa Inês avaliaram a sala da CPA com o conceito suficiente todos os itens pesquisados.



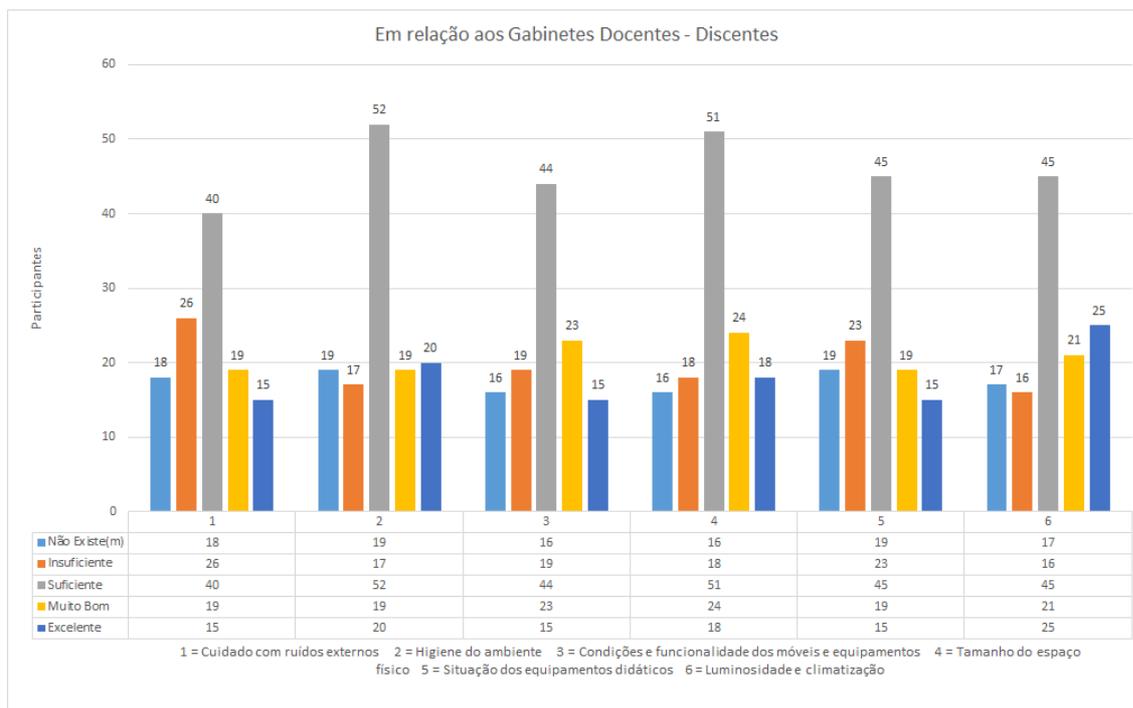
Os docentes do *campus* Santa Inês também avaliaram a sala da CPA positivamente, com o conceito suficiente para todos os itens pesquisados.



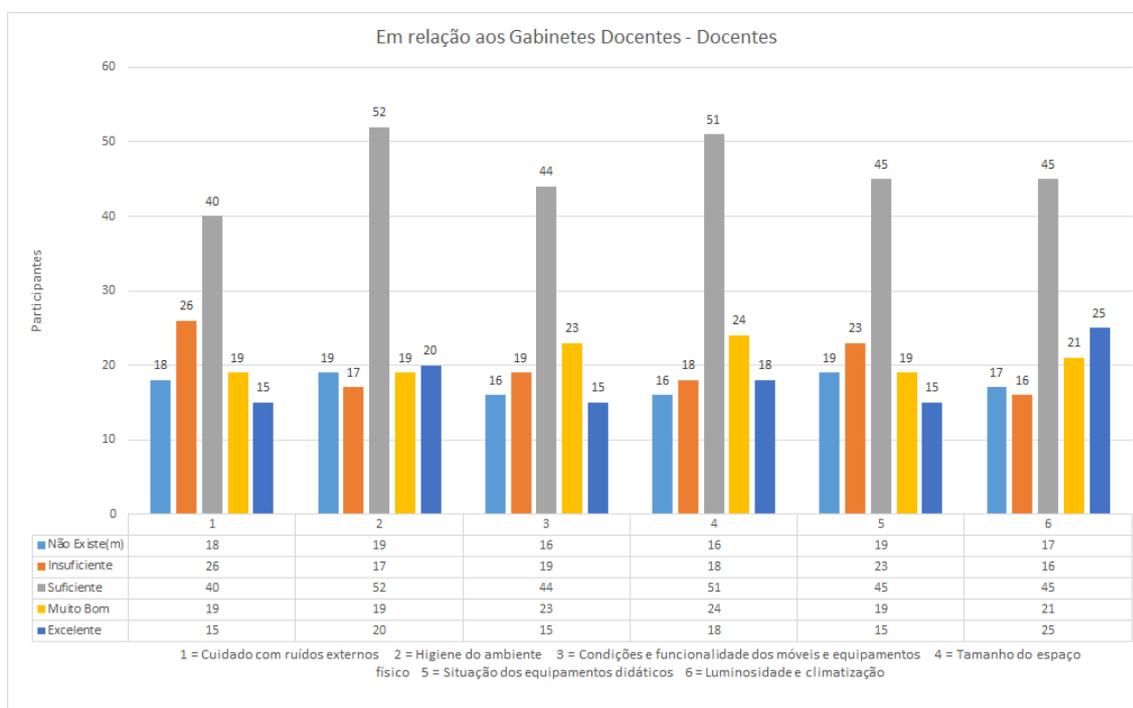
O segmento técnico administrativo manteve o mesmo nível de avaliação.

### 5.6. Em relação aos Gabinetes Docentes, avalie os itens a seguir:

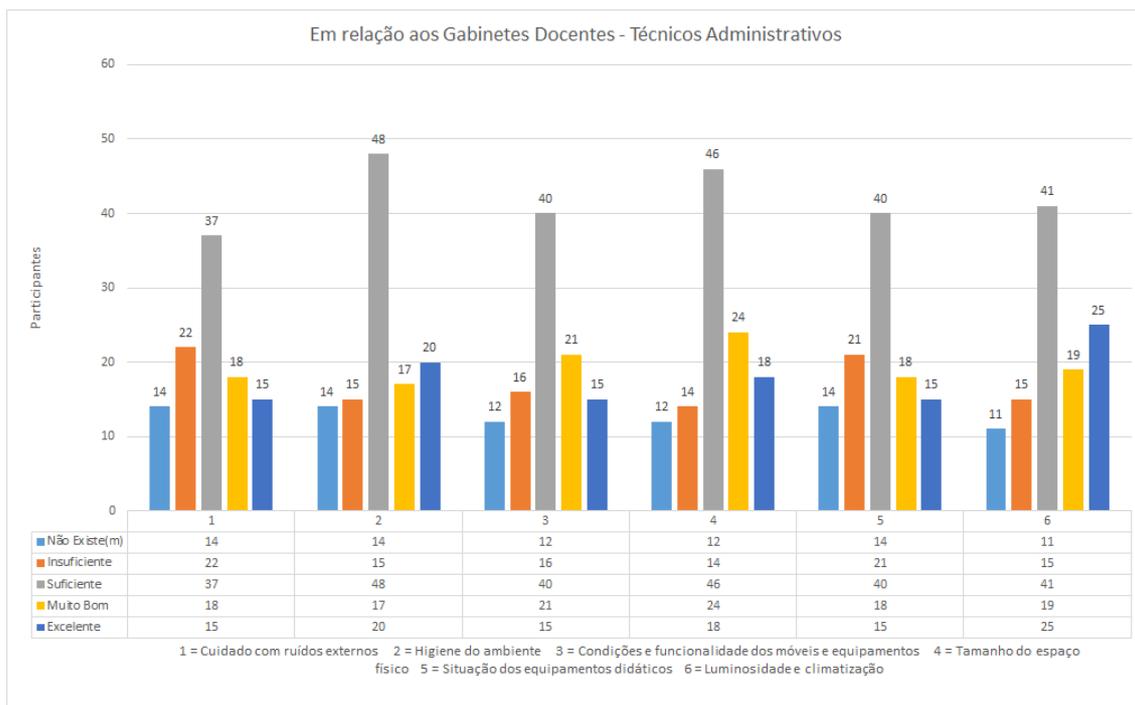
Foram avaliados os seguintes itens em relação aos gabinetes docentes do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do campus Santa Inês avaliaram os gabinetes docentes com o conceito suficiente para todos os itens da pesquisa.



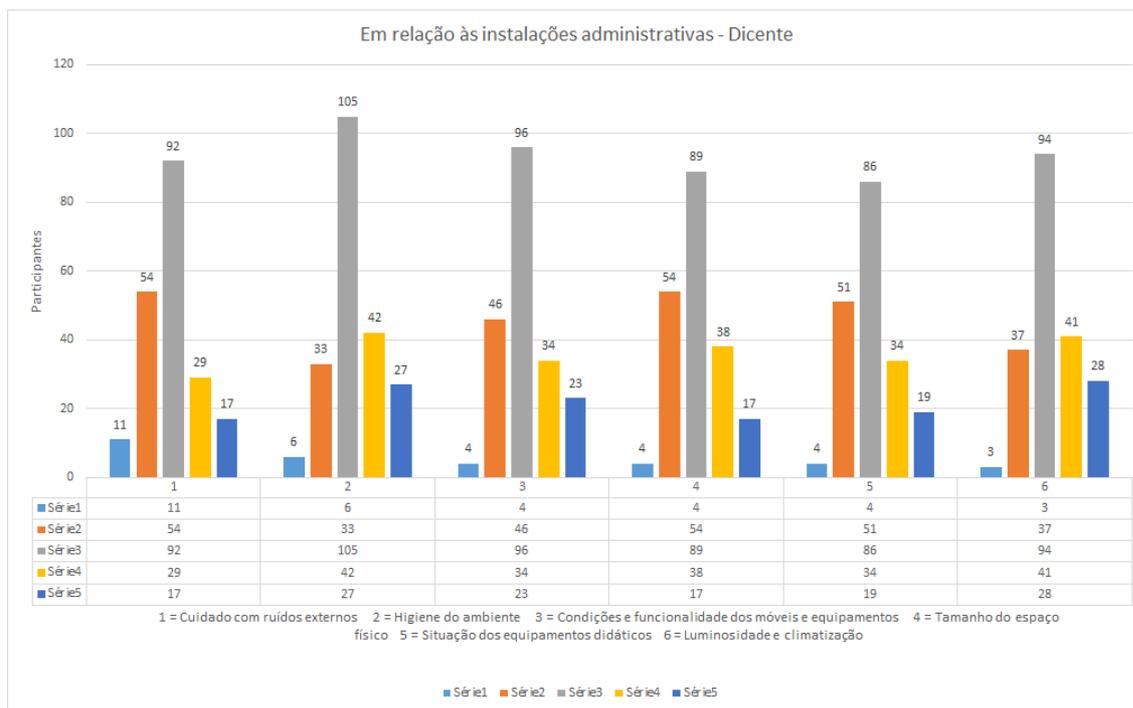
Os docentes do *campus* Santa Inês mantiveram o mesmo nível da avaliação sobre os gabinetes docentes que os discente fizeram.



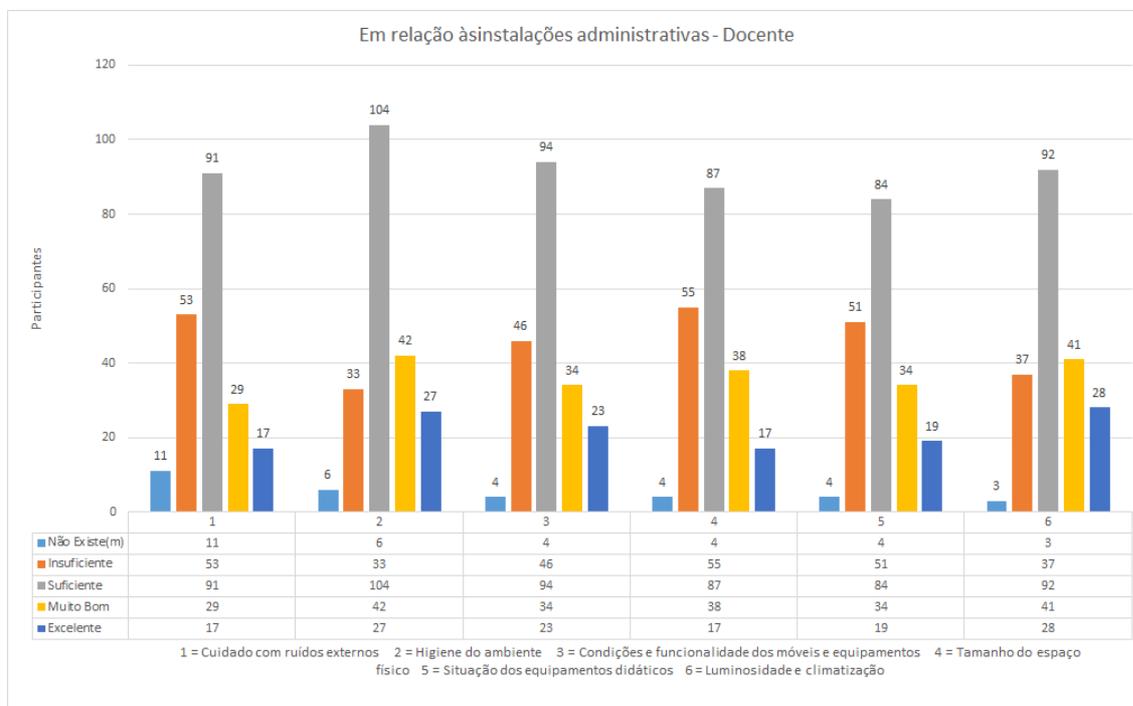
Os técnicos administrativos do *campus* Santa Inês também mantiveram a mesma opinião dos docentes.

### 5.7. Em relação às instalações administrativas, avalie os itens a seguir:

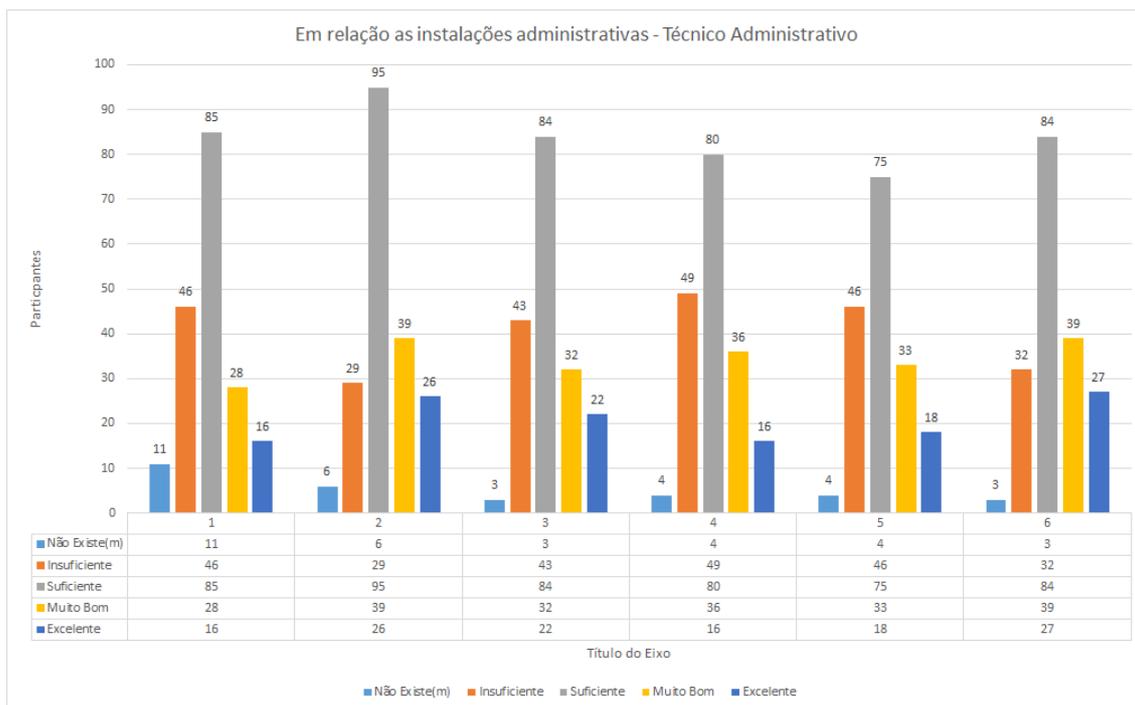
Foram avaliados os seguintes itens em relação as instalações administrativas do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Santa Inês atribuíram conceito suficiente a todos os itens avaliados em relação às instalações administrativas.



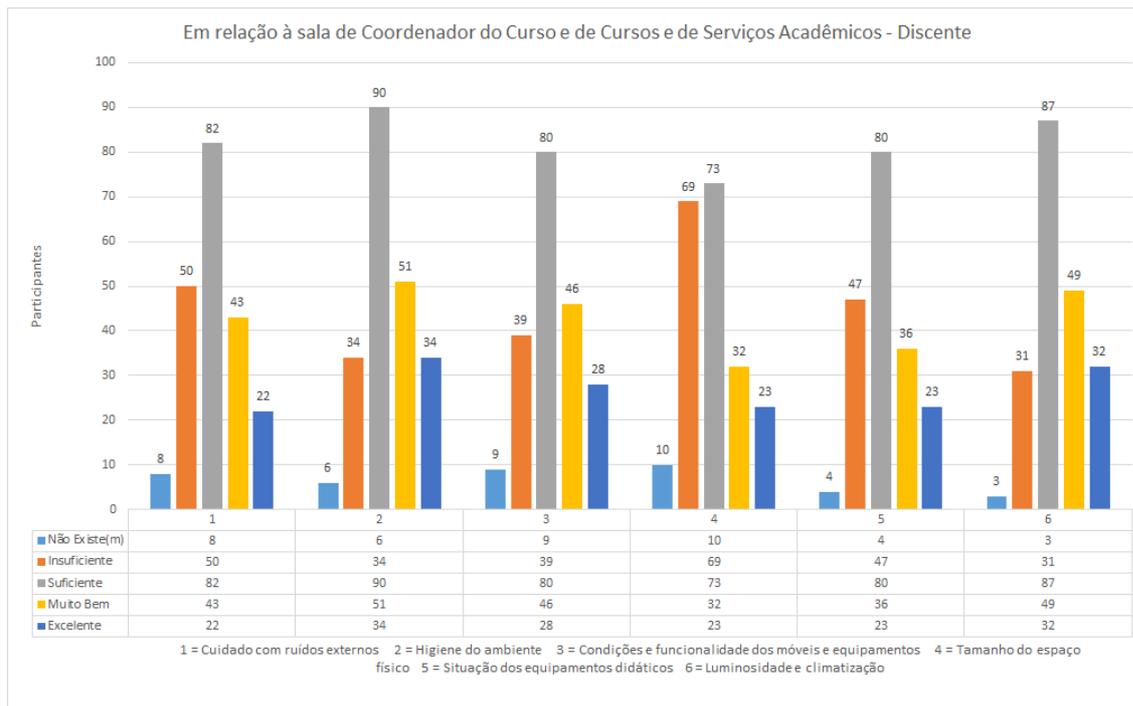
Os docentes do *campus* Santa Inês atribuíram conceito suficiente a todos os itens avaliados em relação às instalações administrativas.



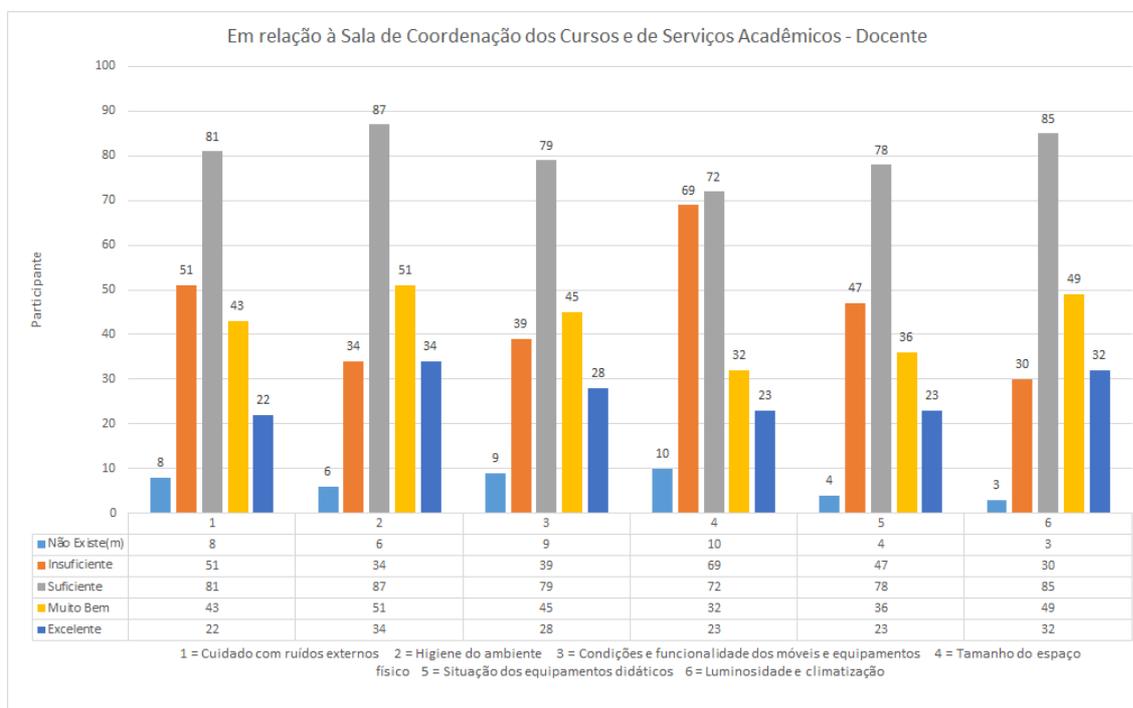
Os técnicos administrativos deste campus assinalaram com o conceito Suficiente para todos os itens avaliados.

#### 5.8. Em relação à(s) Sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) e de Serviço(s) Acadêmico(s), avalie os itens a seguir:

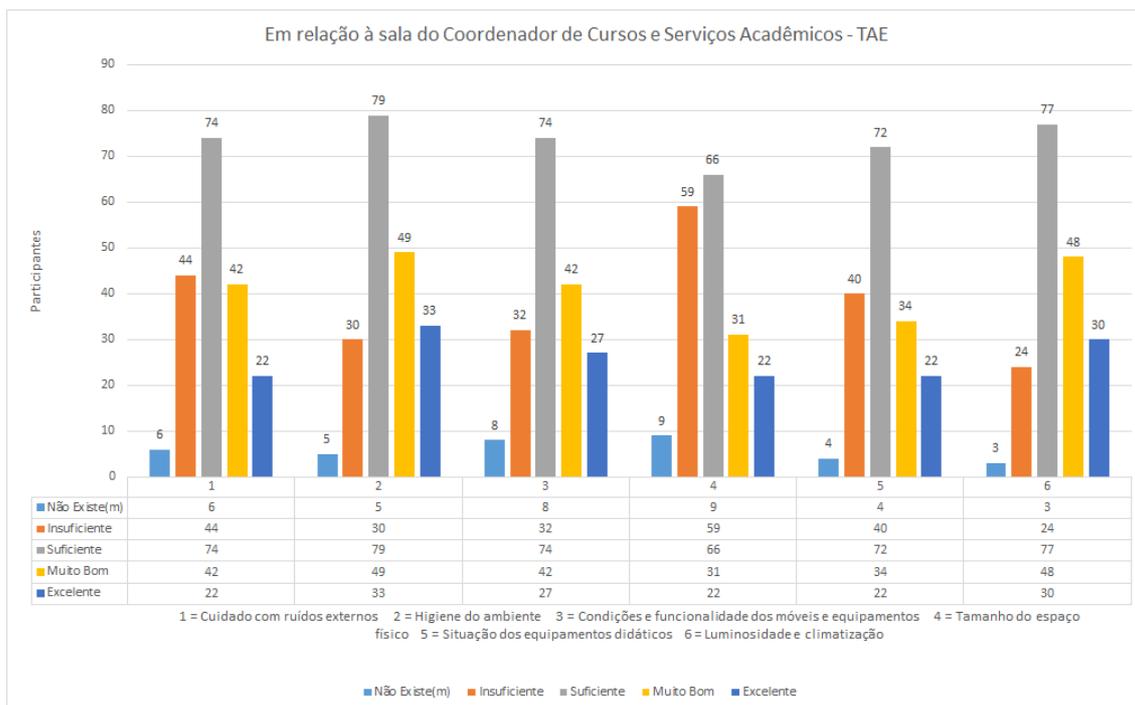
Foram avaliados os seguintes itens em relação à(s) salas(s) de coordenação(ões) do(s) curso(s) e de serviço(s) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



As salas de coordenações obtiveram conceito suficiente em todos os itens pesquisados no segmento discente do *campus* Santa Inês.



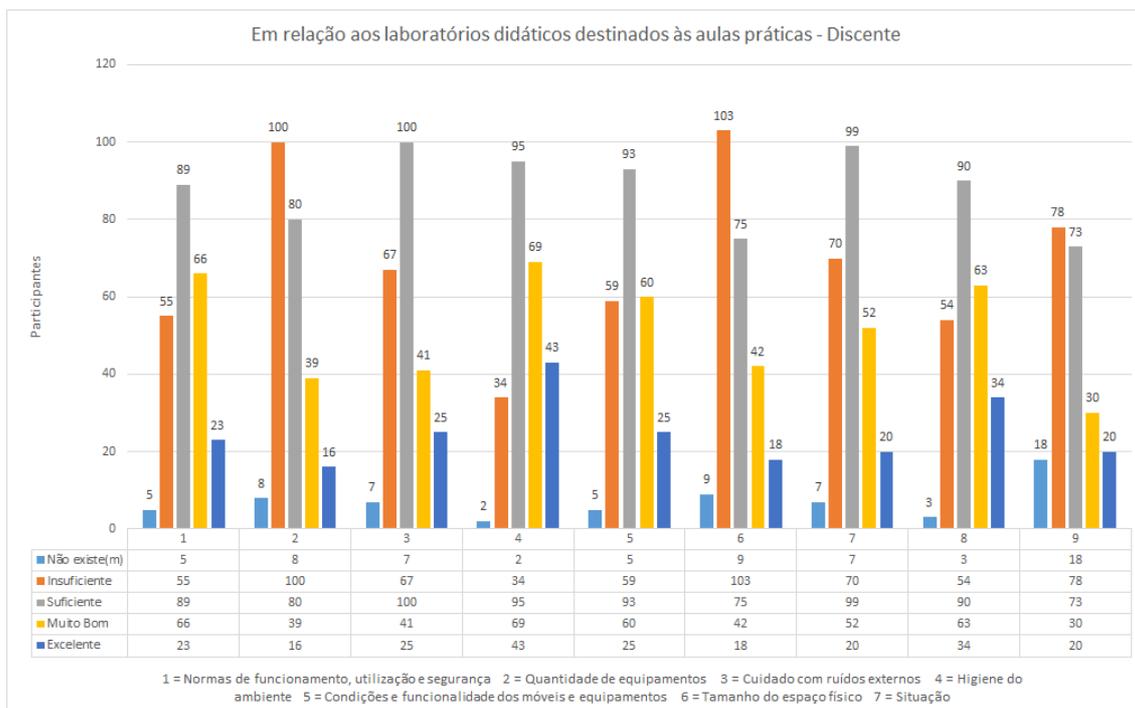
Os docentes do *campus* Santa Inês também fizeram uma boa avaliação das salas de coordenações, atribuindo conceito suficiente a todos os itens da pesquisa.



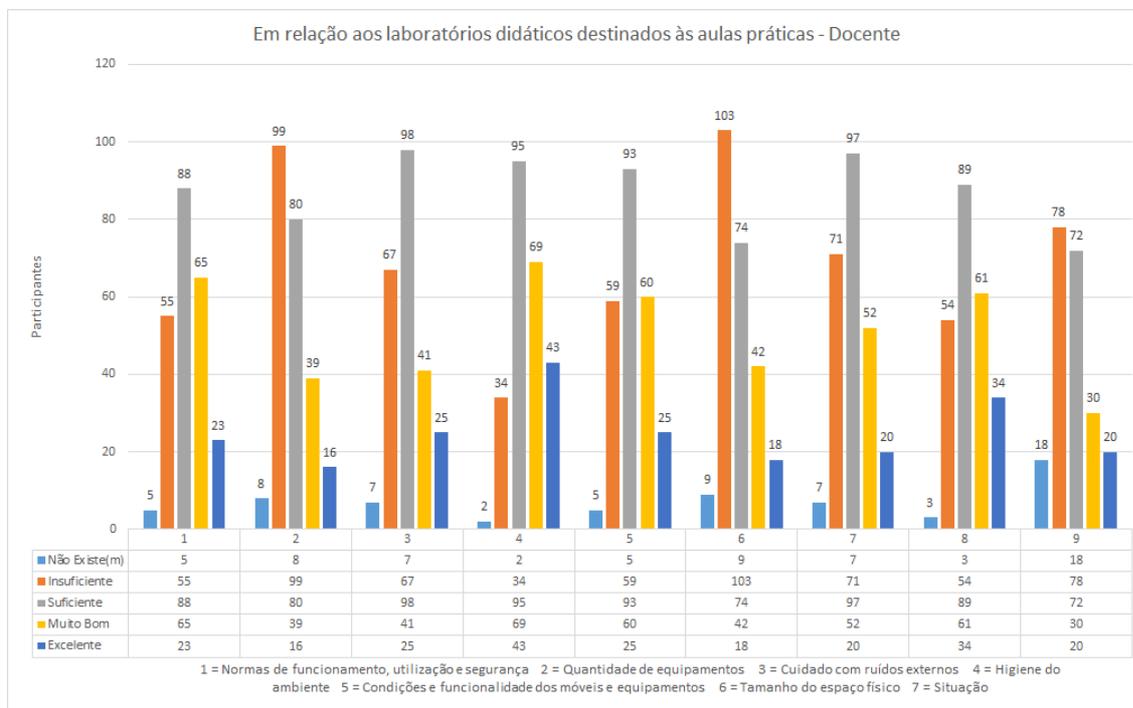
Os técnicos administrativos atribuíram conceito Suficiente a todos os itens avaliados.

### 5.9. Em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas) destinados às aulas práticas, avalie os itens a seguir:

Foram avaliados os seguintes itens acerca dos laboratórios didáticos do *campus*: normas de funcionamento, utilização e segurança; quantidade de equipamentos; cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural); softwares específicos para sua área de atuação/formação.

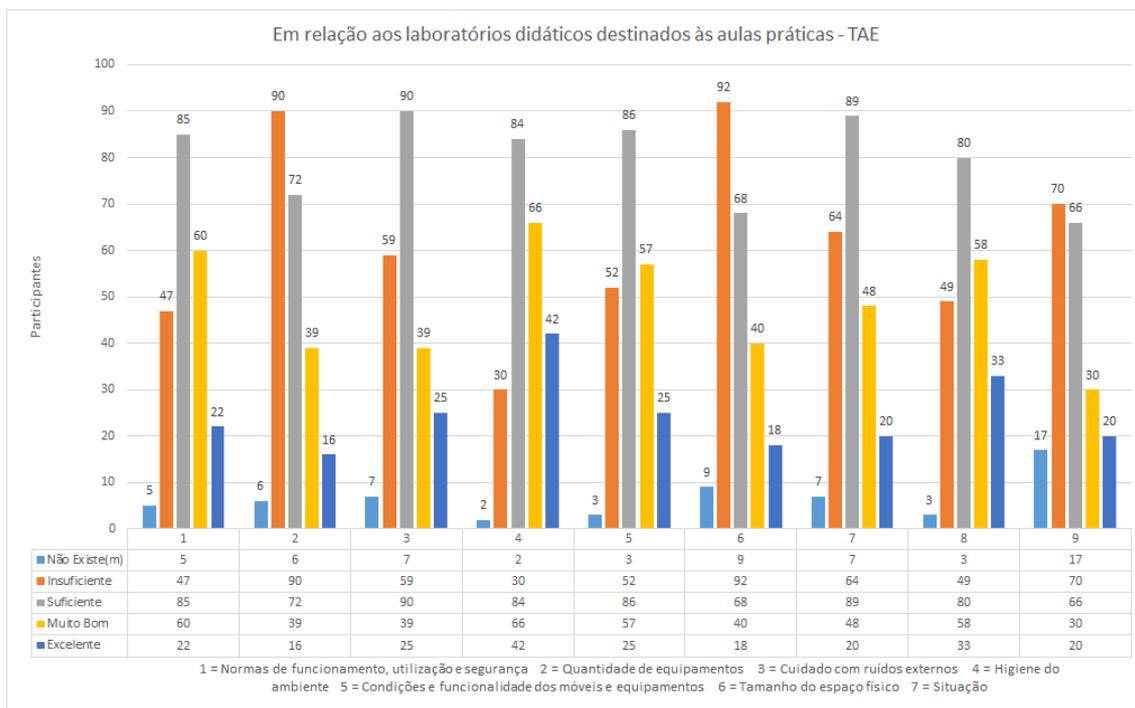


Os discentes deste *campus* Santa Inês atribuíram conceito suficiente a maior parte dos itens avaliados: (1), (3), (4), (5), (7) e (8). Já os demais itens foram



sinalizados como insuficientes.

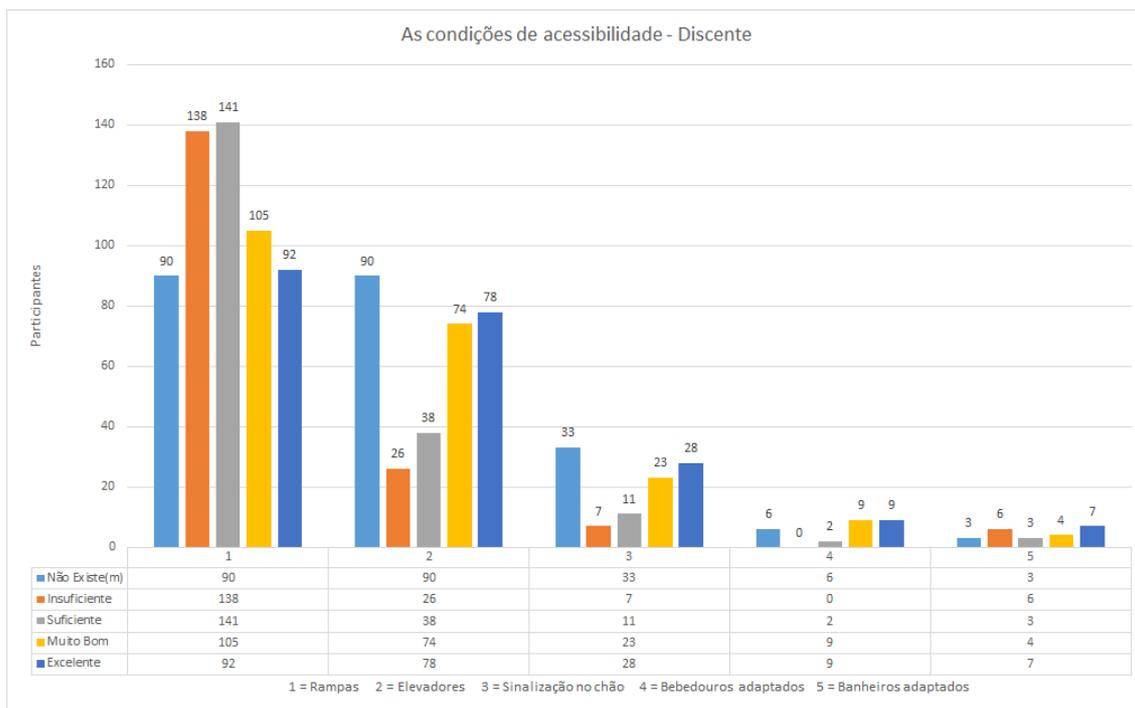
Os docentes do *campus* Santa Inês também avaliaram boa parte dos itens aqui delineados com o conceito suficiente, a saber: (1), (3), (4), (5), (7) e (9). Os demais itens foram assinalados como insuficientes.



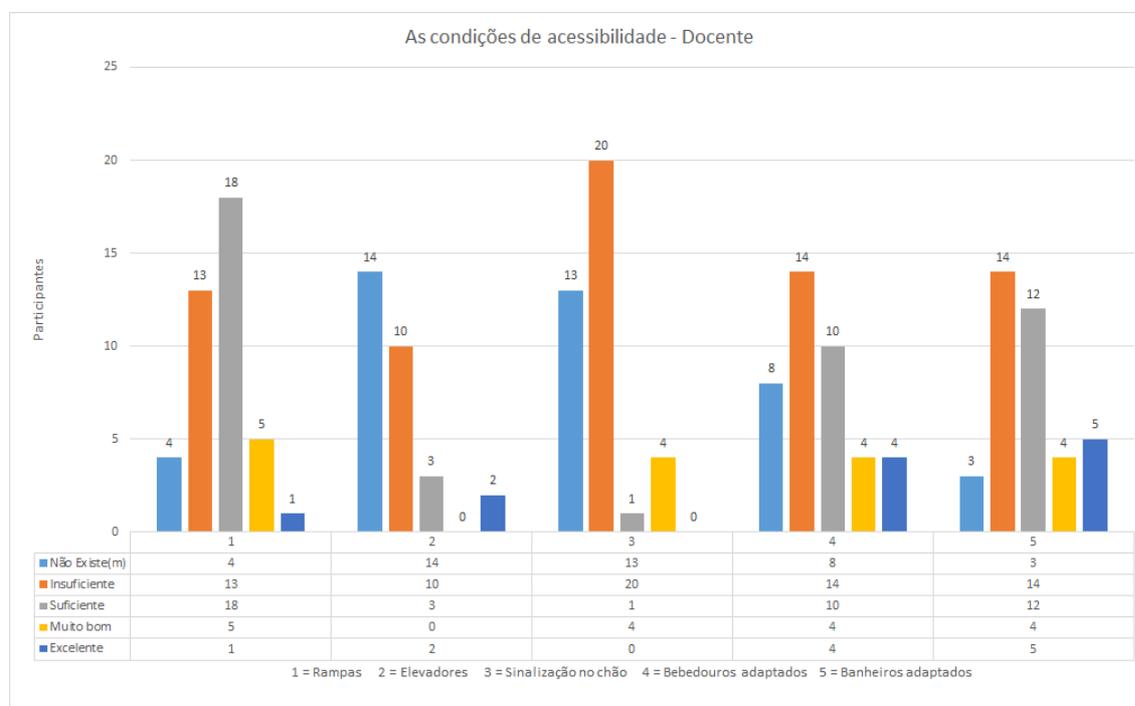
O segmento técnico administrativo avaliou bem os laboratórios didáticos do *campus* com conceitos que variam entre muito bom/ suficiente para a maior todos os itens avaliados. Exceção apenas para os itens (2),(6) e (9), considerados insuficientes

#### 5.10. Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus:

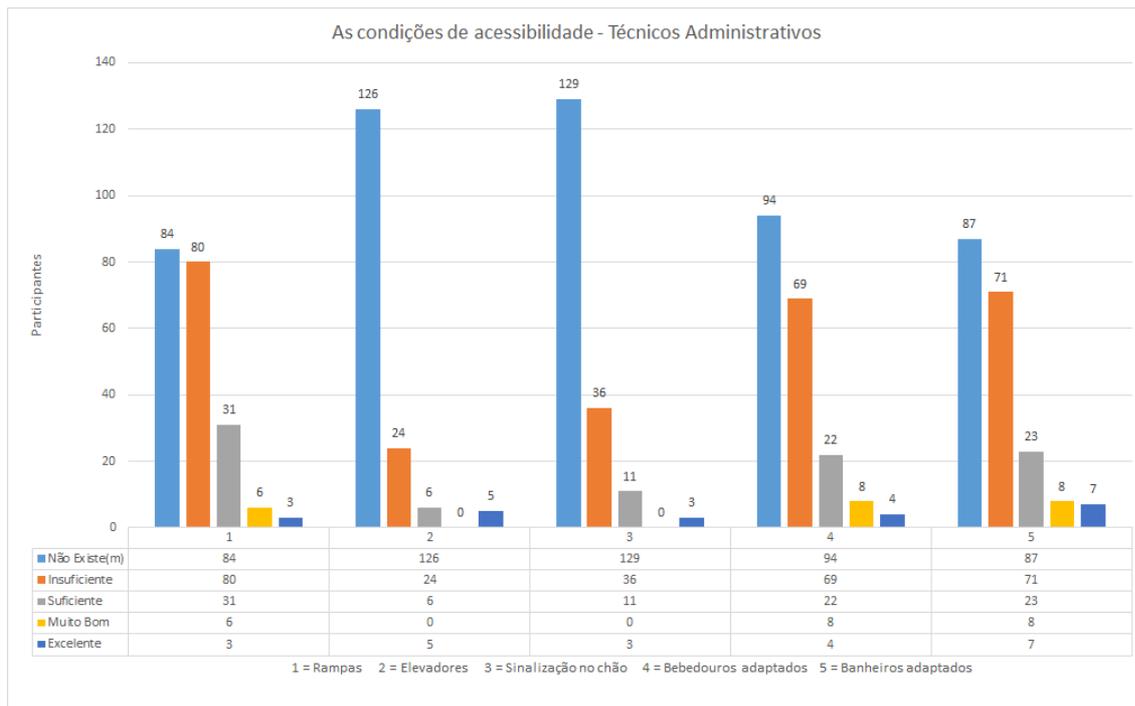
Foram avaliados os seguintes itens acerca das condições de acessibilidade do *campus*: rampas; elevadores; sinalização no chão; bebedouros adaptados; banheiros adaptados.



As condições de acessibilidade foram avaliadas pelos discentes nos itens elevadores(2) sinalização no chão(3) como inexistentes no *campus*. O conceito suficiente foi atribuído apenas ao item rampas(1), já os bebedouros(4) e banheiros(5) adaptados foram considerados muito bom/excelente.



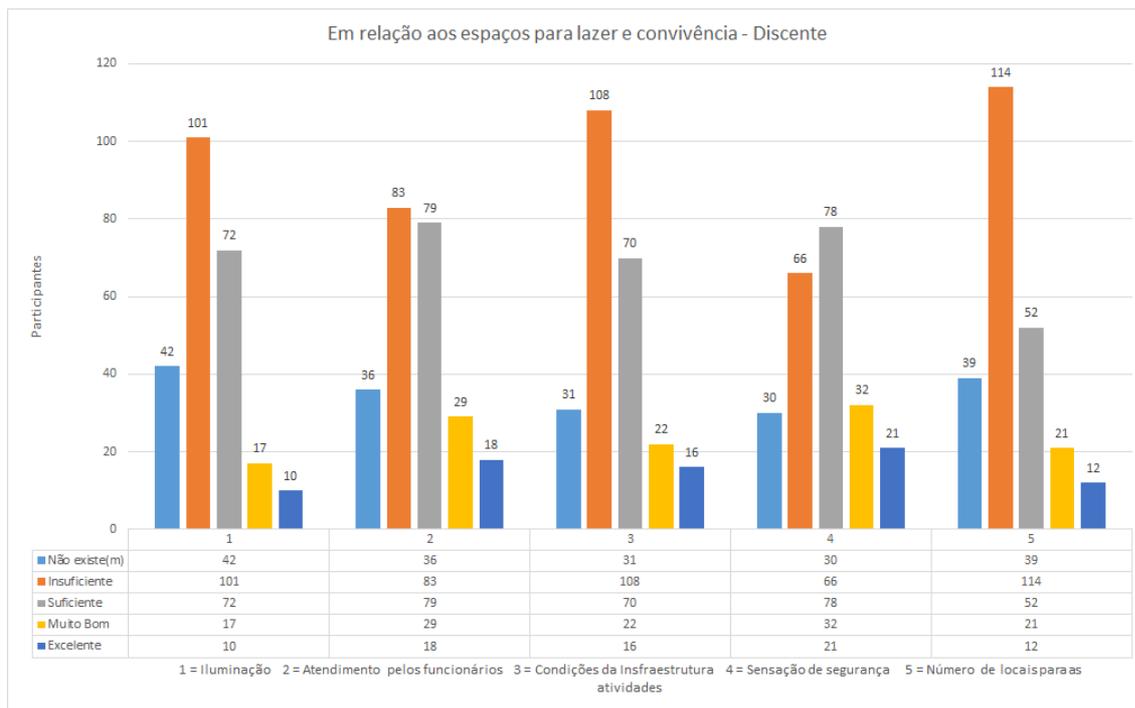
O segmento docente avaliou a acessibilidade do *campus* Santa Inês como insuficiente nos itens sinalização no chão(3); bebedouros adaptados(4) e banheiros adaptados(5). O item elevadores(2) como inexistente e o item rampas(1) como suficiente.



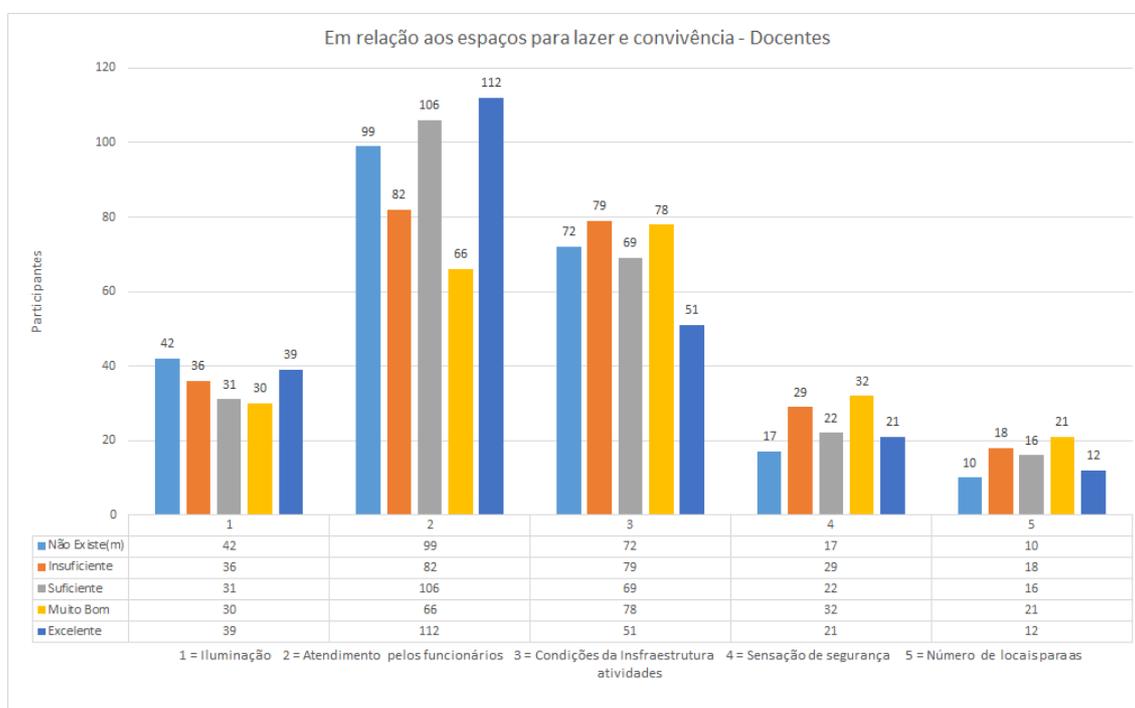
Os técnicos assinalaram todos os itens como inexistentes.

**5.11. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

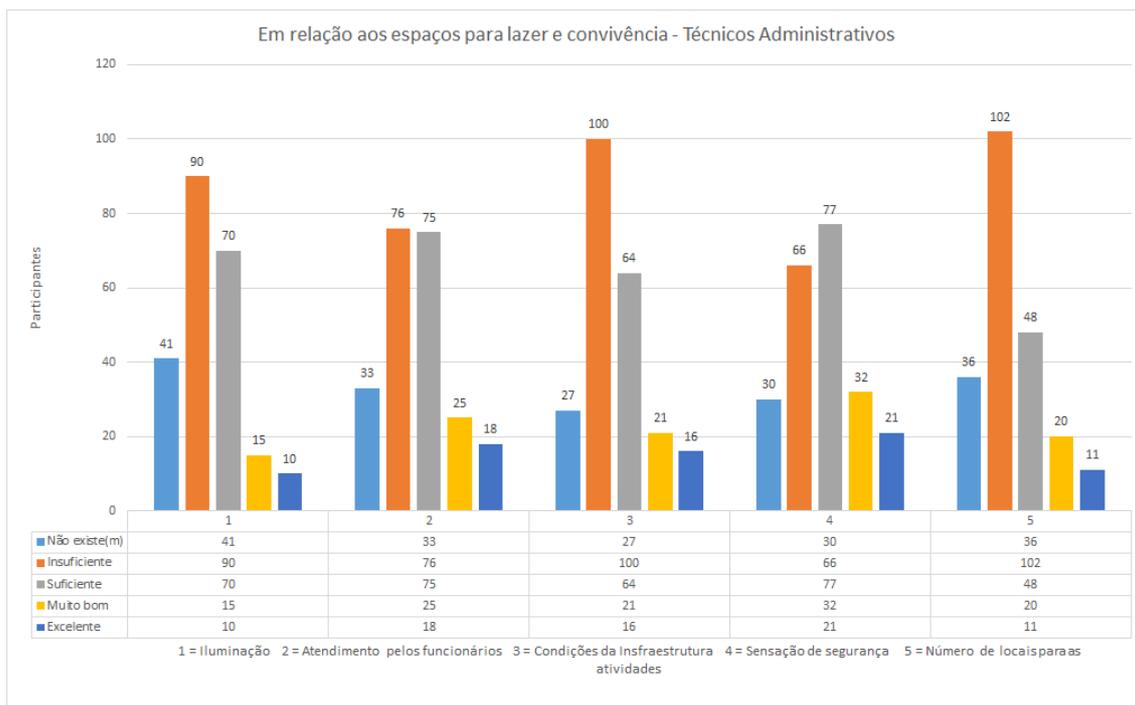
Foram avaliados os seguintes quesitos dos espaços de lazer e convivência: iluminação, limpeza do ambiente, atendimento pelos funcionários, qualidade da infraestrutura, sensação de segurança e número de espaços para as atividades.



Os discentes do *campus* Santa Inês assinalaram com o conceito insuficiente os seguintes itens da pesquisa: iluminação(1), atendimento pelos funcionários(2), condições da infraestrutura(3) e principalmente número de locais para as atividades(5). Somente o item (4) foi considerado suficiente.



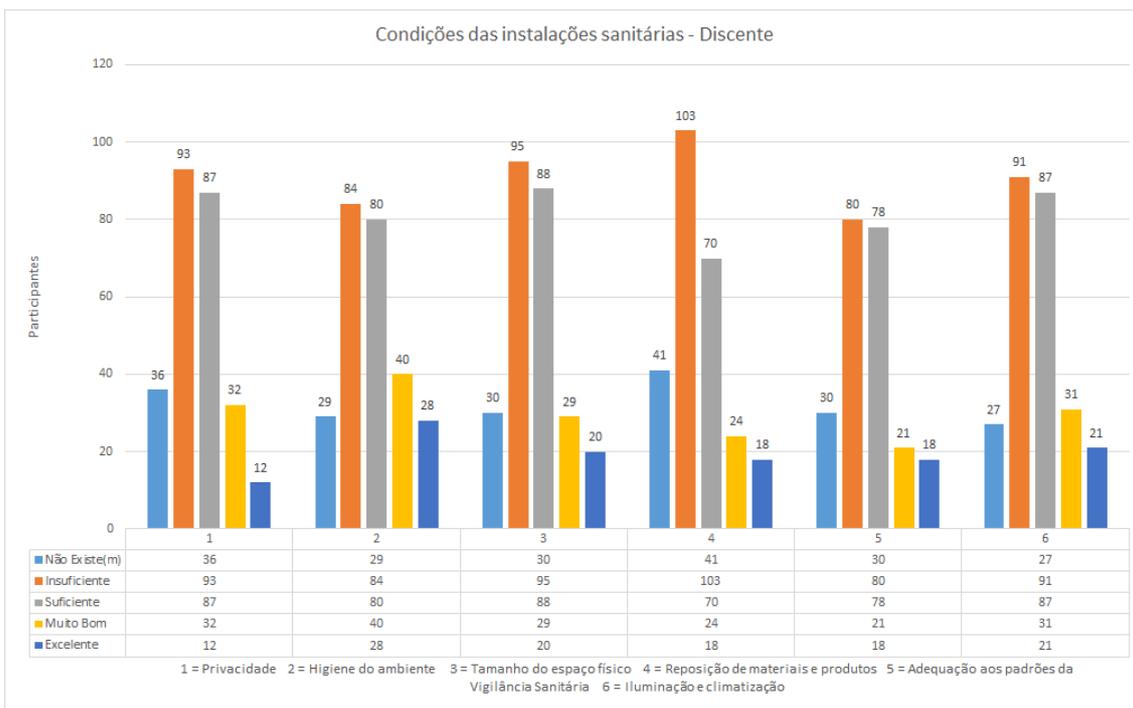
Os docentes deste *campus* sinalizaram a maior parte dos itens pesquisados com os conceitos suficiente/ muito bom/ excelente.



Os técnicos assinalaram a maior parte dos itens da pesquisa com o conceito insuficiente, apenas a sensação de segurança(4) foi considerada suficiente.

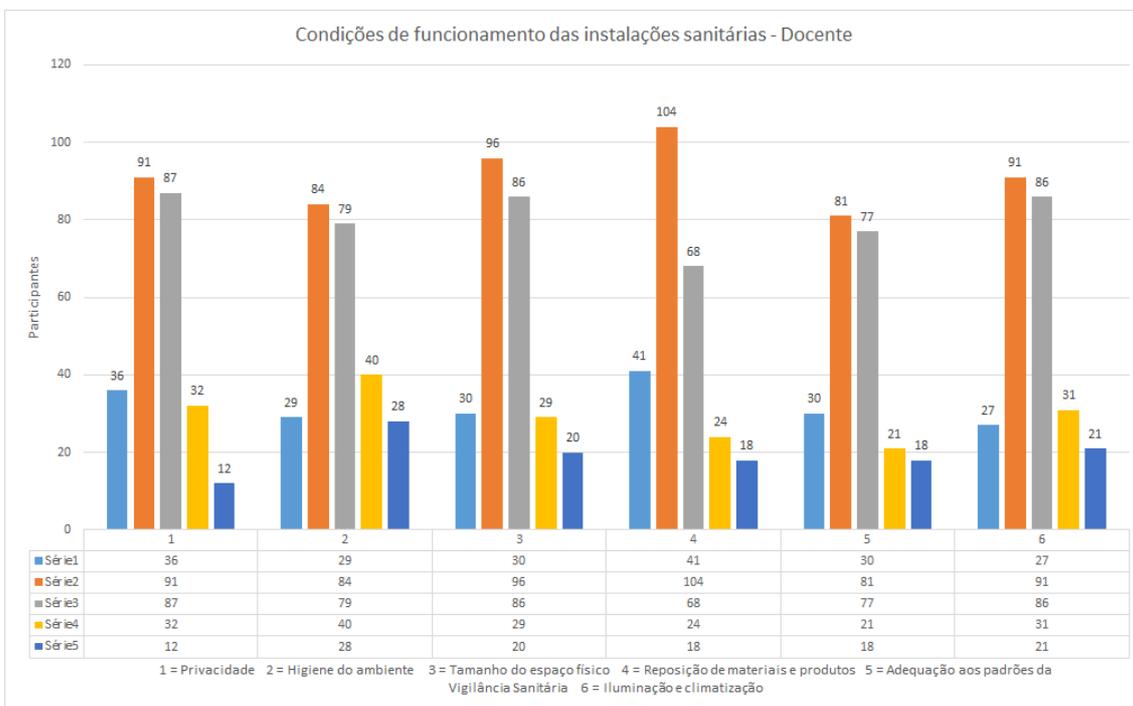
### 5.12. Avalie as condições de funcionamento das instalações sanitárias do seu Campus:

Foram avaliados os seguintes quesitos das instalações sanitárias: privacidade; higiene do ambiente; tamanho da espaço físico; reposição de materiais e produto; adequação aos padrões da vigilância sanitária; iluminação e climatização.

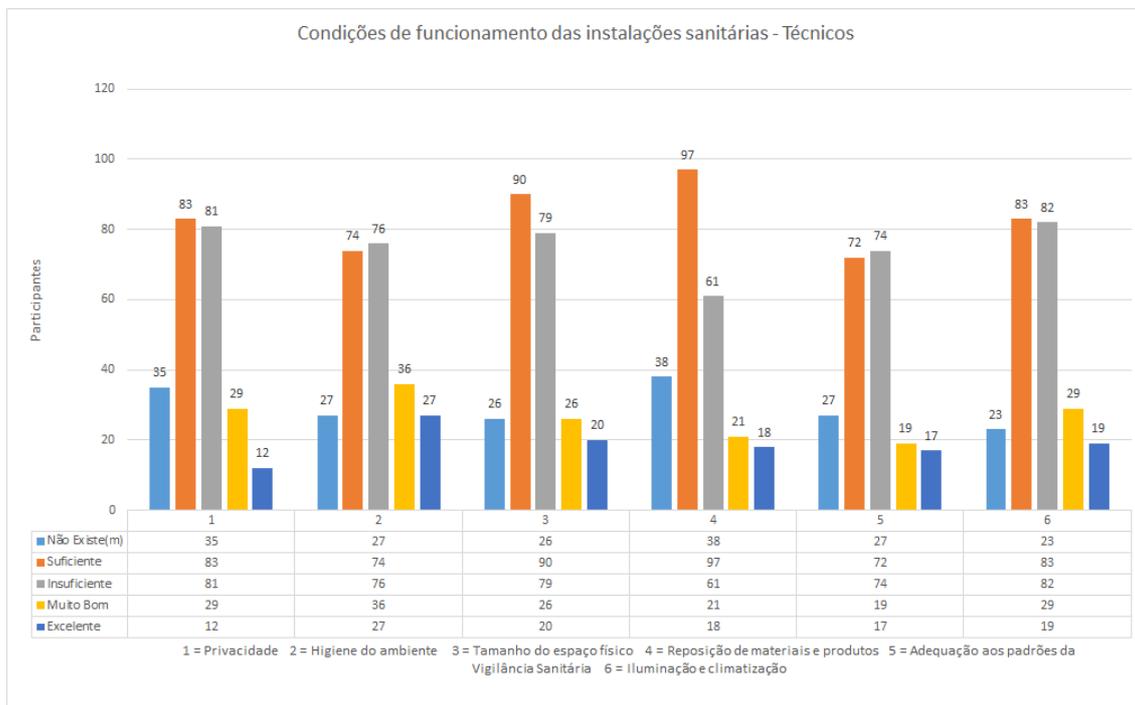


O segmento discente do *campus* Santa Inês considerou todos os itens avaliados na pesquisa com o conceito insuficiente.

A grande maioria do segmento discente do *campus* Santa Inês considerou todos os itens avaliados neste tópico, como insuficientes.



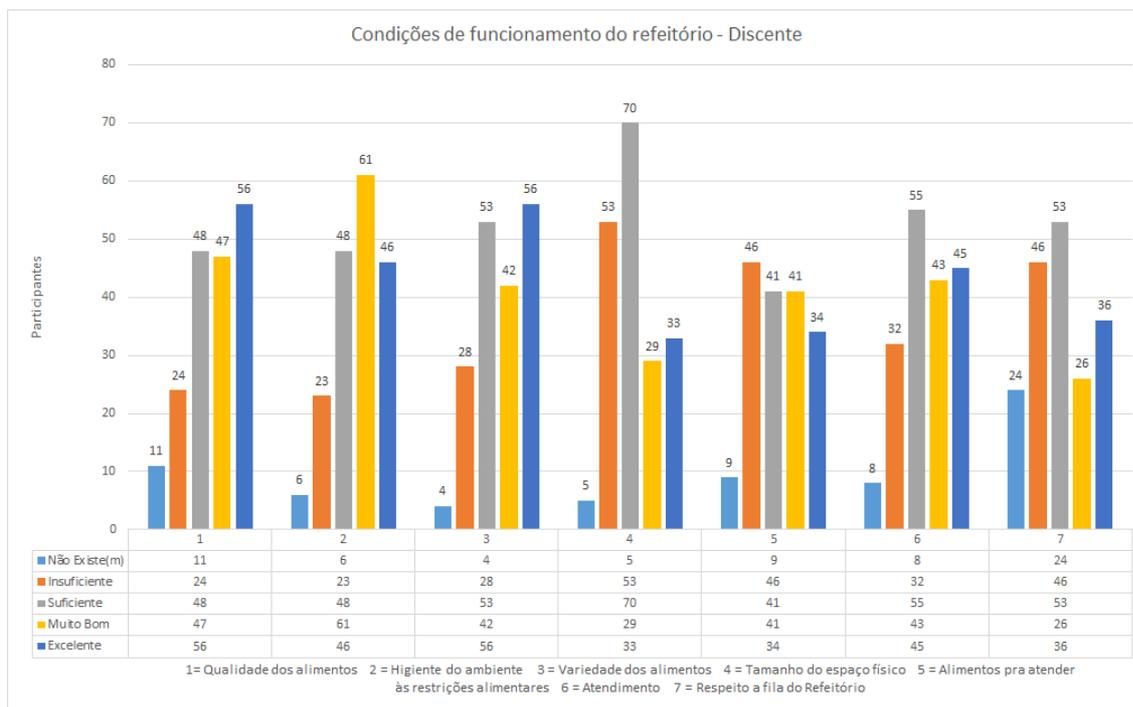
Os docentes deste *campus* também sinalizaram com o conceito insuficiente para todos os itens da pesquisa.



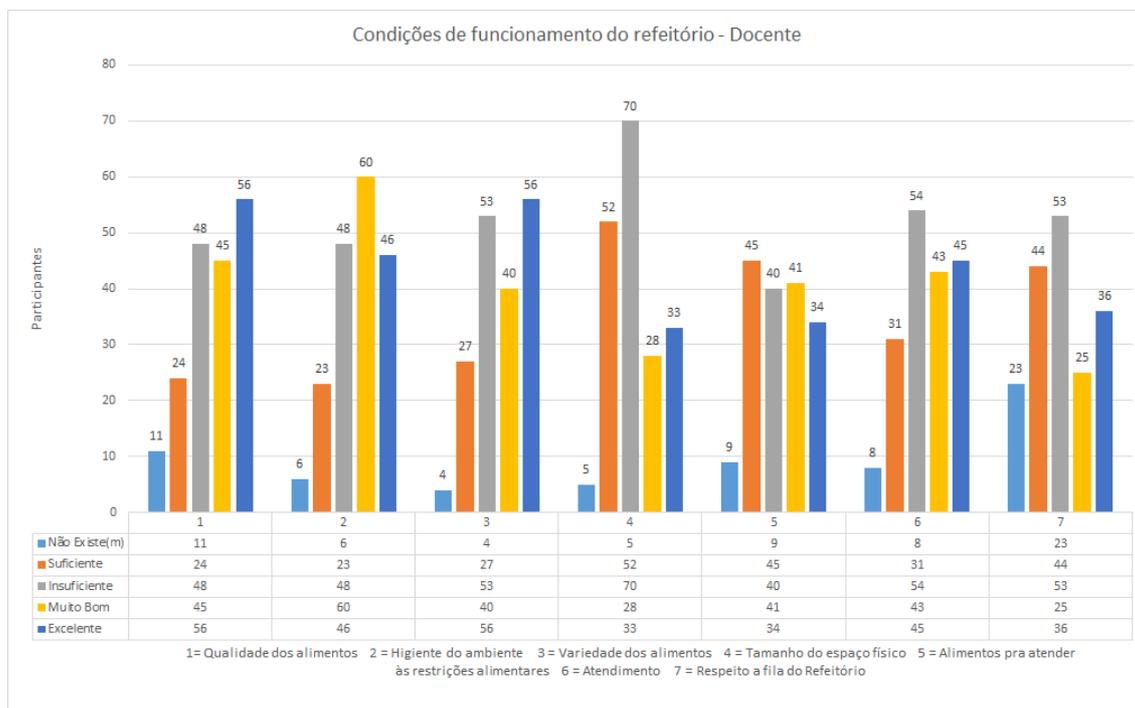
O segmento técnico administrativo manteve a mesma linha de entendimento sobre os itens avaliados, considerando-os insuficientes, apenas a higiene do ambiente foi assinalada como suficiente.

### 5.13. Avalie as condições de funcionamento do refeitório do seu Campus:

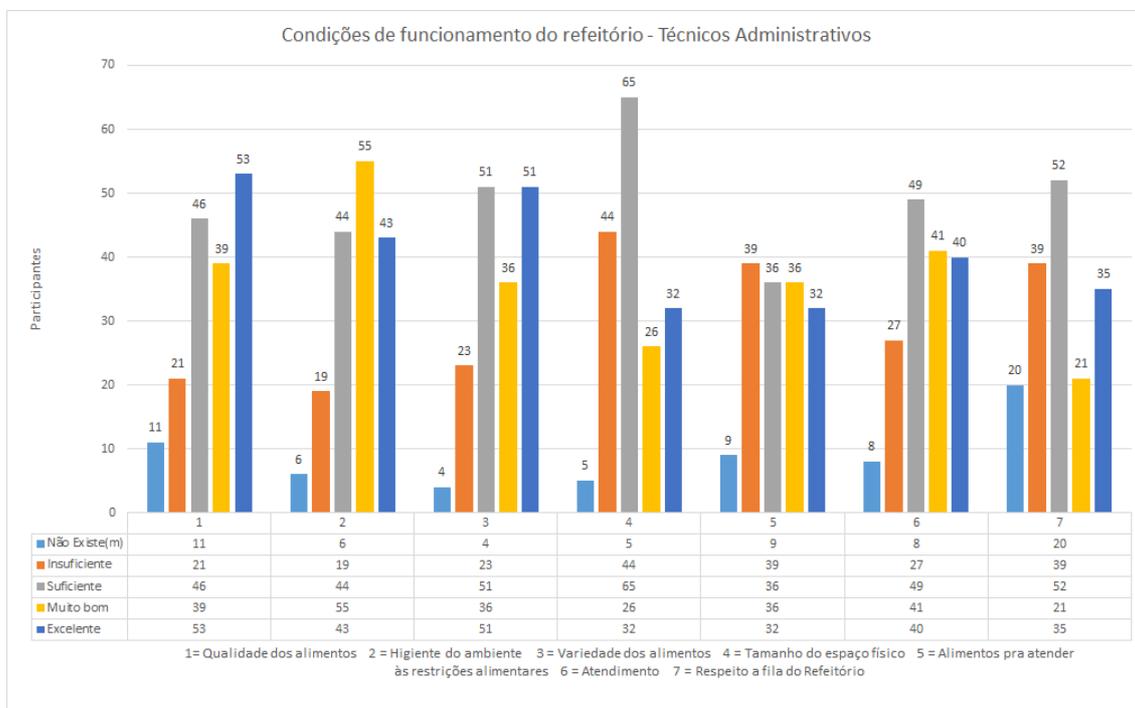
Os refeitórios do IF Baiano foram avaliados em vários aspectos: qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender restrições alimentares, atendimento, respeito à fila.



Os discentes do *campus* Santa Inês fizeram uma boa avaliação do refeitório, atribuindo conceitos entre suficiente/muito bom/excelente a maior parte dos itens pesquisados, somente o ponto(5) alimentos para atender às restrições alimentares foi considerado insuficiente.

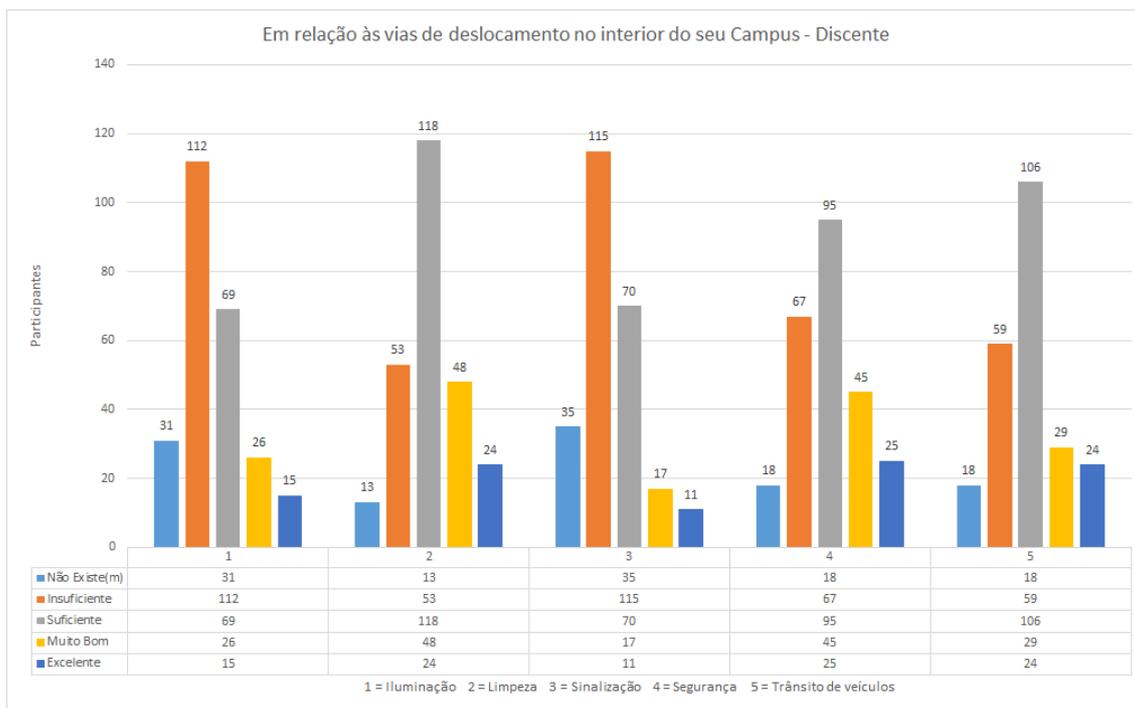


O segmento docente do *campus* Santa Inês considerou apenas o item (5) restrições alimentares como insuficiente, os demais itens foram listados como suficientes/muito bom.

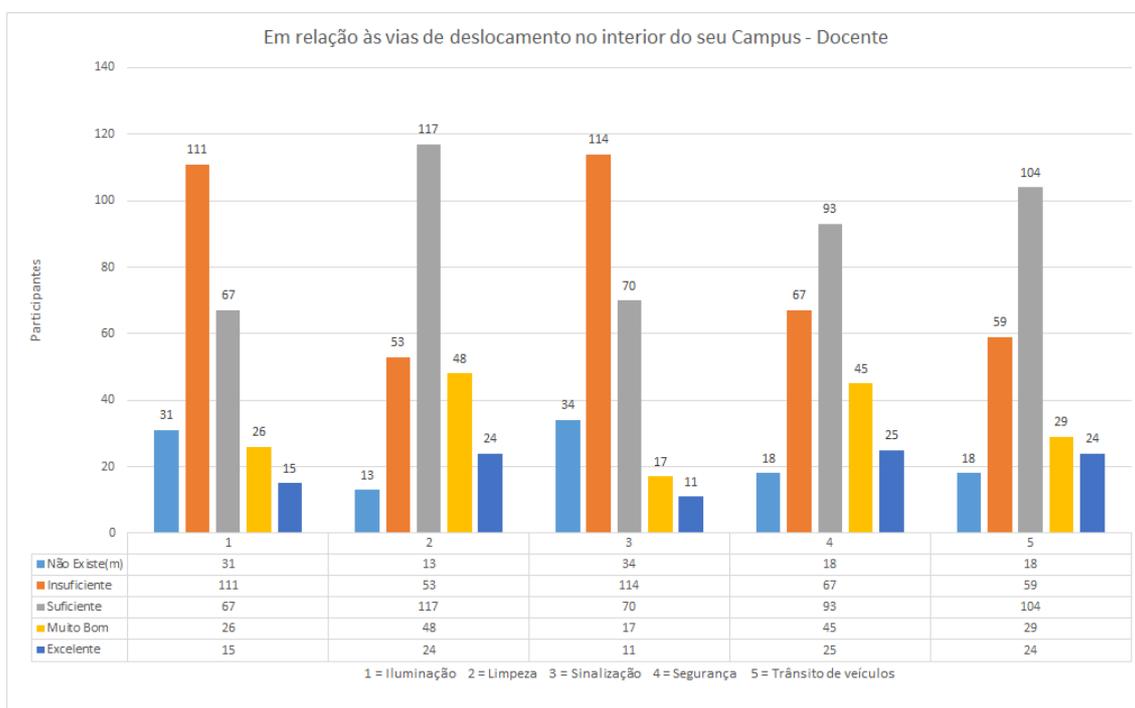


Os técnicos administrativos seguiram o mesmo nível das avaliações discentes e docentes, ou seja, apenas o item(5) foi considerado insuficiente.

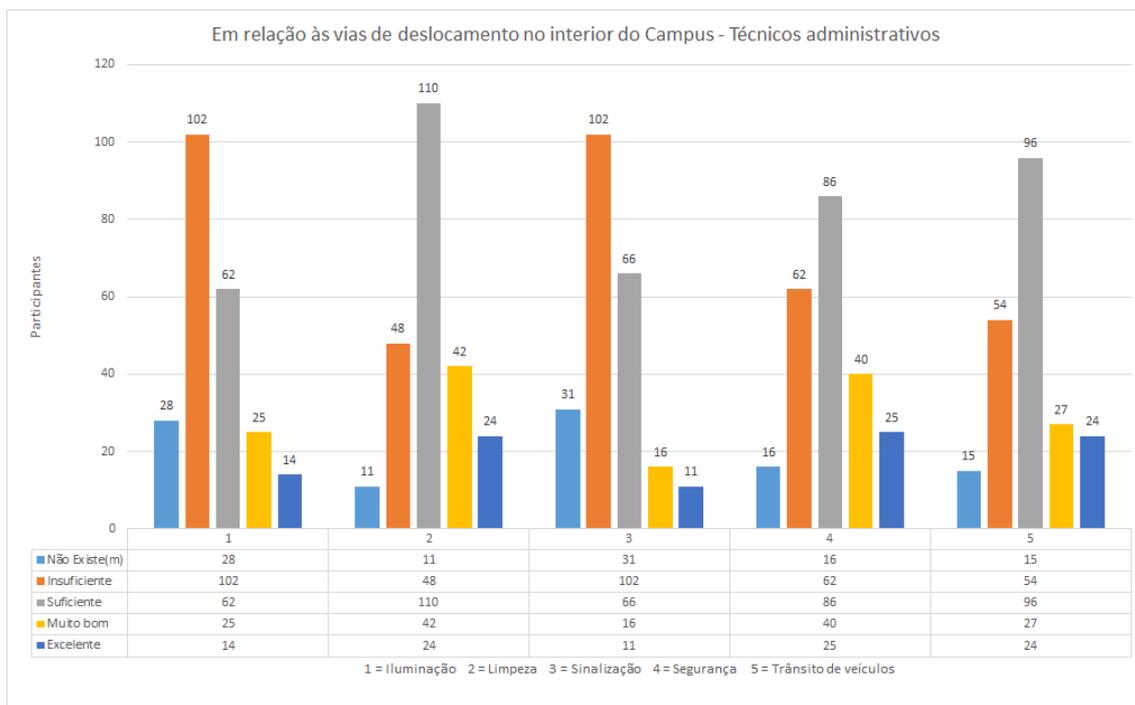
**5.14. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu Campus, avalie os itens a seguir:**



Os discentes do *campus* Santa Inês avaliaram a iluminação(1) e a sinalização(3) como insuficientes. Os demais itens com o conceito suficiente.



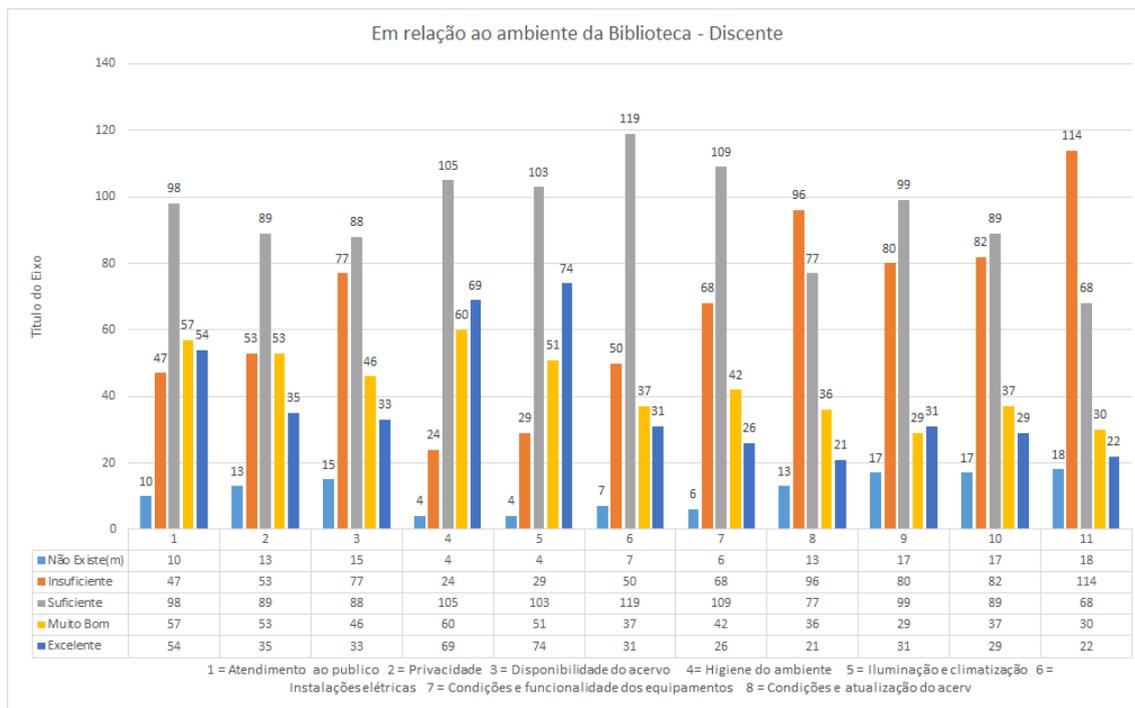
A avaliação dos docentes também indica os itens iluminação(1) e sinalização(3) como insuficientes. Os demais itens avaliados foram considerados suficientes.



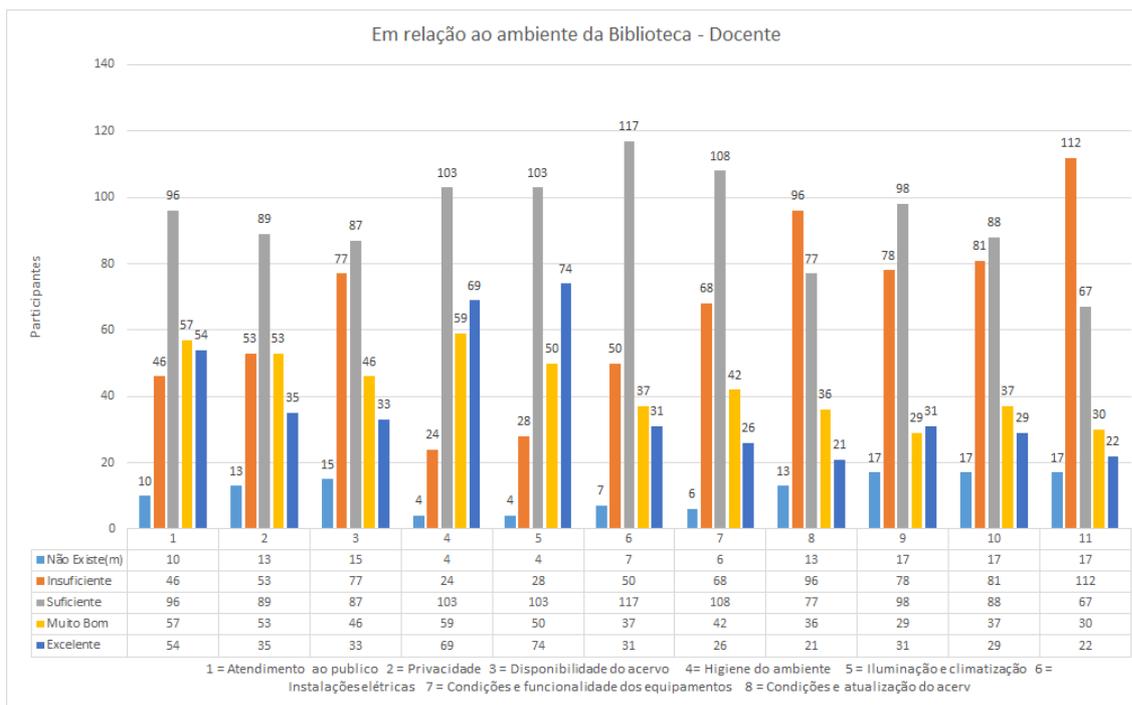
O segmento técnico manteve igual avaliação, assinalando como insuficientes os itens (1) e(3).

#### 5.15. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:

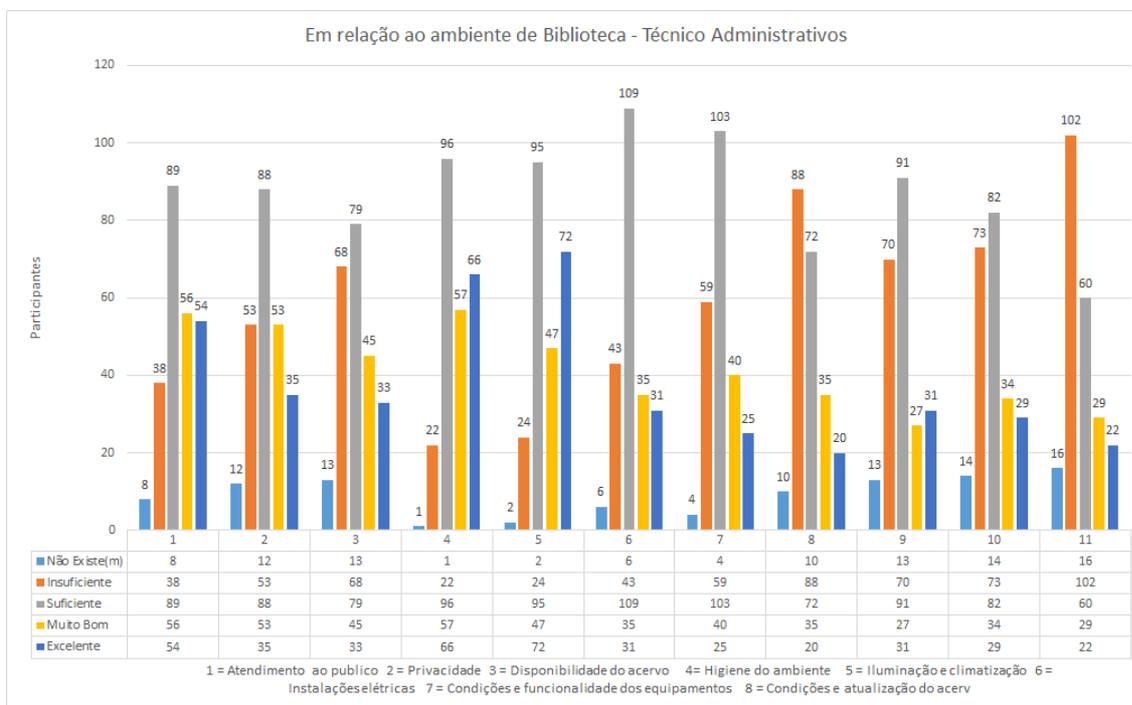
Foram avaliados os seguintes aspectos no ambiente da biblioteca: atendimento ao público, privacidade, disponibilidade do acervo, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos, condições e atualizações do acervo em sua área de interesse, silêncio, espaço para estudo, acesso a internet.



Os discentes do *campus* Santa Inês avaliaram com os conceitos suficiente/muito bom a maior parte dos itens pesquisados. A exceção foram os itens (8) condições e atualização do acervo em sua área de interesse, e (11) acesso a internet que foram considerados insuficientes.



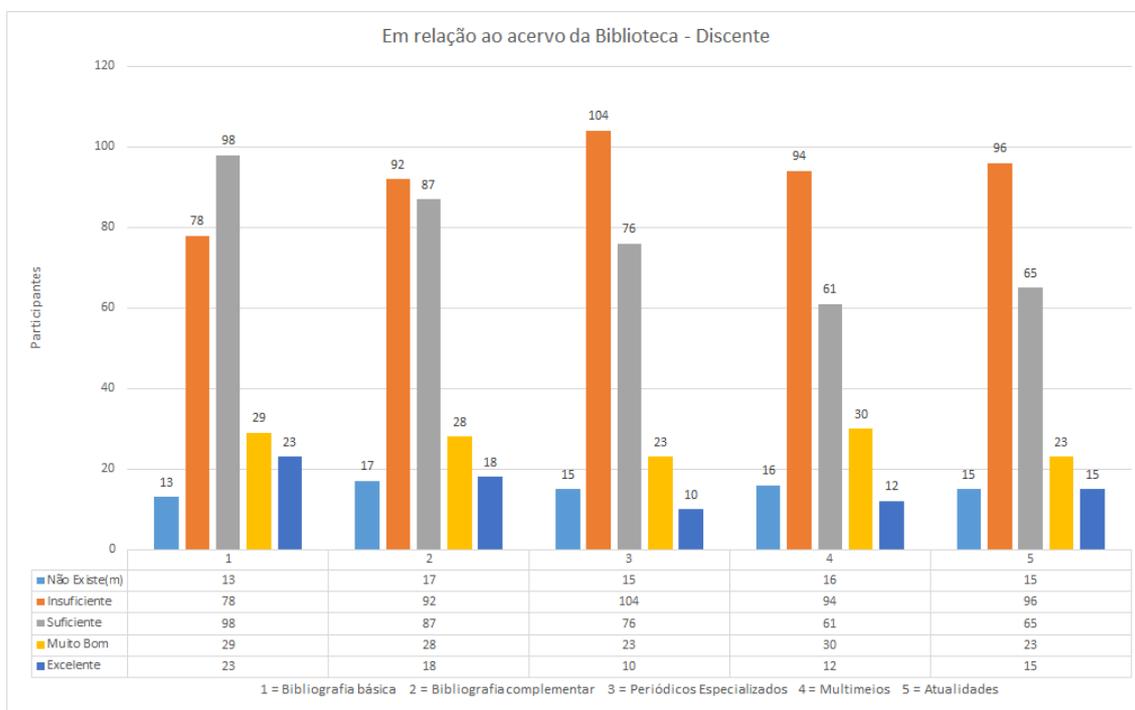
Os docentes também avaliaram positivamente a biblioteca do *campus* Santa Inês, atribuindo conceitos entre suficiente/muito bom a maior parte dos itens da pesquisa. Exceção apenas para os itens (8) e (11) considerados insuficientes.



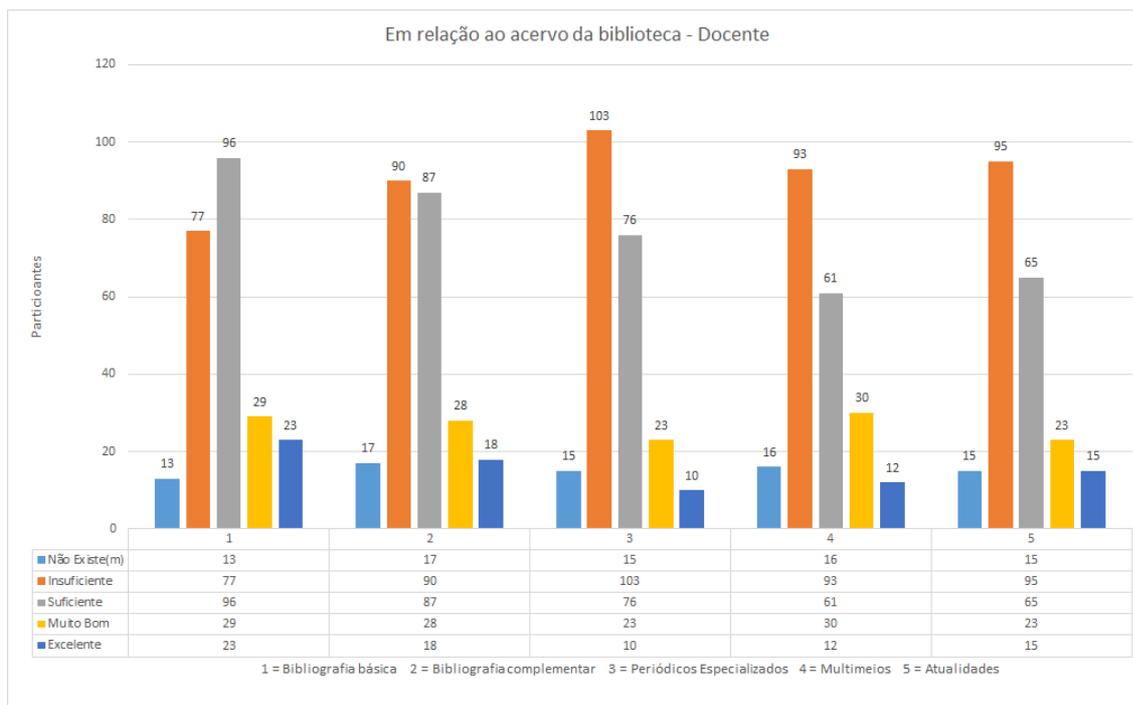
Os técnicos do *campus* Santa Inês mantiveram o mesmo nível de avaliação da biblioteca feita pelos discentes e docentes.

### 5.15.1. Em relação ao acervo da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:

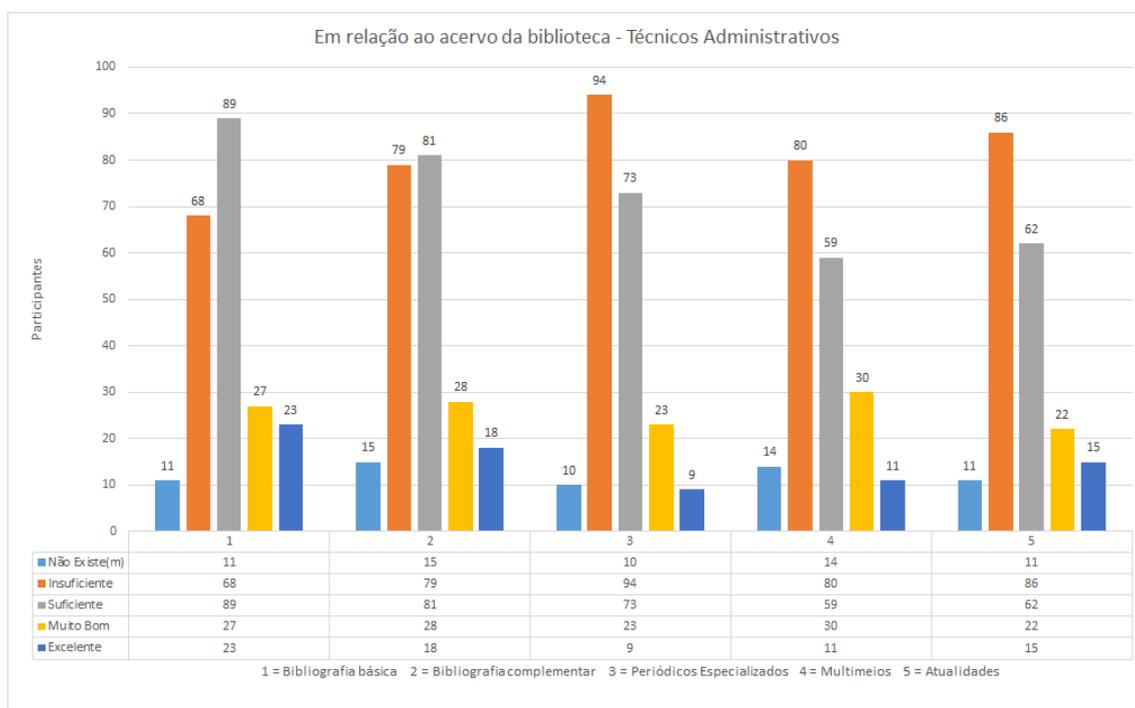
O acervo bibliográfico foi avaliado nos seguintes aspectos: bibliografia básica, bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades.



Os discentes do *campus* Santa Inês consideraram quase todos os itens avaliados no acervo bibliográfico como suficientes, apenas a bibliografia básica foi assinalada como suficiente.



Os docentes deste *campus* fizeram uma avaliação semelhante aos alunos no que se refere ao acervo bibliográfico, atribuindo conceito insuficiente a todos os itens pesquisados, exceto bibliografia básica(1).



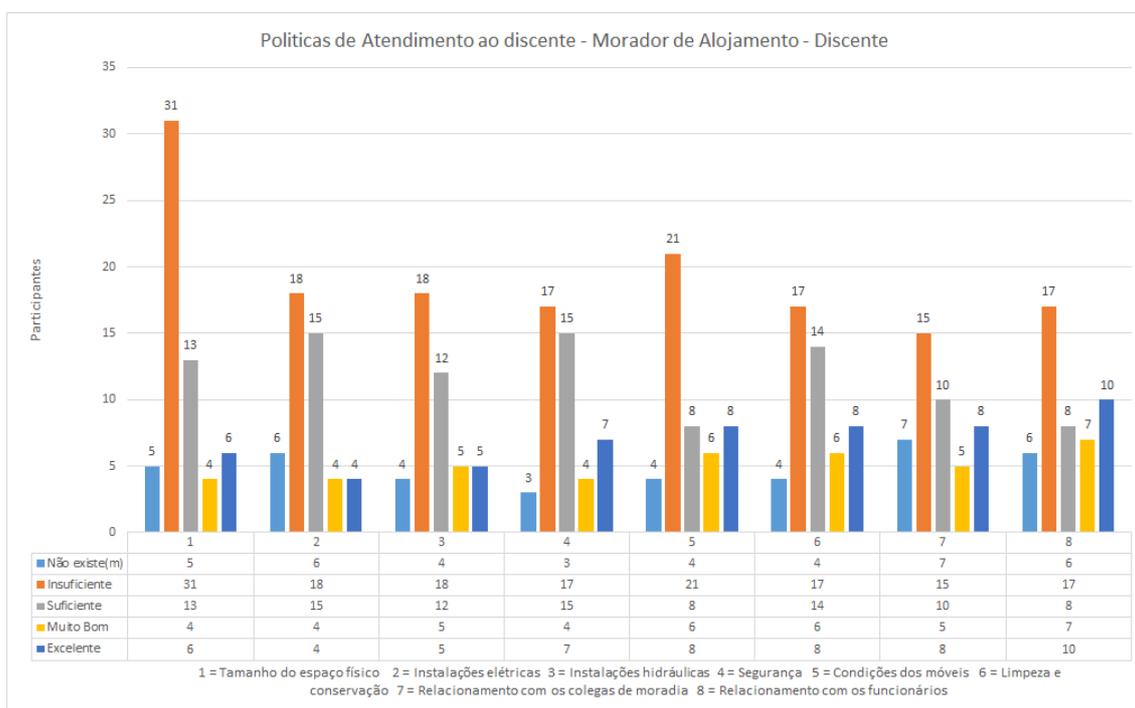
Os técnicos administrativos mantiveram as mesmas análises.

## 5.16. Políticas de atendimento aos discentes:

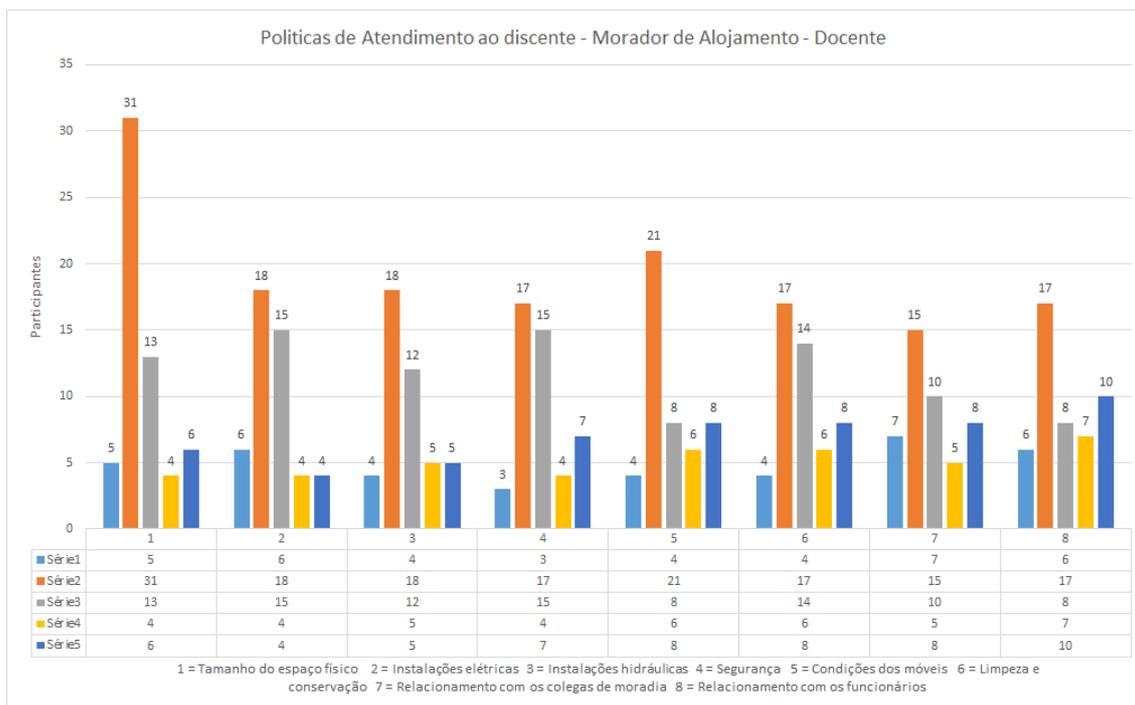
As políticas de moradia, saúde e atendimento psicossocial, apoio didático, bolsas assistenciais, recepção a calouros e suporte a portadores de necessidades especiais e intercambistas foram submetidas à avaliação nesta dimensão.

### 5.16.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:

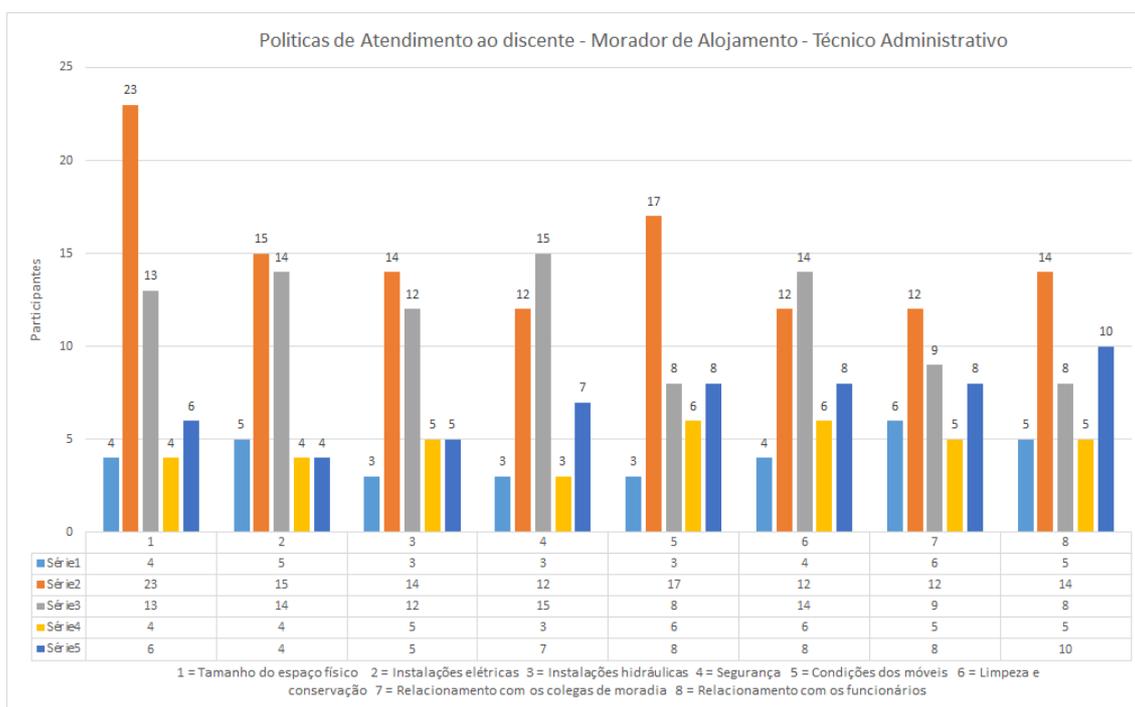
O alojamento foi avaliado nos seguintes aspectos: tamanho do espaço físico, instalações elétricas, instalações hidráulicas, segurança, condições dos móveis, limpeza e conservação, relacionamento com os colegas de moradia, relacionamento com os funcionários.



Os discentes do *campus* Santa Inês assinalaram como insuficientes todos os itens pesquisados acerca do alojamento.



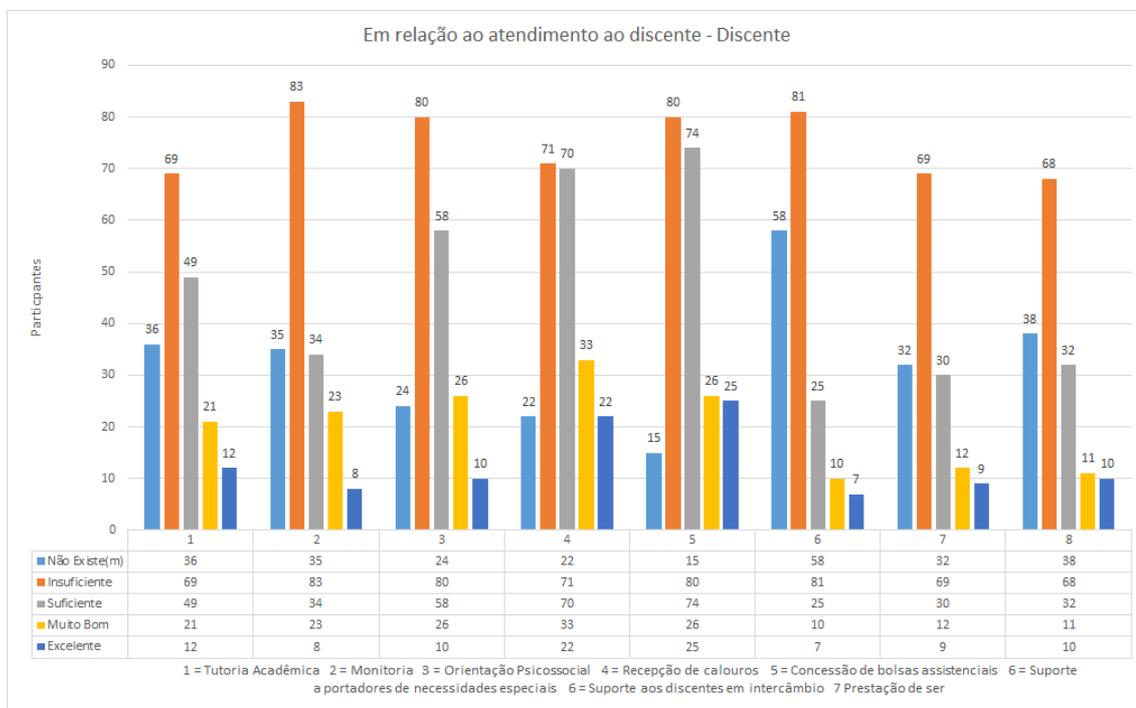
Os docentes também consideraram insuficientes todos os itens pesquisados.



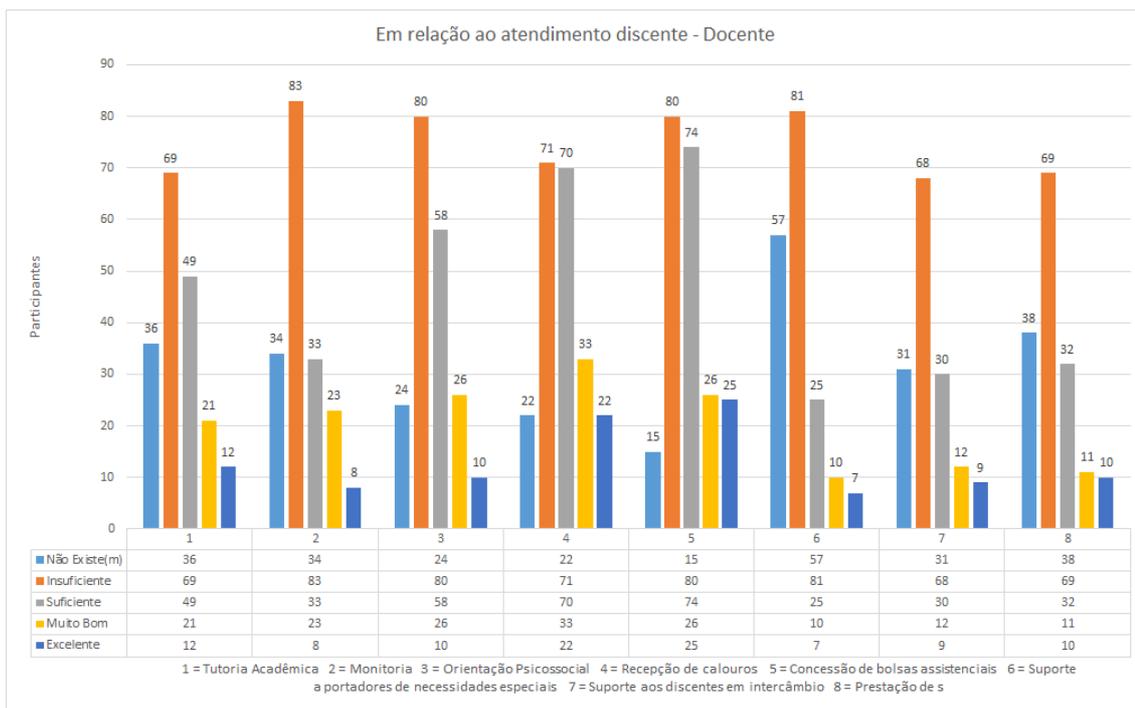
Os técnicos administrativos assinalaram apenas os itens segurança(4) e limpeza e conservação(6) como suficientes, os demais pontos da pesquisa foram indicados com insuficientes.

### 5.16.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

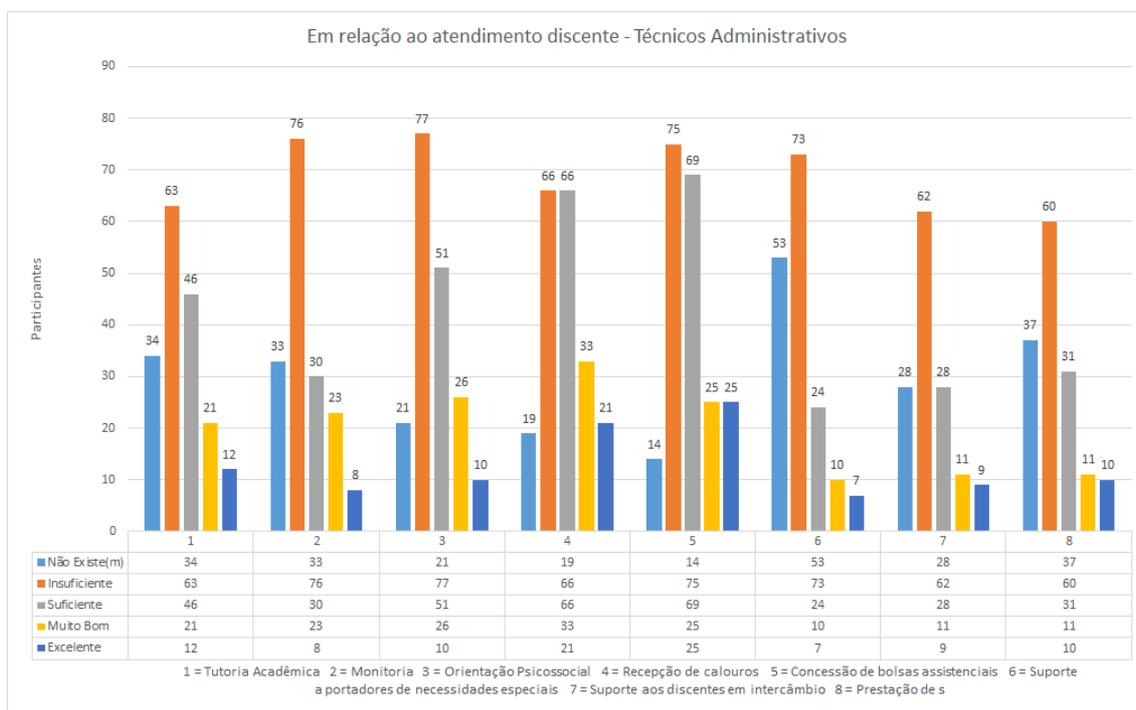
O atendimento discente foi avaliado nos seguintes aspectos: tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial, recepção de calouros, concessão de bolsas assistenciais, suporte a portadores de necessidades especiais, suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço de seguro estudantil.



Os discentes do *campus* Santa Inês avaliaram os itens tutoria acadêmica(1), monitoria(2), orientação psicossocial(3), recepção aos calouros(4), concessão de bolsas assistenciais(5) suporte a portadores de necessidades especiais(6) suporte aos discentes em intercâmbio(7) e prestação de serviço do seguro estudantil(8) como insuficientes.



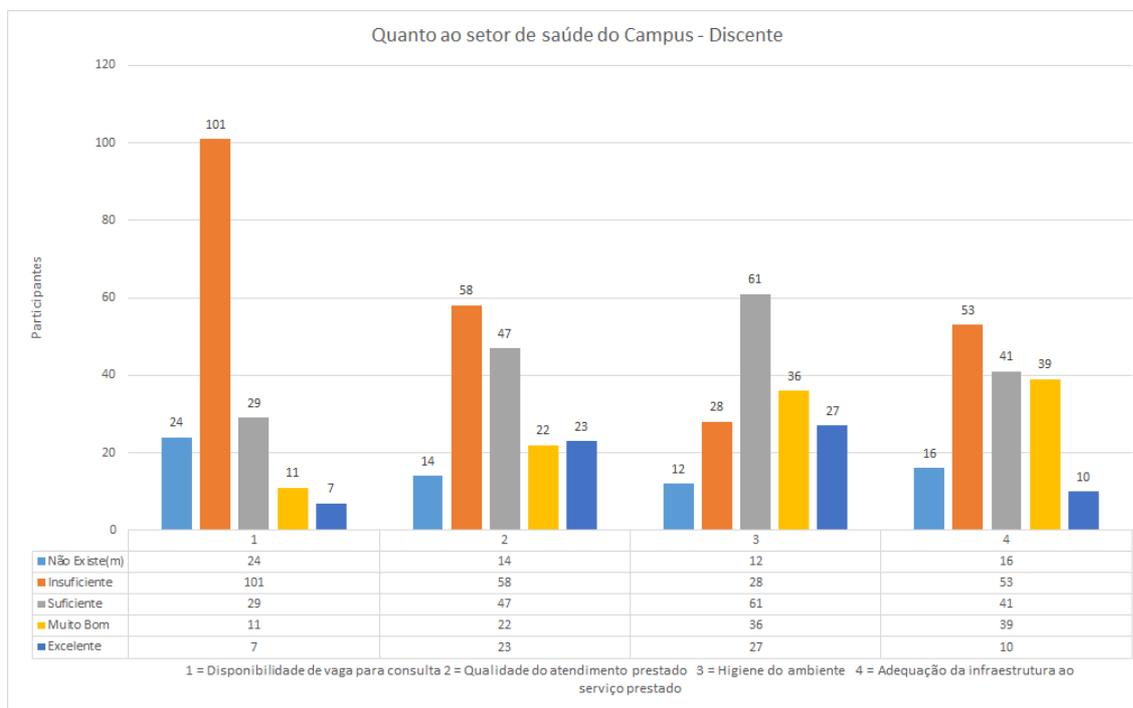
Os docentes de Santa Inês também assinalaram todos os itens da pesquisa como insuficientes.



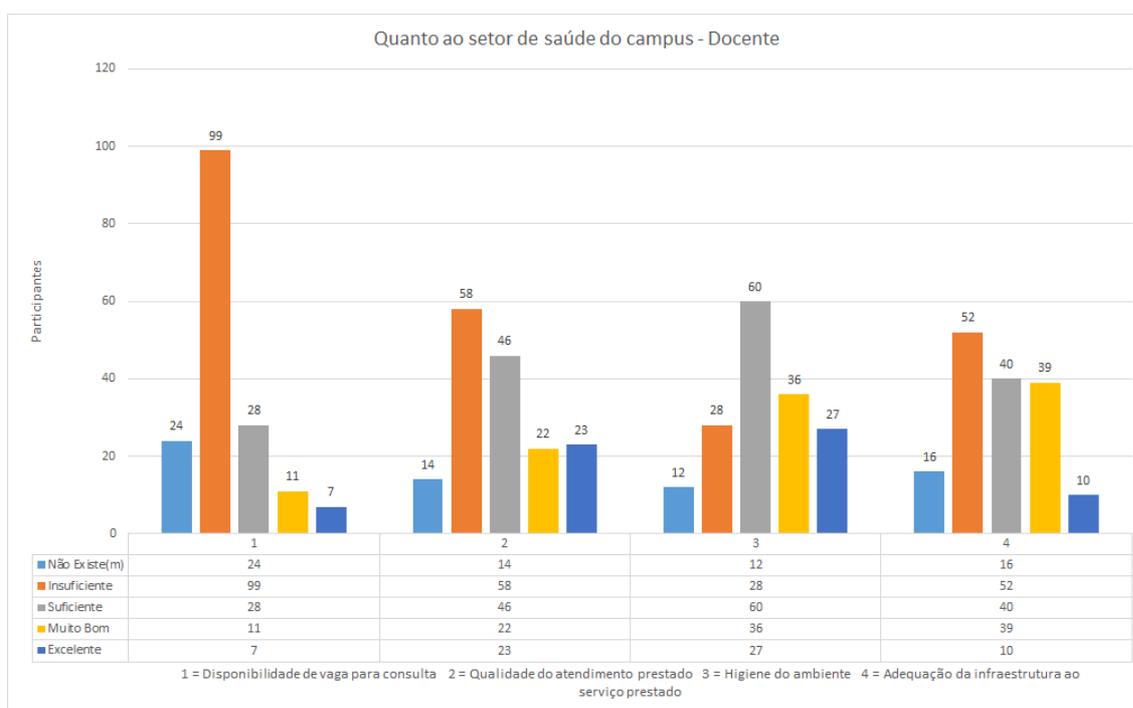
Os técnicos do *campus* Santa Inês apresentaram todos os itens como insuficientes.

### 5.17. Quanto ao setor de saúde do seu Campus, avalie os itens a seguir:

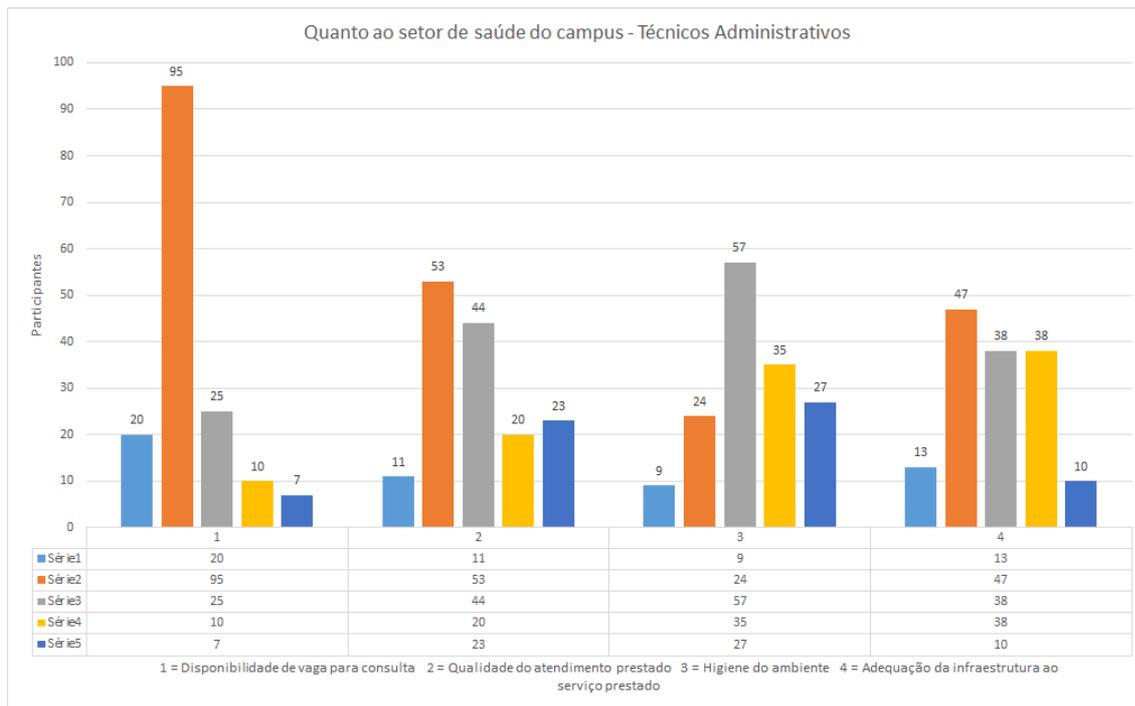
A disponibilidade de vaga para consulta, a qualidade do atendimento, higiene do ambiente e a adequação da infraestrutura ao serviço prestado serão aspectos avaliados no setor de saúde do *campus*.



Os discentes do *campus* Santa Inês consideraram insuficientes os seguintes itens no setor de saúde: (1) disponibilidade de vaga para consulta, (2) qualidade do atendimento prestado, e (4) adequação da infraestrutura ao serviço prestado. Somente a higiene do ambiente foi considerada positiva.



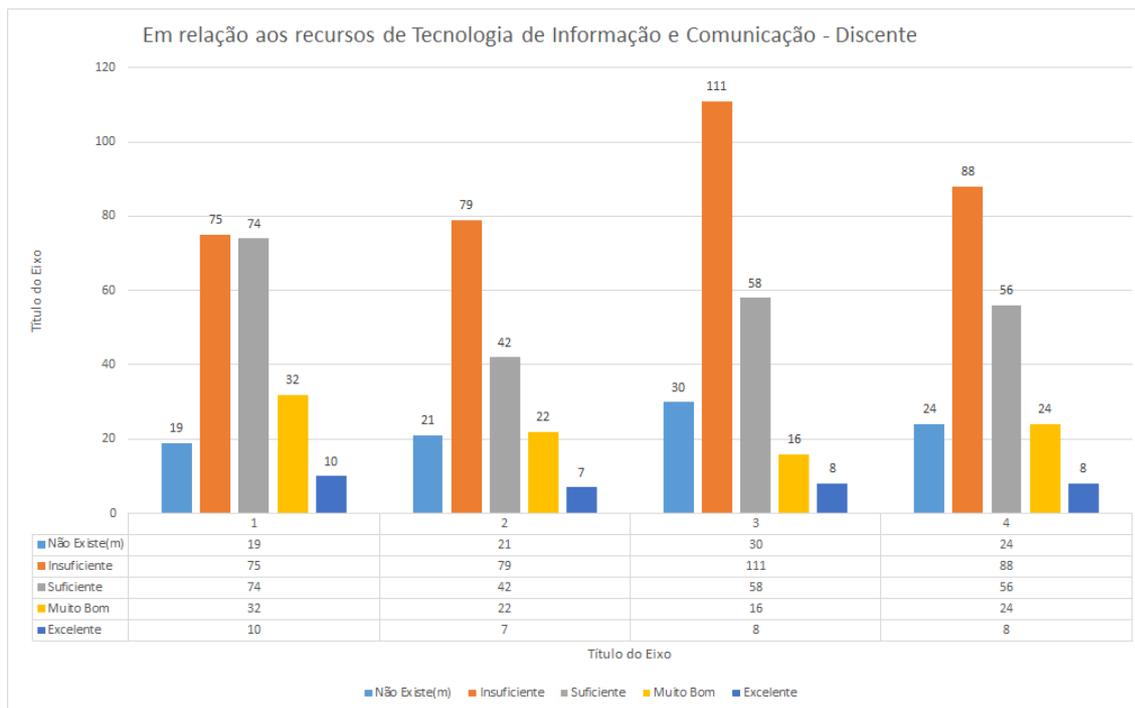
Idem ao discentes.



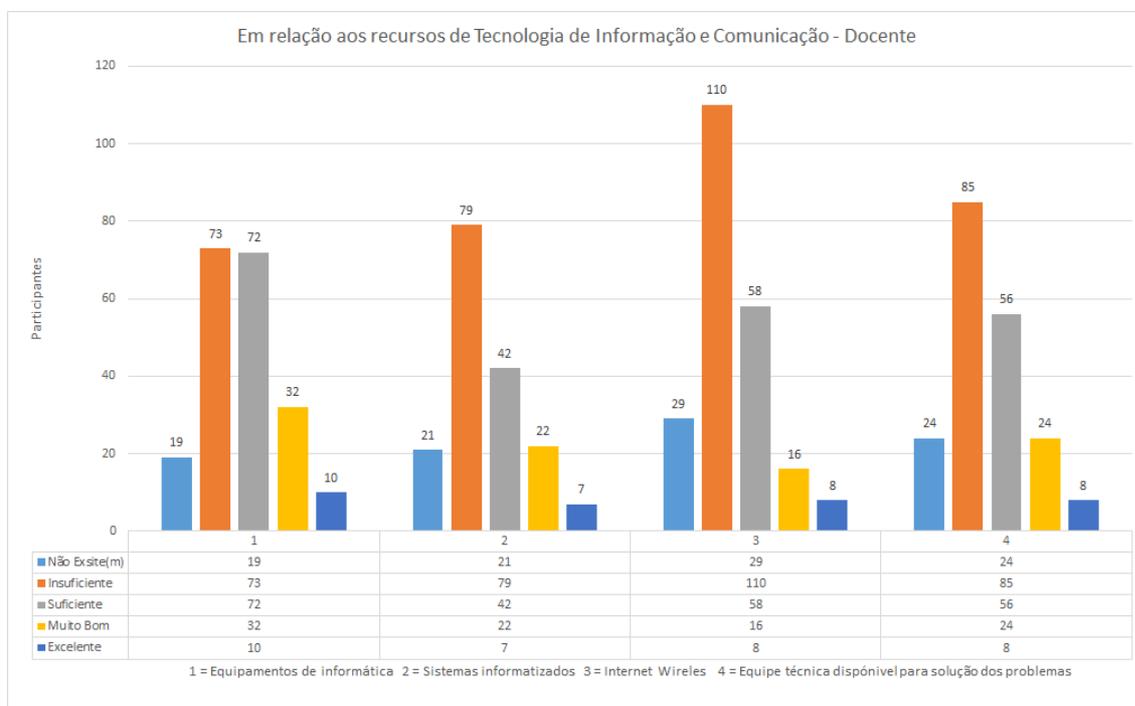
Idem aos técnicos administrativos

**5.18. Em relação aos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

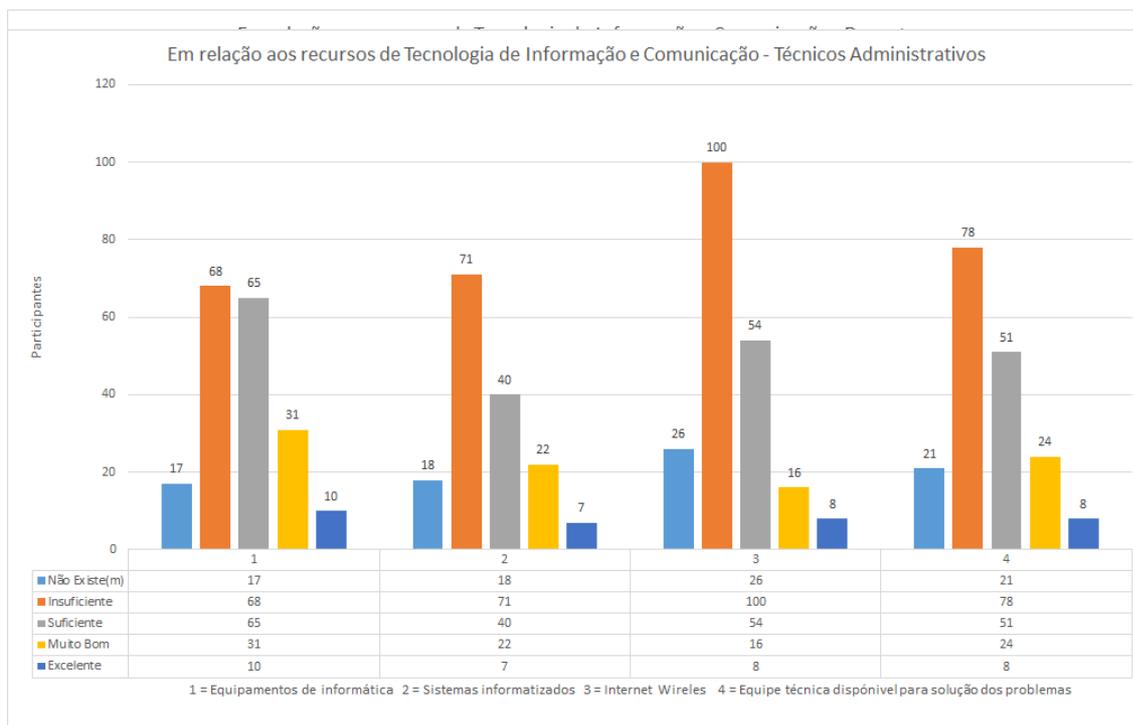
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: equipamentos de informática, sistemas informatizados (sapiens, compra, pergamum, outros), internet/wireless (wi-fi) e equipe técnica disponível para solução de problemas.



Os discentes do *campus* Santa Inês assinalaram todos os itens da pesquisa referentes aos recursos de tecnologia de informação e comunicação como insuficientes.



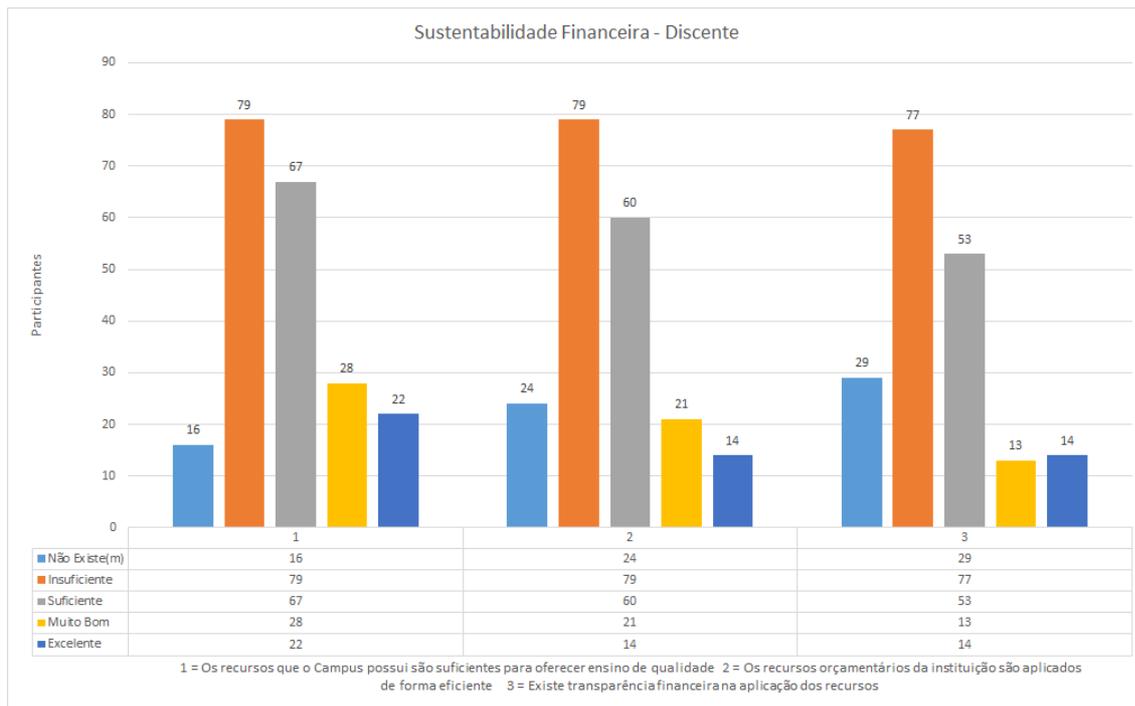
A avaliação docente mostrou o mesmo resultado da discente.



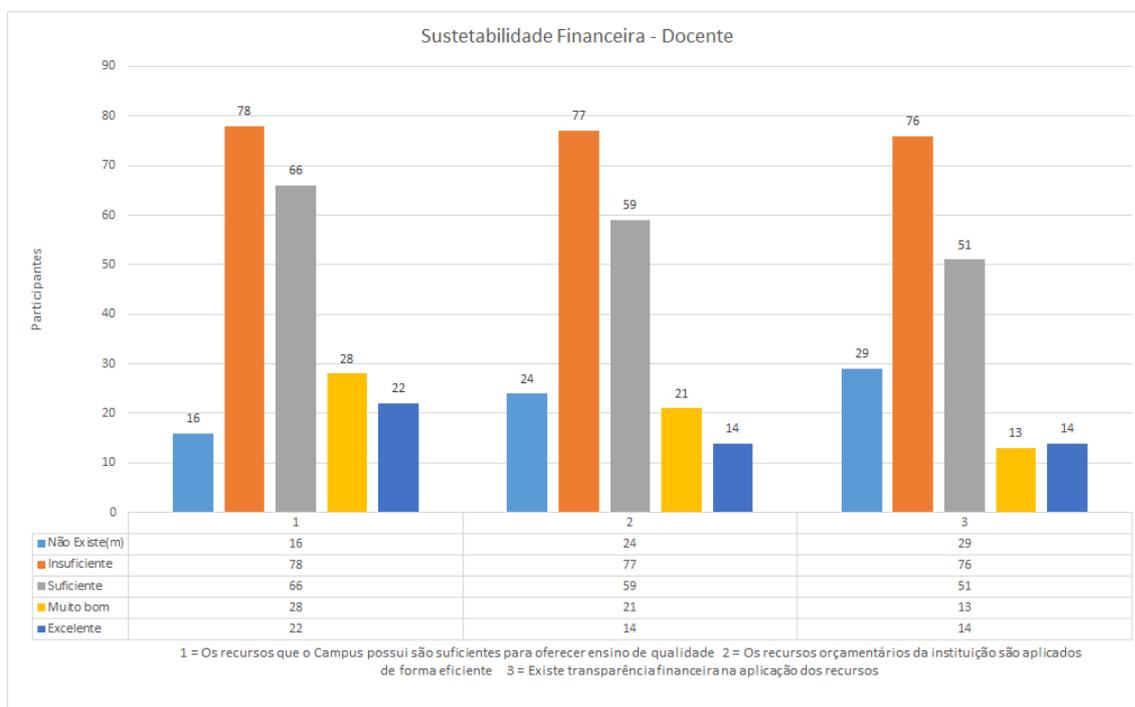
A avaliação dos técnicos administrativos manteve-se igual a das outras duas categorias.

### 5.19. Sustentabilidade Financeira:

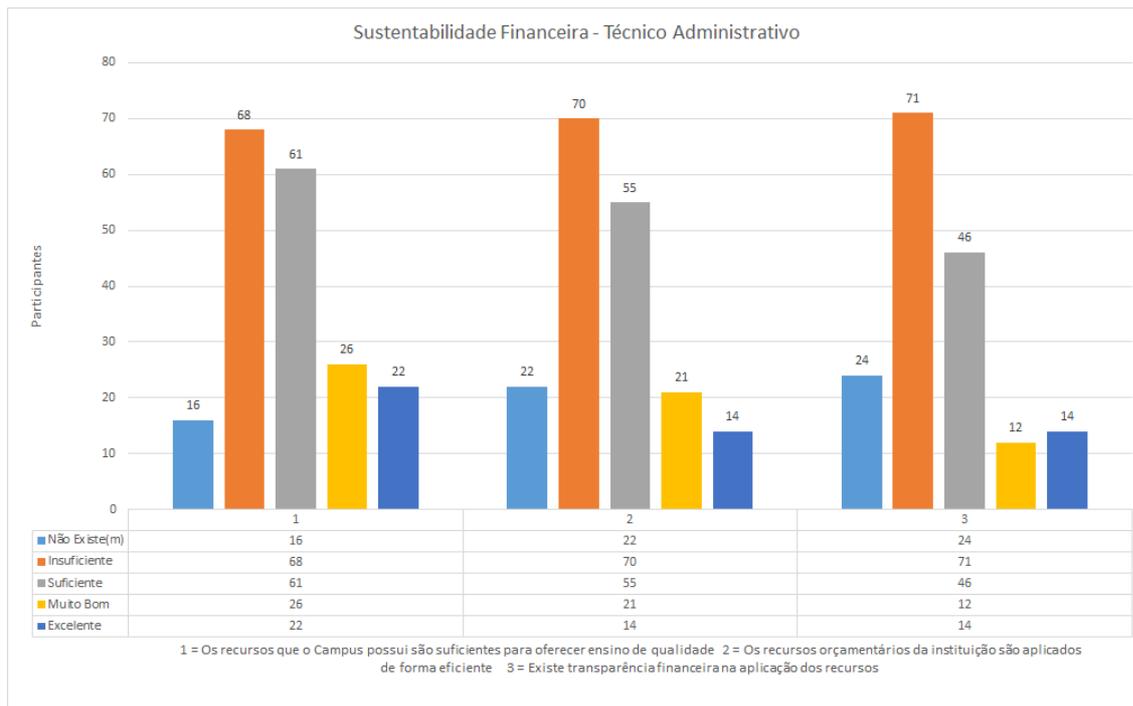
Nesta dimensão, foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos orçamentários disponíveis na Instituição para a oferta de ensino de qualidade, bem como a eficiência e a transparência em sua aplicação.



Os discentes do *campus* Santa Inês avaliaram os três itens da pesquisa sobre sustentabilidade financeira como insuficientes.



Idem a avaliação discente.



Idem a avaliação discente.

### 5.20. Você tem algum comentário sobre as dimensões abordadas nesse questionário?

Esta foi a única questão aberta do questionário - Dimensão Infraestrutura. Espaços como este são importantes para que o respondente sinta-se mais livre para expressar seus anseios e inquietações, inclusive sobre algo que não tenha sido abordado nas questões formuladas e que seja pertinente a nossa investigação.

#### As respostas apresentadas foram:

##### Segmento Discente:

Questões ligadas à sustentabilidade no campus, temos alguns desperdícios de água e luz por parte dos estudantes, no prédio da agroindústria principalmente. Quanto à fila do refeitório, mesmo existindo algumas tentativas de organiza-las através de fichas, existe uma problemática educativa que deveria ser levantada pela gestão, mas esta não o faz. Pelo contrário, finge que não vê e tenta abafar através de gestos de "amizade" entre servidores e estudantes para não entrar em "choque" ou conflito com os estudantes.

sim que tentem melhorar o atendimento a pessoas que tenha algum tipo de deficiência específica, pois não existe quase infraestrutura nenhuma para receber tais educandos e muito menos profissionais para o campus IF Baiano.

FALTA DE RESPEITO COM OS DISCENTES NO QUE DIZ RESPEITO AO ATENDIMENTO AOS AUXÍLIOS, TODO SEMESTRE PASSAMOS POR DIFICULDADE POR FALTA DE INFORMAÇÕES E ATE MESMO ATENDIMENTO, POIS A ASSISTENTE SOCIAL DIFICILMENTE SE ENCONTRA NO CAMPUS A NOITE.

Implantação de sistema alternativo de captação de água da chuva, implantação de sistema de energia solar, sistema de acessibilidade.

Internet de péssima qualidade, falta de alimentos na cantina, não tem área de lazer para fazer as leituras, ar-condicionado em algumas salas não funcionam corretamente, janelas quebradas e dificuldade para resolver problemas durante o período da noite.

Falta de prestação de atendimento no turno noturno aos alunos.

Gostaria de mais atenção para os alunos que não são pleiteados com alojamento na instituição.

Em questão das salas de aulas do ensino superior em Zootecnia, falta climatização eficiente pois todos os ar-condicionados estão defeituosos e as salas são muito afastadas, o que prejudica tanto os discentes como os docentes.

Alguns itens relacionados à disponibilidade de vagas para consulta odontológica poderia abranger mais discentes, relacionando de forma equivalente ao quantitativo de alunos. E a condição de acesso à internet é precária quando diz respeito ao pavilhão de aulas do curso superior em Zootecnia

Não é um questionário específico para a realidade dos discentes. Como vou responder por algo que nunca vir, como por exemplo o alojamento?

Algumas respostas deveriam ser discursivas

A justificativa do Atestado. Sobre as faltas.

Em relação ao transporte para viagens técnicas é muito bom, no entanto o transporte para o instituto deixa a desejar.

Em relação à acessibilidade praticamente não existe, apenas um sanitário para portadores. Salas de aulas com ar condicionado instalados porém nenhuma funcionam. A internet não é suficiente para a quantidade de usuários. Viagens técnicas são de suma importância porém todas elas sempre tem impedimento para para as tais, e tem algumas que são cortadas. A cantina localizada na área da agroindústria os lanches são péssimos em qualidade em relação à cantina do setor administrativos, parece que os lanches são péssimos e enviam para a cantina da agroindústria.

Existe muito o que se possa fazer para melhorar, inclusive acessibilidade nem existe, inclusive carreguei uma menina nas costas por duas vezes, pois a mesma estava sem possibilidade de caminhar. Os ar-condicionados de algumas salas não funcionam e nem existe manutenção. A internet que é

disponibilidade é ruim, cai sinal sempre e lenta. Muito raro quando se usa numa boa. As viagens técnicas foram cortadas impossibilitando o enriquecer dos discentes sua busca de mais conhecimentos.

Em questão de não aceitar atestado não concordo. Aqui atestado só é válido para reposição de atividade avaliativa, porém somos seres humanos e temos necessidades principalmente quem tem filho.

Melhorar a organização na disponibilidade de informação à quem não tem acesso, e rever a questão de atestado médico.

Professores mais dedicados e sensíveis aos problemas enfrentados. Redução no altos índices de reprovações.

Há uma necessidade urgente, de que o IFBaiano-Santa Inês B<sup>a</sup>, providencie uma maior acessibilidade a seus alunos, pois nos tempos atuais não é concebível haver Universidade desse porte sem que invista em acessibilidade

Excelente, gostei e aprovo a iniciativa. Obrigado

A minha opinião está ressaltada com o que eu vivo nesta instituição, onde há muito a melhorar.

existem algumas questões que precisam ser melhoradas com urgencia, principalmente para os discentes do turno noturno, com psicossocial

#### **Segmento Docente:**

Algumas perguntas foram inadequadas para os discentes

#### **Segmento Técnico Administrativo:**

O planejamento estratégico deve ocorrer com a participação de todos os funcionários de forma efetiva; definir objetivos e metas consistentes e tangíveis, com cronogramas formais - dentro das possibilidades dos recursos - e prestações de contas. (relatórios públicos)

Deveria especificar um questionário para cada categoria, técnico, discentes e docentes, facilitando o preenchimento.

#### **4.1. AVALIAÇÃO GERAL DO CAMPUS SANTA INÊS**

Esse tópico tem o propósito de analisar mais amplamente os resultados obtidos pela autoavaliação institucional realizada pela CPA no *campus* Santa Inês de acordo com a percepção dos membros consultados da comunidade acadêmica.

Observou-se que a visão geral dos três segmentos: discentes, docentes e técnicos administrativo acerca da infraestrutura física deste *campus* foi muito positiva. A exemplo, das salas de aula, auditório, sala(s) de professor(es), sala da CPA, gabinetes docentes, instalações administrativas e sala(s) de coordenação(ões) de curso(s) e serviço(s) acadêmico(s), conforme gráficos **5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 e 5.8** que alcançaram conceitos entre suficientes e muito bom, em todos os itens avaliados, ou seja, uma demonstração clara de satisfação com os ambientes citados.

Quanto aos itens: equipamentos de informática disponibilizados no *campus* e a segurança foram considerados suficientes para todos os segmentos. Os itens da pesquisa que não obtiveram conceito positivo, ou seja, que foram considerados insuficientes, pelos docentes e técnicos, segundo gráfico **5.1**, foram sistemas informatizados, internet, as cantinas e lanchonetes e a dedicação para solucionar problemas. Os discentes também participaram dessa mesma avaliação, acrescentando a esta lista o item transporte. A infraestrutura física do *campus* precisa ser revista nos aspectos citados como insuficientes pelos três segmentos institucionais, a fim de atender, de forma ampla e irrestrita, aos anseios da comunidade acadêmica.

Quanto aos Laboratórios didáticos, os docentes, discentes e técnicos mostraram ter uma visão semelhante acerca dos pontos fortes, medianos e fracos deste ambiente, pois apontaram, conforme o gráfico **5.9**, os seguintes itens com o conceito insuficiente: quantidade de equipamentos(2) tamanho do espaço físico(6) e softwares específicos para a sua área de atuação/formação(9), os demais itens foram considerados suficientes. O entendimento parece ter sido o mesmo para todos os segmentos, ou seja, a ampliação de oferta de vagas para os cursos superiores poderá ficar

prejudicada por ser, em alguns aspectos, diretamente proporcional a infraestrutura apresentada.

A acessibilidade do *campus* Santa Inês, no item rampas, foi avaliada pelos docentes e discentes como sendo suficiente, conforme o gráfico **5.10**. Já para os itens elevadores e sinalização no chão foram atribuídos o conceito não existe(m) pelos mesmos segmentos. Os bebedouros e banheiros adaptados foram sinalizados como muito bons pelos discente e insuficientes pelo docentes. Os técnicos administrativos foram mais críticos na avaliação da acessibilidade do *campus* pois atribuíram conceito inexistentes para todos os itens da pesquisa.

Os itens iluminação, atendimento pelos funcionários, condições de infraestrutura e o número de espaços destinados ao lazer e convivência do *campus* Santa Inês foram considerados insuficientes pelos segmentos discentes e técnicos administrativos, apenas a sensação de segurança foi considerada boa por estes dois grupos. Já os docentes sinalizaram todos os itens avaliados como muito bons. Certamente, há visões distintas sobre o campo área de lazer e convivência entre os segmentos discentes/técnicos se comparados aos docentes. Nesse aspecto, é importante verificar o grau de busca e permanência na instituição e a conseqüente necessidade desses locais para os diferentes segmentos, a fim de entender a grande variação apresentada nas respostas, conforme gráfico **5.11**.

As instalações sanitárias foram bastante criticadas no *campus* Santa inês, conforme mostram os graficos **5.12**; pois os três segmentos atribuíram conceito insuficiente para todos os itens avaliados, e, o item mais severamente criticado foi a reposição de materiais e produtos. Caberá a administração do *campus* Santa Inês instar com a empresa prestadora de serviço e cobrar a reposição, a contento, desses materiais.

Quanto as vias de deslocamento dentro do *campus* **5.14** e a Biblioteca **5.15** foram, de modo geral, muito bem avaliadas em Santa Inês. Apenas os itens sinalização e iluminação foram considerados insuficientes para os três segmentos no que se refere as vias de deslocamento no interior do *campus*. A satisfação com a infraestrutura física da biblioteca do *campus* Santa Inês é evidenciada através dos conceitos suficiente/muito bom, sinalizados pelos três segmentos da instituição, apenas os itens condições e atualização do acervo em sua área de interesse e o acesso a internet foram considerados insuficientes pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. Já o acervo bibliográfico foi mais criticado pelos três grupos que consideraram apenas a bibliografia básica como suficiente, prevaleceu o conceito insuficiente para os itens bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades, conforme os graficos **5.15.1**. Ou seja, no momento, aparelhar o acervo bibliografico do *campus* tem sido uma necessidade real dos usuários deste setor, embora sua estrutura fisica esteja servindo a contento.

O refeitório **5.13** do *campus* Santa Inês obteve uma avaliação muito boa mediante os três segmentos da instituição, apenas o item alimentos para

atender às restrições alimentares foi considerado insuficiente. É de conhecimento que o refeitório do *campus* não está destinado ao atendimento discente dos cursos de graduação, visto que esses alunos recebem ajuda adicional de assistência aos discentes para este e outros fins, mas a concessão feita pelo *campus* funciona como um bônus da instituição para esses alunos.

O alojamento do *campus* Santa Inês foi considerado insuficiente em todos os itens avaliados na pesquisa, tanto pelos discentes quanto pelos docentes, em especial o tamanho do espaço físico, as condições dos móveis e a limpeza e conservação do ambiente foram os itens mais criticados. Os técnicos administrativos também fizeram uma avaliação semelhante, a exceção foram para os itens segurança e limpeza e conservação, considerados por este grupo como sendo suficiente, conforme gráfico **5.16.1**.

Ainda fazendo referência às políticas de atendimento discente, conforme gráfico **5.16.2**, os discentes, docentes e técnicos do *campus* Santa Inês mostraram ter visões semelhantes sobre essa pesquisa pois consideraram insuficientes todos os itens analisados, em especial a monitoria, a orientação psicossocial, concessão de bolsas assistenciais e o suporte a portadores de necessidades especiais que foram os mais criticados.

A avaliação do setor de saúde do *campus* Santa Inês foi bem sucinta, conforme gráfico **5.17**, ou seja, para os três segmentos, a higiene do ambiente foi o único item bem avaliado. Os demais itens da pesquisa obtiveram conceito insuficiente.

Quanto aos Recursos de tecnologia da informação e comunicação, todos os itens da pesquisa sofreram avaliação adversa para os três segmentos institucionais, em especial os itens internet wireless(wi-fi) e equipe técnica disponível para solução dos problemas, conforme os gráficos **5.18**. Sugerimos aos gestores verificar mais de perto essa informação e se constatado o fato, buscar soluções práticas para resolver as questões, visto que o acesso a internet e a manutenção desse serviço são condições básicas e essenciais para que os alunos do ensino médio e principalmente de graduação avancem em estudos e pesquisas.

A sustentabilidade financeira também foi avaliada nesta pesquisa, conforme gráfico **5.19**, no *campus* Santa Inês, os itens (1)Os recursos que o *campus* possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade? Também a eficácia(2) na aplicação dos recursos orçamentários e a transparência(3) do uso desses recursos foram sinalizados pelos três segmentos o conceito insuficiente. A questão da transparência nas ações da instituição, principalmente no que se refere aos recursos orçamentários, poderá ser conduzida com uma proposta à comunidade como um todo, de uma reunião mensal ou trimestral conforme a realidade de cada *campus* a fim de expressar e/ou solicitar sugestões na aplicação desses recursos, e, assim, compartilhar os resultados e responsabilidades, além de auferir confiança da comunidade por meio de ações transparentes.

De modo geral, o *campus* Santa Inês foi avaliado positivamente na dimensão Infraestrutura, com apenas algumas ressalvas, já sinalizadas neste relatório. Essas ressalvas poderão sofrer alterações ao longo do processo de autoavaliação, a fim de alinhá-las com os anseios da comunidade institucional. Outras autoavaliações se seguirão, através da CPA, em diferentes dimensões, e é esperada uma participação efetiva de todos os segmentos deste *campus*, com um olhar mais atento às questões pesquisadas para que não hajam incongruências nas respostas e portanto nos resultados, de modo que a CPA possa sinalizar com segurança os pontos fortes, medianos e fracos de cada *campus* do IF Baiano, e, desse modo, ajudar a transformar a atual realidade, através de informações fidedignas, com vistas a uma educação de excelência.

## 5. CAMPUS SENHOR DO BONFIM

O município de Senhor do Bonfim está localizado a 375 Km da capital do estado, na Estrada da Igara, s/n - Zona rural, no Território de Identidade Piemonte Norte do Itapicuru. Com uma área de 816,697 Km<sup>2</sup>, possui uma população estimada em 80.810 habitantes (IBGE, 2014). O *campus* foi criado pela Lei n° 11.892/08, que incorporou a estrutura física da antiga Escola Agrotécnica Federal de Senhor do Bonfim ao atual IF Baiano.

O IF Baiano *campus* Senhor do Bonfim oferta dois cursos superiores, onde estão matriculados, 252 alunos, sendo 118 no Curso de Licenciatura em Ciências da Computação e 134 no curso Licenciatura em Ciências Agrárias.

O curso de Licenciatura em Ciências Agrárias está alicerçado pela demanda crescente de profissionais licenciados, com vistas a suprir principalmente o ensino agrário com professores capacitados que irão atuar no âmbito da Educação Básica e Superior. O forte traço socioambiental na formação do licenciado em Ciências Agrárias está alinhado com as propostas de desenvolvimento local e territorial, emergindo anseios de desenvolvimento com sustentabilidade advinda de inúmeros fóruns de discussão da sociedade civil e governamental. Portanto, tal profissional com o conhecimento pedagógico e em ciências agrárias poderá exercer suas atividades profissionais nos mais diversos espaços de educação, compondo equipes multidisciplinares de programas ambientais e de agroecologia, destinados especialmente a comunidades de agricultores familiares no semiárido baiano.

O curso de Licenciatura em Ciências da Computação apresenta um perfil de formação que leva os futuros docentes a utilizarem com consciência crítica as TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação), submetendo os diversos aparatos e mídias pertinentes à ação pedagógica. A questão tecnológica, dentro desse perfil profissional de formação, está diretamente atrelada ao fazer pedagógico, desenvolvido nas diversas áreas do conhecimento, contempladas no currículo escolar das diversas séries da Educação Básica, assim como em questões mais amplas que envolvam uma atitude investigativa na área da educação em seus diversos espaços. A formação profissional almeja atender às demandas, sobretudo das redes públicas de ensino, de uso das tecnologias da computação como instrumentos da ação pedagógica e como veículo de aprendizagem e aperfeiçoamento laboral contínuos.

A CPA do *campus* Senhor do Bonfim iniciou seus trabalhos de aplicação do questionário - dimensão Infraestrutura, para os três segmentos (docentes, discentes e técnicos administrativos) entre os meses de dezembro/2015 a fevereiro/2016. O universo consultado é formado por 361 pessoas, que representam a soma dos discentes (252), técnicos administrativos (69) e docentes(40) deste *campus*, sendo que deste universo, 118 responderam ao questionário, atingindo assim 32,69% do público pesquisado. Este total de 118 pessoas está subdividido em: 73 discentes, 09 docentes e 36 técnicos administrativos.

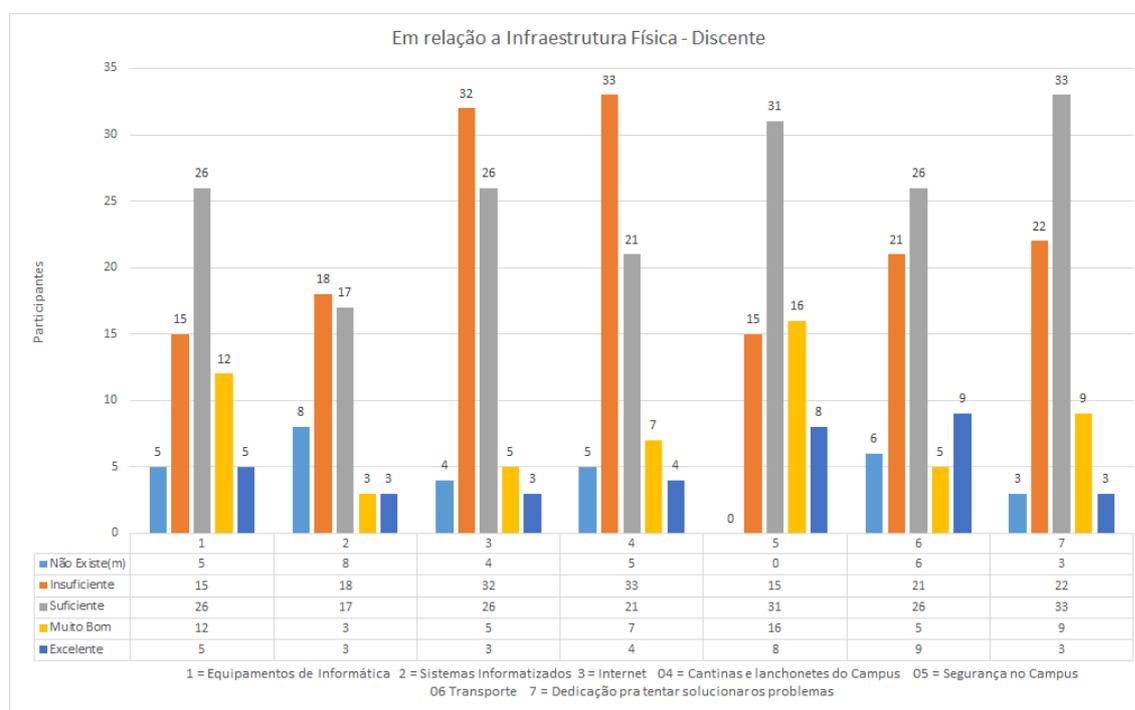
Ressalta-se que a variação no número de respondentes em cada item ocorre em função de questões que permitiam a resposta “Sem condições de responder”, que não compõem a estatística.

A análise dos dados a seguir refere-se, especificamente, ao Eixo 5 - INFRESTRUTURA FÍSICA, sendo uma das cinco dimensões relacionadas pelo SINAES.

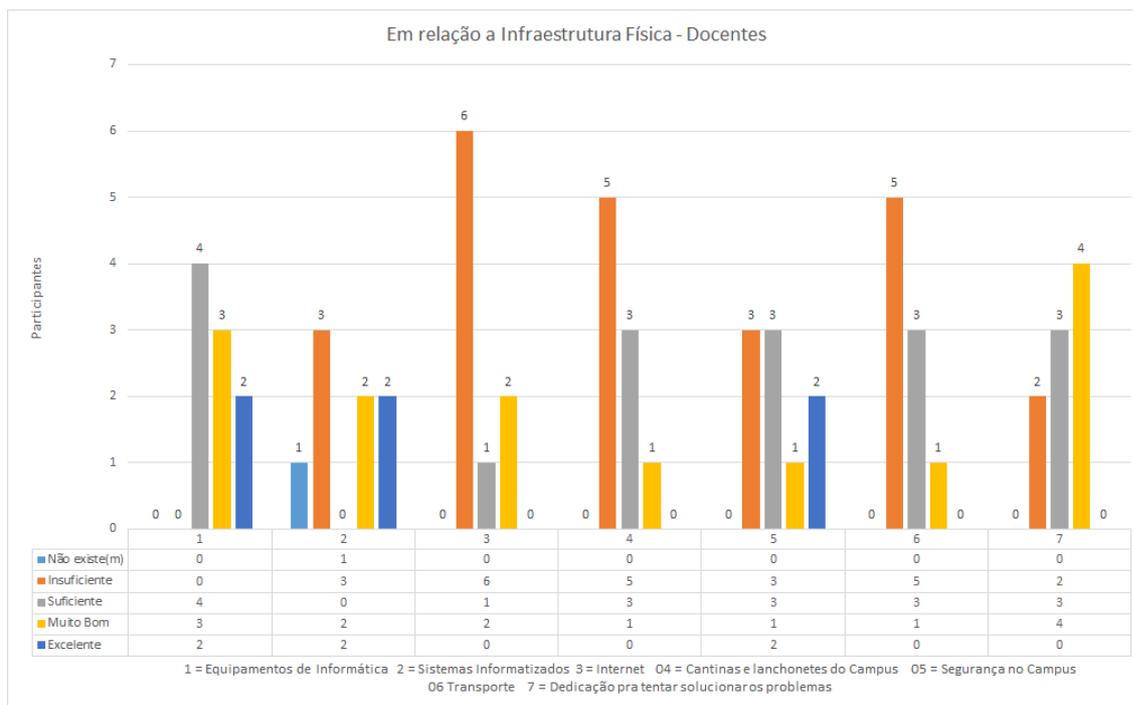
## 5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.1. Em relação a Infraestrutura física, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

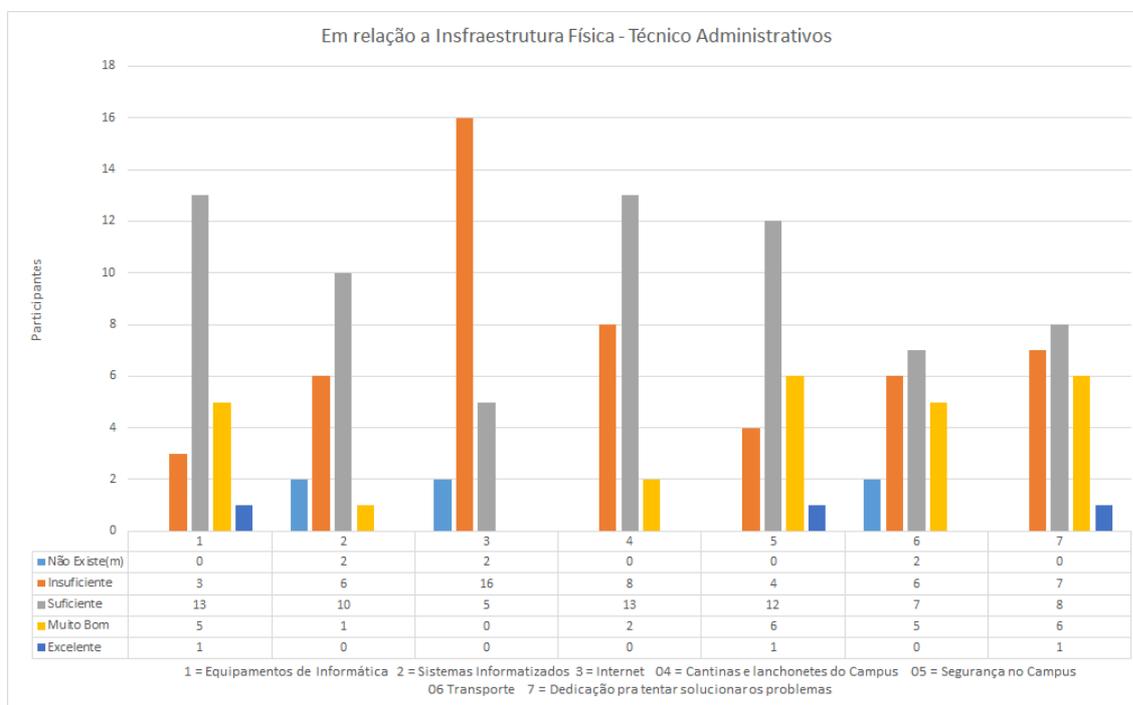
Foram estes os itens avaliados aqui: equipamentos de informática; sistemas informatizados; internet; cantinas e lanchonetes do *campus*; segurança e transporte.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram como insuficientes os itens sistemas informatizados(2) Internet(3) e cantinas e lanchonetes(4). Os demais itens foram assinalados como suficientes.



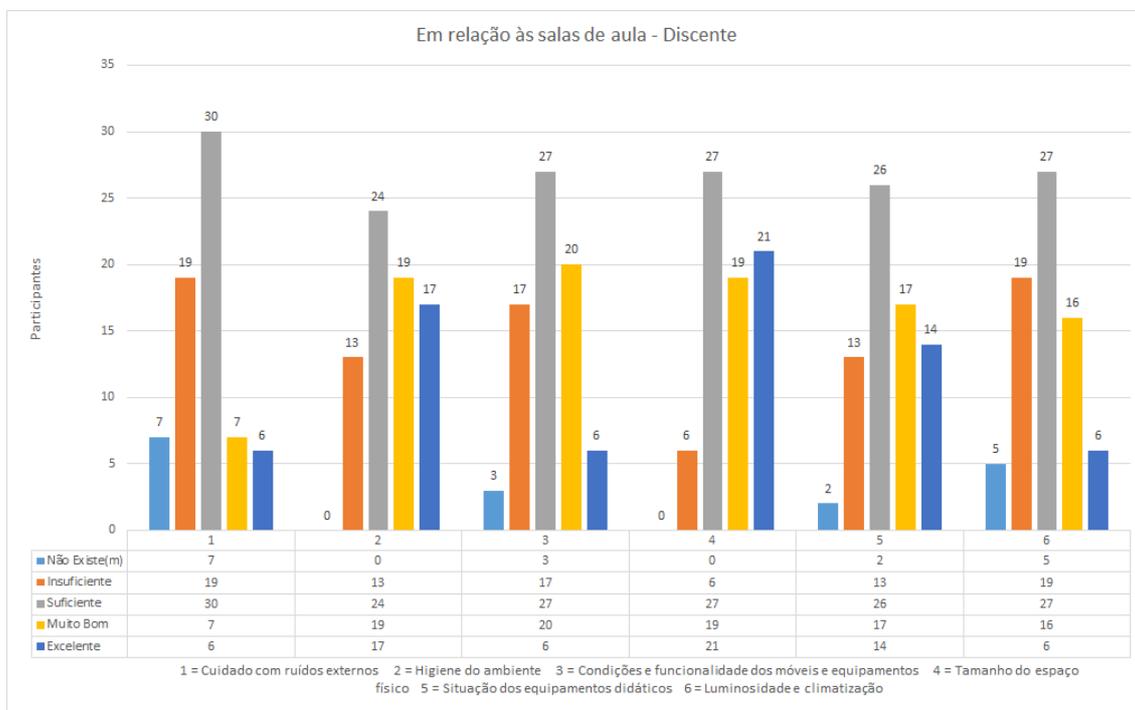
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram como insuficientes os itens sistemas informatizados(2) Internet(3) e cantinas e lanchonetes(4) segurança no *campus*(5) e transporte(6). Os demais itens foram assinalados como suficientes/muito bom.



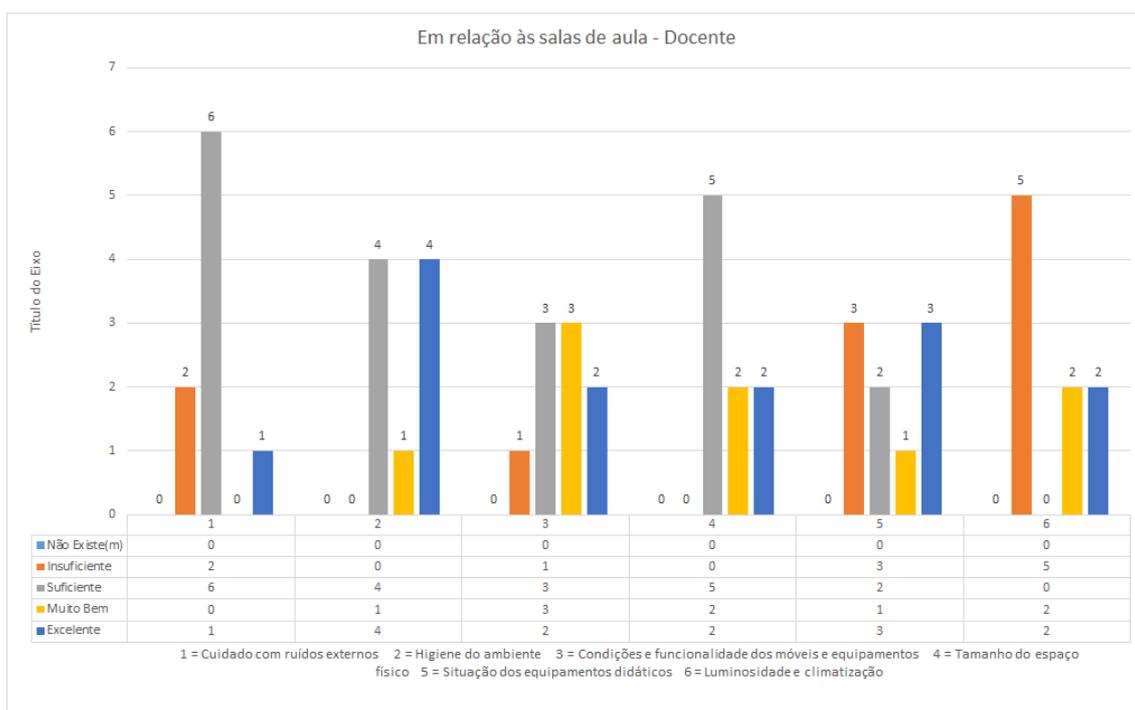
Os Técnicos administrativos do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram como insuficientes os itens sistemas informatizados(2) Internet(3) e cantinas e lanchonetes(4). Os demais itens foram assinalados como suficientes.

## 5.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

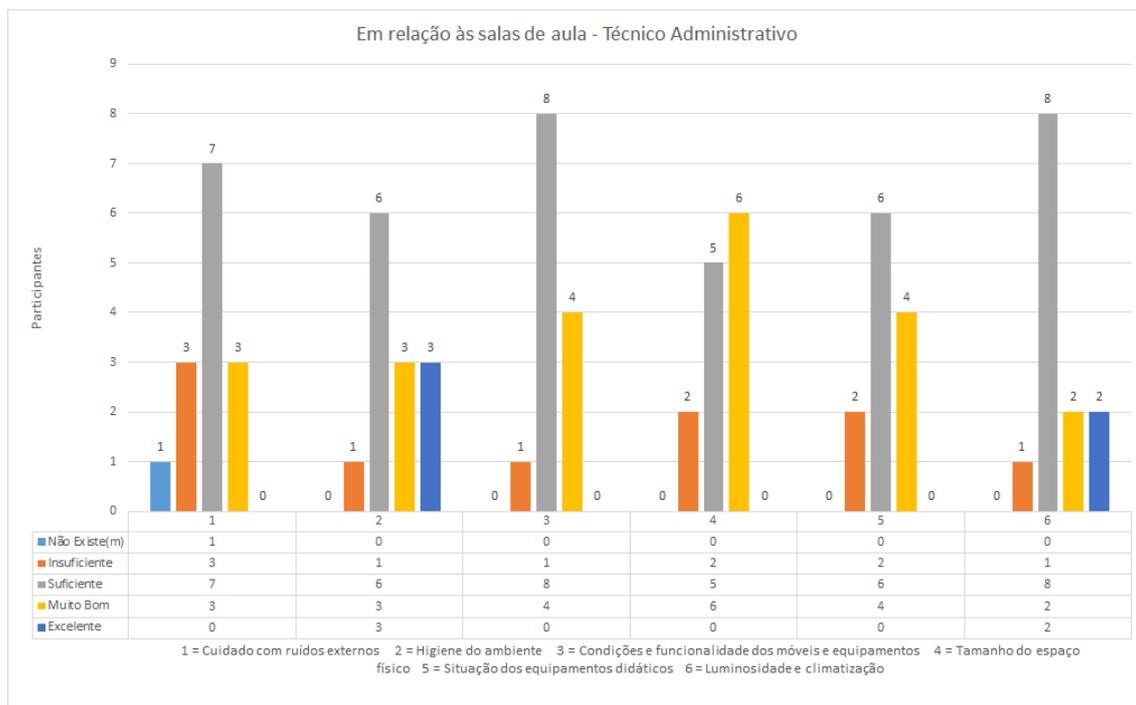
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: cuidados com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do campus Senhor do Bonfim consideraram todos os itens avaliados acerca das salas de aula como suficientes.



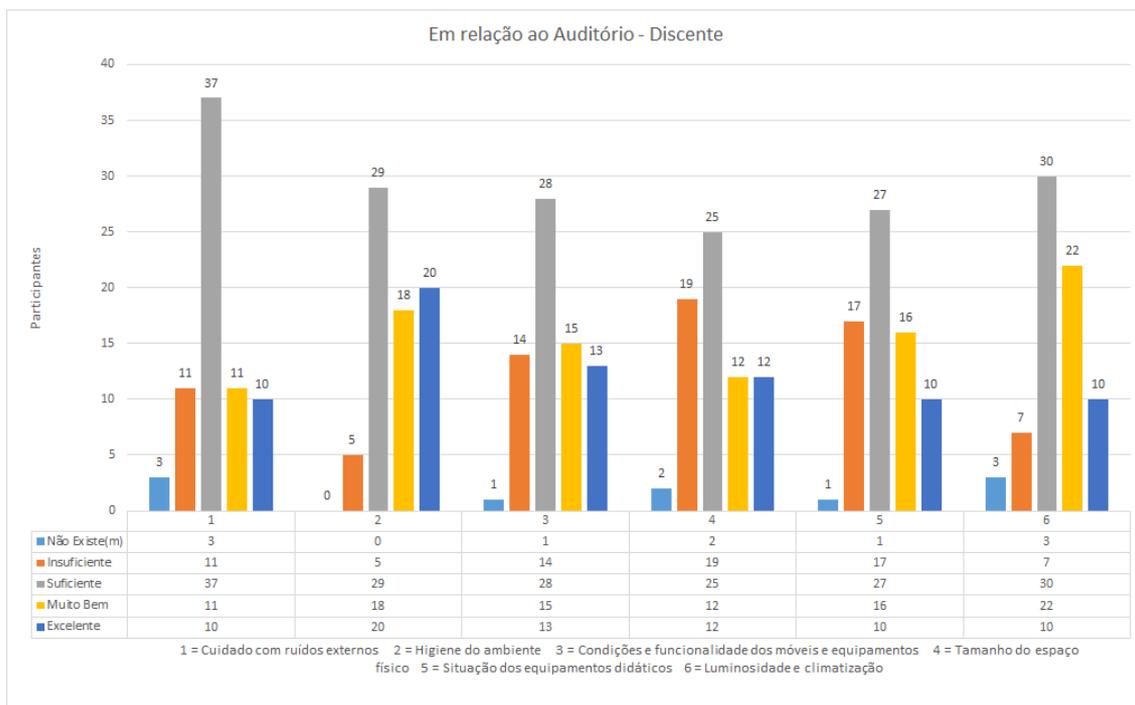
Os docentes deste campus consideraram suficientes a maior parte dos itens avaliados, exceto os itens situação dos equipamentos didáticos(5) e luminosidade e climatização(6) que foram considerados insuficientes.



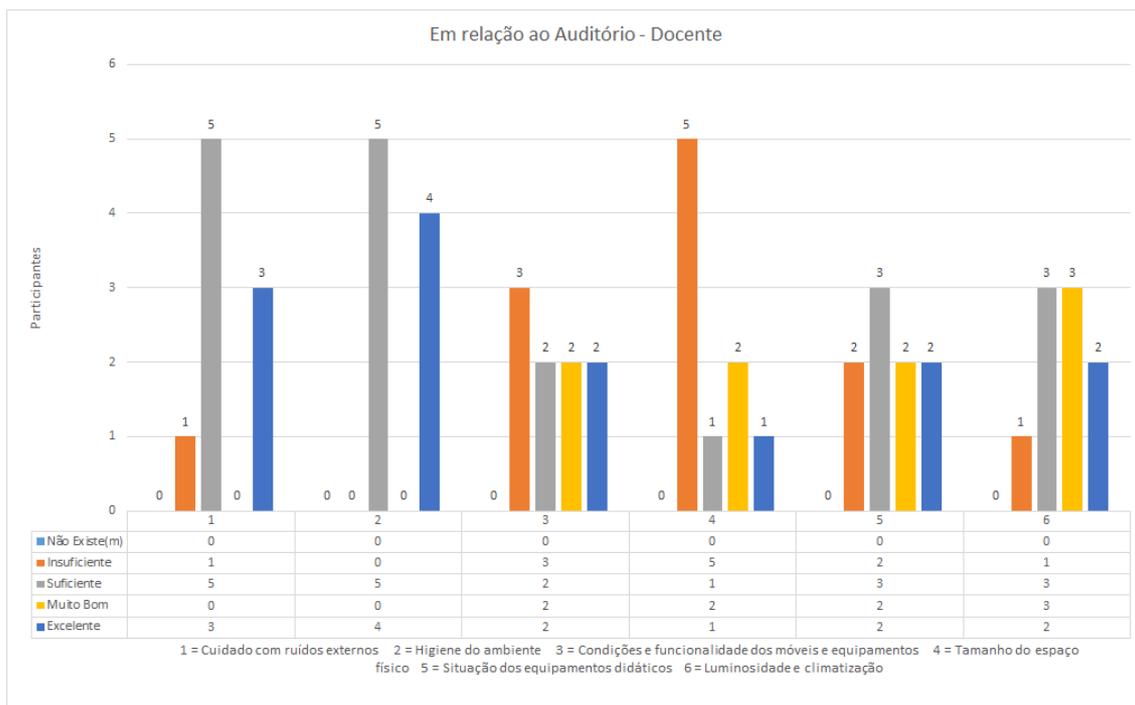
O segmento técnico avaliou todos os itens da pesquisa sobre salas de aula com os conceitos suficientes/muito bom

### 5.3. Em relação ao Auditório, avalie os itens a seguir:

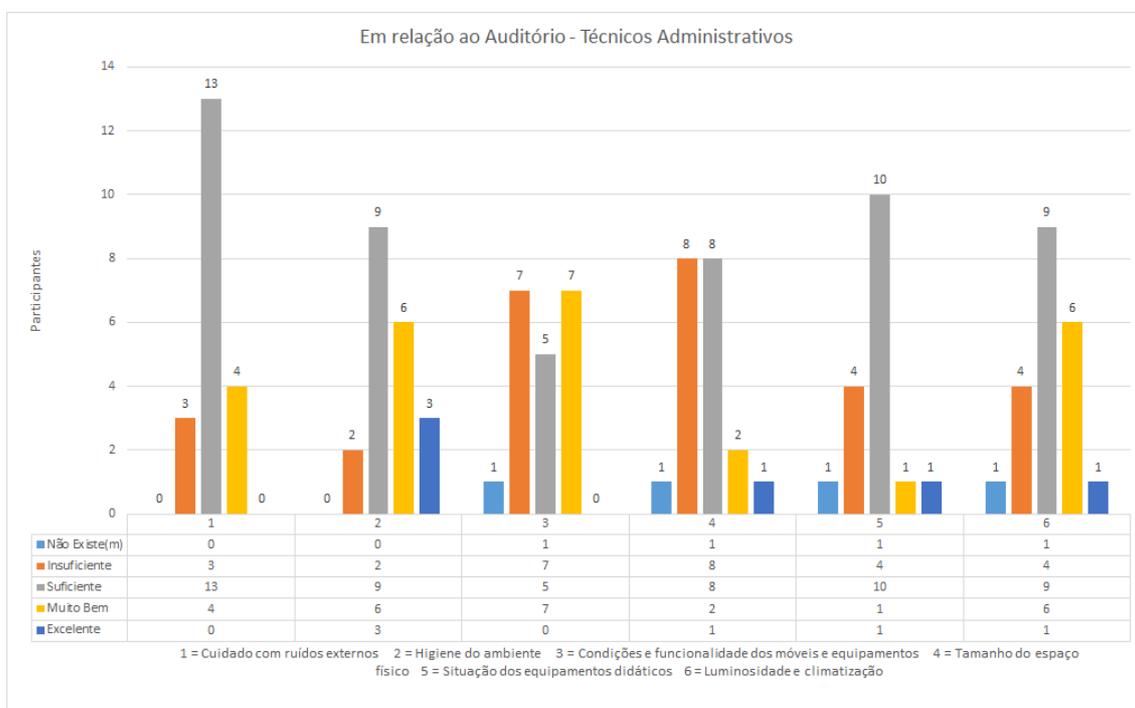
Foram avaliados os seguintes itens acerca do auditório do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim consideraram todos os itens avaliados acerca do auditório como suficientes.



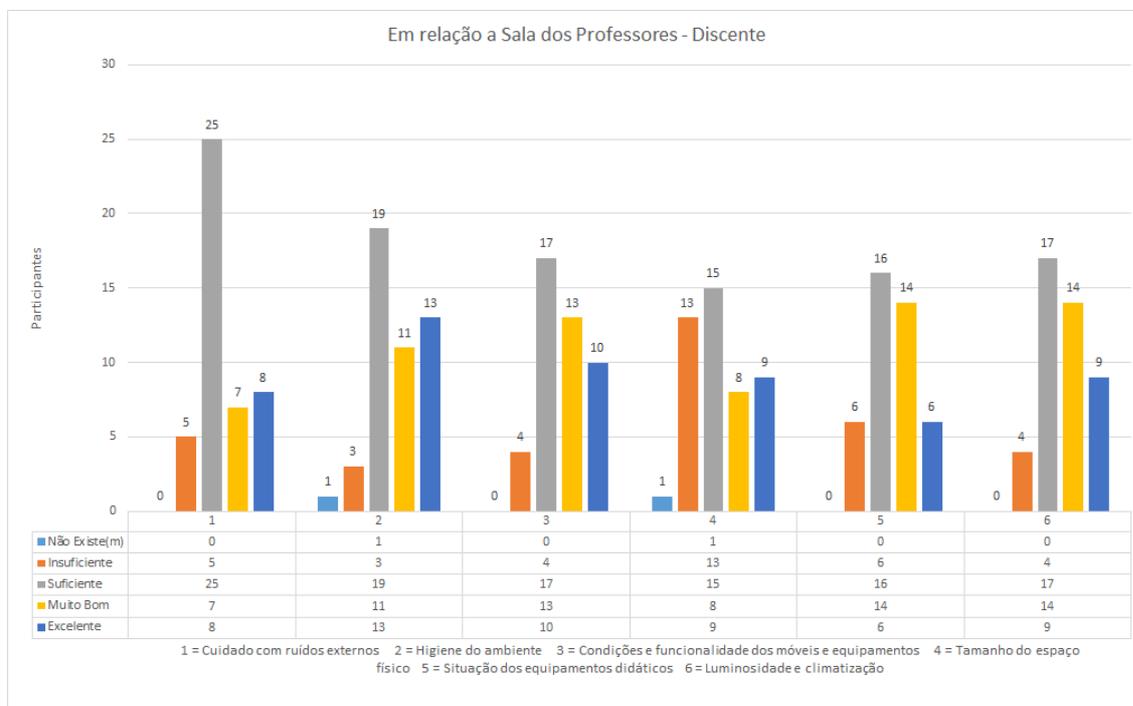
Os docentes deste *campus* consideraram suficientes ou muito bom a maior parte dos itens aqui listados, exceto os itens condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(3) e tamanho do espaço físico(4) foram considerados insuficientes.



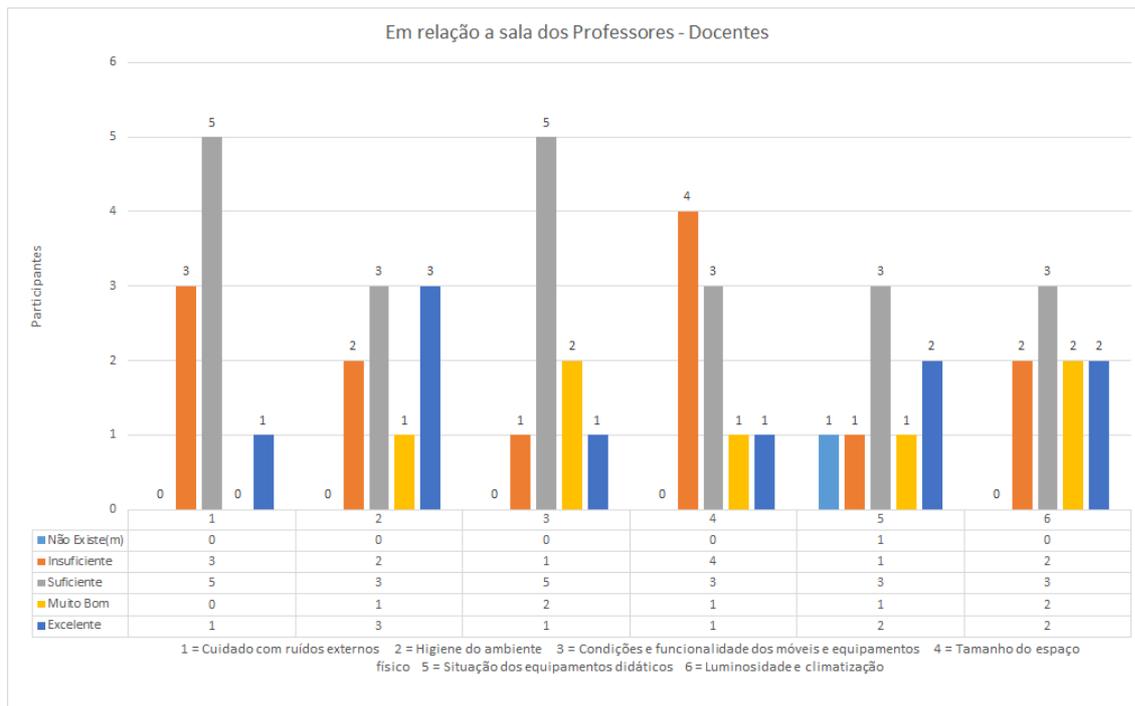
O segmento técnico avaliou todos os itens da pesquisa sobre o auditório, com o conceito suficiente.

#### 5.4. Em relação a(s) Sala(s) de Professor(es), avalie os itens a seguir:

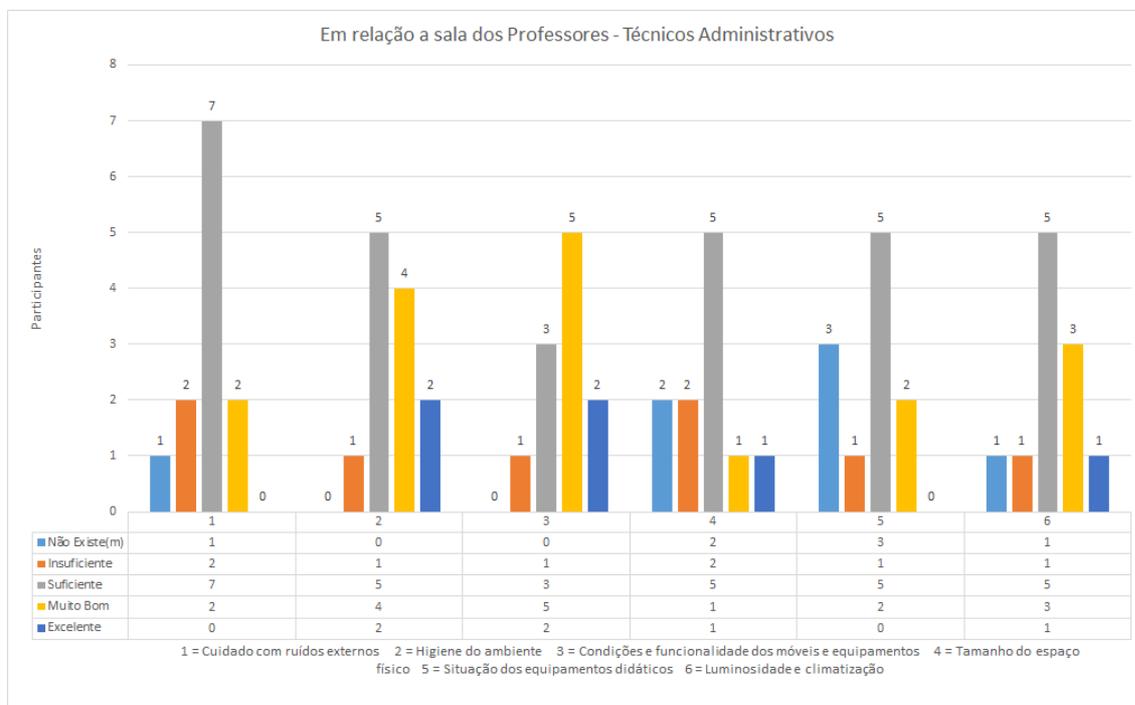
Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim consideraram todos os itens avaliados acerca da sala de professores como suficientes.



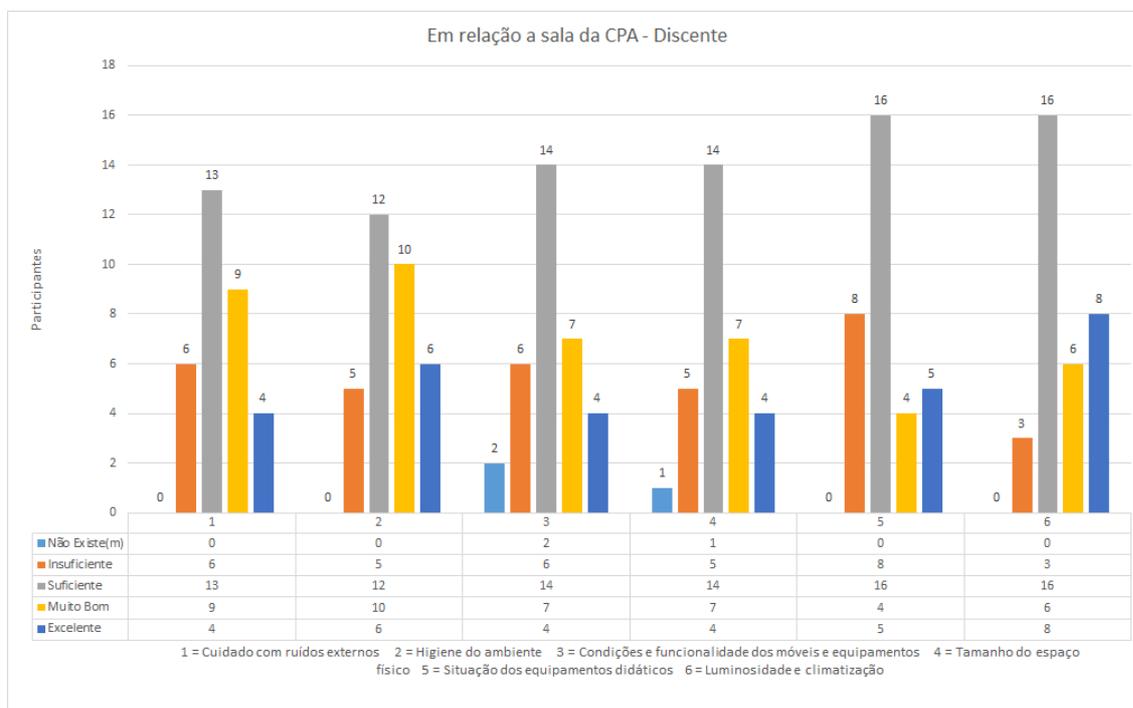
Os docentes deste *campus* consideraram suficientes a maior parte dos itens aqui listados, exceto o item tamanho do espaço físico(4), que foi considerado insuficiente.



O segmento técnico do *campus* Senhor do Bonfim avaliou todos os itens da pesquisa sobre a sala de professores, com os conceitos suficientes/muito bom.

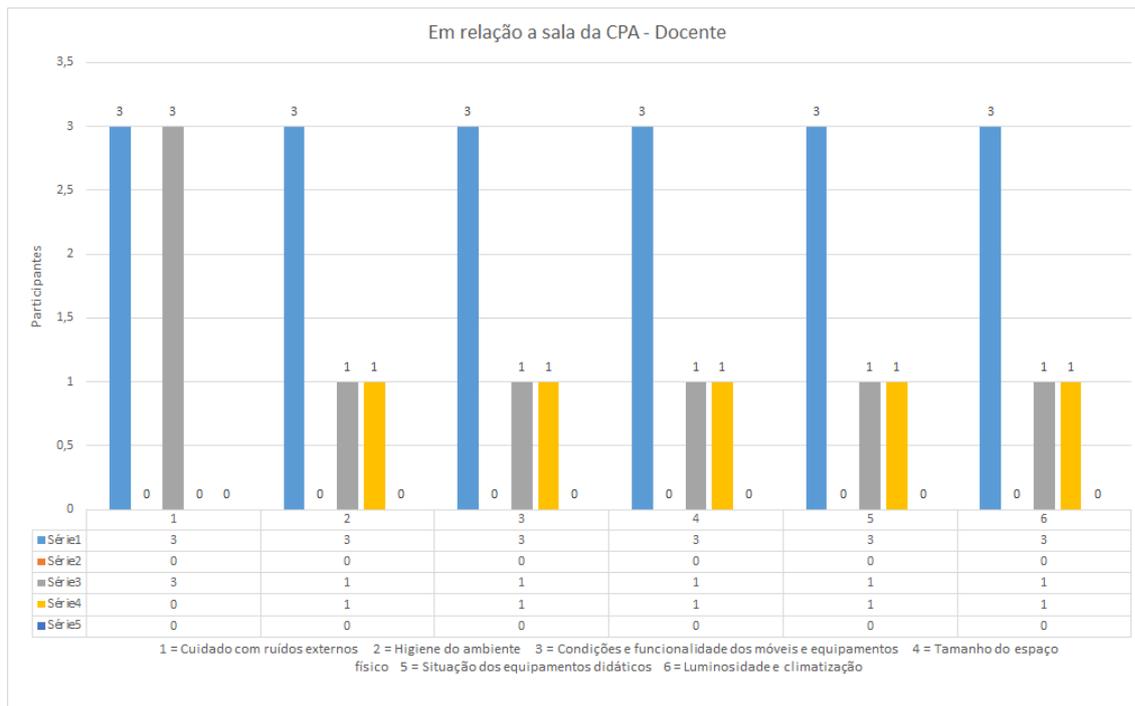
**5.5. Em relação à Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação), avalie os itens a seguir:**

Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação

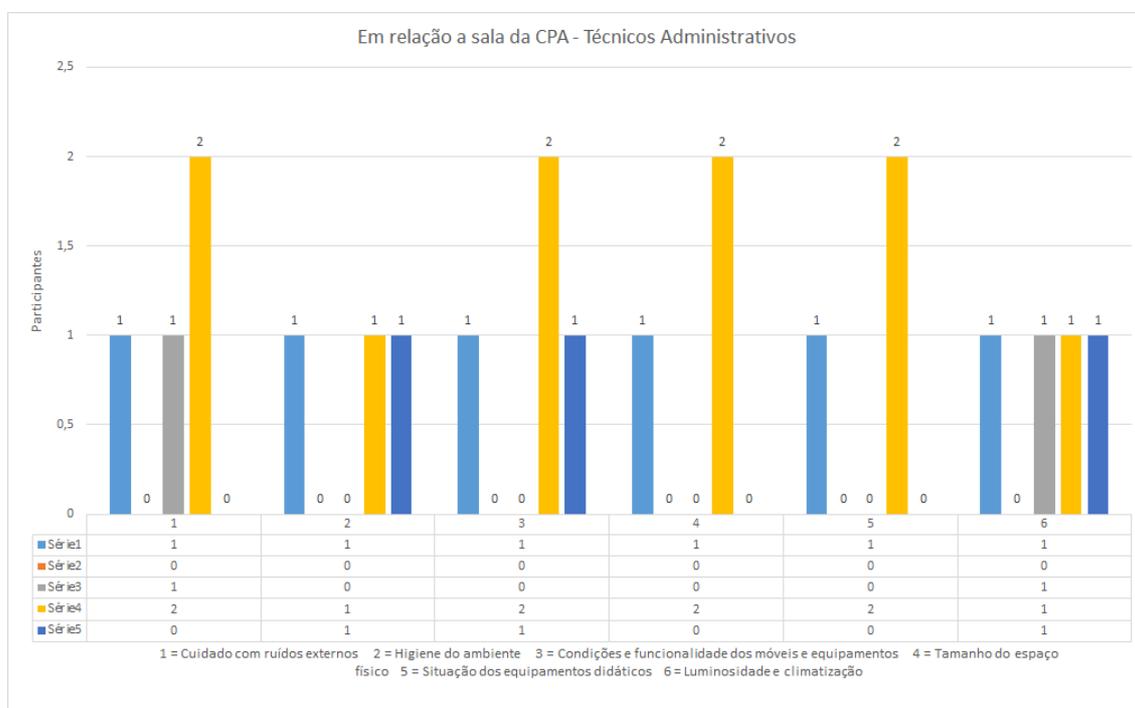


dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).

Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim consideraram todos os itens aqui listados sobre a sala da CPA, como suficientes.



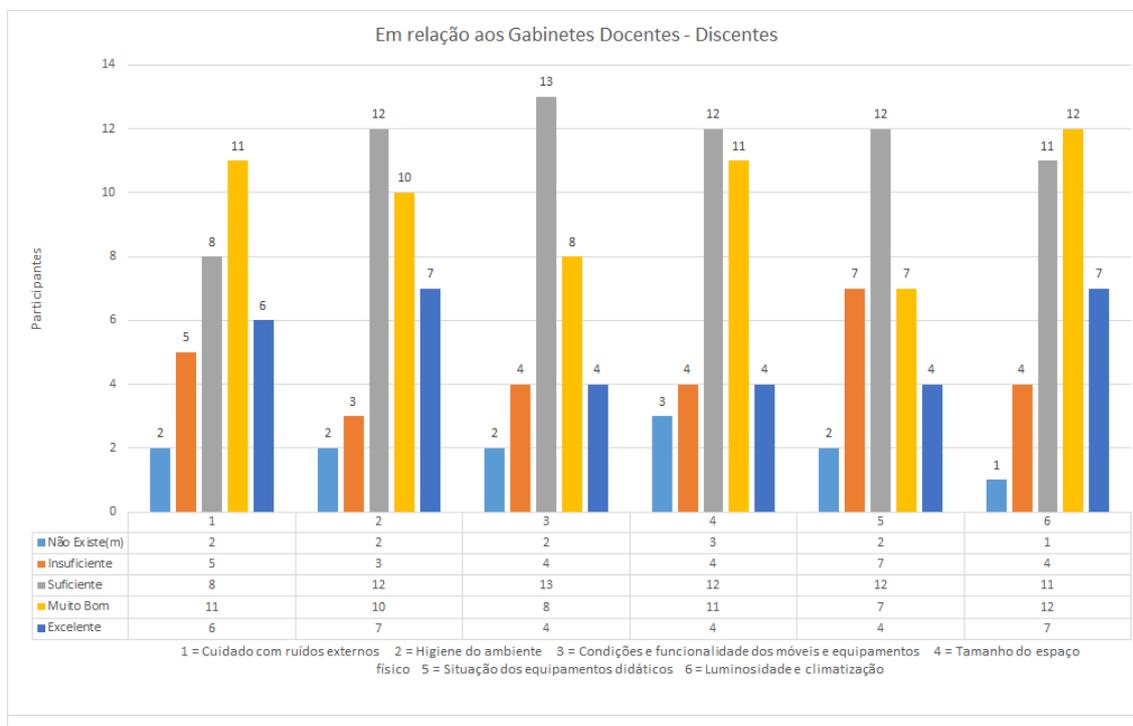
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim sinalizaram como inexistente o ambiente sala da CPA.



O segmento técnico administrativo do *campus* Senhor do Bonfim atribuiu conceitos entre não existe(m)/muito bom para todos os itens pesquisados em relação a sala da CPA..

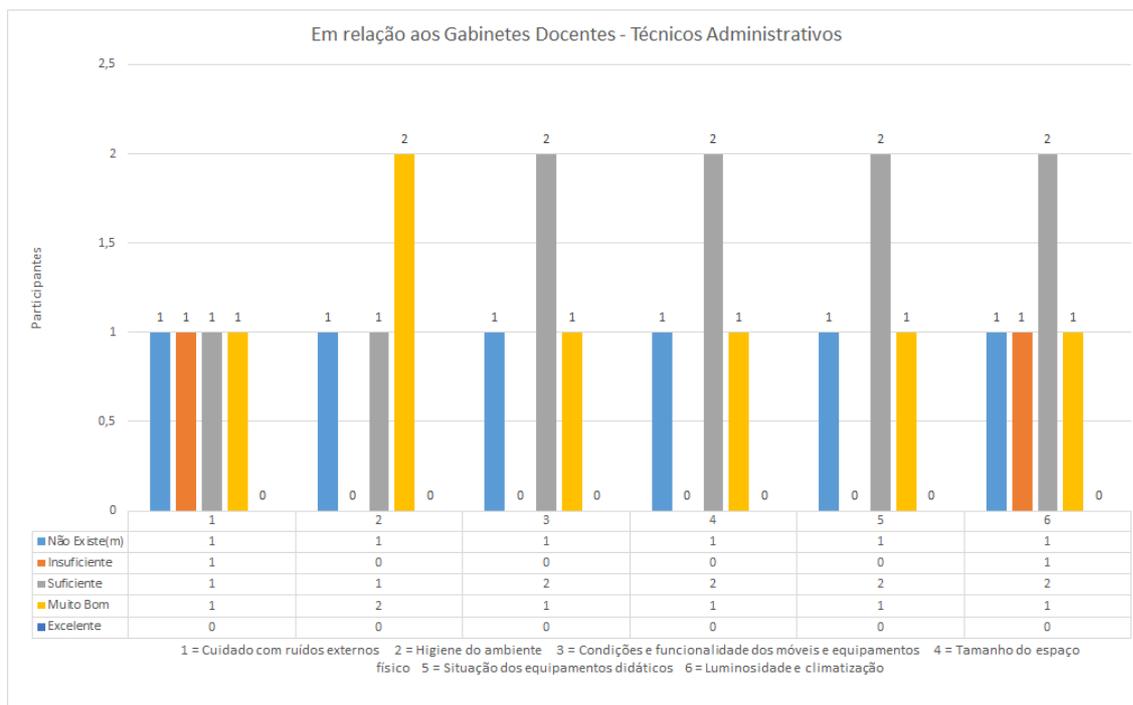
### 5.6. Em relação aos Gabinetes Docentes, avalie os itens a seguir:

Foram avaliados os seguintes itens em relação aos gabinetes docentes do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização



dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).

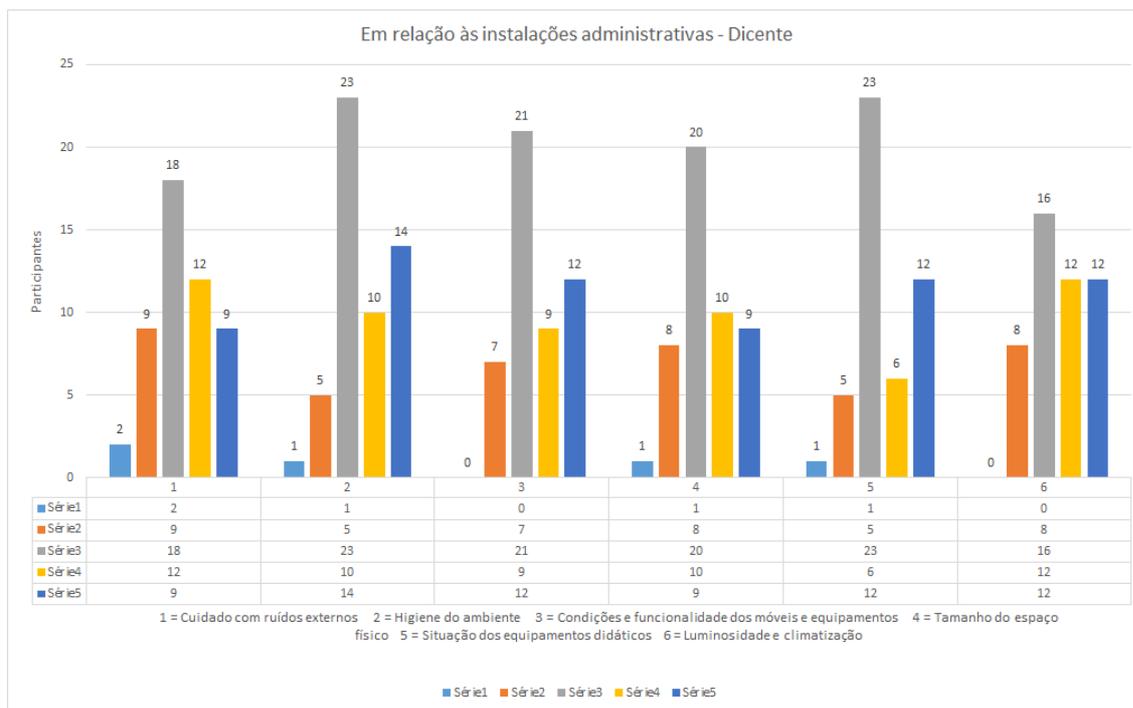
Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim consideraram suficientes ou muito bom, todos os itens listados sobre os gabinetes docentes.



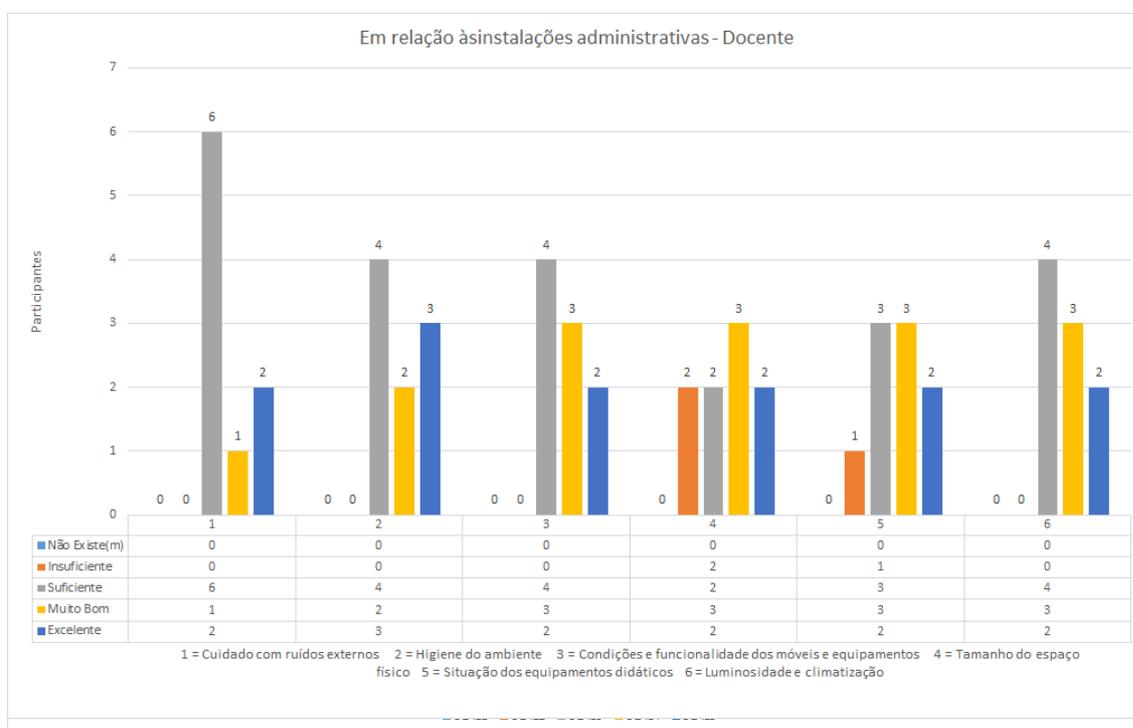
Os técnicos administrativos deste *campus* atribuíram, a maior parte dos itens listados, o conceito suficiente.

### 5.7. Em relação às instalações administrativas, avalie os itens a seguir:

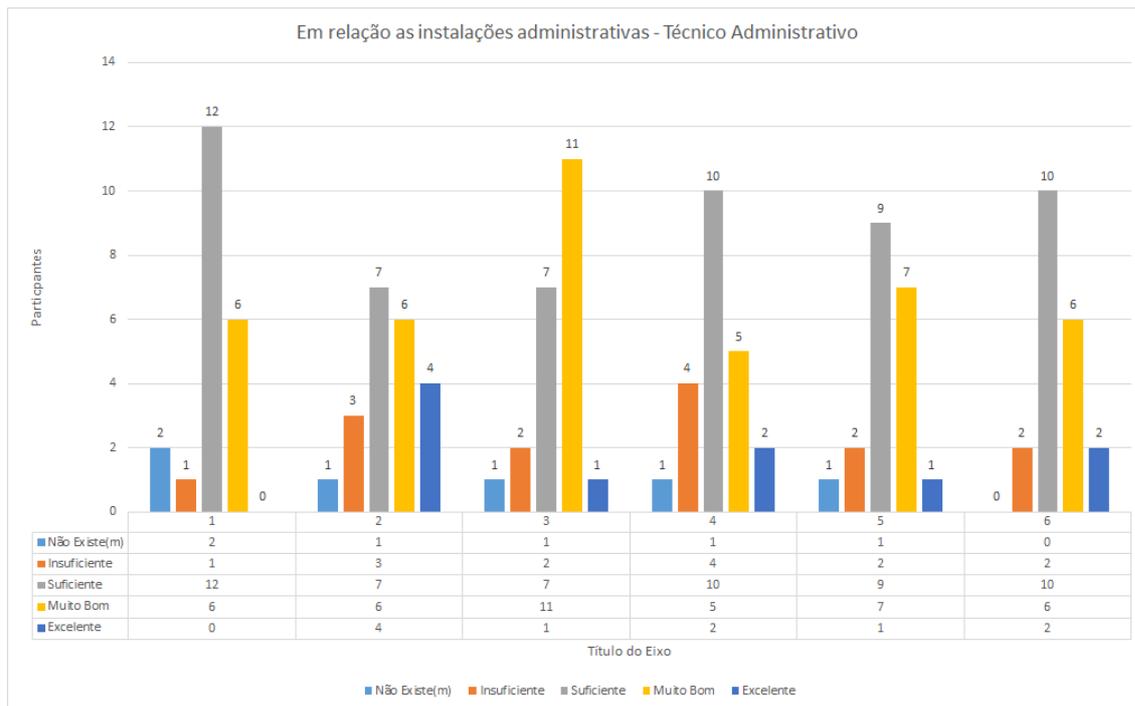
Foram avaliados os seguintes itens em relação às instalações administrativas do campus: cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim sinalizaram com o conceito suficiente para todos os itens listados na avaliação das instalações administrativas



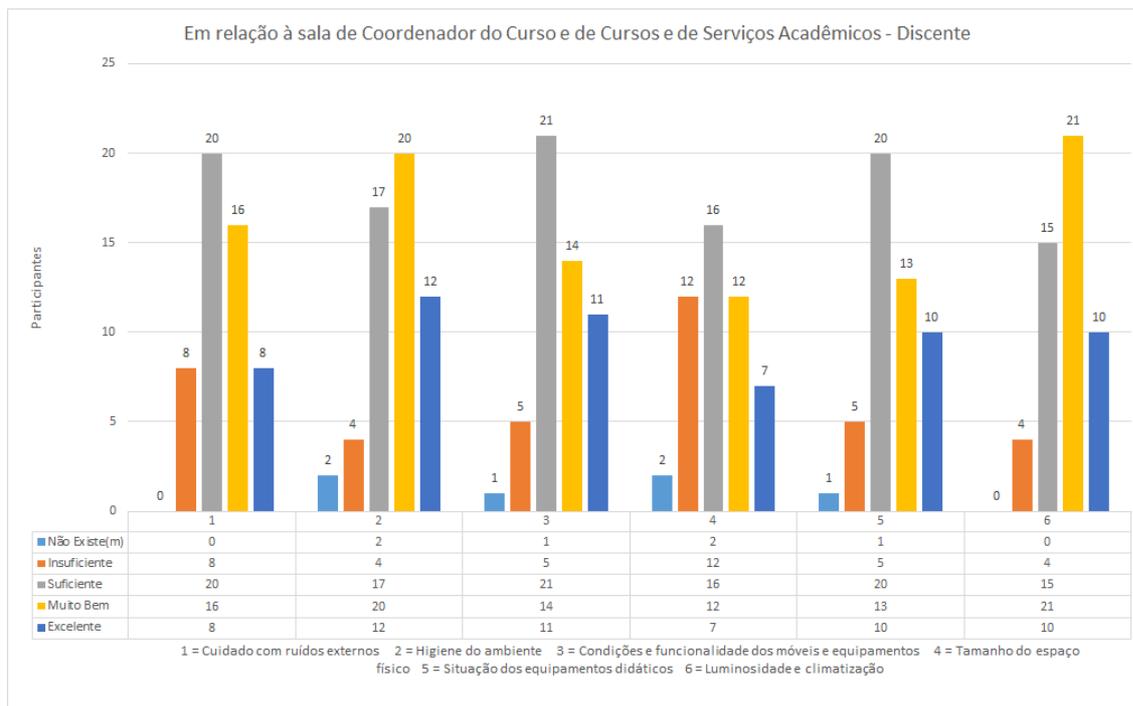
As instalações administrativas do *campus* foi bem avaliada pelos docentes que atribuíram conceito suficiente para todos os itens pesquisados.



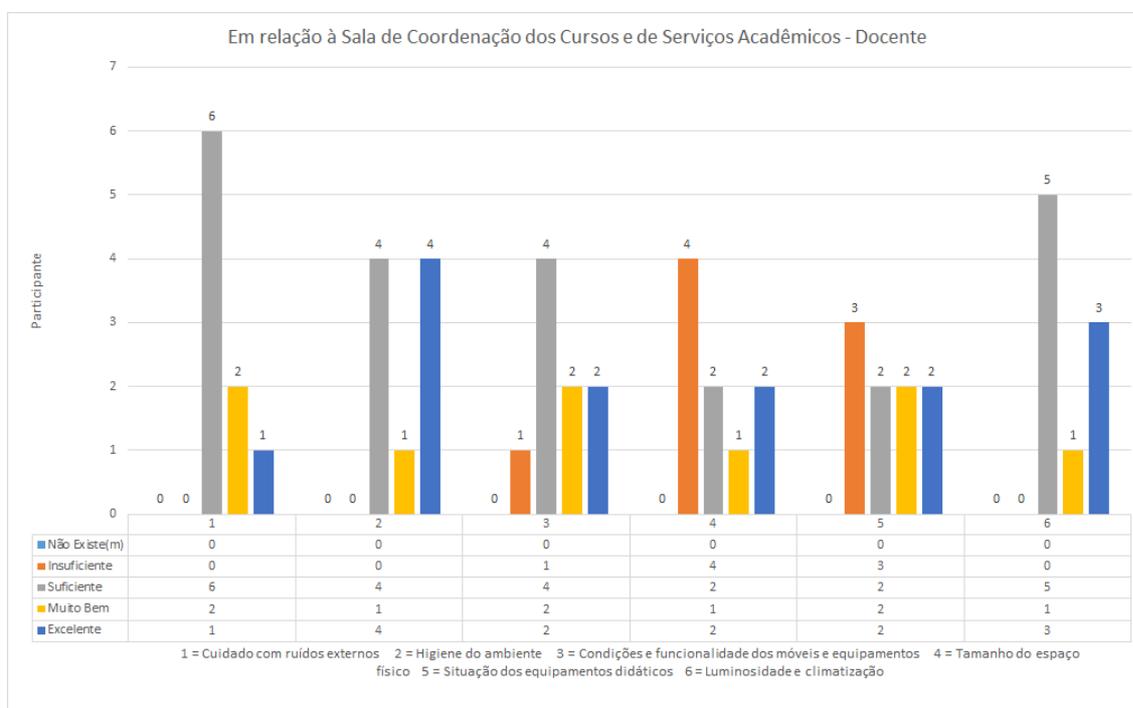
As instalações administrativas do *campus* também foram bem avaliadas pelo segmento técnico que atribuiu conceitos suficientes/muito para todos os itens pesquisados.

#### **5.8. Em relação à(s) Sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) e de Serviço(s) Acadêmico(s), avalie os itens a seguir:**

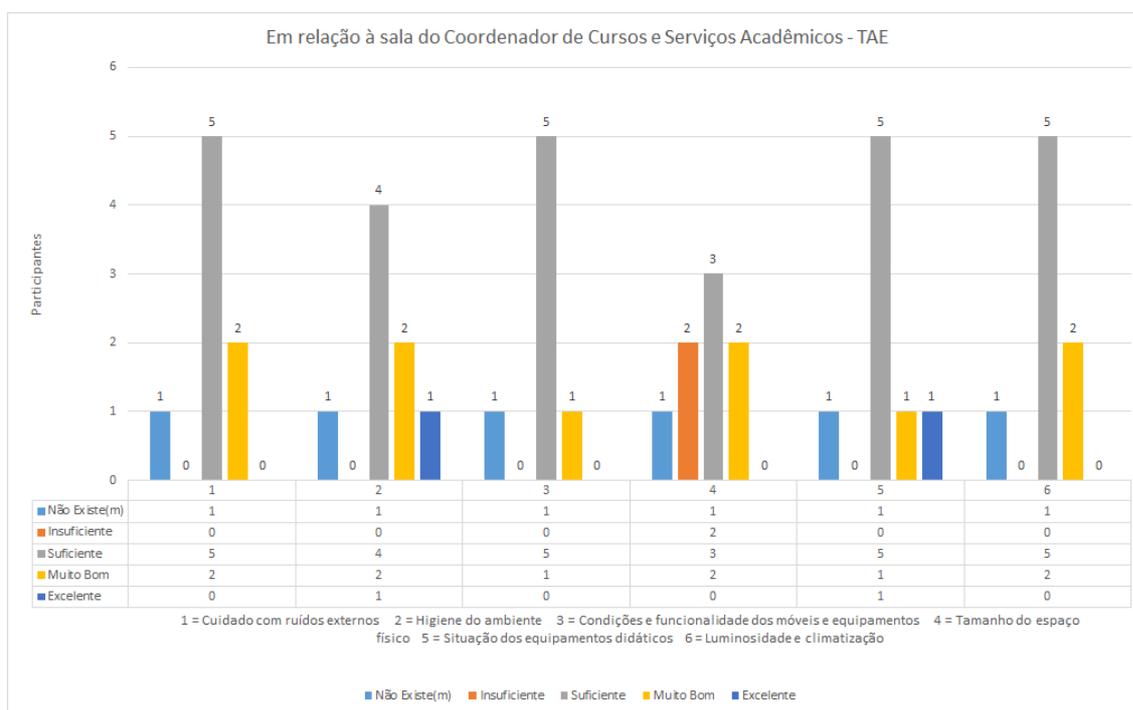
Foram avaliados os seguintes itens em relação à(s) salas(s) de coordenação(ões) do(s) curso(s) e de serviço(s) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes deste *campus* avaliaram as salas de coordenações de cursos e serviços acadêmicos com conceitos que oscilam entre suficientes/muito bom.



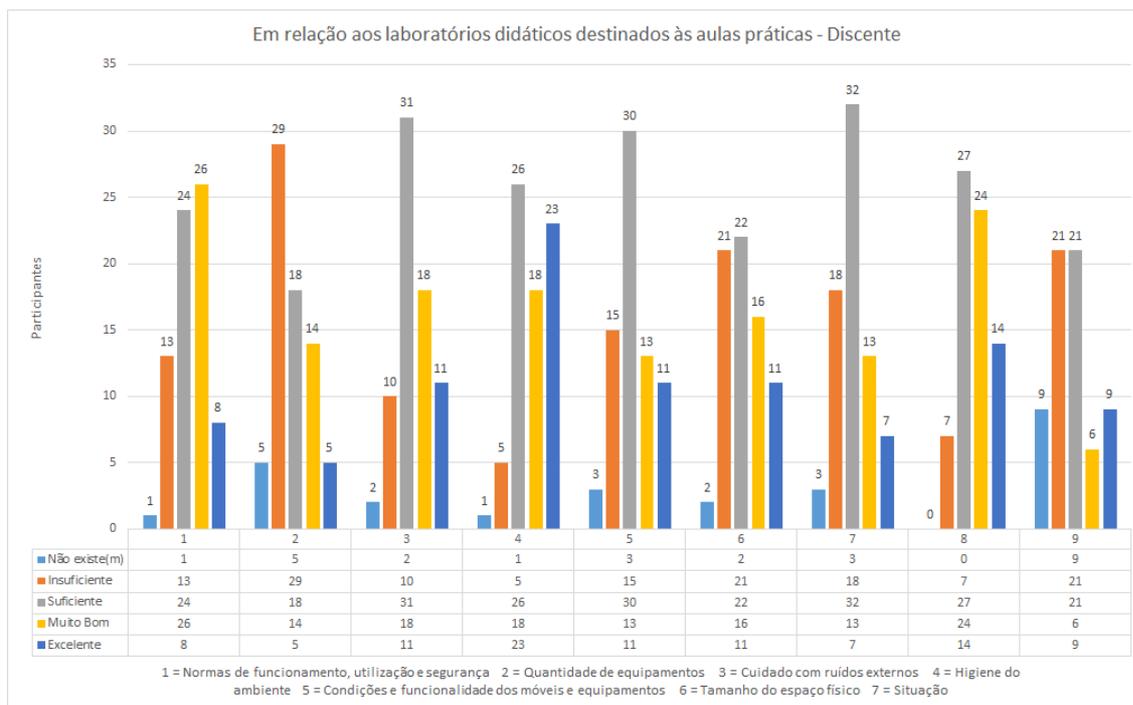
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram as salas de coordenações de cursos e serviços acadêmicos positivamente, com conceitos entre suficientes/muito bom. Apenas os itens tamanho do espaço físico(4) e situação dos equipamentos utilizados e necessários(5) foram considerados insuficientes.



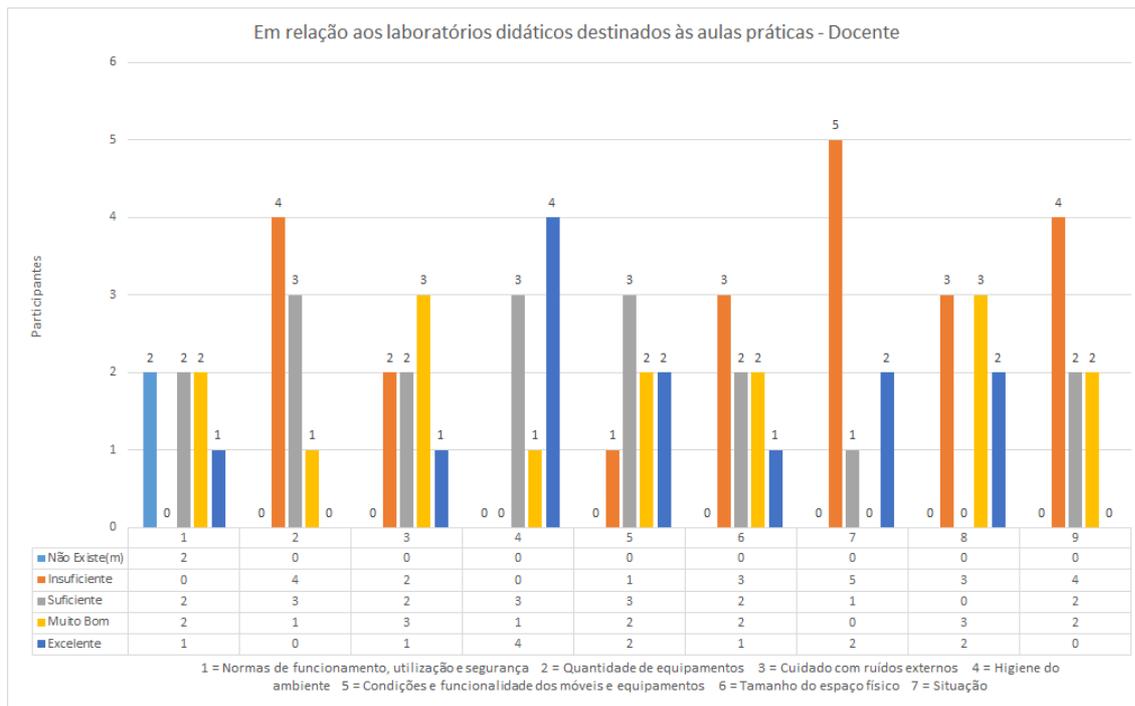
Os técnicos deste *campus* avaliaram as salas de coordenação de cursos e serviços acadêmicos com conceito suficiente para todos os itens avaliados.

### 5.9. Em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas) destinados às aulas práticas, avalie os itens a seguir:

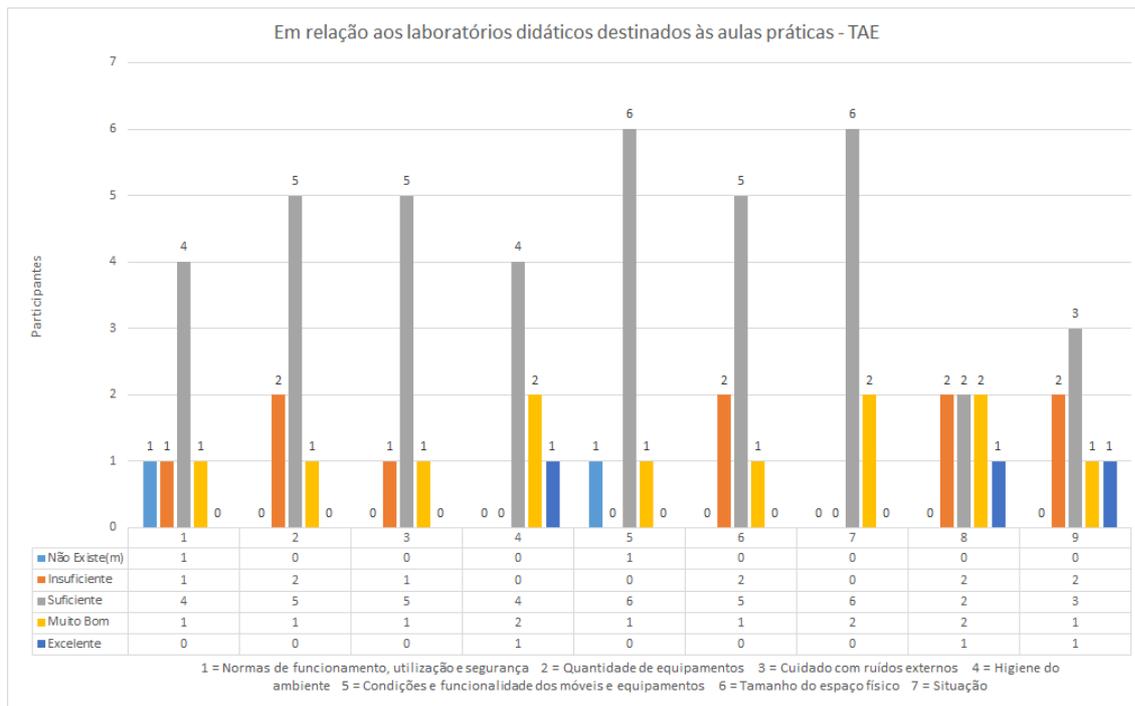
Foram avaliados os seguintes itens acerca dos laboratórios didáticos do *campus*: normas de funcionamento, utilização e segurança; quantidade de equipamentos; cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural); softwares específicos para sua área de atuação/formação.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram os laboratórios didáticos positivamente, atribuindo conceitos entre suficientes/muito bom a maior parte dos itens listados, exceto os pontos quantidade dos equipamentos(2), tamanho do espaço físico(6) e softwares específicos para área de atuação/formação(9) que foram considerados insuficientes..



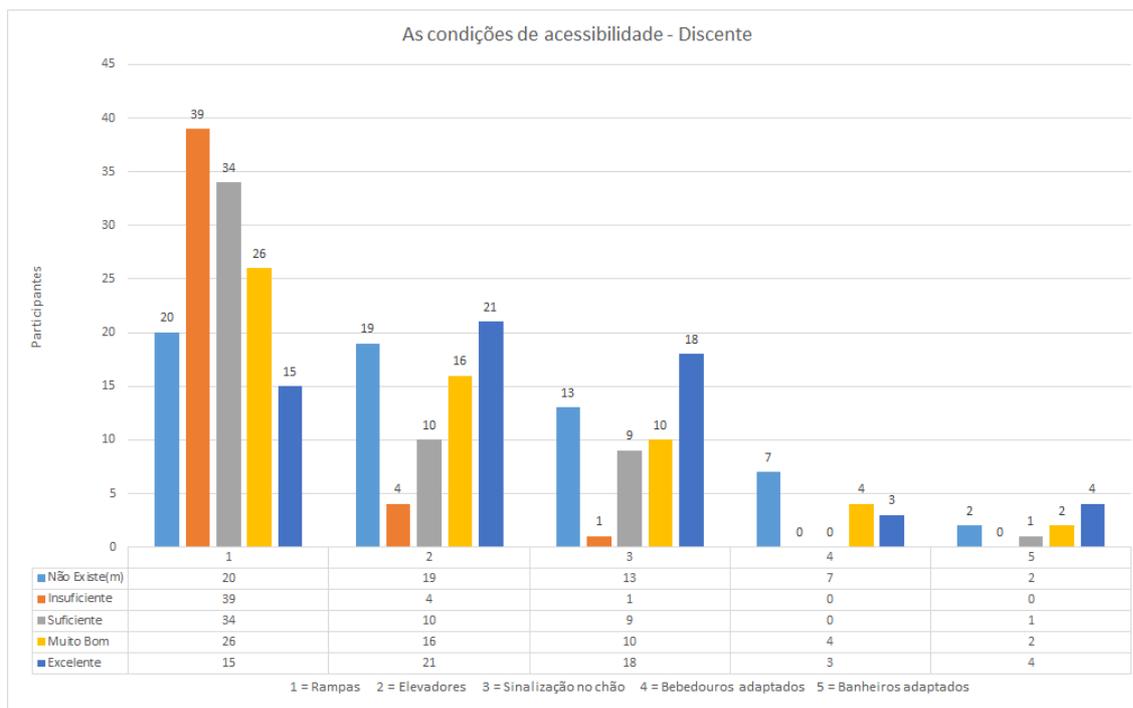
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram os laboratórios didáticos positivamente, com conceitos entre suficientes/muito bom. Apenas os itens quantidade de equipamentos(2), tamanho do espaço físico(6) e situação dos equipamentos didáticos(7) foram considerados insuficientes.



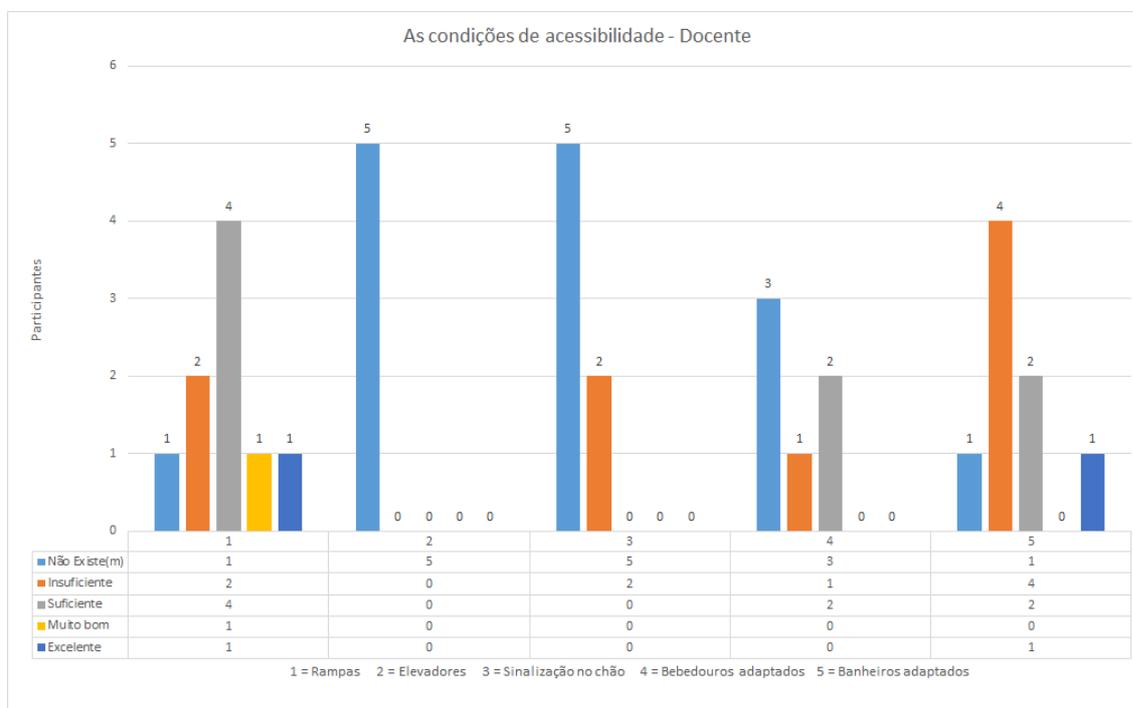
Os técnicos do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram os laboratórios didáticos com o conceito suficiente para todos os itens da pesquisa..

### 5.10. Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus:

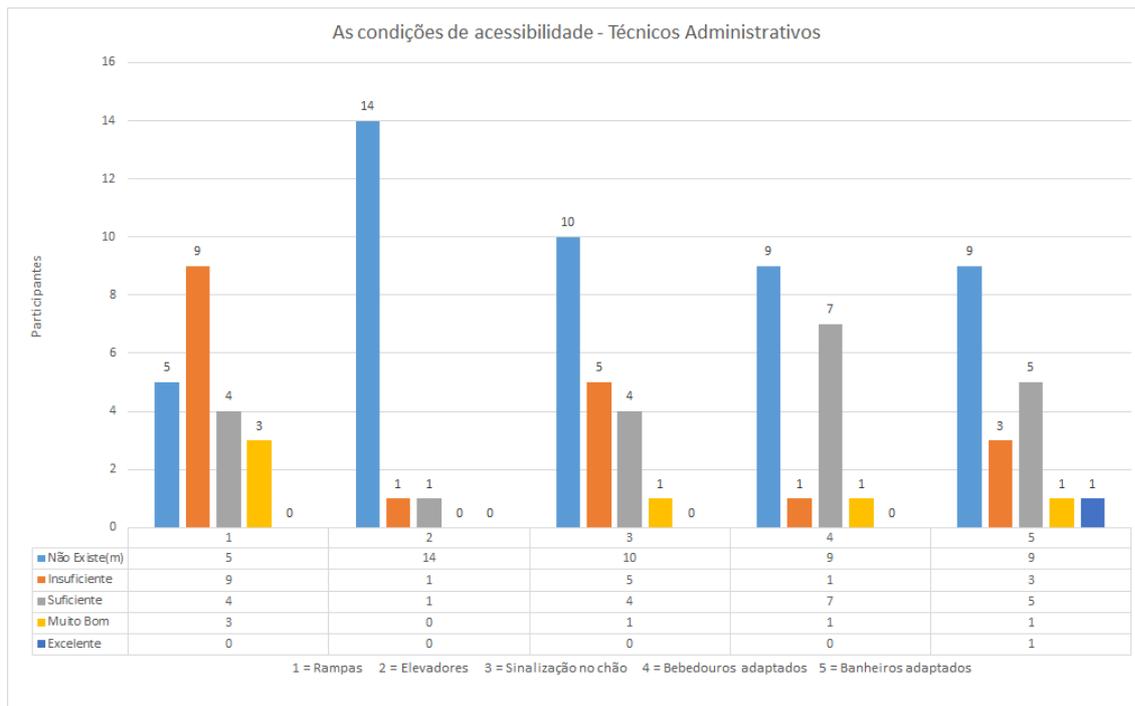
Foram avaliados os seguintes itens acerca das condições de acessibilidade do *campus*: rampas; elevadores; sinalização no chão; bebedouros adaptados; banheiros adaptados.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim consideraram o item rampas(1) como suficiente, a sinalização no chão(3) e banheiros adaptados (5) foram avaliados com excelência. Os demais itens da pesquisa sinalizados como inexistentes.



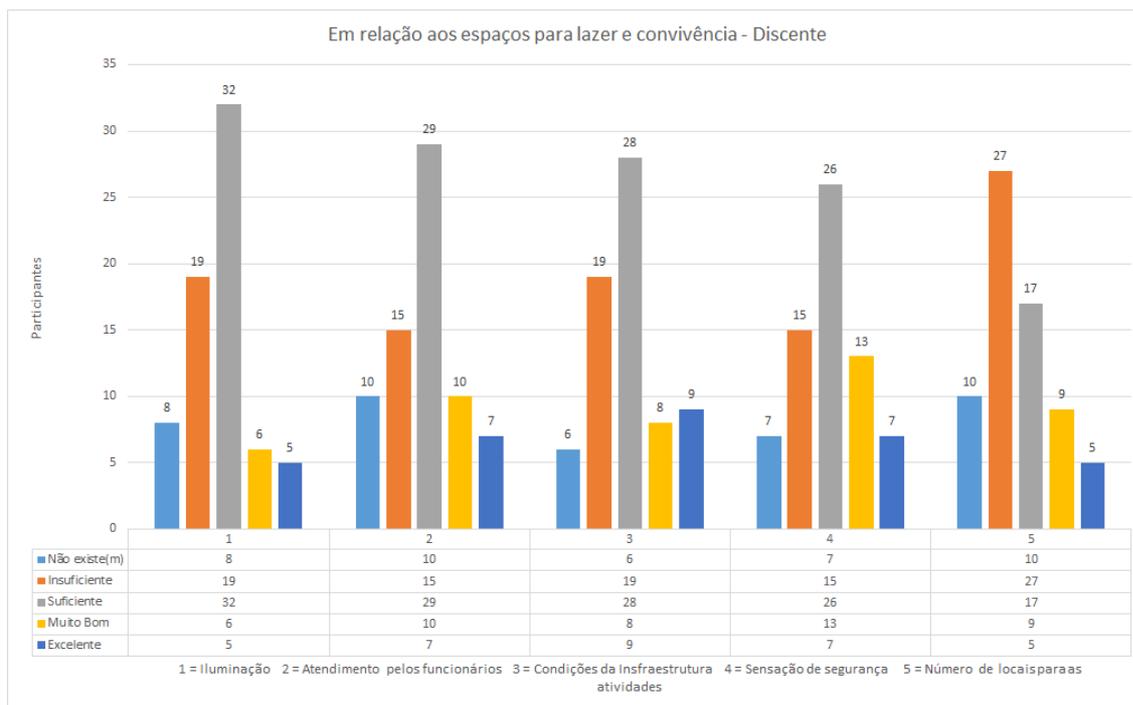
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim indicaram a inexistência dos seguintes itens avaliados: elevadores(2), sinalização no chão(3) e bebedouros adaptados(4). Rampas(1) suficiente e banheiro adaptado(5) insuficiente.



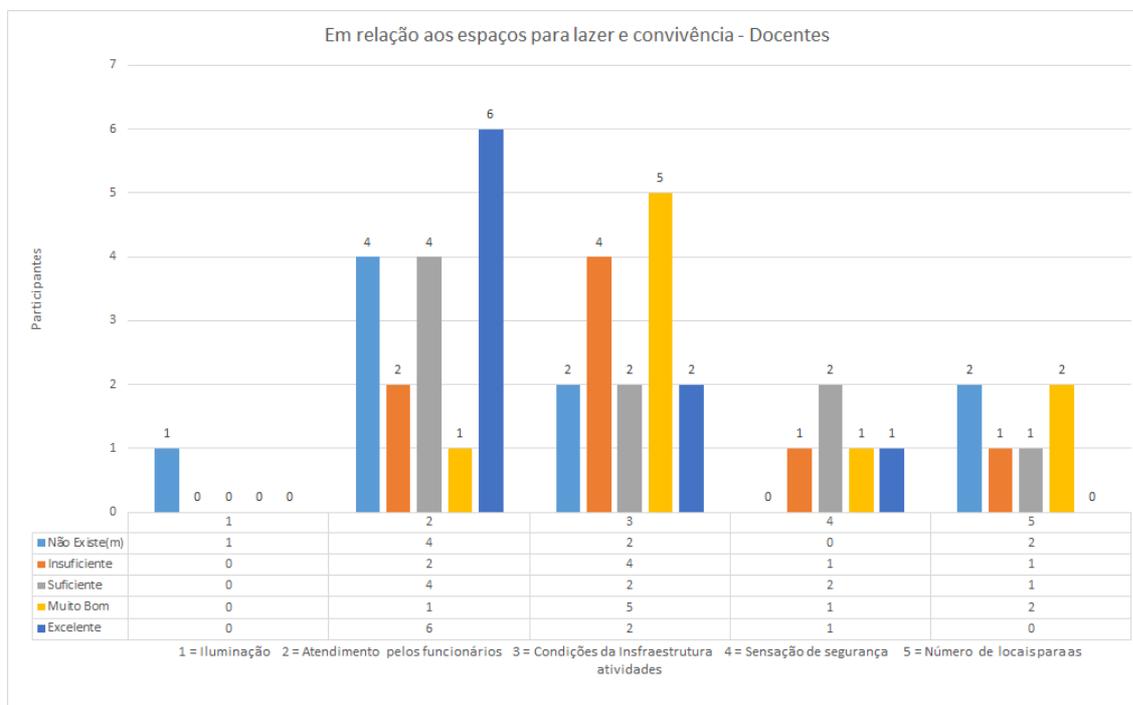
O segmento técnico do *campus* Senhor do Bonfim avaliou as rampas(1) como insuficientes, quanto aos demais itens da pesquisa foram sinalizados como inexistentes.

**5.11. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

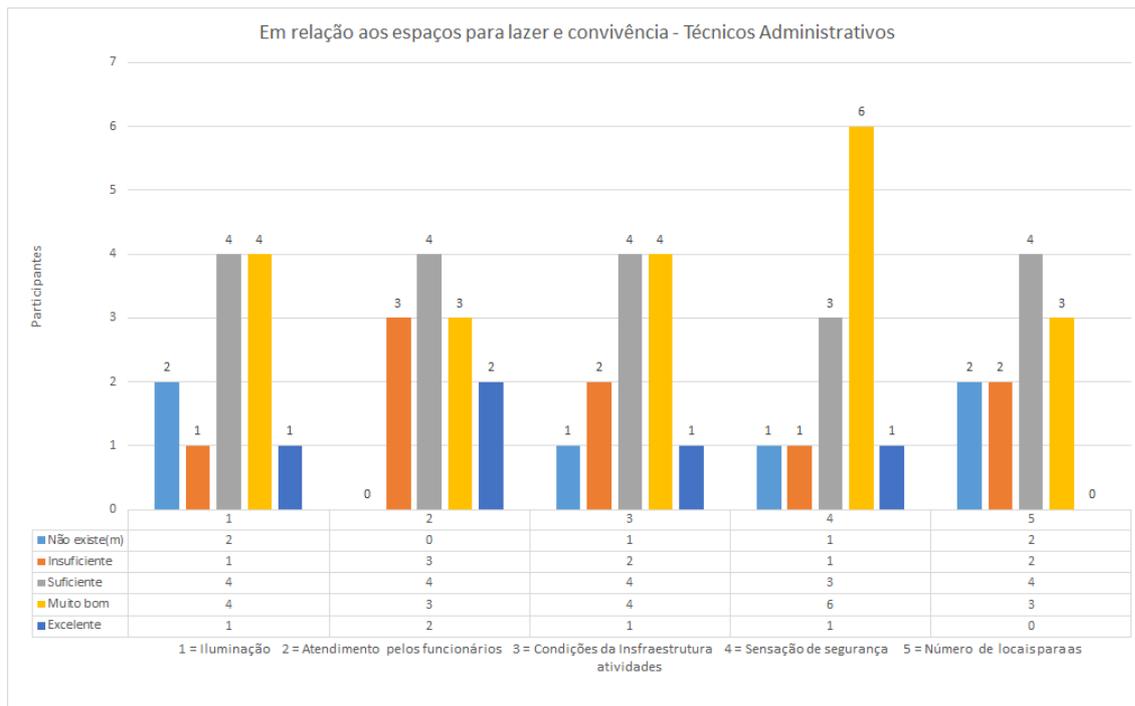
Foram avaliados os seguintes quesitos dos espaços de lazer e convivência: iluminação, limpeza do ambiente, atendimento pelos funcionários, qualidade da infraestrutura, sensação de segurança e número de espaços para as atividades.



O conceito suficiente prevaleceu na avaliação dos discentes do *campus* Senhor do Bonfim, sobre os espaços de lazer e convivência, somente o item (5) número de locais para as atividades foi considerado insuficiente.



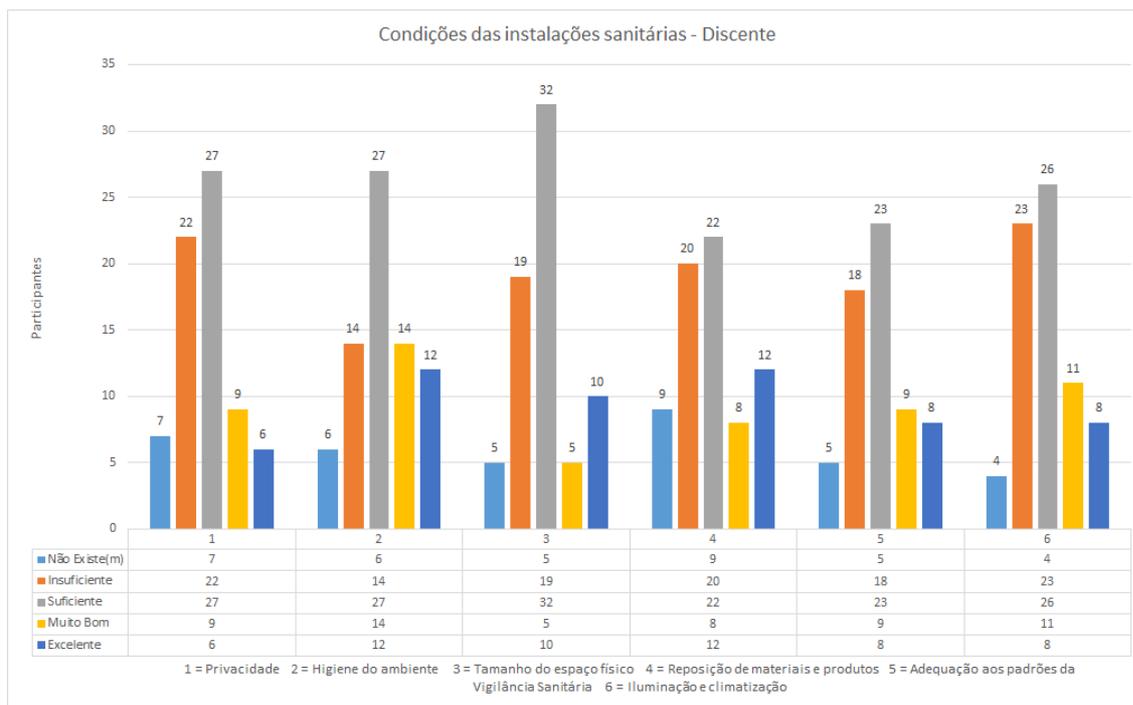
Os conceitos excelente/muito bom foram indicados nos itens (2) atendimento pelos funcionários, e condições da infraestrutura(3). Já os itens iluminação(1) e número de locais(5) foram considerados inexistentes.



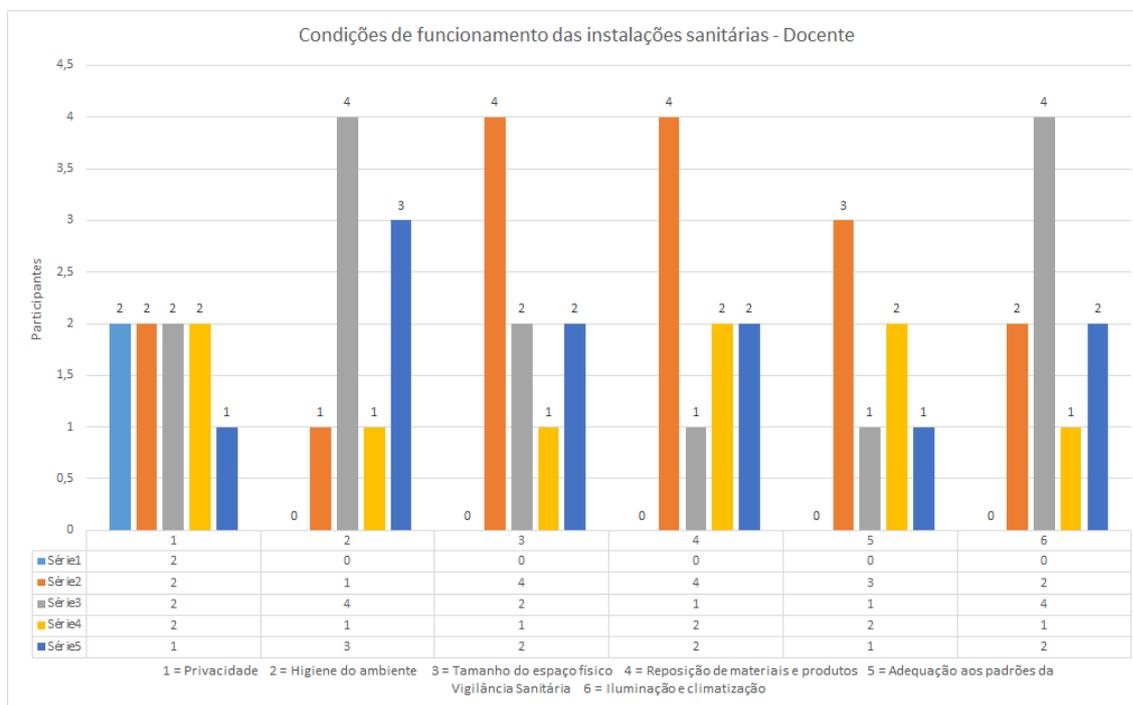
Os conceitos suficientes/muito bom prevaleceram na avaliação dos técnicos administrativos do *campus* Senhor do Bonfim, para todos os itens avaliados.

### 5.12. Avalie as condições de funcionamento das instalações sanitárias do seu Campus:

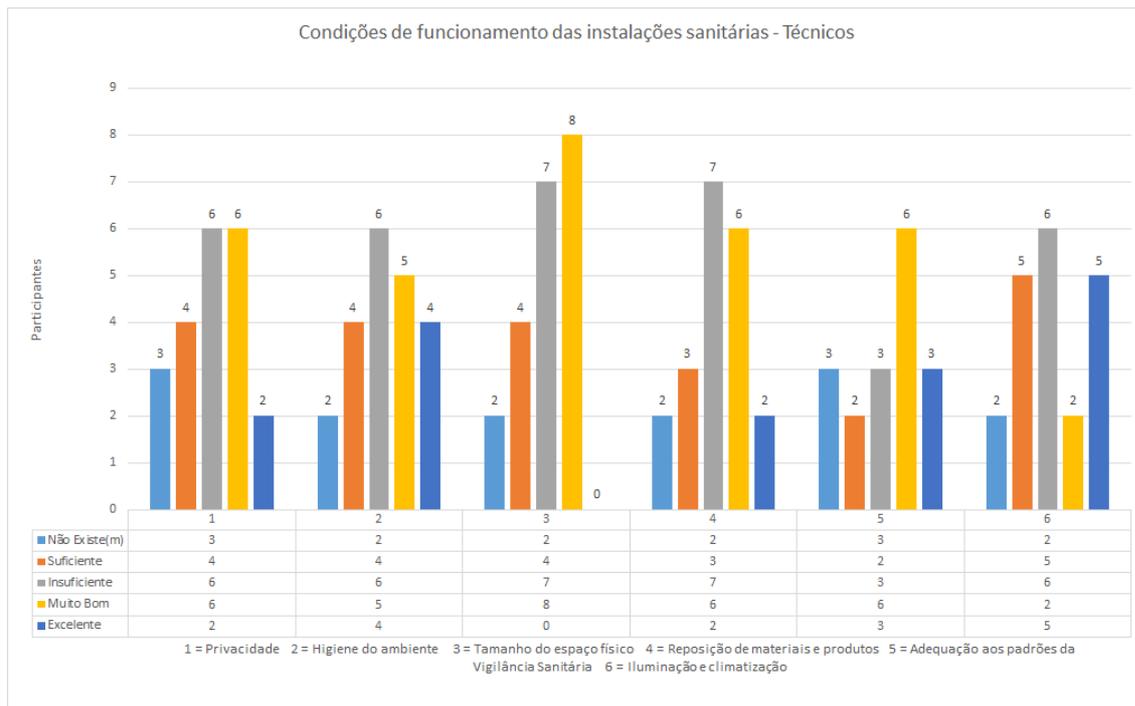
Foram avaliados os seguintes quesitos das instalações sanitárias: privacidade; higiene do ambiente; tamanho do espaço físico; reposição de materiais e produtos; adequação aos padrões da vigilância sanitária; iluminação e climatização.



Os discentes avaliaram positivamente as instalações sanitárias do *campus* Senhor do Bonfim, atribuindo conceito suficiente a todos os itens da pesquisa.



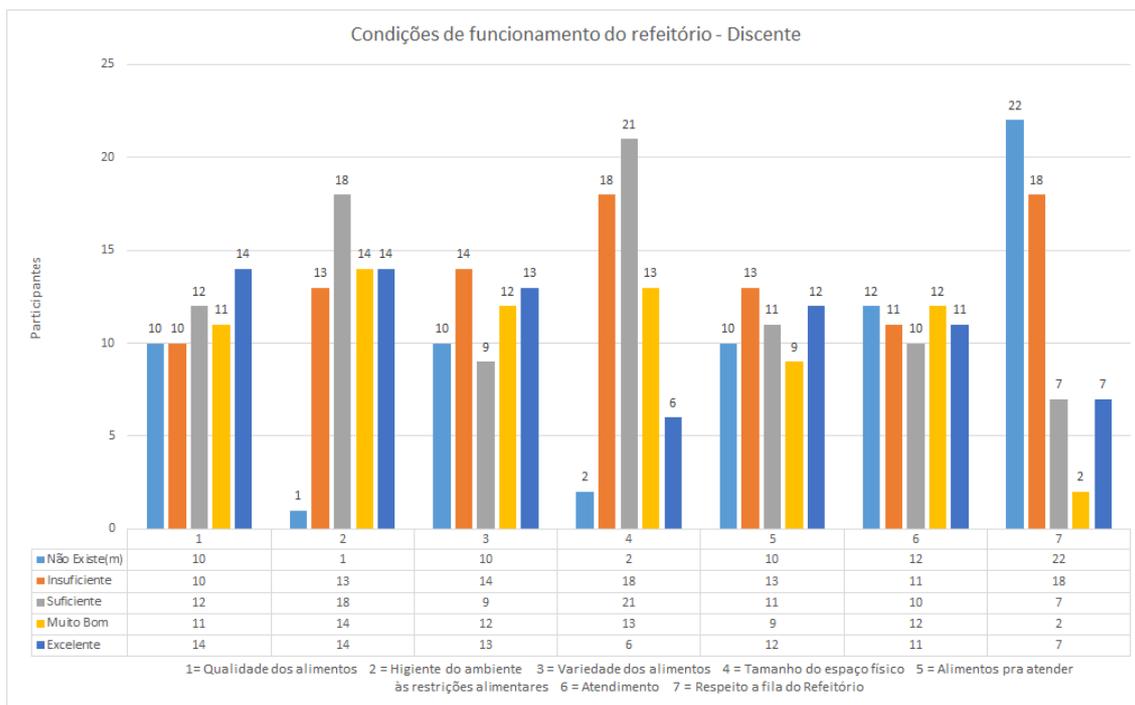
Os docentes avaliaram as instalações sanitárias do *campus* Senhor do Bonfim positivamente nos itens privacidade(1); higiene do ambiente(2) iluminação/climatização(6). Os itens (3), (4) e (5) foram compreendidos como insuficientes.



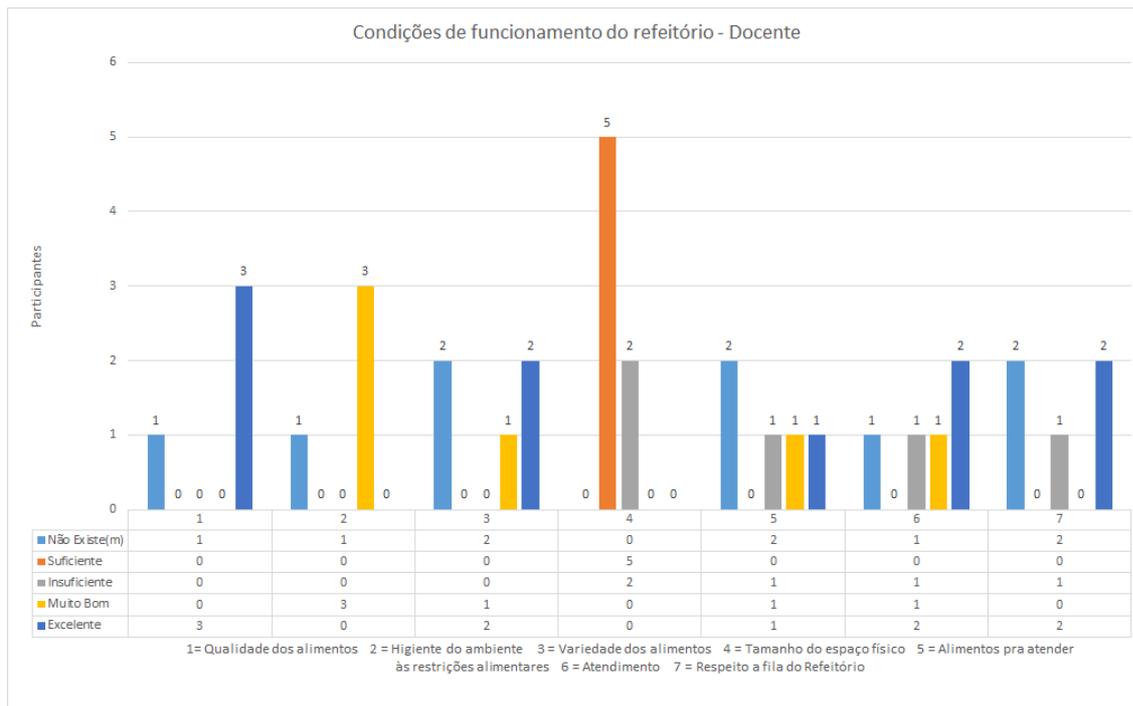
Os técnicos avaliaram positivamente as instalações sanitárias do *campus* Senhor do Bonfim, atribuindo conceitos suficientes/muito bom a todos os itens da pesquisa.

### 5.13. Avalie as condições de funcionamento do refeitório do seu Campus:

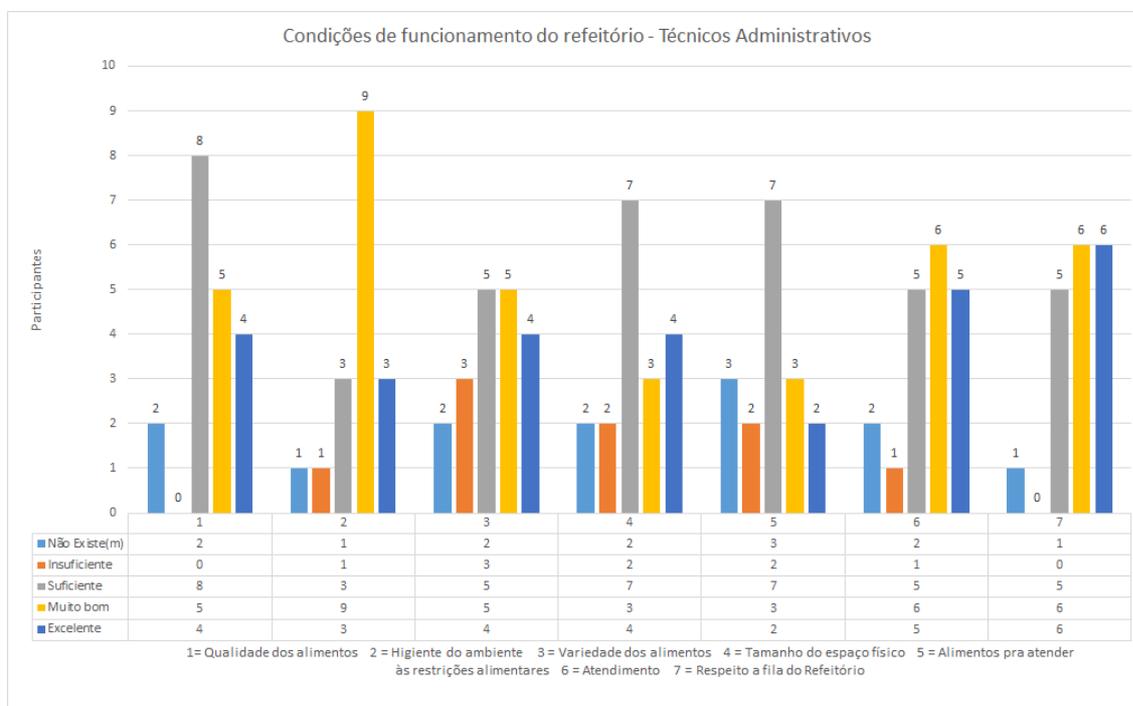
Os refeitórios do IF Baiano foram avaliados em vários aspectos: qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender restrições alimentares, atendimento, respeito à fila.



O refeitório do *campus* Senhor do Bonfim foi bem avaliado pelos discentes que atribuíram conceitos suficientes/muito bom aos itens qualidade dos alimentos(1), higiene do ambiente(2), tamanho do espaço físico(4) e atendimento(6). Os demais itens (3), (5) e(7) foram mais criticados, recebendo conceito insuficiente.



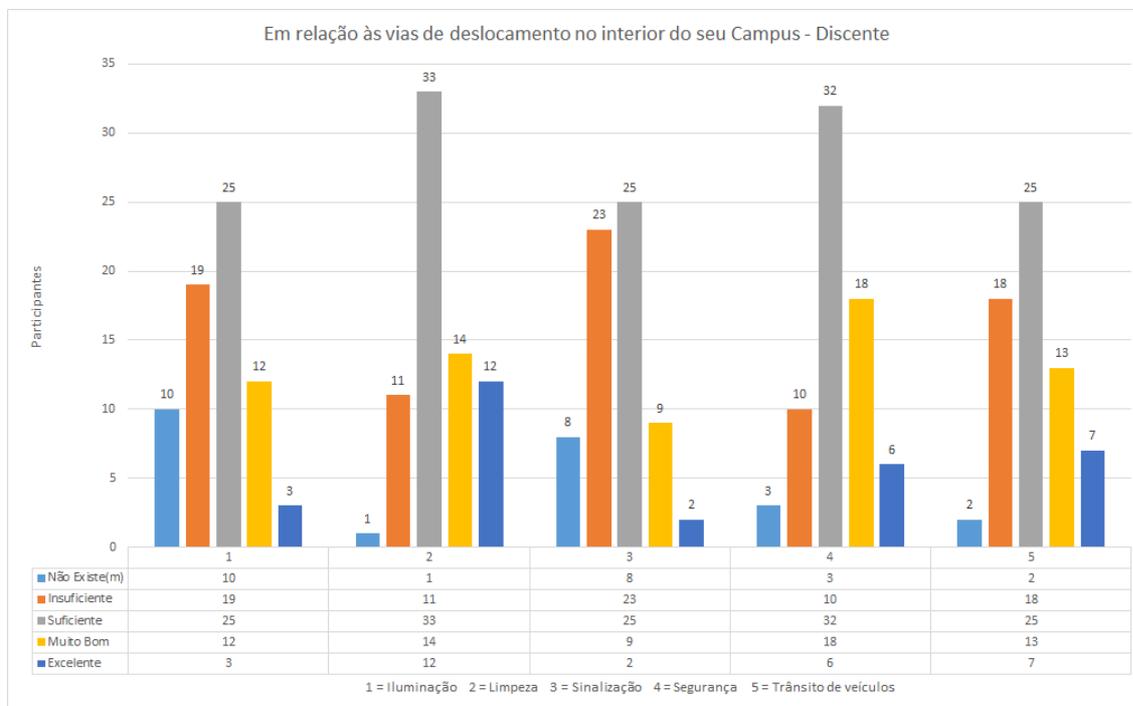
O refeitório do *campus* Senhor do Bonfim foi bem avaliado pelos docentes que atribuíram conceitos muito bom/excelente a quase todos os itens pesquisados, apenas os itens: tamanho do espaço físico(4) e alimentos para atender às restrições alimentares(5) receberam conceito insuficiente.



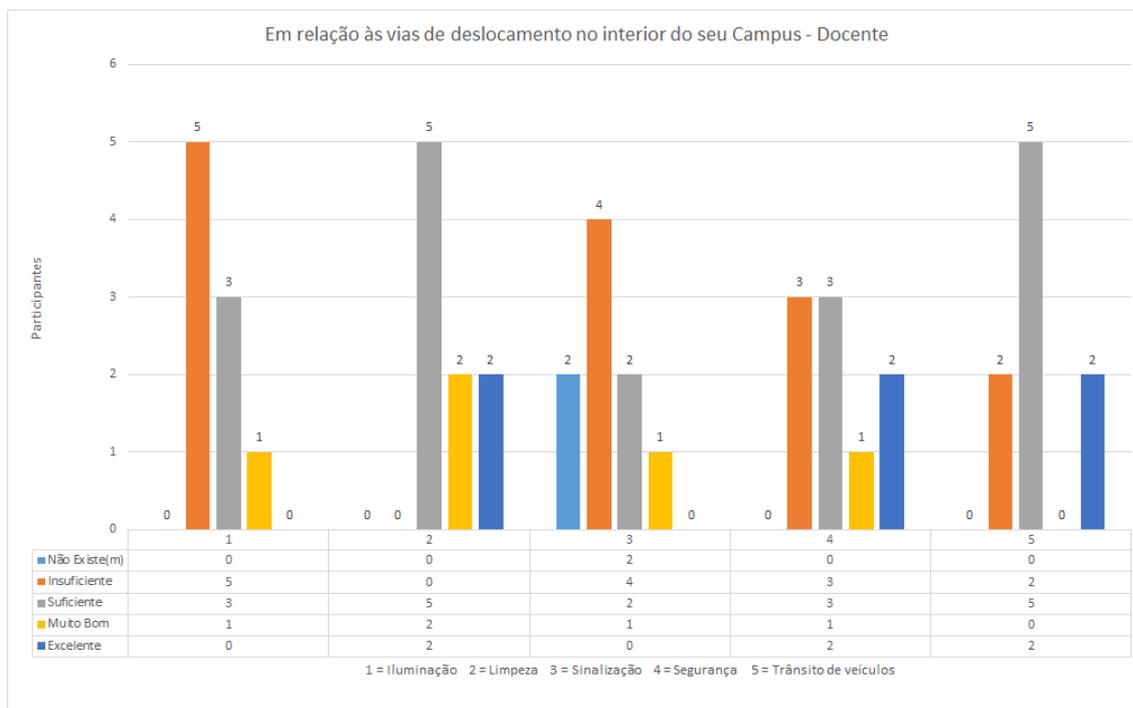
O refeitório do *campus* Senhor do Bonfim foi bem avaliado pelos técnicos administrativos que atribuíram conceitos suficientes/muito bom a todos os itens listados na pesquisa.

**5.14. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

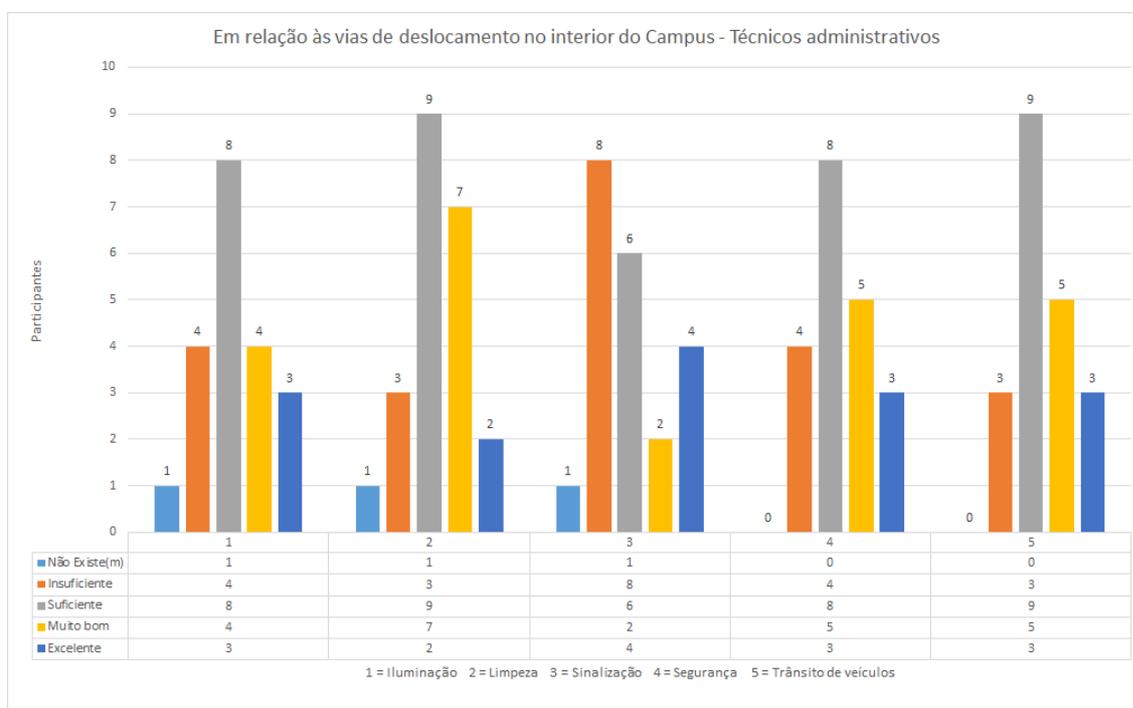
As vias de deslocamento no interior do campus foram avaliados nos seguintes aspectos: iluminação; limpeza, sinalização; segurança; trânsito de veículos.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram positivamente as vias de deslocamento no interior do *campus* por atribuir conceitos suficientes/muito bom a maior parte dos itens pesquisados. Apenas a sinalização(3) foi considerada insuficiente.



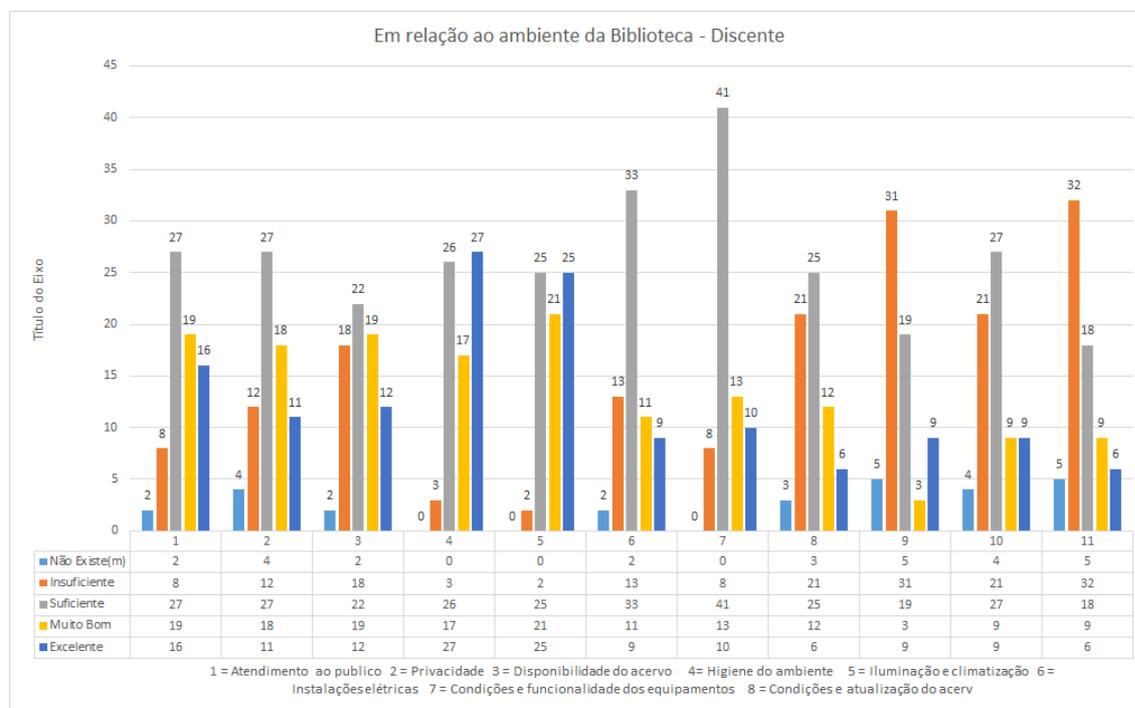
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim foram mais críticos na avaliação das vias de deslocamento e consideraram os itens iluminação(1) e sinalização(3) como insuficientes.



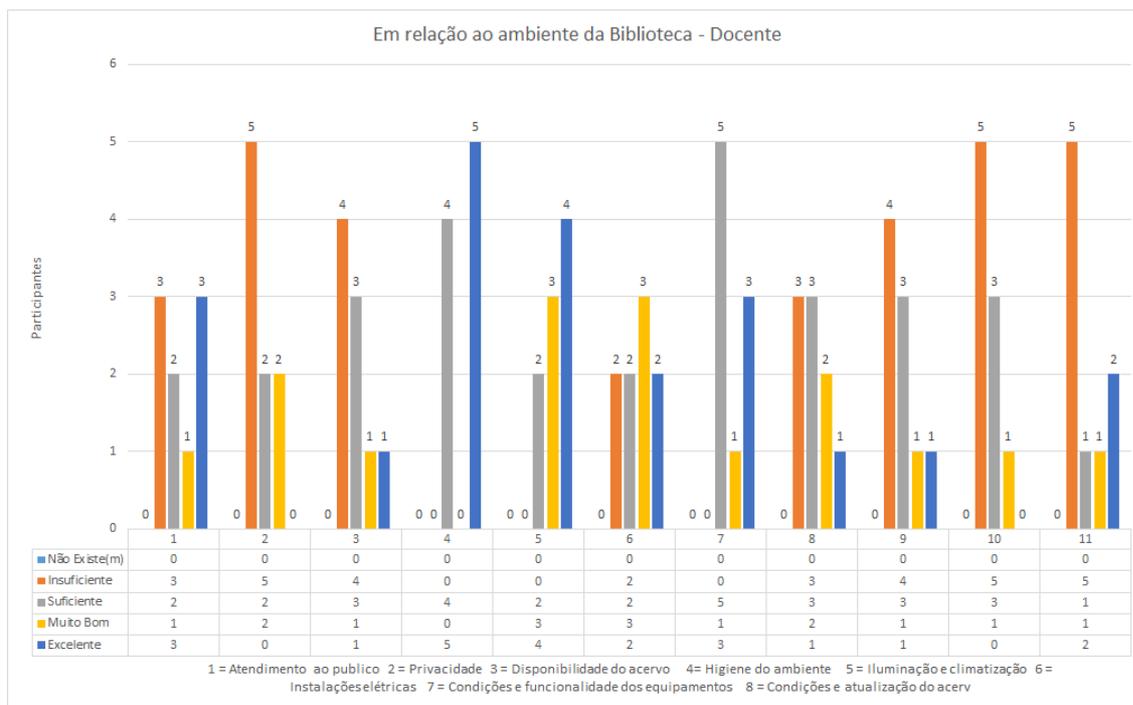
Os técnicos do *campus* Senhor do Bonfim apenas sinalizaram o item sinalização(3) como insuficiente. Os demais foram considerados como suficientes.

**5.15. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

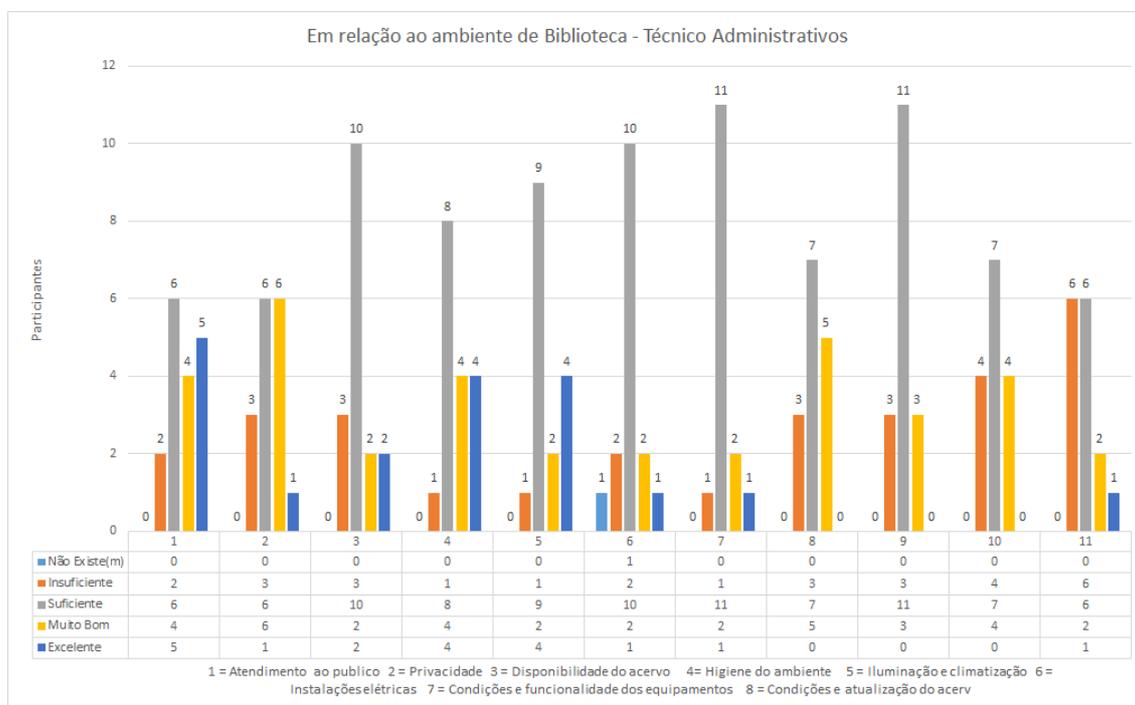
Foram avaliados os seguintes aspectos no ambiente da biblioteca: atendimento ao público, privacidade, disponibilidade do acervo, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos, condições e atualizações do acervo em sua área de interesse, silêncio, espaço para estudo, acesso a internet.



A biblioteca do *campus* Senhor do Bonfim foi bem avaliada pelos discentes que atribuíram conceitos suficiente/muito bom a quase todos os itens analisados. Apenas os itens silêncio(9) e acesso a internet(11) foram mais criticados, recebendo conceito insuficiente.



Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim foram mais críticos na avaliação da biblioteca pois consideram insuficientes os itens privacidade(2), disponibilidade do acervo(3), Silêncio(9) espaço para estudo(10) e acesso a internet(11). Os demais itens foram considerados suficientes/muito bom.

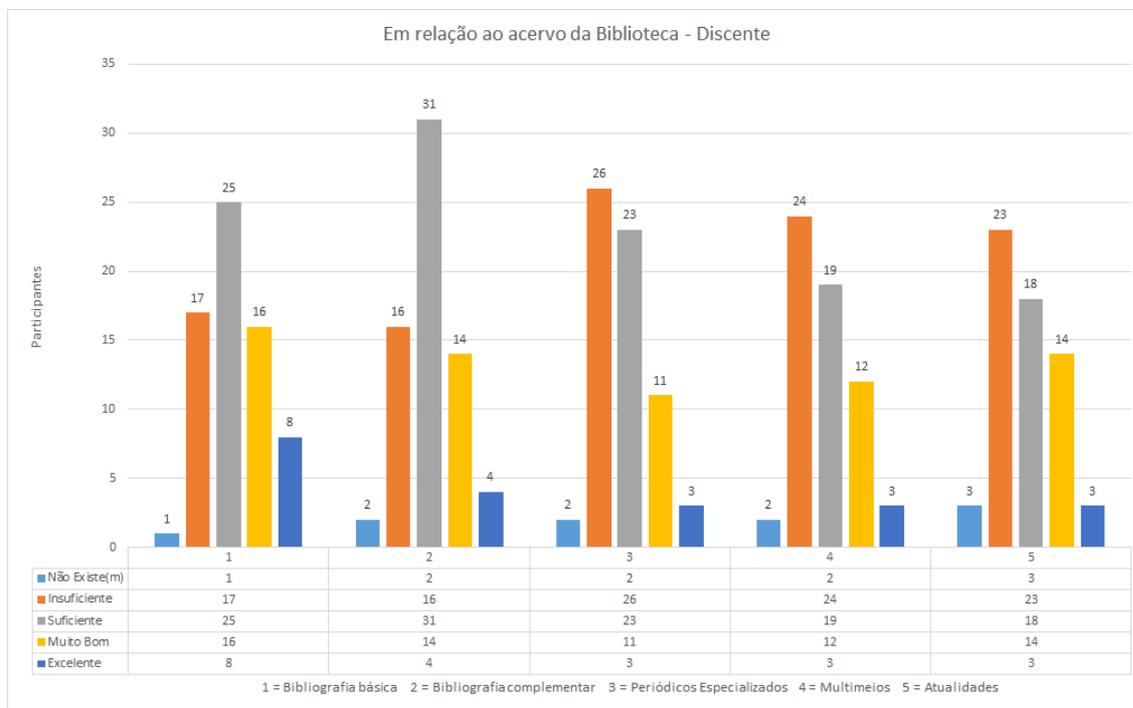


O segmento técnico do *campus* Senhor do Bonfim fez uma avaliação muito boa da biblioteca pois consideraram suficientes quase todos os itens da pesquisa, apenas o acesso a internet(11) foi considerado insuficiente.

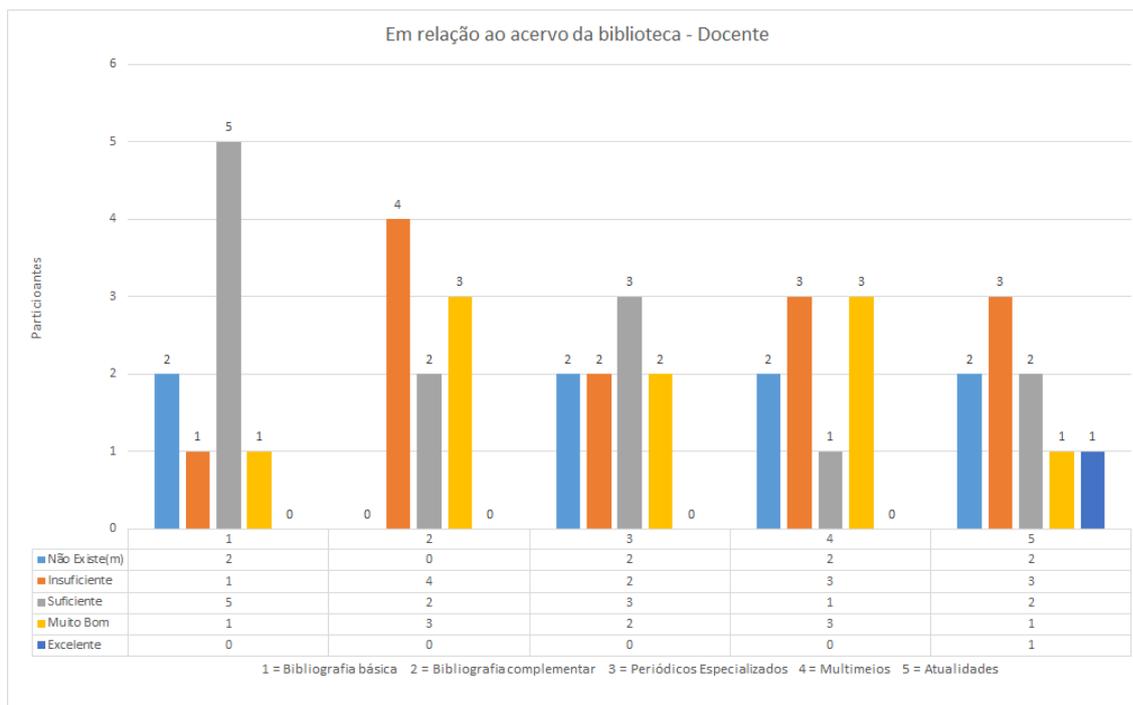
#### 5.15.1. Em relação ao acervo da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a

## Seguir:

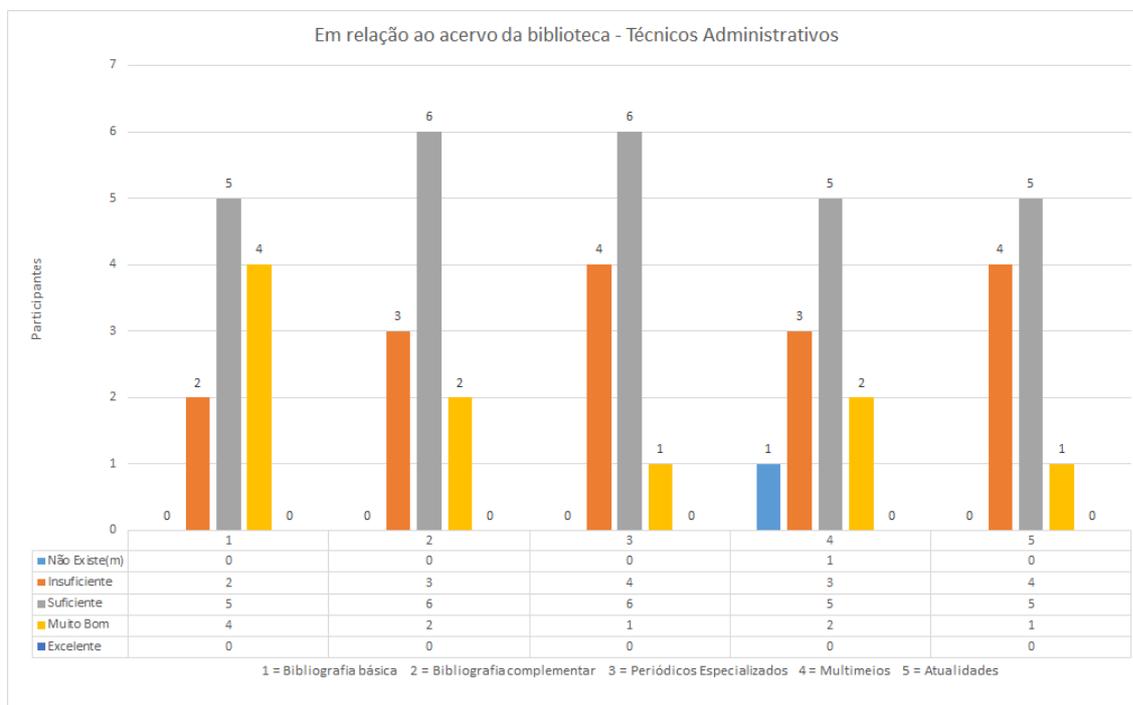
O acervo bibliográfico foi avaliado nos seguintes aspectos: bibliografia básica, bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim sinalizaram como insuficientes os itens: periódicos especializados(3), multimeios(4) e atualidades(5). Os demais itens foram considerados suficientes.



Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim foram mais críticos na avaliação da biblioteca e consideraram insuficientes os itens bibliografia complementar(2), multimeios(4) e atualidades(5).



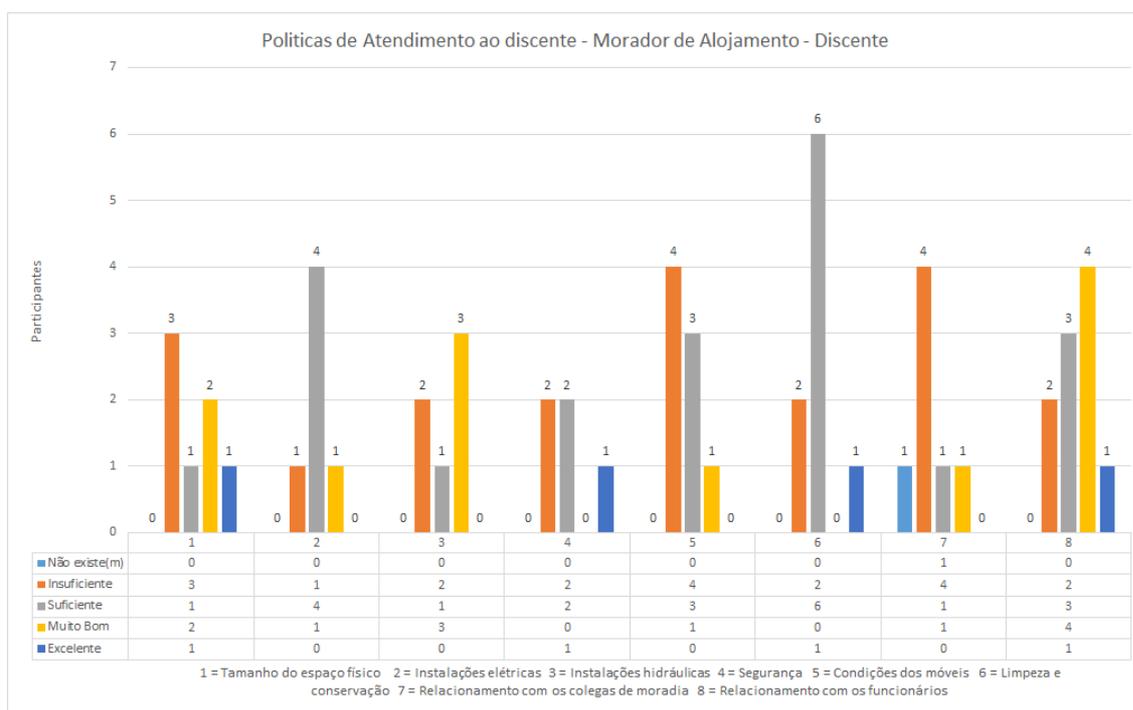
Os técnicos administrativos do *campus* Senhor do Bonfim consideraram o acervo bibliográfico como suficiente em todos os itens analisados.

### 5.16. Políticas de atendimento aos discentes:

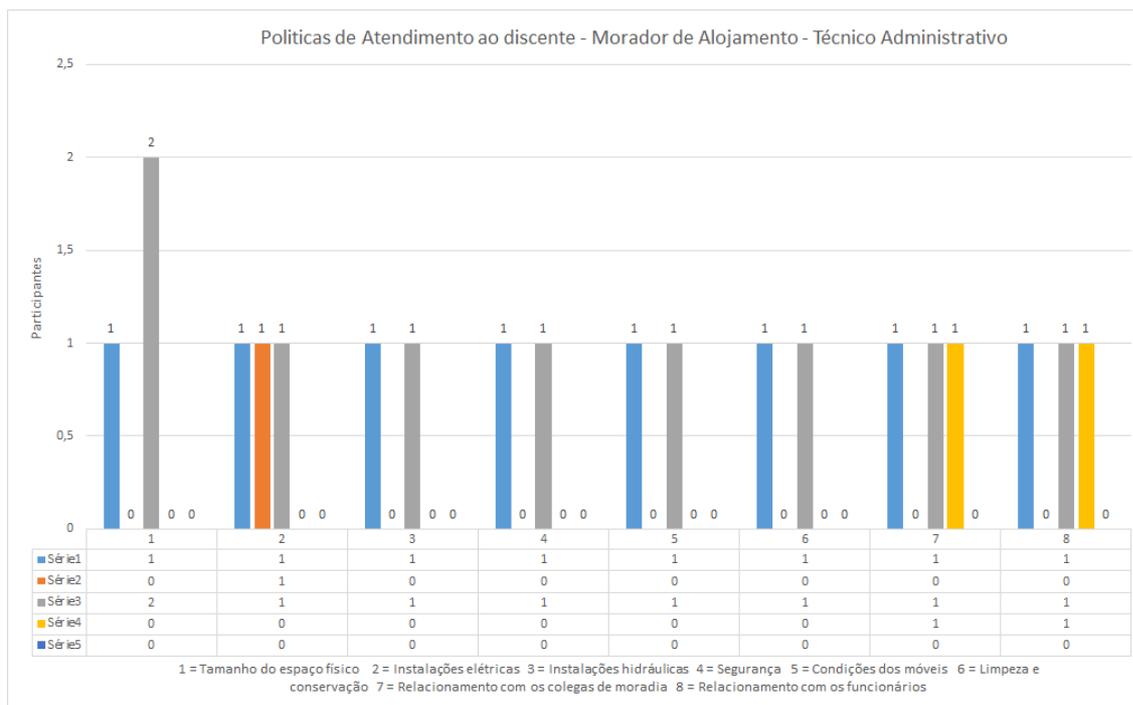
As políticas de moradia, saúde e atendimento psicossocial, apoio didático, bolsas assistenciais, recepção a calouros e suporte a portadores de necessidades especiais e intercambistas foram submetidas à avaliação nesta dimensão.

**5.16.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:**

O alojamento foi avaliado nos seguintes aspectos: tamanho do espaço físico, instalações elétricas, instalações hidráulicas, segurança, condições dos móveis, limpeza e conservação, relacionamento com os colegas de moradia, relacionamento com os funcionários.



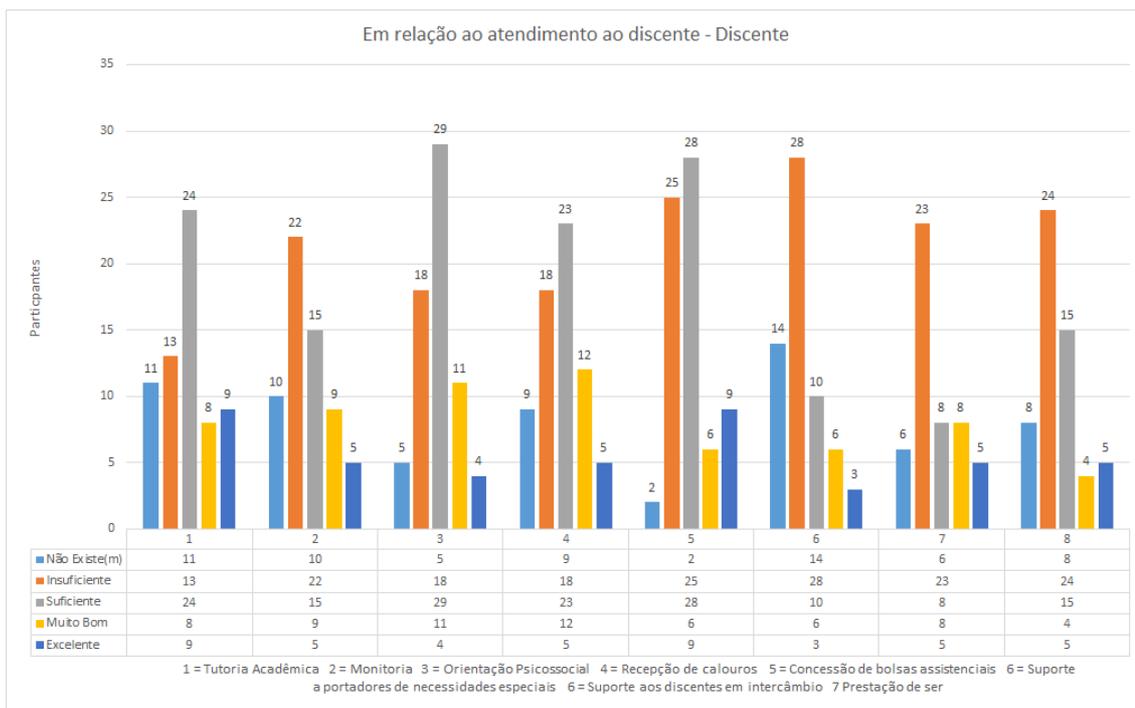
Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram bem o alojamento da instituição por considerar suficiente a maior parte dos itens pesquisados. Apenas os itens tamanho do espaço físico(1), condições dos móveis(5) e relacionamento com os colegas de moradia(7) foram considerados insuficientes.



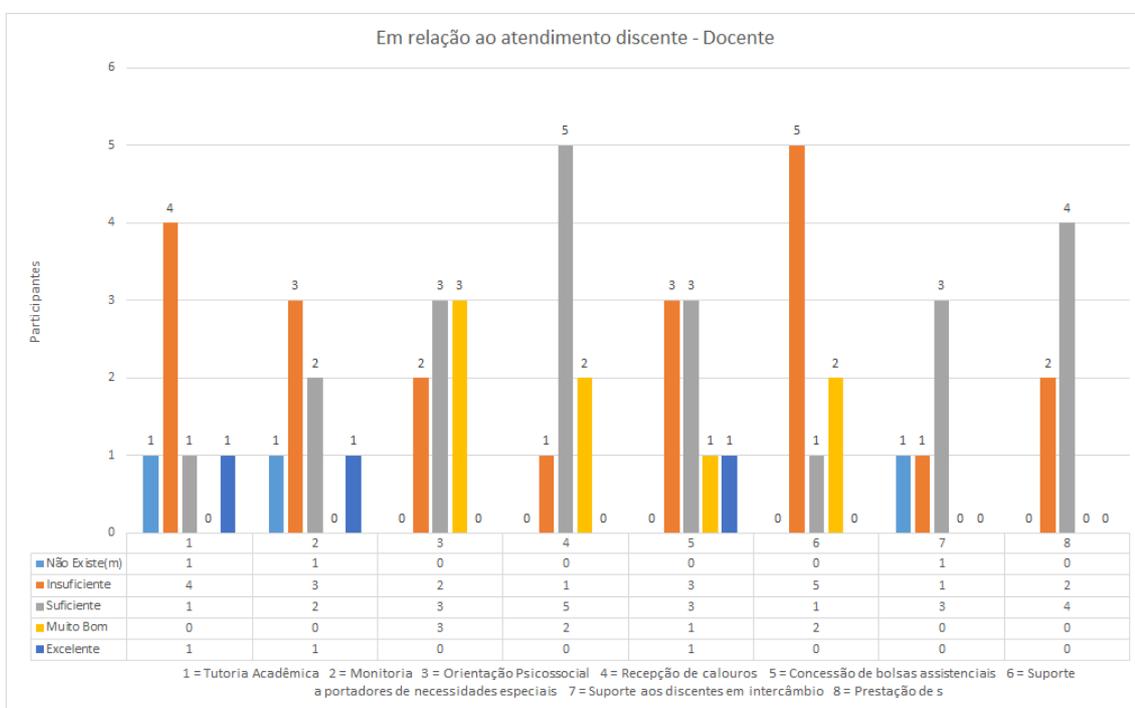
Os técnicos administrativos do *campus* Senhor do Bonfim sinalizaram a inexistência do alojamento para este segmento.

#### 5.16.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

O atendimento discente foi avaliado nos seguintes aspectos: tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial, recepção de calouros, concessão de bolsas assistenciais, suporte a portadores de necessidades especiais, suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço de seguro estudantil.

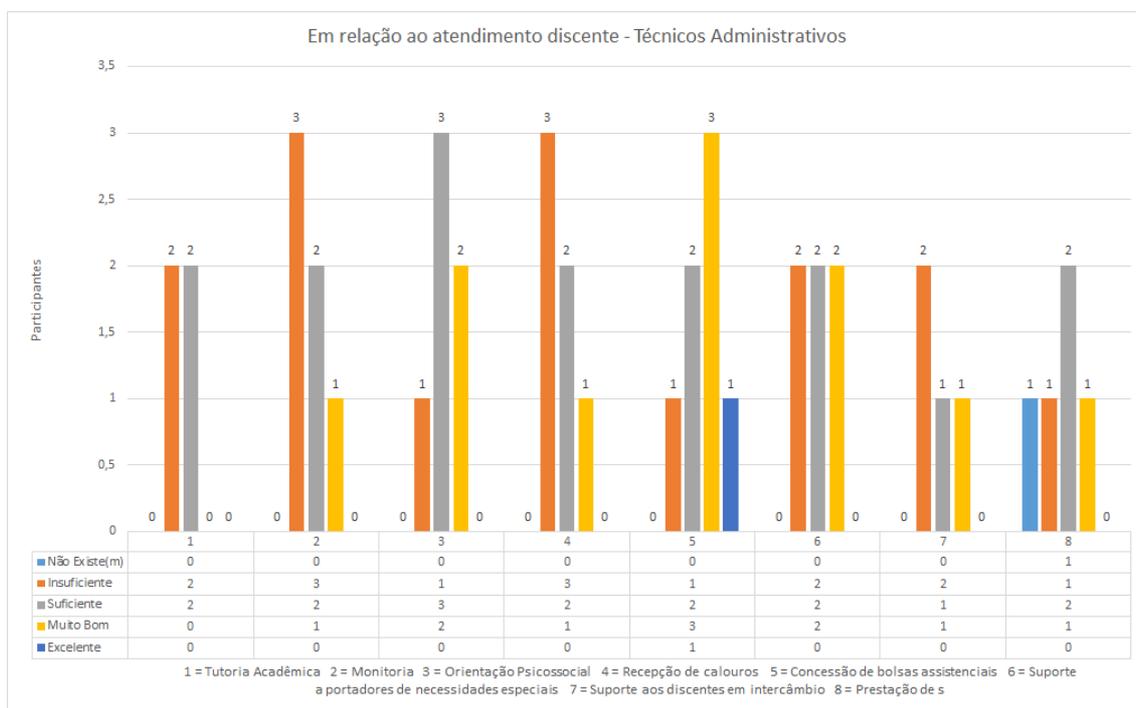


Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram como insuficientes os seguintes itens sobre o atendimento a eles: monitoria(2), suporte a portadores de necessidades especiais(6) suporte aos discentes em intercâmbio(7) e prestação de serviço do seguro estudantil(8).



Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram como insuficientes os seguintes itens sobre o atendimento ao discente: tutoria acadêmica(1),

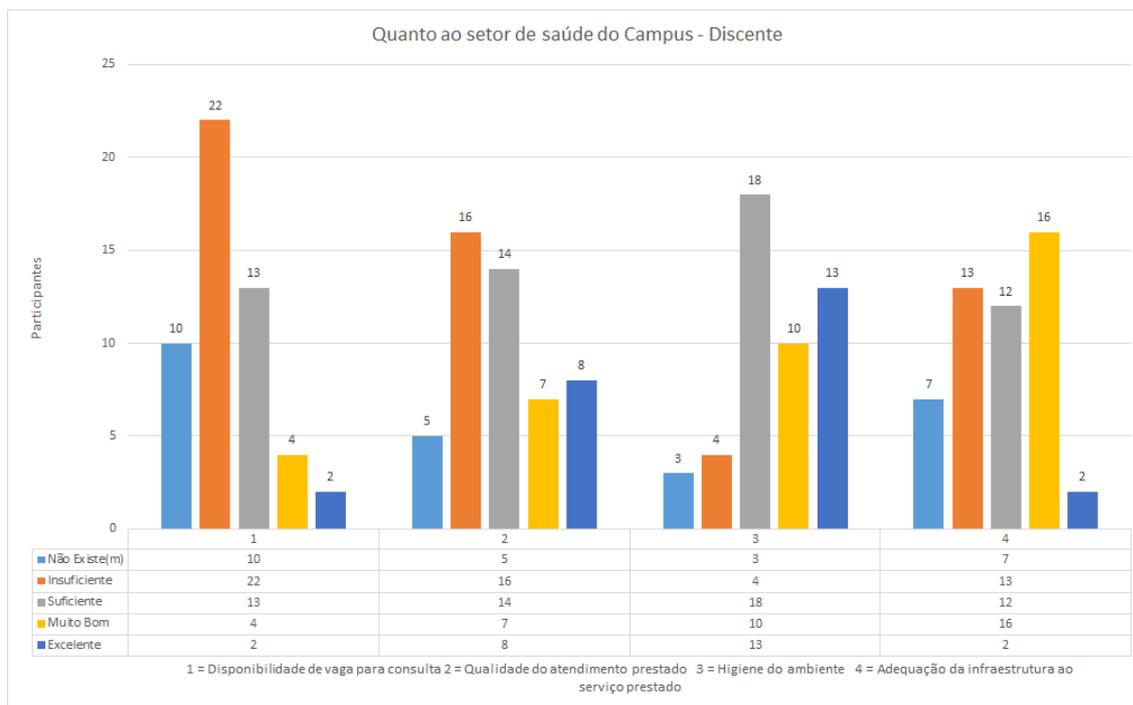
monitoria(2), e suporte a portadores de necessidades especiais(6). Os demais itens da pesquisa foram considerados suficientes.



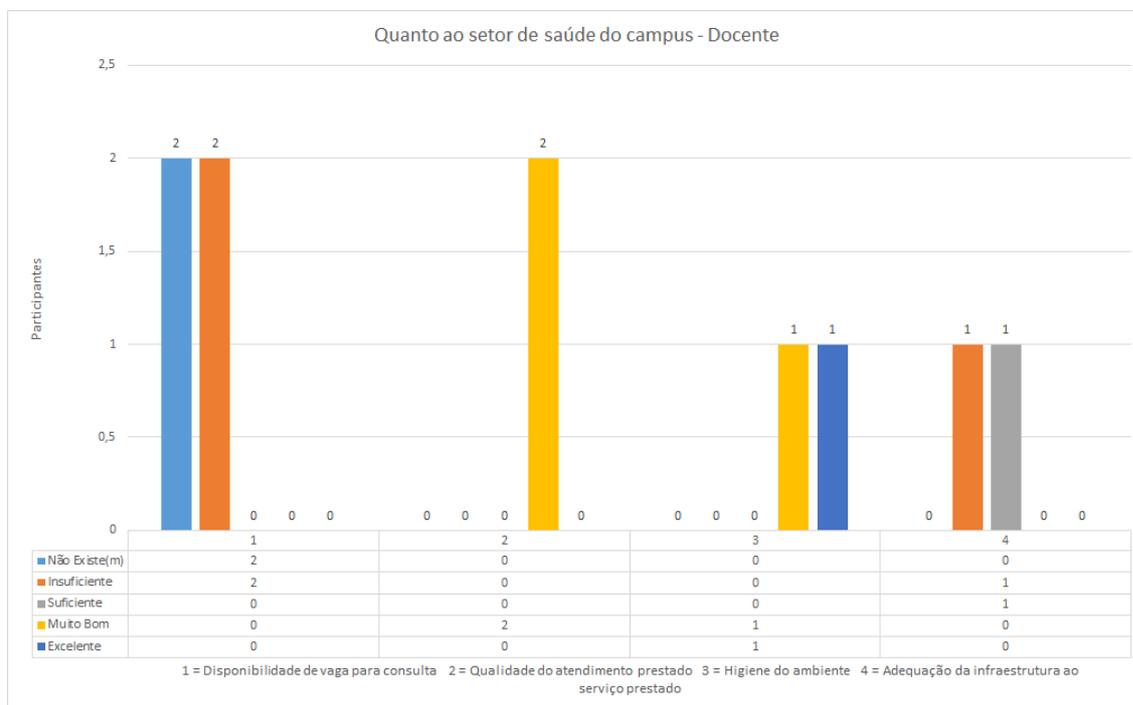
O segmento técnico do *campus* Senhor do Bonfim avaliou como insuficientes os seguintes itens sobre o atendimento ao discente: tutoria acadêmica(1), monitoria(2), recepção aos calouros(4), e suporte aos discentes em intercâmbio(7) Os demais itens foram considerados suficientes.

### 5.17. Quanto ao setor de saúde do seu Campus, avalie os itens a seguir:

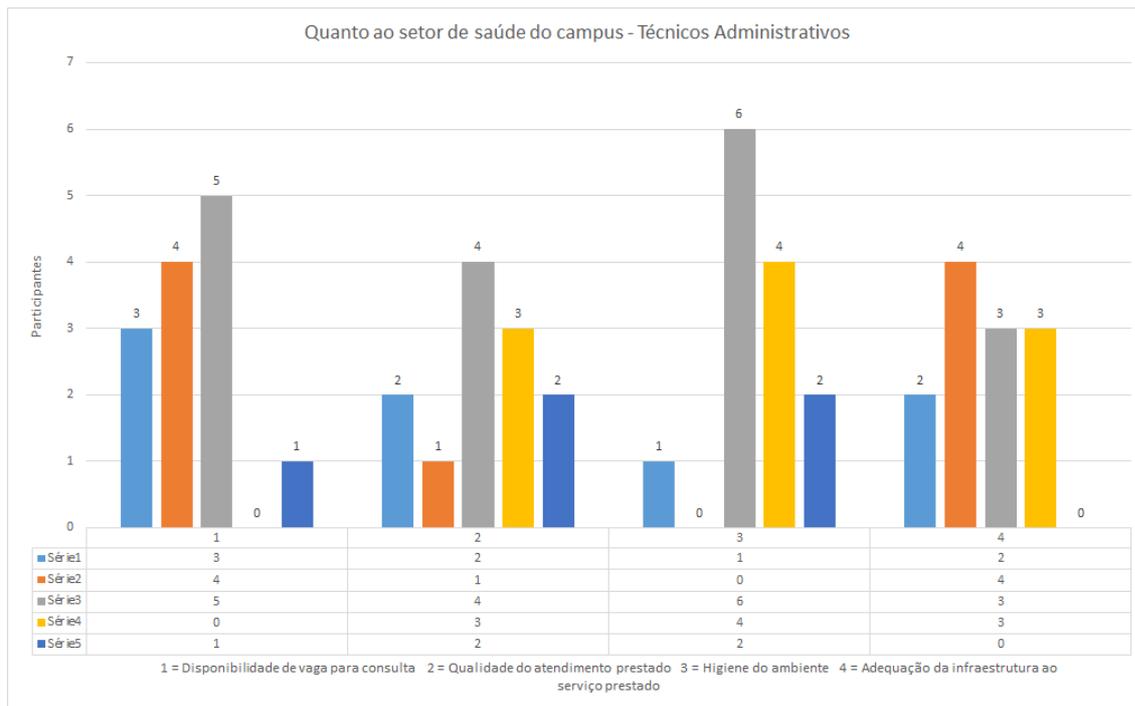
A disponibilidade de vaga para consulta, a qualidade do atendimento, higiene do ambiente e a adequação da infraestrutura ao serviço prestado serão aspectos avaliados no setor de saúde do *campus*. Os técnicos administrativos não avaliaram este item da pesquisa, por isso, não haverá mostra de gráfico deste segmento.



O segmento discente do *campus* Senhor do Bonfim avaliou dois itens do setor de saúde como insuficientes: disponibilidade de vagas para consulta(1) e qualidade do atendimento prestado(2), os demais itens foram suficientes.



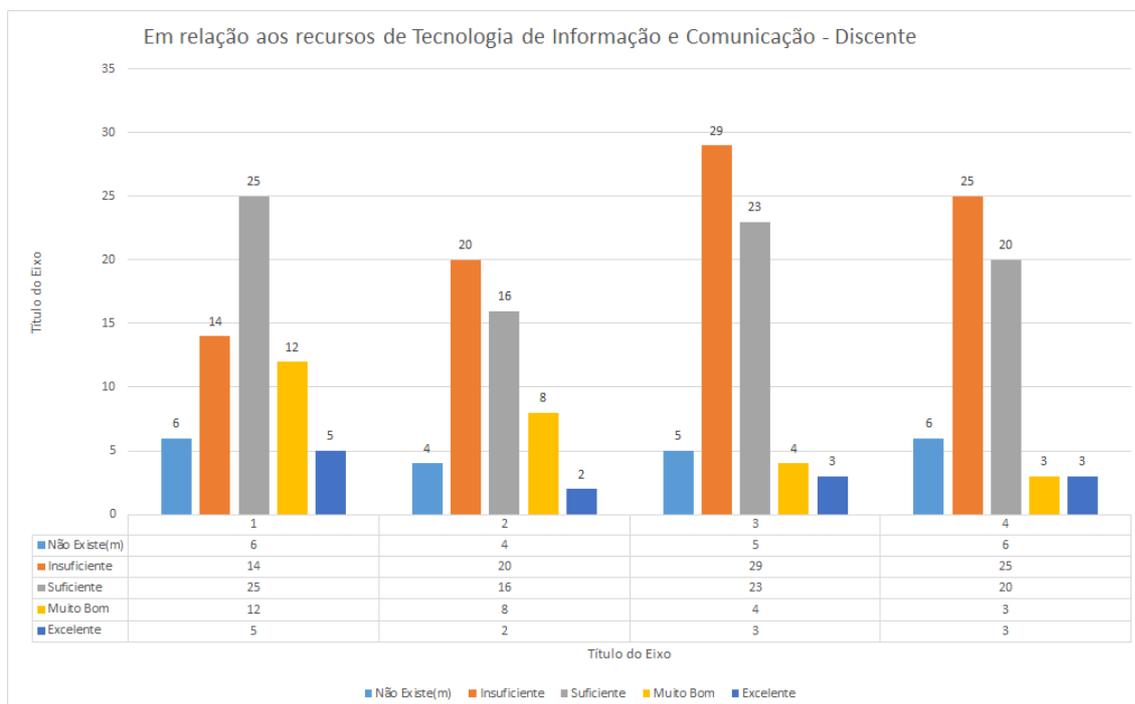
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram bem o setor de saúde com conceitos suficientes/muito bom.



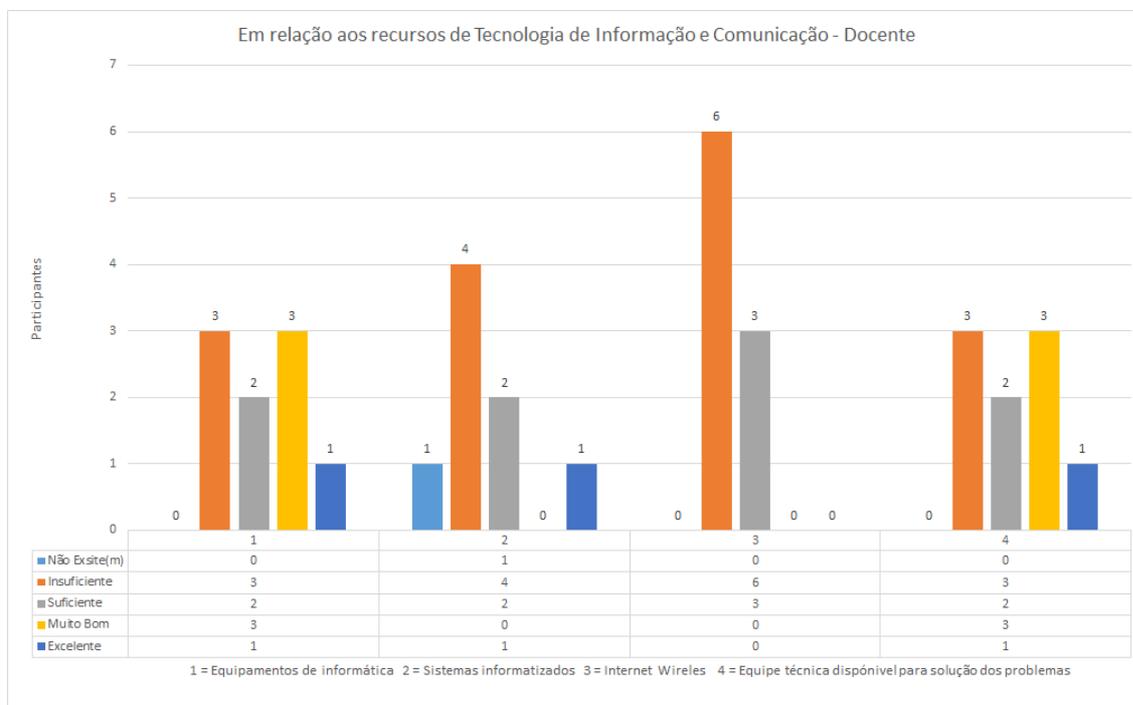
Os técnicos do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram bem o setor de saúde com conceito suficiente para a maioria dos itens pesquisados, somente o item(4) adequação da infraestrutura ao serviço prestado foi considerado insuficiente.

### 5.18. Em relação aos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

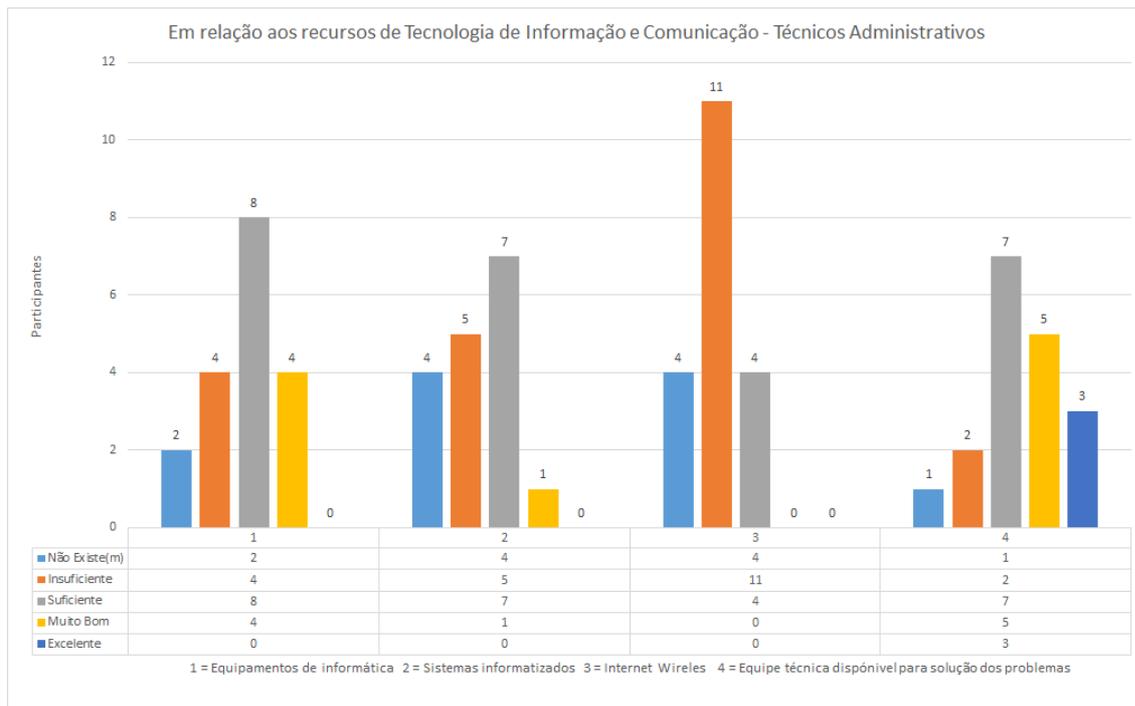
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: equipamentos de informática, sistemas informatizados (sapiens, compra, pergamum, outros), internet/wireless (wi-fi) e equipe técnica disponível para solução de problemas.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram a tecnologia de informação e comunicação insuficiente nos itens: sistemas informatizados(2), internet e wireless(wi-fi)(3) e equipe técnica disponível para solução de problemas(4).



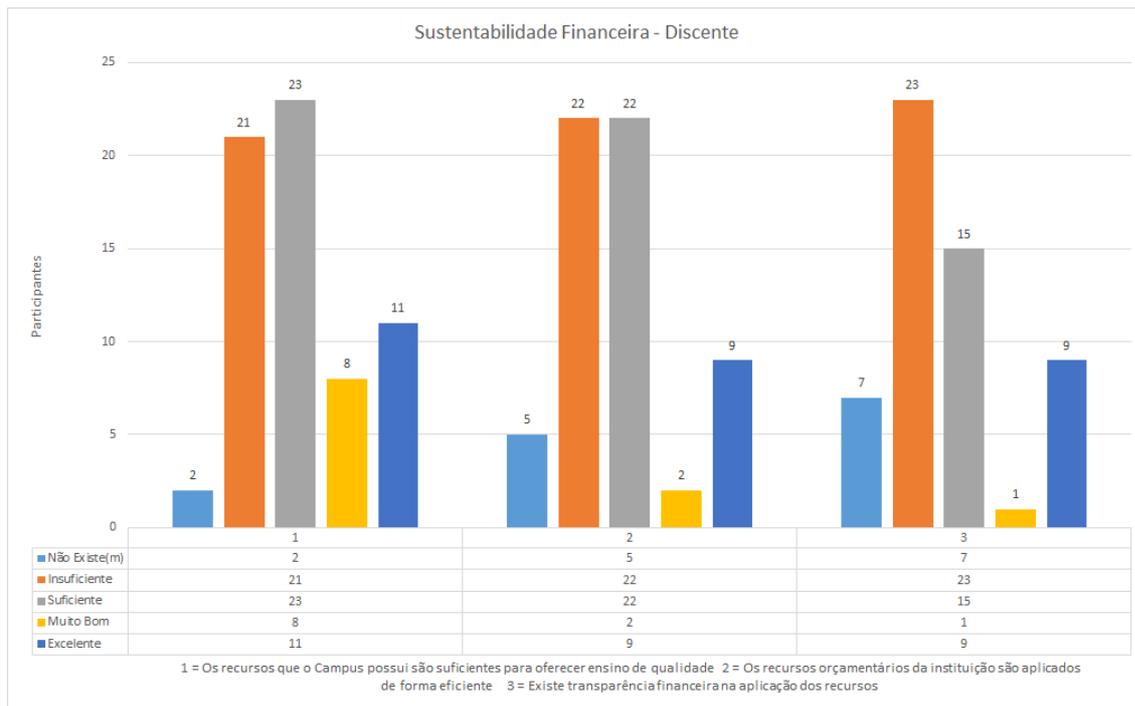
Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram a tecnologia de informação e comunicação com o conceito insuficiente para os itens sistemas informatizados(2), internet e wireless (wi-fi)(3). Os demais itens da pesquisa oscilaram entre os conceitos insuficiente/suficiente.



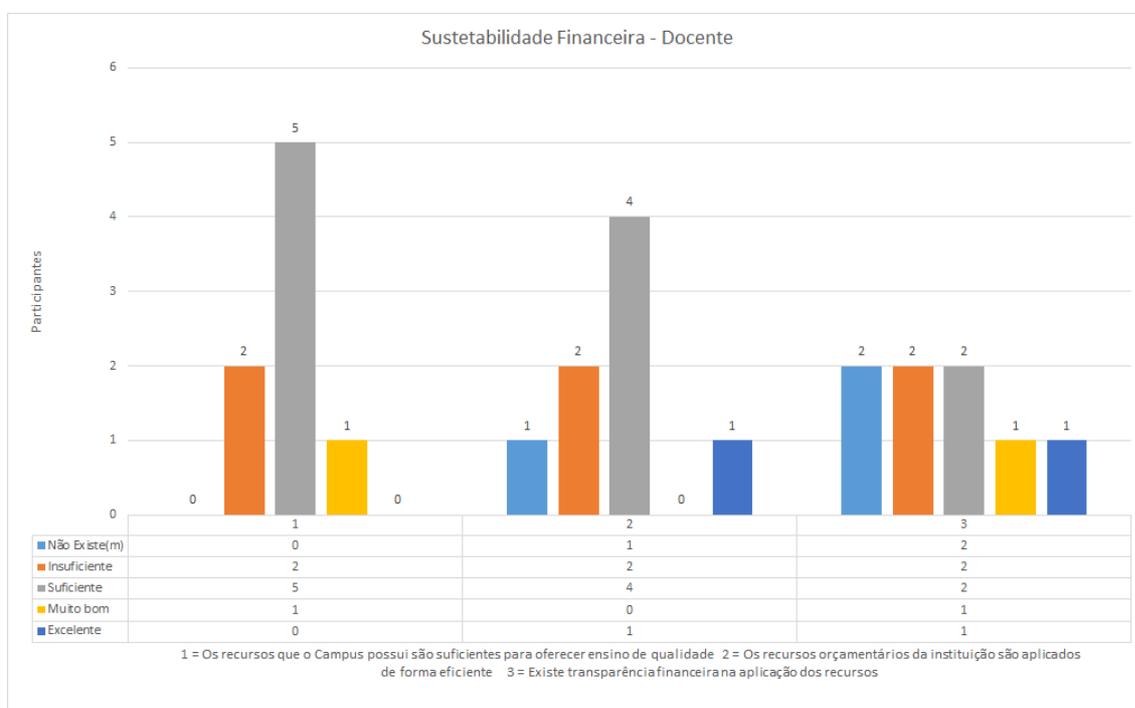
Os técnicos do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram apenas o item internet e wireless(wi-fi)(3) como insuficiente.

### 5.19. Sustentabilidade Financeira:

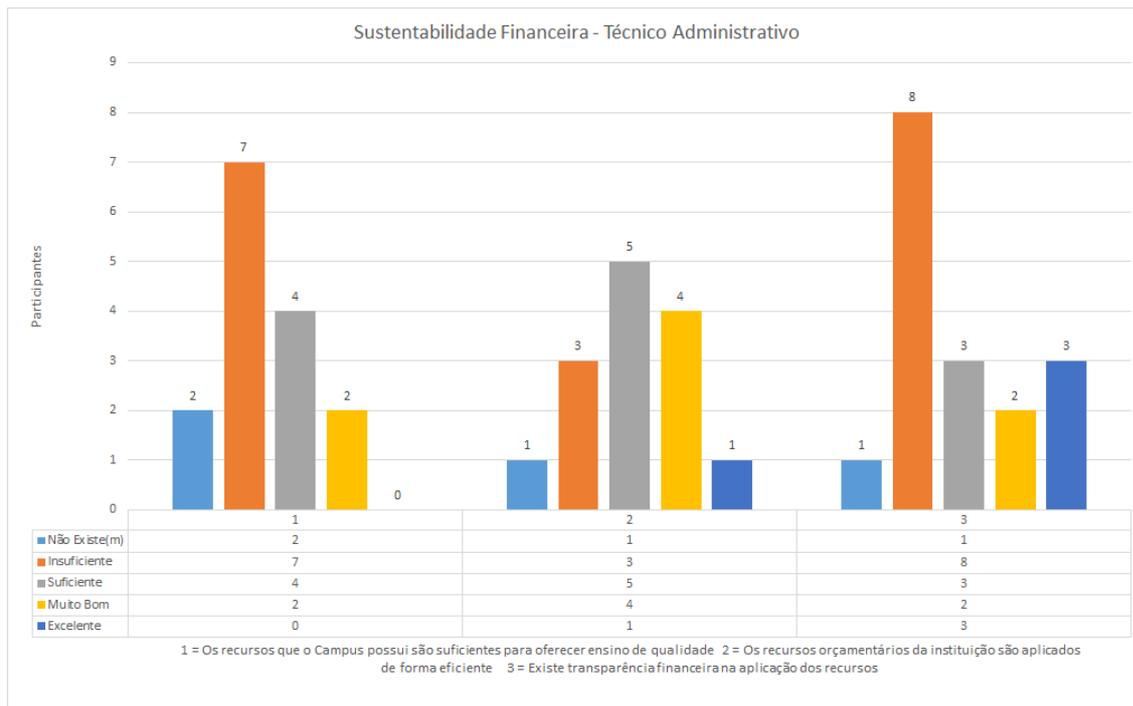
Nesta dimensão, foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos orçamentários disponíveis na Instituição para a oferta de ensino de qualidade, bem como a eficiência e a transparência em sua aplicação.



Os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram a sustentabilidade financeira como suficiente apenas nos recursos que o *campus* possui(1). Os demais itens foram considerados insuficientes.



Os docentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram a sustentabilidade financeira como insuficiente em todos os aspectos da pesquisa.



Os técnicos do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram a sustentabilidade financeira como insuficiente nos itens recursos que o *campus* possui para oferecer ensino de qualidade(1) e a transparência financeira na aplicação desses recursos(3).

#### 5.20. Você tem algum comentário sobre as dimensões abordadas nesse questionário?

Esta foi a única questão aberta do questionário - Dimensão Infraestrutura. Espaços como este são importantes para que o respondente sinta-se mais livre para expressar seus anseios e inquietações, inclusive sobre algo que não tenha sido abordado nas questões formuladas e que seja pertinente a nossa investigação.

As respostas foram:

#### Segmento Discente:

Não é um questionário específico para a realidade dos discentes. Como vou responder por algo que nunca vi, como por exemplo o alojamento?

Algumas respostas deveriam ser discursivas

A falta de um refeitório disponível aos alunos do superior e de regimento que disponibilize assistência estudantil ao nível superior.

A justificativa do Atestado sobre as faltas.

Falta transporte para viagens técnicas, no entanto o transporte para o instituto é bom.

Existe muito o que se possa fazer para melhorar, inclusive acessibilidade é ineficiente, Os ar-condicionados de algumas salas não funcionam e nem existe manutenção. A internet que é disponibilidade é ruim, cai sinal sempre e lenta. Muito raro quando se usa numa boa. As viagens técnicas não existem

Falta informação aos discentes

### **Segmento Docente:**

Os interesses políticos estão superando os interesses institucionais.

Tornar mais eficiente o planejamento das ações, ou seja, há muito planejamento para ações praticamente impossíveis de serem realizadas. O desejo pessoal está acima dos anseios do Instituto. Falta de comunicação entre os setores e gestores, causando inúmeros transtornos. Muitos recursos são utilizados desnecessariamente, ou seja, são alocados para fins menos importantes. No *campus* há somente um espaço para lazer, não há alojamento, refeitório não está em funcionamento, e na cantina o atendimento fica a desejar. A Instituição assume compromissos que não podem ser cumpridos, causando transtornos diversos.

Deveria especificar um questionário para cada categoria, técnico, discentes e docentes, facilitando o preenchimento.

**Segmento Técnico Administrativo:** Não houve respondente.

### **5.1. AVALIAÇÃO GERAL DO CAMPUS SENHOR DO BONFIM**

Esse tópico tem o propósito de analisar mais amplamente os resultados obtidos pela autoavaliação institucional realizada pela CPA no *campus* Senhor do Bonfim de acordo com a percepção dos membros consultados da comunidade acadêmica, vale ressaltar que este *campus* apresentou o menor número representativo da sua comunidade.

Observou-se que a visão geral dos três segmentos: discentes, docentes e técnicos administrativo acerca da infraestrutura física deste *campus* foi positiva. A exemplo, das salas de aula, auditório, sala(s) de professor(es), instalações administrativas, e sala(s) de coordenação(ões) de curso(s) e serviço(s) acadêmico(s) do *campus*, conforme gráficos **5.2**, **5.3**, **5.4**, **5.7** e **5.8** que alcançaram conceitos entre suficientes e muito bom, em praticamente todos os itens avaliados, ou seja, uma demonstração clara de satisfação com os ambientes citados. Apenas o tamanho do espaço físico referente ao auditório e sala de professores foi considerado insuficiente pelos técnicos administrativos e docentes respectivamente. Também com relação às salas de coordenação de cursos e serviços acadêmicos, os docentes sinalizaram que os itens: tamanho do espaço físico e situação dos equipamentos utilizados e necessários são insuficientes.

Quanto a infraestrutura física disponibilizados no *campus*, a pesquisa mostrou que os três segmentos consideram os itens internet; sistemas informatizados; cantinas e lanchonetes; como serviços insuficientes, conforme gráfico **5.1**. O item que dispõe sobre a dedicação para tentar solucionar os problemas foi avaliado pelos três segmentos como suficiente ou muito bom. A infraestrutura física do *campus* precisa ser revista nos aspectos citados como insuficientes, a fim de atender, de forma ampla e

irrestrita, aos anseios da comunidade acadêmica.

O *campus* Senhor do Bonfim assinalou uma diferença positiva em relação a outros campi, no que se refere à sala da CPA e aos Gabinetes docentes, pois confirmou através da pesquisa a existência desses ambientes citados, e estes, por sua vez, foram bem avaliados pela comunidade acadêmica com conceitos entre suficiente/muito bom para todos os itens analisados, conforme apontam os gráficos **5.5** e **5.6**.

Quanto aos Laboratórios didáticos, os discentes do *campus* Senhor do Bonfim apontaram os itens quantidade de equipamentos(2) e Tamanho do espaço físico(6) como insuficientes. Os docentes foram um pouco mais críticos e acrescentaram a esses itens, a situação dos equipamentos didáticos(7) e softwares específicos para a sua área de atuação/formação(9) como sendo insuficientes. Já os técnicos demonstraram satisfação com o ambiente laboratório pois atribuíram conceito suficiente a todos os itens da pesquisa, conforme o gráfico **5.9**. O entendimento parece ter sido o mesmo para os discente e docentes, ou seja, a ampliação de oferta de vagas para os cursos superiores poderá ficar prejudicada por ser, em alguns aspectos, diretamente proporcional a infraestrutura apresentada.

A acessibilidade do *campus* Senhor do Bonfim, no item rampas, foi avaliada pelos técnicos administrativos e discentes como sendo insuficiente, conforme o gráfico **5.10**, já pelos docentes, como suficiente. Talvez seja necessário verificar se os espaços ocupados majoritariamente pelos segmentos discente e técnico esteja realmente em déficit desse item de acessibilidade. Elevadores, sinalização no chão e bebedouros adaptados foram itens considerados inexistentes para todos os segmentos. Os docentes discentes discordaram no item banheiros adaptados, pois o primeiro considerou insuficiente e o segundo considerou suficiente.

A avaliação dos espaços de lazer e convivência no *campus* Senhor do Bonfim foi um tanto controversa, pois os docentes consideraram o atendimento pelos funcionários e condições de infraestrutura como serviços de excelência, em contrapartida, sinalizaram a iluminação e o número de locais para as atividades como inexistentes, já os discentes e técnicos administrativos consideraram todos os itens analisados como suficientes, apenas o número de locais para as atividades foi sinalizado pelos discentes como insuficiente, conforme gráfico **5.11**.

As instalações sanitárias **5.12**, as vias de deslocamento dentro do *campus* **5.14**, a Biblioteca **5.15** e seu acervo **5.15.1** foram, de modo geral, muito bem avaliadas em Senhor do Bonfim. Com relação as instalações sanitárias, quase todos os itens da pesquisa foram considerados suficientes, apenas o item reposição de materiais e produtos foi avaliado como insuficiente pelos três segmentos institucionais, caberá aos gestores instar com a empresa prestadora de serviço acerca dessa situação adversa. Quanto as vias de deslocamento no interior do *campus*, apenas os docentes consideraram os itens iluminação e sinalização como insuficientes. A

satisfação com a infraestrutura física da biblioteca do *campus* Senhor do Bonfim é evidenciada através dos conceitos suficiente/muito bom, apenas os itens privacidade, silêncio; espaço para estudo; e acesso a internet foram considerados pelos discentes e docentes como insuficientes. Já os técnicos avaliaram todos os itens da pesquisa com o conceito suficiente. Quanto ao acervo bibliográfico, somente o segmento técnico administrativo fez uma avaliação positiva dos itens analisados. Os discentes e docentes entenderam os periódicos especializados, multimeios e atualidades como itens insuficientes no acervo bibliográfico do *campus*. Ou seja, no momento, aparelhar a biblioteca com atualidades e melhor acesso a internet tem sido uma necessidade real dos usuários deste setor, embora sua estrutura física esteja servindo a contento. A quixa relacionada ao silêncio poderá ser resolvida com uma campanha sobre a importância do silêncio no ambiente biblioteca, inclusive a biblioteca do *campus* Catu tem uma experiência exitosa nesse sentido que poderá ser compartilhada.

O refeitório **5.13** do *campus* Senhor do Bonfim obteve uma avaliação mediana perante os segmentos discentes e docentes, já os técnicos administrativos foram mais críticos e consideraram todos os itens listados na pesquisa como insuficientes. Os discentes avaliaram os itens variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico e respeito a fila do refeitório como insuficientes, os docentes também consideraram o tamanho do espaço físico insuficiente, e o item atendimento às restrições alimentares como inexistente.

O alojamento do *campus* Senhor do Bonfim obteve uma avaliação regular perante os discentes com o conceito suficiente para quase todos os itens da pesquisa, somente o tamanho do espaço físico, as condições dos móveis e o relacionamento com os colegas de moradia foram considerados insuficientes. Os docentes não apresentaram gráficos para esta avaliação e os técnicos sinalizaram como ambiente inexistente para este segmento, segundo gráfico **5.16.1**. Ainda fazendo referência às políticas de atendimento discente, conforme gráfico **5.16.2**, os discentes do *campus* Senhor do Bonfim avaliaram como insuficiente os quesitos monitoria, suporte a portadores de necessidades especiais e suporte aos discentes em intercâmbio. Os docentes entenderam como insuficiente a tutoria acadêmica, a monitoria e o suporte a portadores de necessidades especiais e os técnicos acrescentaram o item recepção aos calouros como insuficiente.

A avaliação do setor de saúde do *campus* Senhor do Bonfim foi bastante sucinta, os segmentos discentes, docentes e técnicos atribuíram conceito insuficiente para os itens disponibilidade de vaga para consulta, qualidade do atendimento prestado e adequação da infraestrutura ao serviço prestado, conforme gráfico **5.17**. Somente a higiene do local foi considerada suficiente.

Quanto aos Recursos de tecnologia de informação e comunicação, somente os itens Equipamentos de informática e Equipe técnica disponível para solução de problemas foram bem avaliados, os demais itens da pesquisa foram considerados insuficientes. Destaca-se o item internet e

wireless (wi-fi) como o mais severamente avaliado para os três segmentos institucionais do *campus* Senhor do Bonfim, conforme gráfico **5.18**. Sugerimos aos gestores verificar a procedência dessa informação e se constatado o fato, buscar soluções práticas para solucioná-lo, visto que há uma equipe técnica disponível para solução de problemas bem avaliada no *campus*, pois o acesso a internet é condição básica e essencial para que os alunos do ensino médio e principalmente de graduação avancem em estudos e pesquisas.

A sustentabilidade financeira também foi avaliada nesta pesquisa, conforme gráfico **5.19**, no *campus* Senhor do Bonfim, os docentes consideraram todos os itens da pesquisa como insuficientes. Quanto aos discentes, consideraram insuficientes os itens aplicação eficiente dos recursos orçamentários e principalmente a transparência na aplicação desses recursos. Os técnicos atribuíram conceito insuficiente aos recursos que o *campus* possui para oferecer um ensino de qualidade e em especial a transparência financeira na aplicação desses recursos. A questão da transparência nas ações da instituição, principalmente no que se refere aos recursos orçamentários, poderá ser conduzida com uma proposta à comunidade como um todo, de uma reunião mensal ou trimestral conforme a realidade de cada *campus* a fim de expressar e/ou solicitar sugestões na aplicação desses recursos, e, assim, compartilhar os resultados e responsabilidades, além de auferir confiança da comunidade por meio de ações transparentes.

De modo geral, o *campus* Senhor do Bonfim foi avaliado positivamente na dimensão Infraestrutura, com apenas algumas ressalvas, já sinalizadas neste relatório. Essas ressalvas poderão sofrer alterações ao longo do processo de autoavaliação, a fim de alinhá-las com os anseios da comunidade institucional. Outras autoavaliações se seguirão, através da CPA, em diferentes dimensões, e é esperada uma participação efetiva de todos os segmentos deste *campus*, com um olhar mais atento às questões pesquisadas para que não hajam incongruências nas respostas, e portanto nos resultados, de modo que a CPA possa sinalizar com segurança os pontos fortes, medianos e fracos de cada *campus* do IF Baiano, e, desse modo, ajudar a transformar a atual realidade, através de informações fidedignas, com vistas a uma educação de excelência.

## 6. CAMPUS URUÇUCA

O município de Uruçuca está situado a 401 Km da capital, possui uma área de 391,975 Km<sup>2</sup> e população estimada em 21.924 (IBGE, 2014). Localiza-se no Território de Identidade Litoral Sul. Esse território abrange uma área de 15.741,50 km<sup>2</sup>, na qual vivem aproximadamente 898.403 habitantes.

Situado na Rua Dr. João Nascimento – s/n – Centro, o *campus* Uruçuca foi criado através da Lei nº11.892/08, a partir da integração da antiga Escola Média de Agropecuária Regional da Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira – EMARC ao IF Baiano. Essa unidade de ensino teve uma trajetória peculiar, pois se originou da Estação Experimental, criada em 1923, primeiro centro de pesquisa de cacau do mundo.

Atualmente, o *Campus Uruçuca* oferta dois cursos de graduação, onde estão matriculados 79 alunos, sendo 54 alunos no Curso de Tecnólogo em Agroecologia e 25 alunos no Curso de Tecnólogo em Gestão de Turismo.

O Curso de Tecnologia em Gestão de Turismo habilita profissionais com o conhecimento para a aplicabilidade das ferramentas da gestão, nas diferentes modalidades do turismo. Este profissional desenvolverá novas possibilidades de gestão e empreendedorismo, relacionados à ideia de ética, responsabilidade e compromisso com os negócios, também poderá atuar nos mais diversificados setores: Planejamento Turístico; Meios de Hospedagem; Agenciamento; Alimentos e bebidas; Lazer e recreação; Transportes; Eventos; Pesquisa acadêmica; Hotelaria hospitalar; museus e similares; Parques e Reservas Naturais; Estações Ecológicas e áreas de Proteção Ambiental. Quanto ao curso de Tecnologia em Agroecologia, este forma profissionais para desenvolver, de modo pleno e inovador, as atividades do eixo tecnológico: Recursos naturais, atendendo aos desafios da produção agropecuária e agroindustrial com a utilização sustentável dos recursos naturais conciliando o conhecimento científico, tecnológico e tradicional para acolher os anseios da sociedade, principalmente, os relacionados à demanda de tecnologias sociais adaptadas aos biomas brasileiros visando o desenvolvimento sustentável.

A CPA do *campus* Uruçuca iniciou seus trabalhos de aplicação do questionário - dimensão Infraestrutura, para os três segmentos (docentes, discentes e técnicos administrativos). O universo consultado é formado por 144 pessoas que representa a soma dos discentes (79), técnicos administrativos (32) e docentes(33), sendo que deste universo, 49 responderam ao questionário, atingindo assim 34,03% do público pesquisado. Este total de 49 pessoas está subdividido em: 17 discentes, 17 docentes e 15 técnicos administrativos.

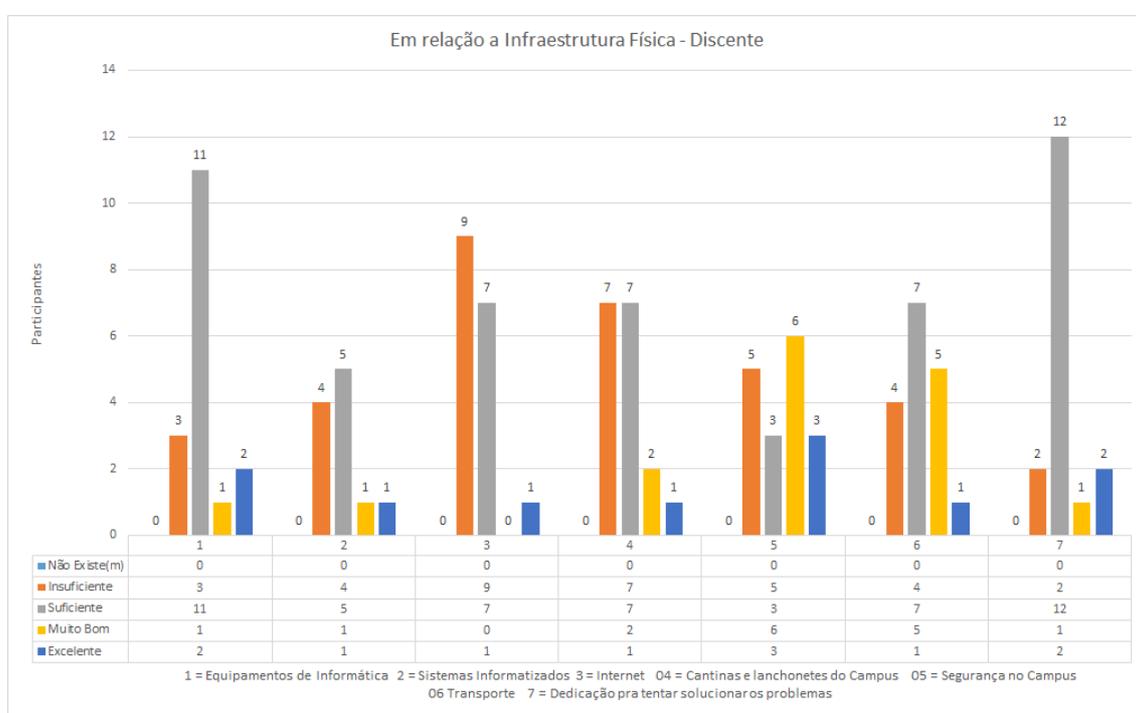
Ressalta-se que a variação no número de respondentes em cada item ocorre em função de questões que permitiam a resposta “Sem condições de responder”, que não compõem a estatística.

A análise dos dados a seguir refere-se, especificamente, ao Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, sendo uma das cinco dimensões relacionadas pelo SINAES.

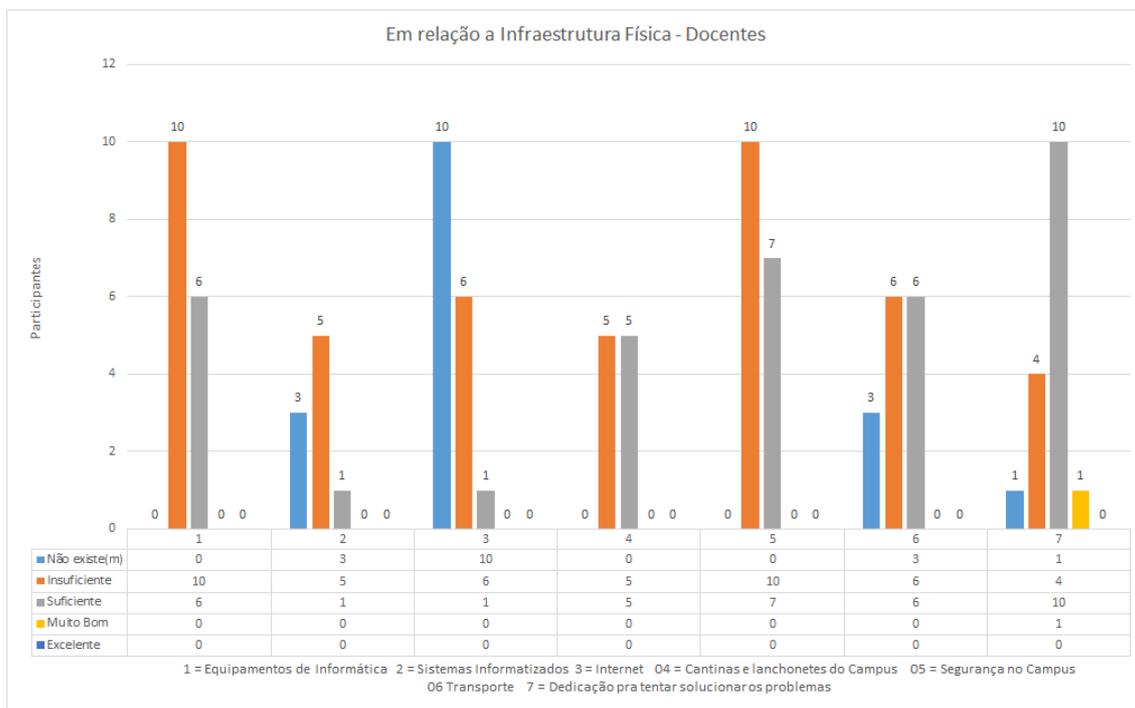
## 5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

**5.1. Em relação a Infraestrutura física, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:**

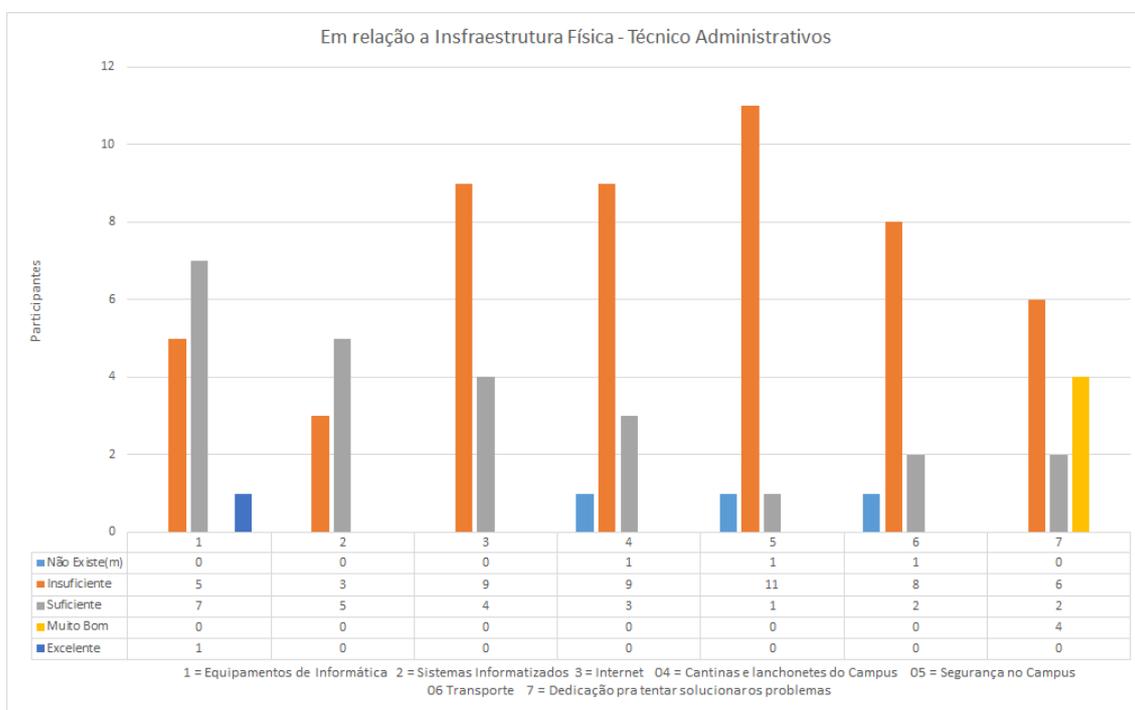
Foram estes os itens avaliados aqui: equipamentos de informática; sistemas informatizados; internet; cantinas e lanchonetes do *campus*; segurança e transporte.



No item Cantinas e lanchonetes do campus, no segmento discente, houve um empate entre suficiente e insuficiente. A segurança foi considerada como muito boa e nos demais itens houve uma consideração como Suficiente.



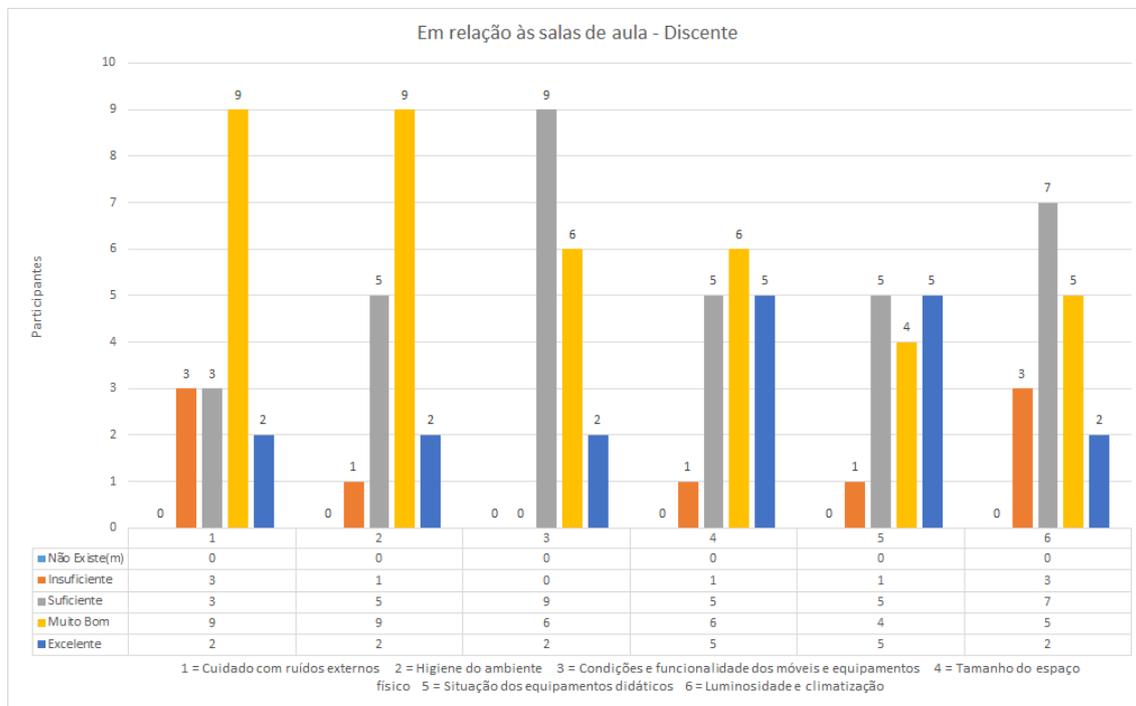
Os docentes entendem, de forma majoritária, que os equipamentos de informática, os sistemas de informática e a situação dos equipamentos didáticos são insuficientes. A internet foi considerada como excelente e os demais itens são tidos como suficientes.



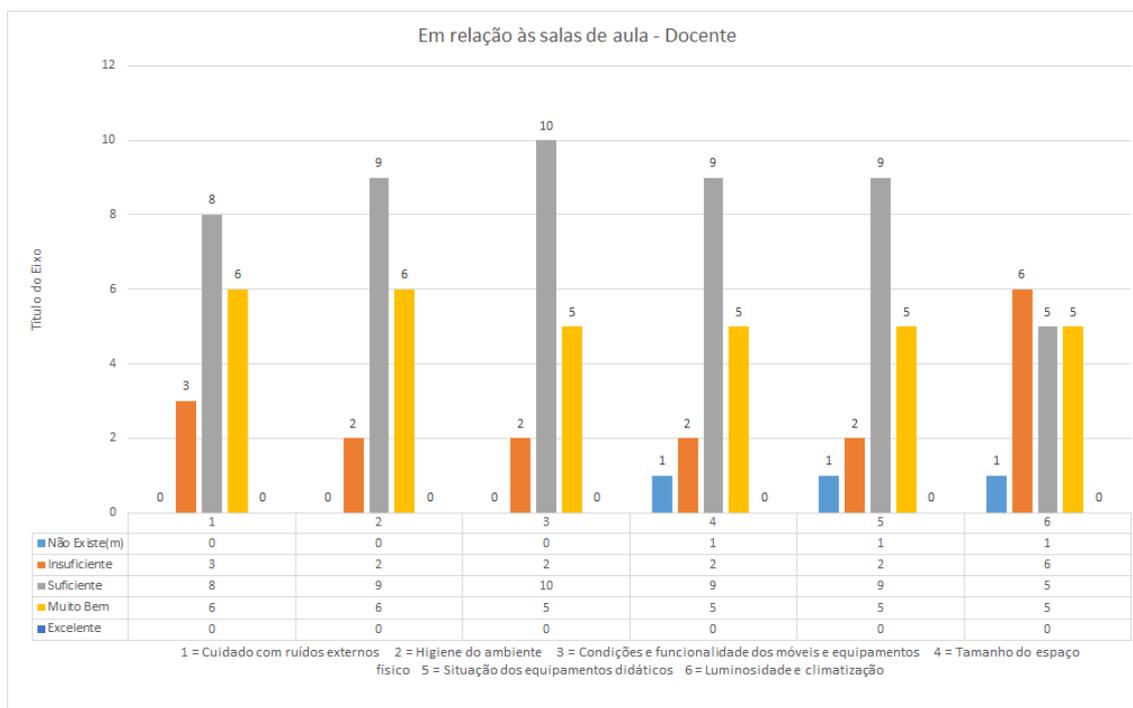
Os técnicos administrativos do *campus* Uruçura avaliaram como insuficientes os itens: internet(3), cantinas e lanchonetes(4), segurança no campus(5) e transporte(6).

## 5.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

Os aspectos avaliados neste âmbito foram: cuidados com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).

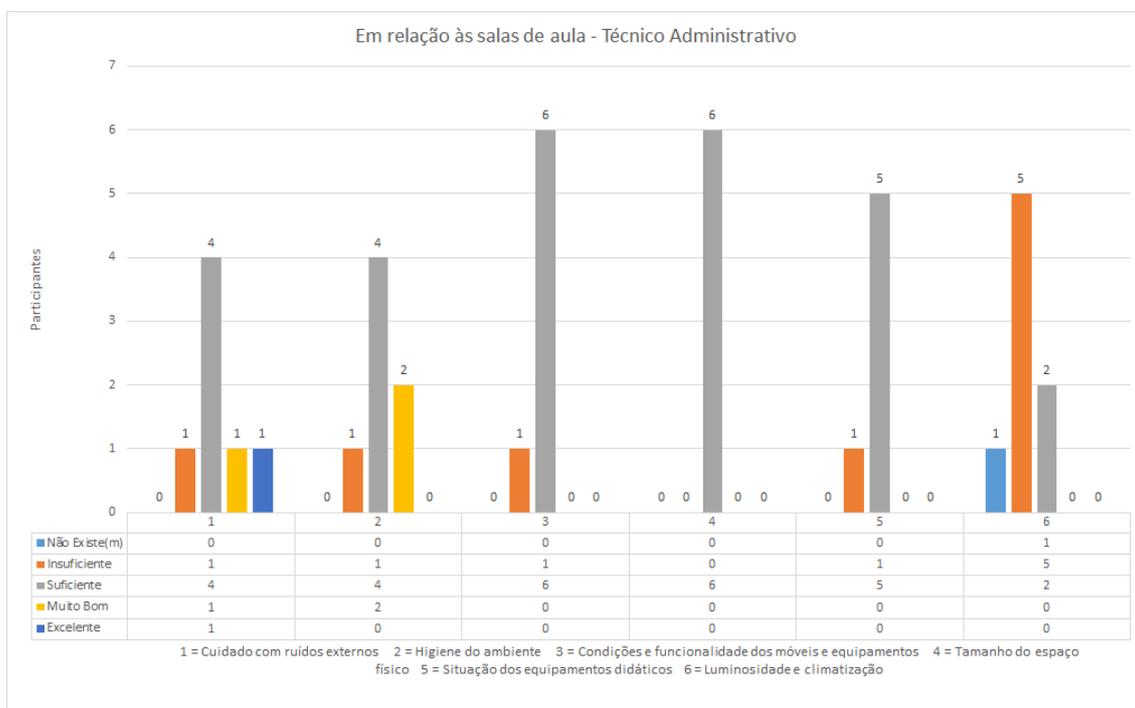


Os Discentes do *campus* Uruçuca avaliaram bem as salas de aulas, atribuindo



conceitos suficientes/muito bom a todos os itens da pesquisa.

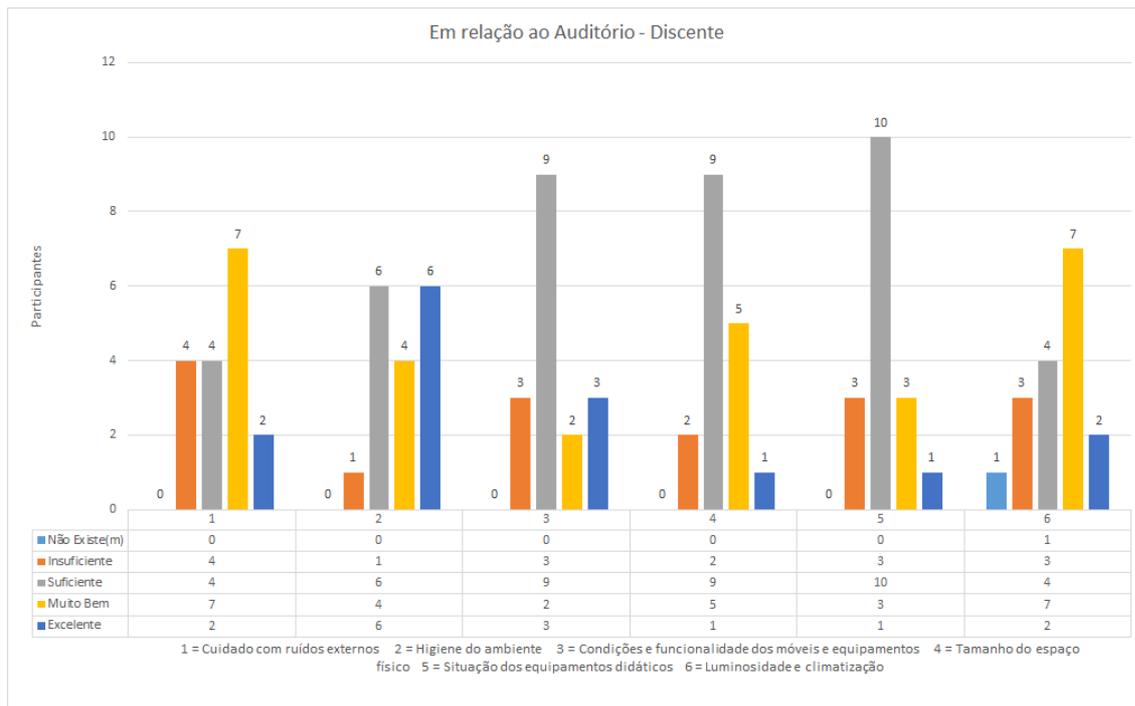
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente as salas de aulas atribuindo conceito suficiente a praticamente todos os itens avaliados, somente a luminosidade/climatização(6) foi considerada insuficiente.



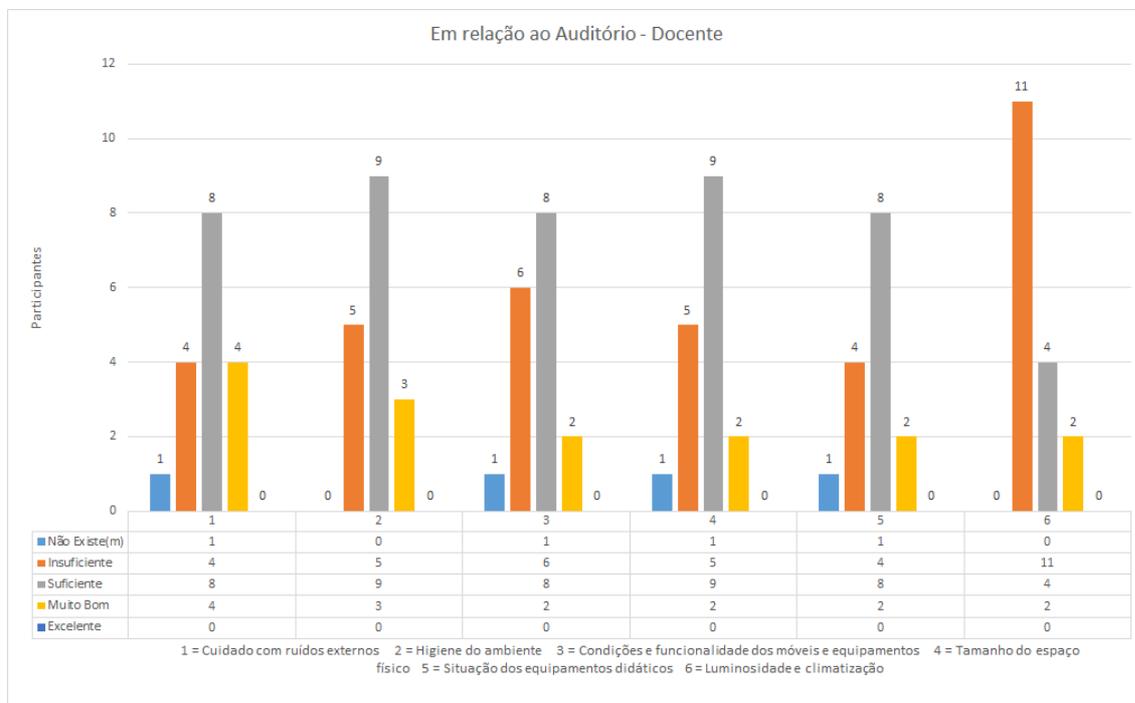
Os técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente as salas de aulas atribuindo conceito suficiente a praticamente todos os itens avaliados, somente a luminosidade/climatização(6) foi considerada insuficiente.

### 5.3. Em relação ao Auditório, avalie os itens a seguir:

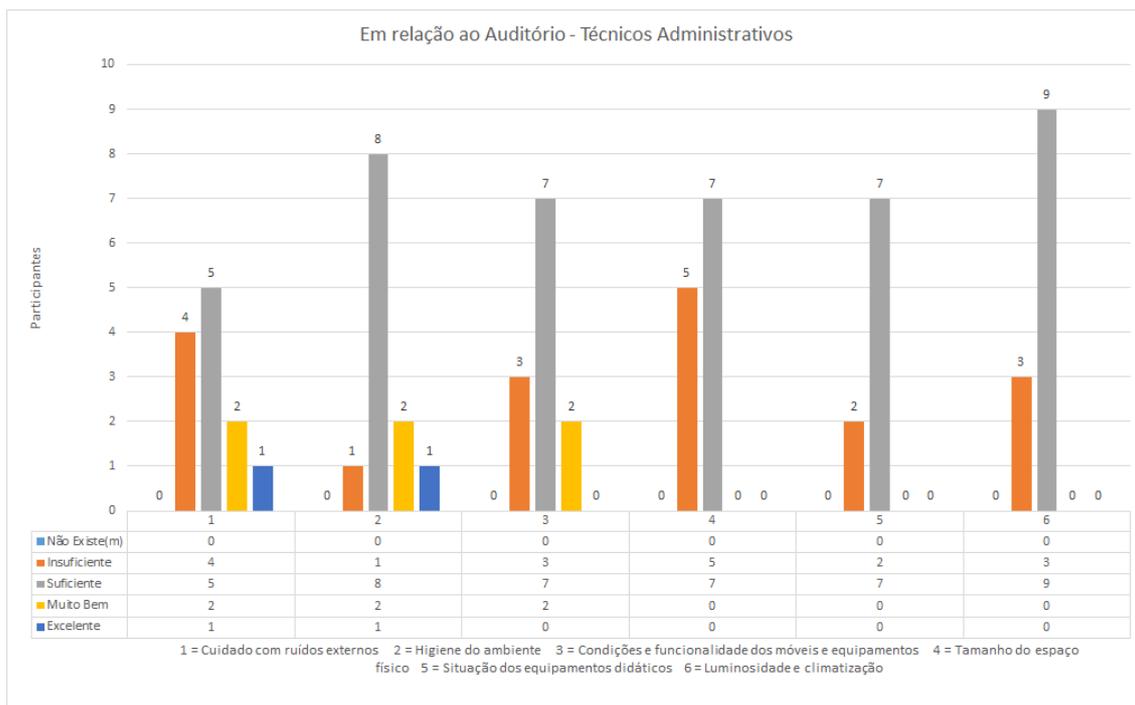
Foram avaliados os seguintes itens acerca do auditório do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente o auditório, atribuindo conceitos entre suficientes/muito bom a todos os itens pesquisados.



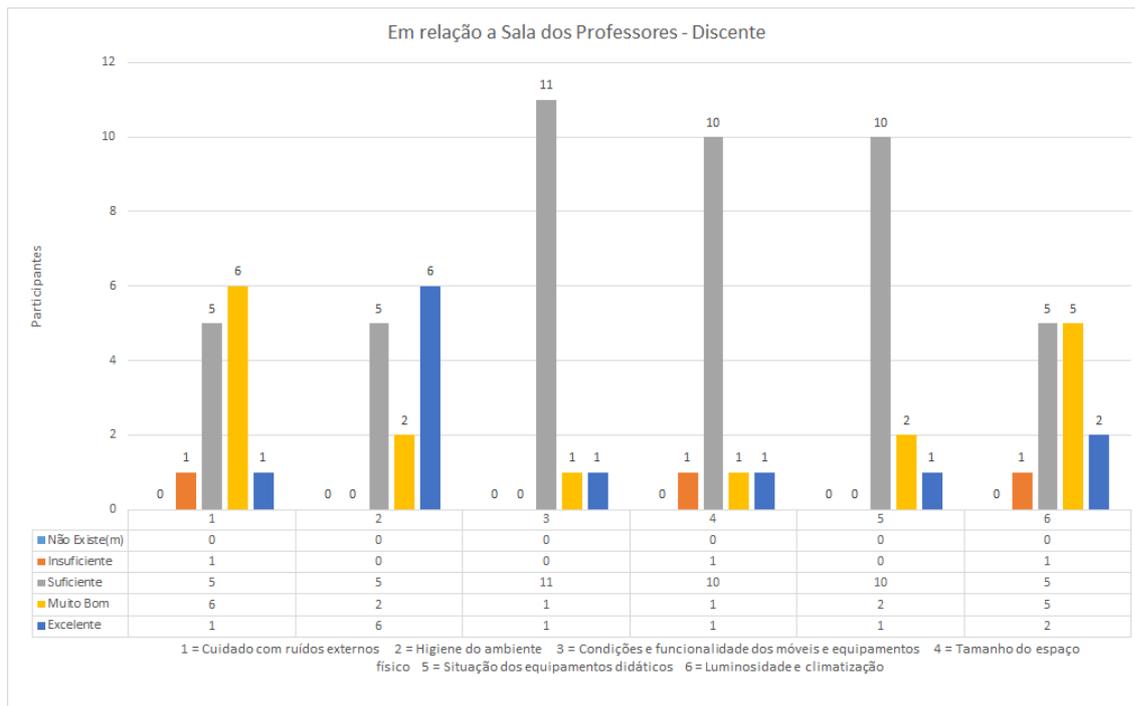
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente o auditório, por atribuir conceito suficiente a praticamente todos os itens avaliados, somente a luminosidade/climatização(6) foi considerada insuficiente.



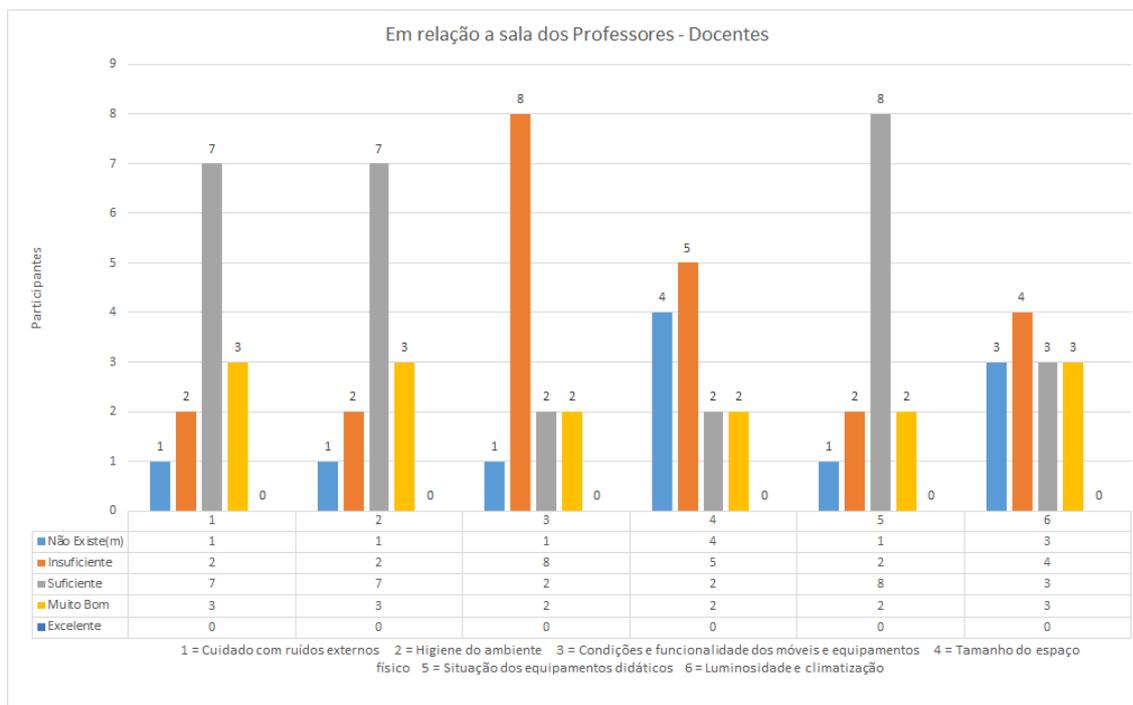
O segmento técnico do *campus* Uruçuca avaliou positivamente o auditório, atribuindo conceito suficiente a todos os itens pesquisados.

#### 5.4. Em relação a(s) Sala(s) de Professor(es), avalie os itens a seguir:

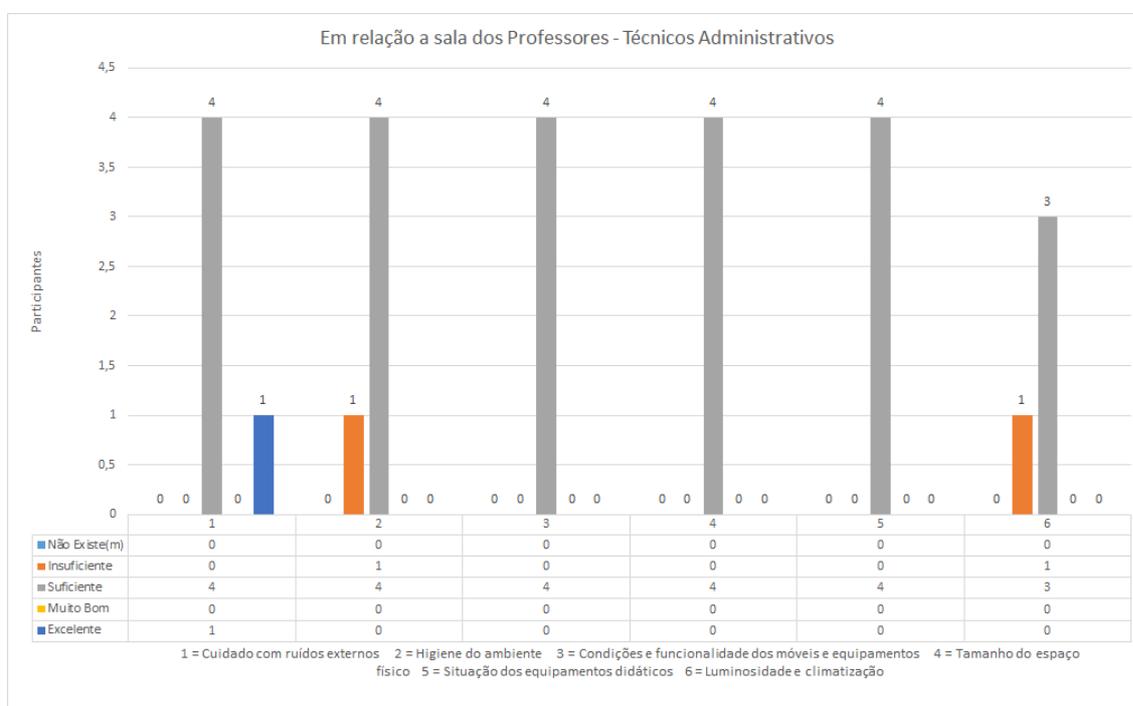
Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram bem a sala dos professores, atribuindo conceitos entre suficientes/muito bom a todos os itens listados.



Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente a sala dos professores, atribuindo conceito suficiente a praticamente todos os itens pesquisados. Apenas as condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos(3) e a luminosidade/climatização(6) foram consideradas

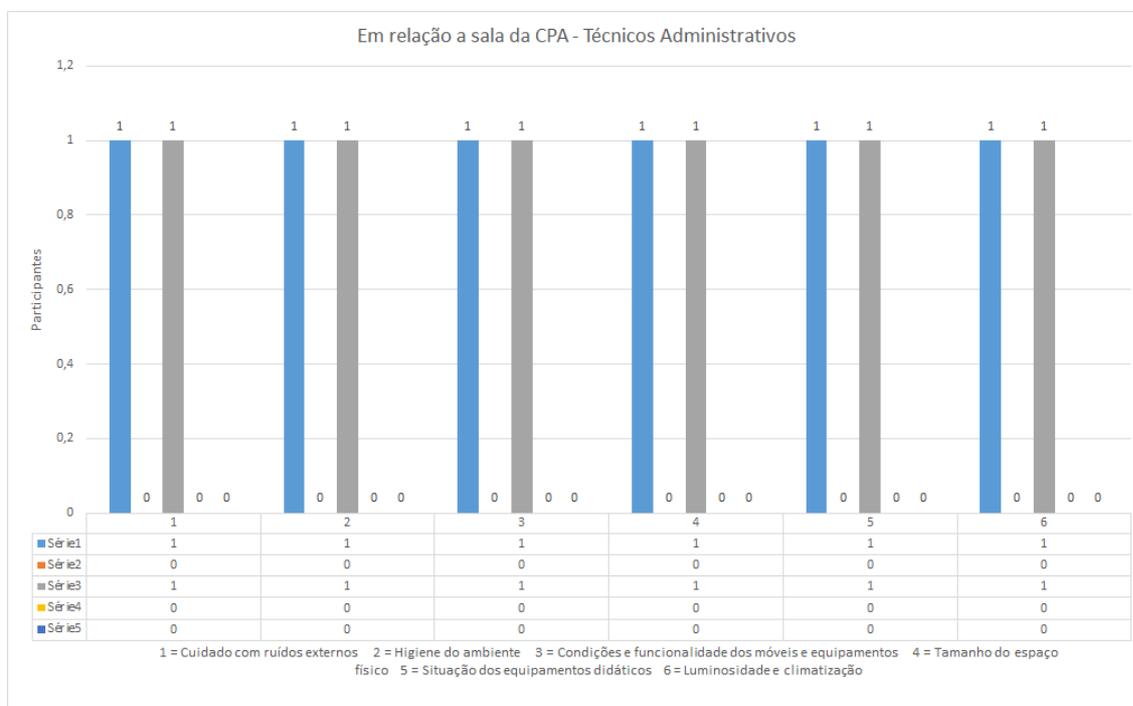
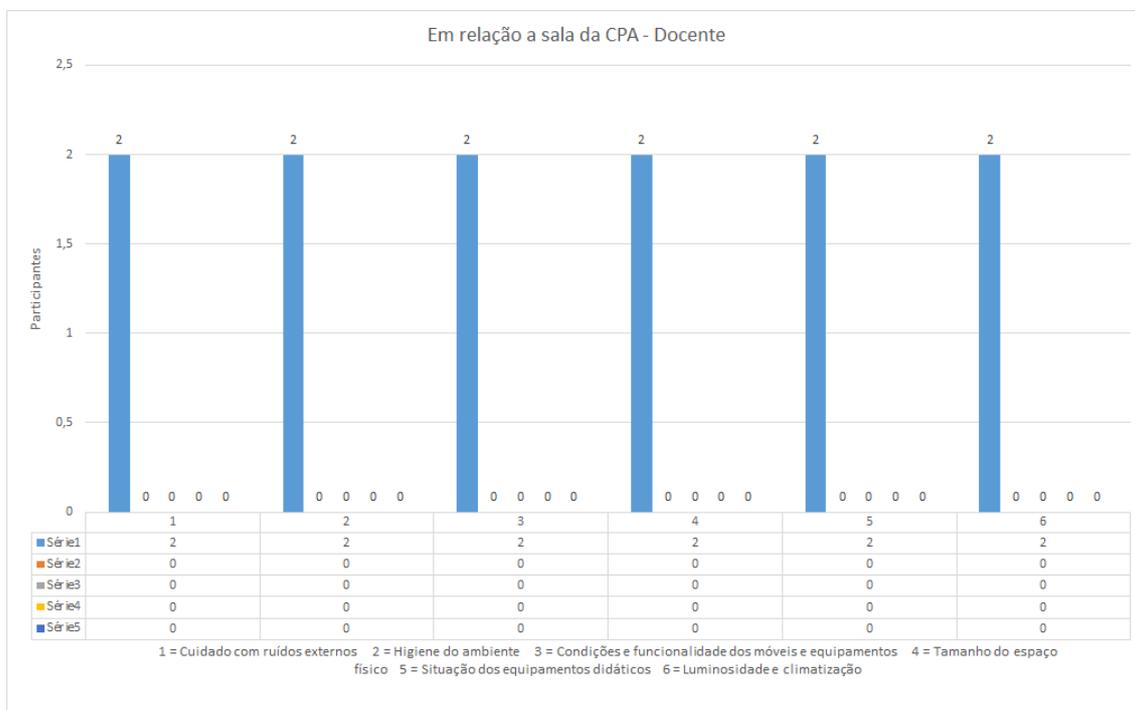


insuficientes.

Os técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente a sala dos professores, atribuindo conceito suficiente a todos os itens pesquisados.

**5.5. Em relação à Sala da CPA (Comissão Própria de Avaliação), avalie os itens a seguir:**

Foram avaliados os seguintes itens em relação a(s) sala(s) de professor(es) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).

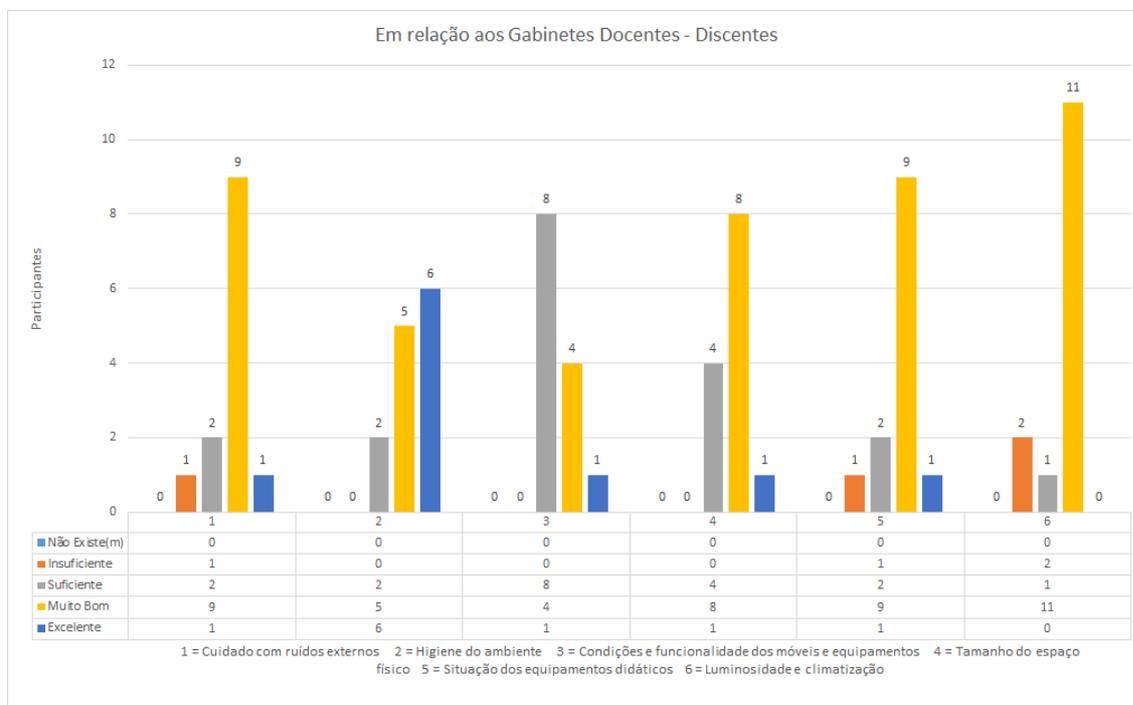


Os docentes do *campus* Uruçuca sinalizaram como ambiente inexistente.

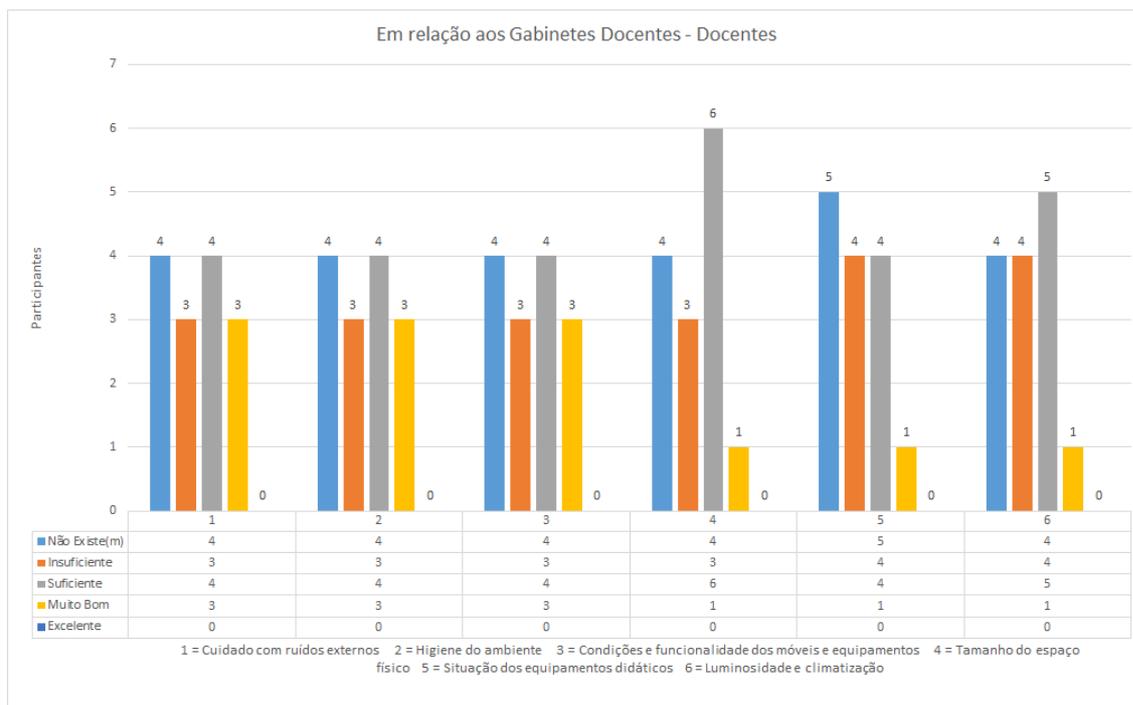
Os técnicos do *campus* Uruçuca sinalizaram como ambiente inexistente.

**5.6. Em relação aos Gabinetes Docentes, avalie os itens a seguir:**

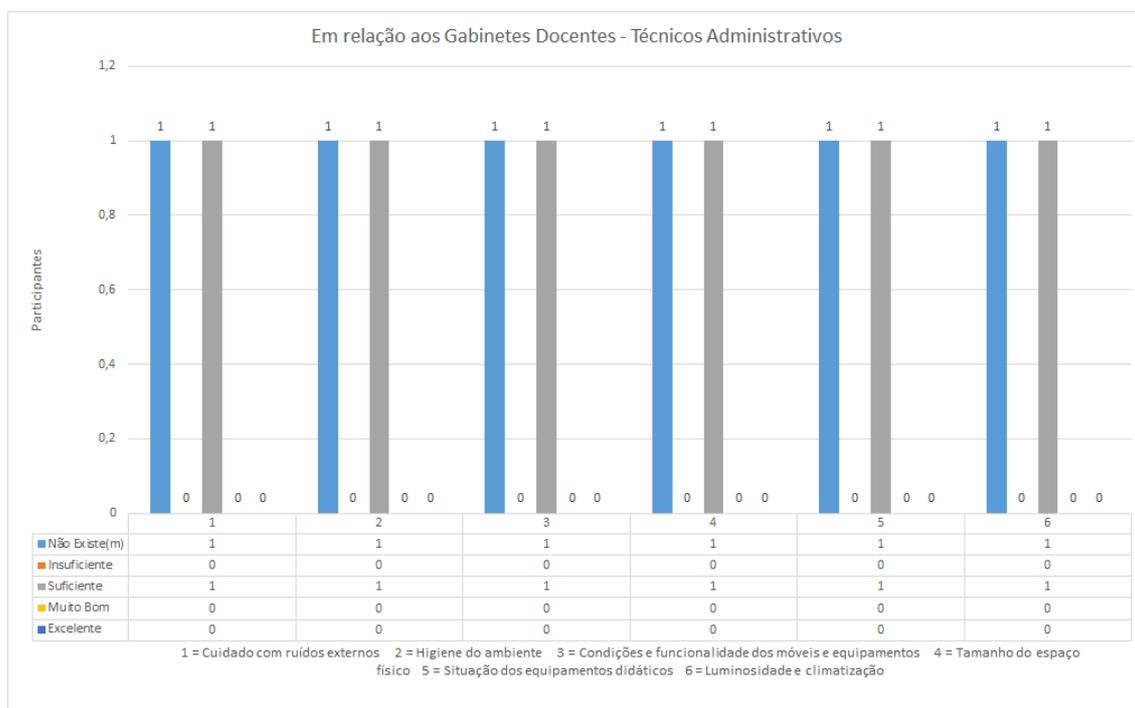
Foram avaliados os seguintes itens em relação aos gabinetes docentes do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram os gabinetes docentes com conceitos entre suficientes/muito bom todos os itens alistados .



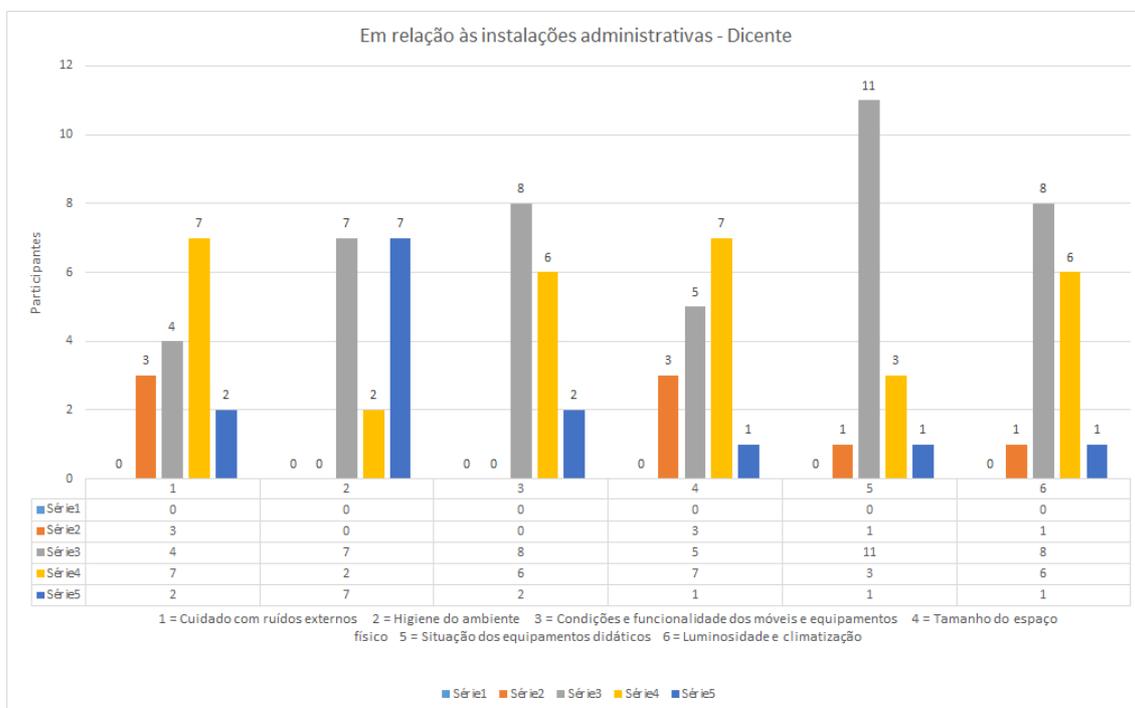
Os docentes do *campus* Uruçuca ficaram divididos entre o conceito não existe(m) e o conceito suficiente na avaliação dos gabinetes docentes.



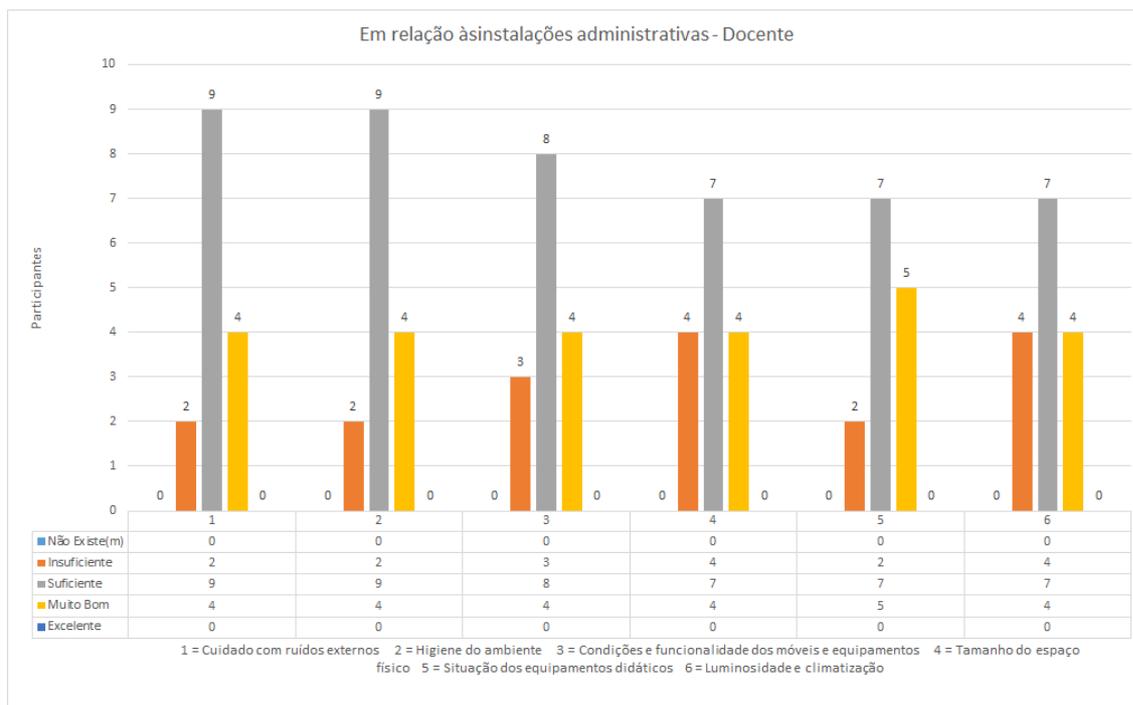
Os técnicos do *campus* Uruçuca sinalizaram os gabinetes docentes como ambiente inexistente.

### 5.7. Em relação às instalações administrativas, avalie os itens a seguir:

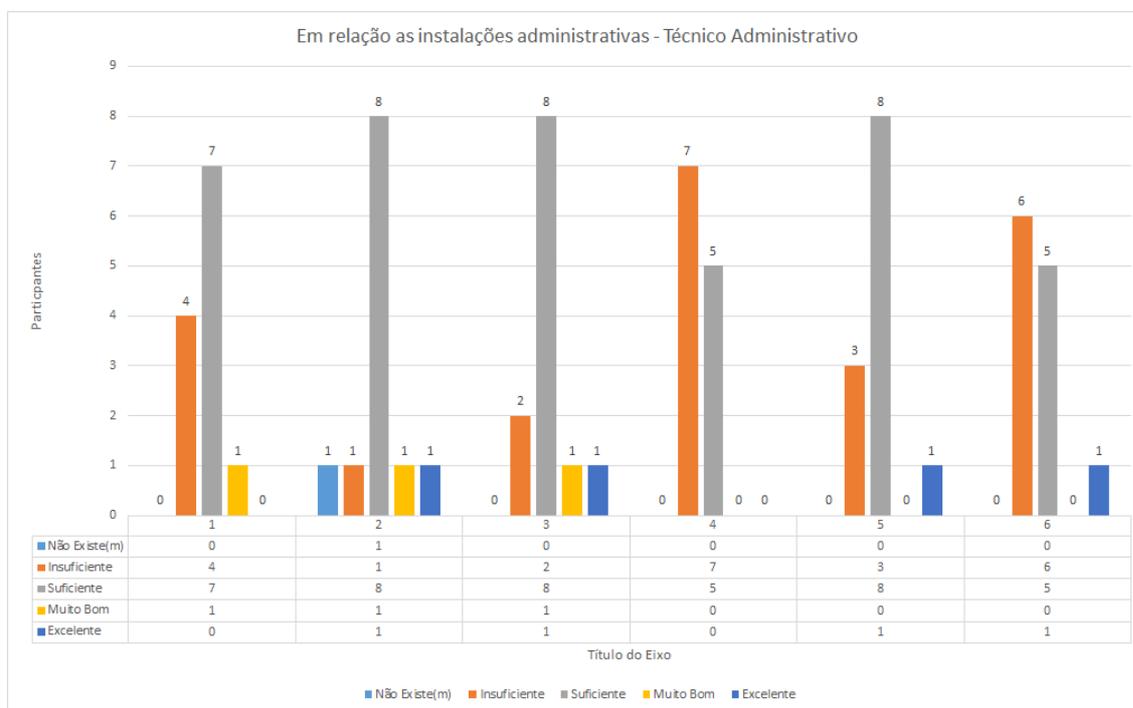
Foram avaliados os seguintes itens em relação as instalações administrativas do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos utilizados e necessários; luminosidade e climatização (artificial e natural).



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente as instalações administrativas, atribuindo conceitos suficientes/muito bom a todos os itens pesquisados.



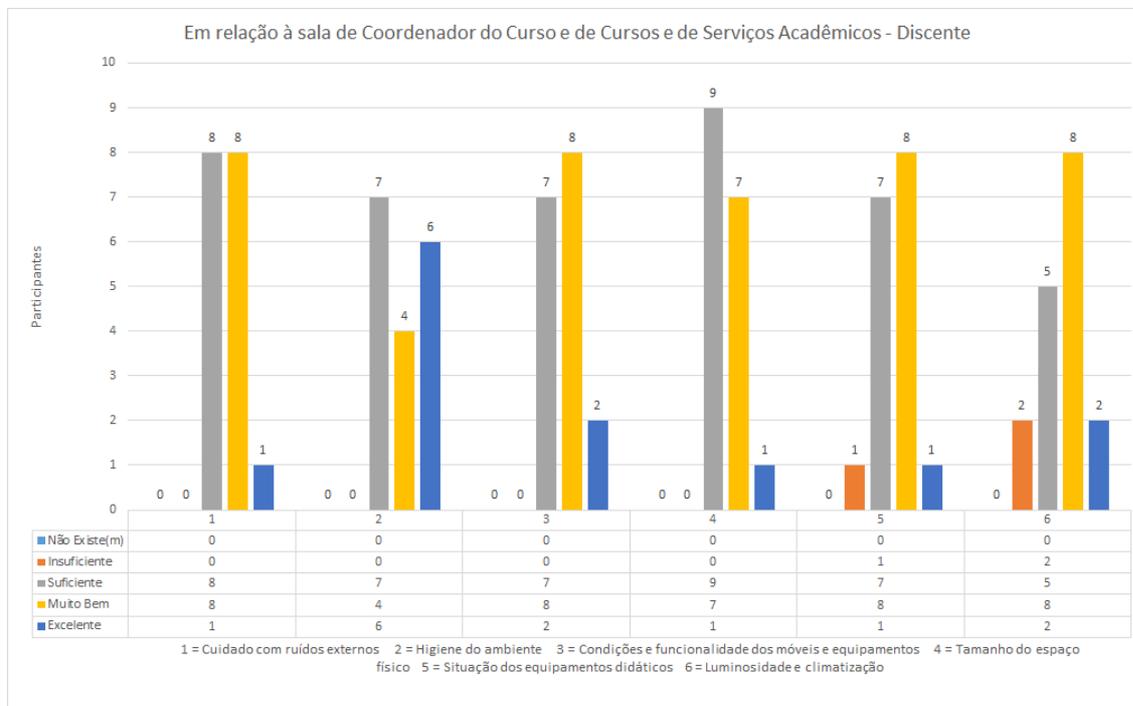
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram positivamente as instalações administrativas, atribuindo conceito suficiente a todos os itens pesquisados.



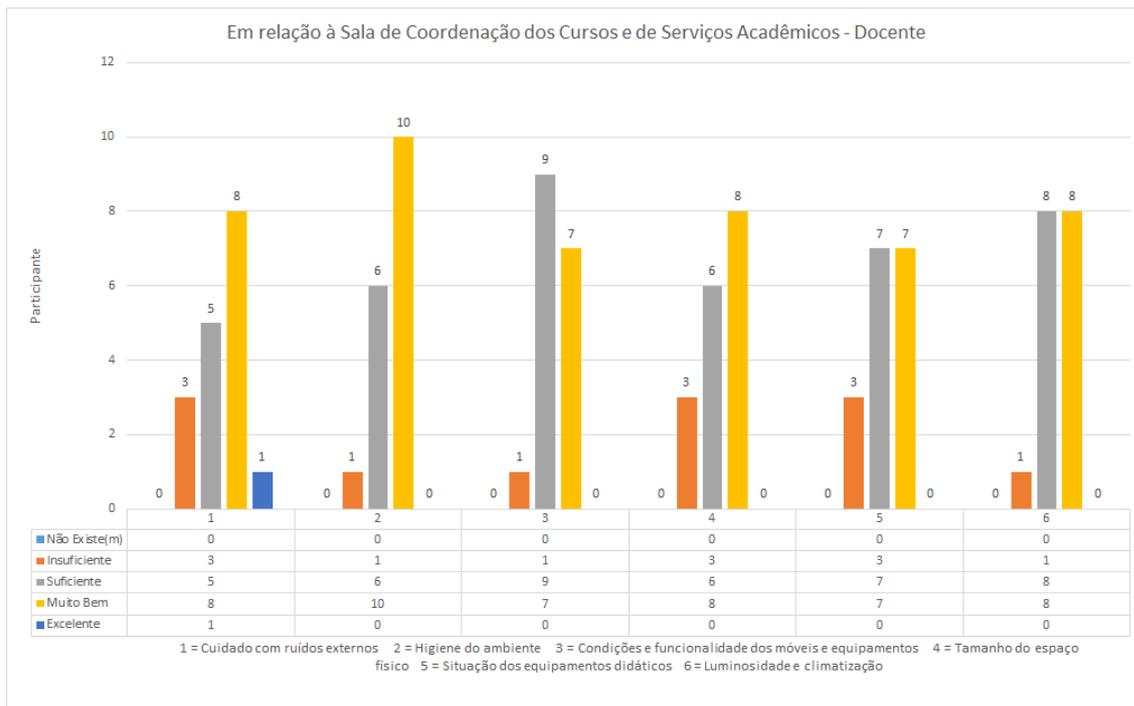
Os técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram bem as instalações administrativas, atribuindo conceito suficiente a quase todos os itens pesquisados. Apenas o tamanho do espaço físico(4) foi considerado insuficiente.

### 5.8. Em relação à(s) Sala(s) de Coordenação(ões) do(s) Curso(s) e de Serviço(s) Acadêmico(s), avalie os itens a seguir:

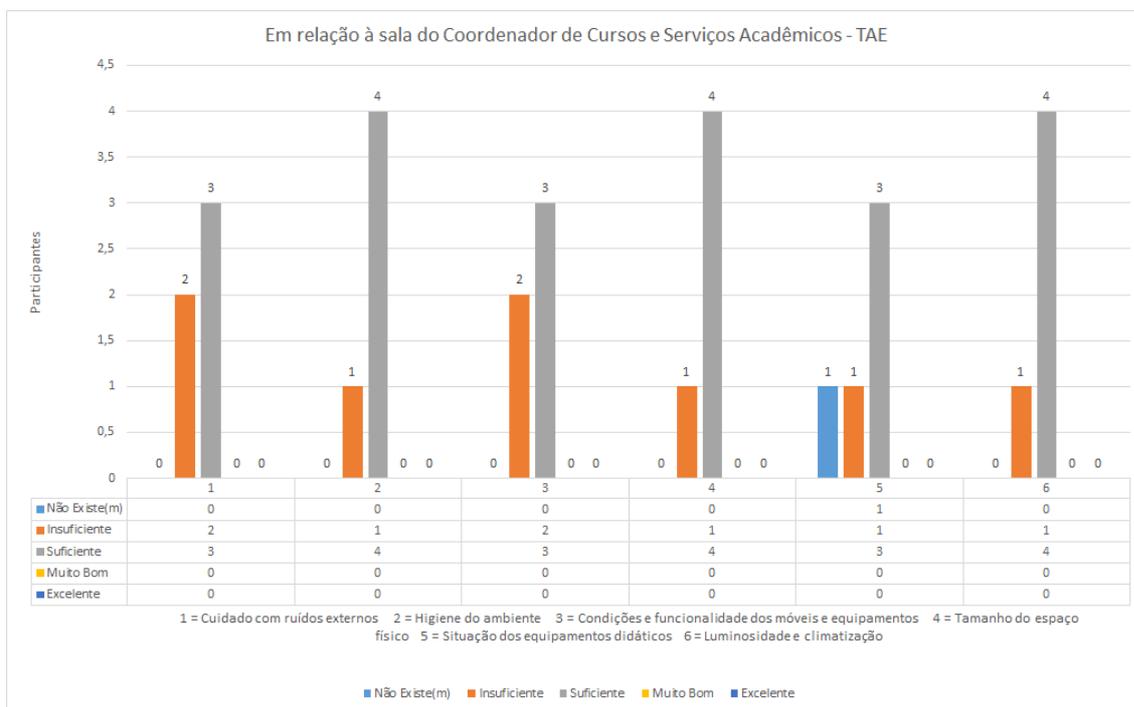
Foram avaliados os seguintes itens em relação à(s) salas(s) de coordenação(ões) do(s) curso(s) e de serviço(s) do *campus*: Cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural).



As salas de coordenação de cursos e serviços acadêmicos foram bem avaliadas pelos discentes do *campus* Uruçuca, que atribuíram conceitos suficientes/muito bom a todos os itens pesquisados.



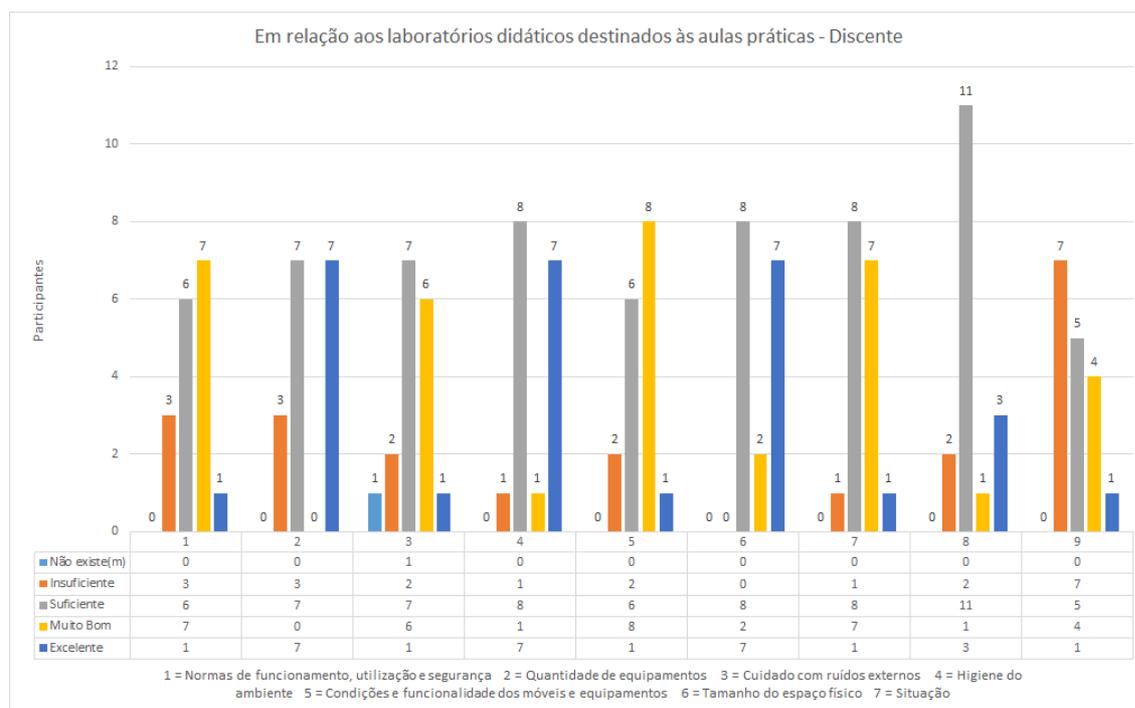
As salas de coordenação de cursos e serviços acadêmicos foram bem avaliadas também pelos docentes do *campus* Uruçuca, que atribuíram



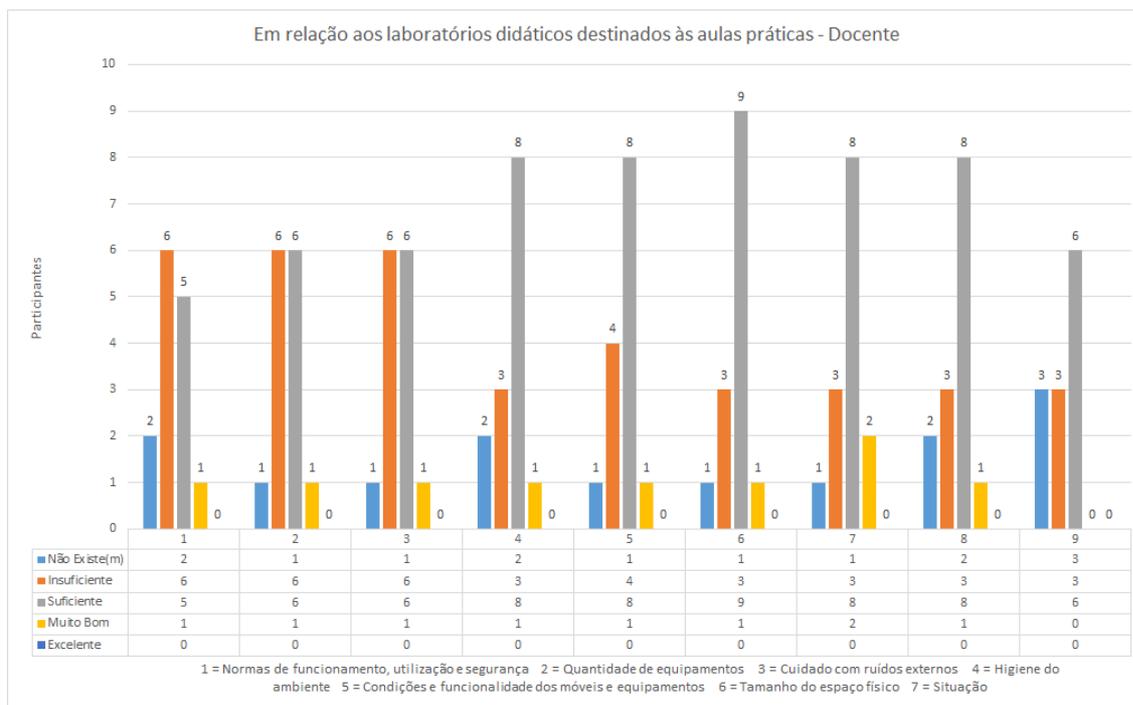
conceitos suficiente/muito bom a todos os itens pesquisados. As salas de coordenação de cursos e serviços acadêmicos foram bem avaliadas pelos técnicos do *campus* Uruçuca, que atribuíram conceito suficiente a todos os itens pesquisados.

### 5.9. Em relação aos laboratórios didáticos (salas específicas) destinados às aulas práticas, avalie os itens a seguir:

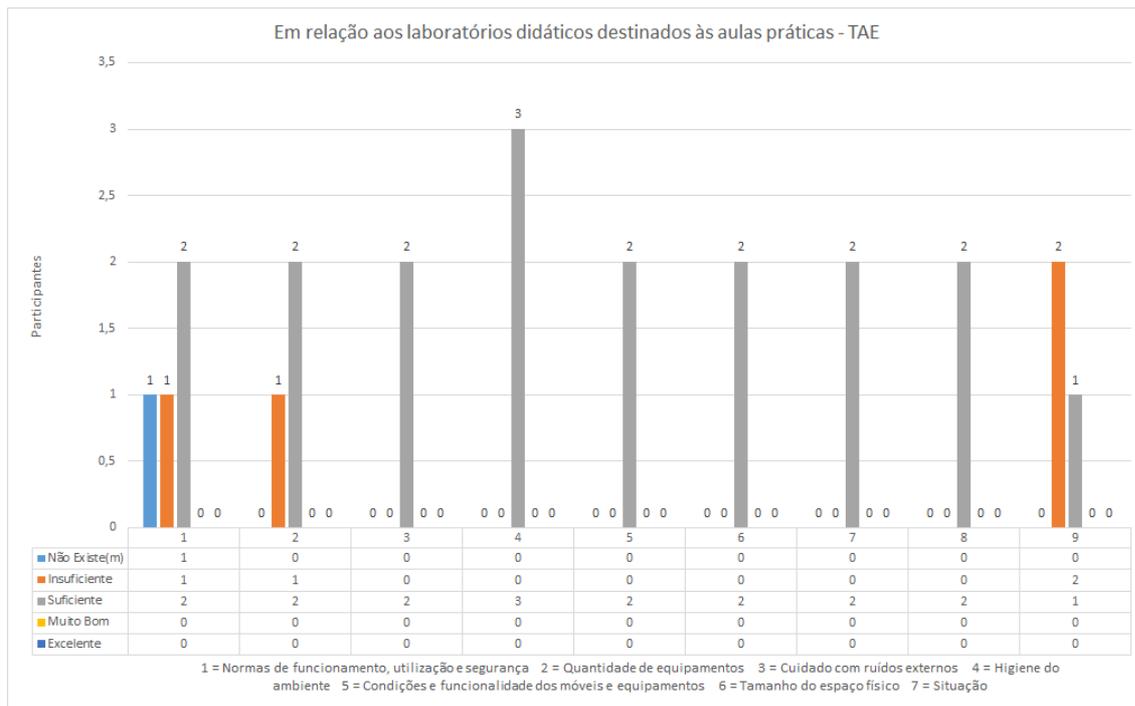
Foram avaliados os seguintes itens acerca dos laboratórios didáticos do *campus*: normas de funcionamento, utilização e segurança; quantidade de equipamentos; cuidado com os ruídos externos; higiene do ambiente; condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico; situação dos equipamentos didáticos; luminosidade e climatização (artificial e natural); softwares específicos para sua área de atuação/formação.



Os laboratórios didáticos foram bem avaliados pelos discentes do *campus* Uruçuca, que atribuíram conceitos suficiente/muito bom a quase todos os itens analisados. Apenas o item softwares específicos para sua área de atuação/formação(9) foi considerado insuficiente.



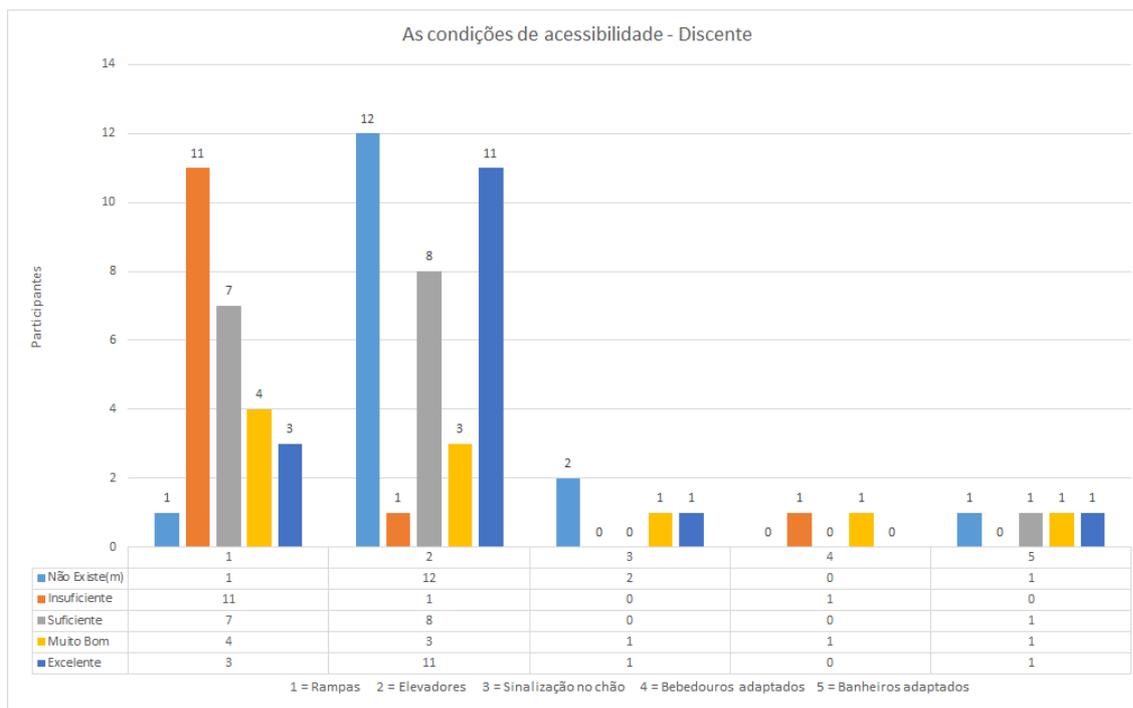
Os laboratórios didáticos foram bem avaliados pelos docentes do *campus* Uruçuca, que atribuíram conceito suficiente a quase todos os itens analisados. Apenas os itens normas de funcionamento, utilização e segurança(1); quantidade de equipamentos(2); cuidado com os ruídos externos(3) foram considerados insuficientes.



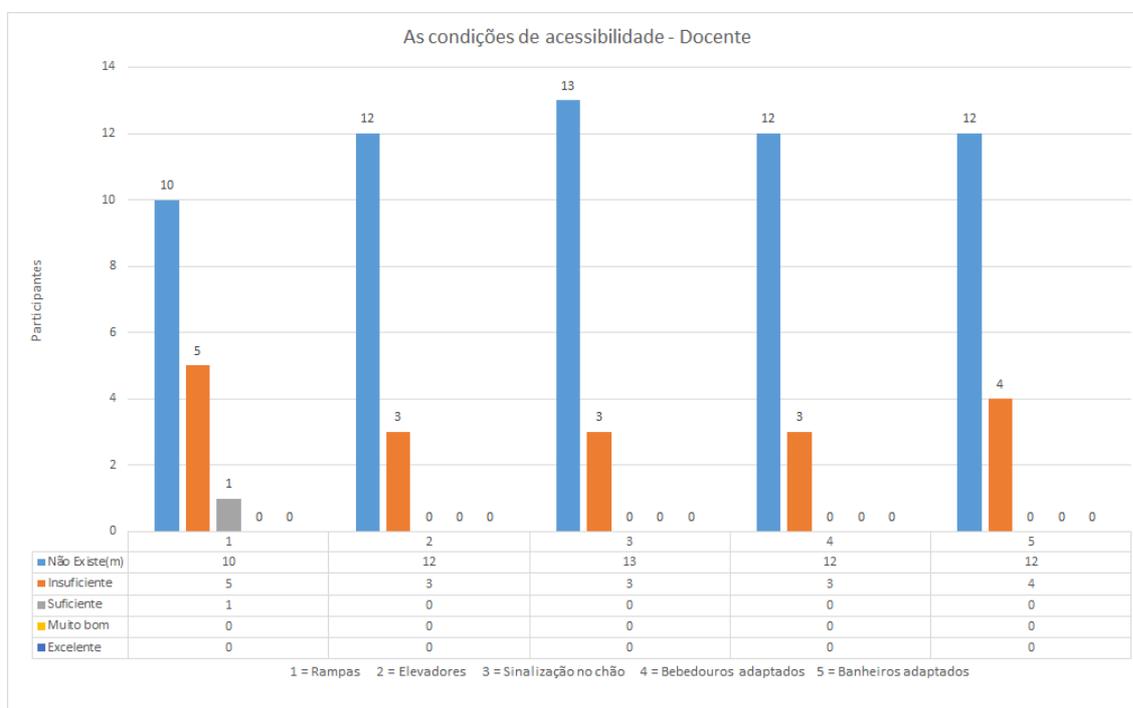
Os técnicos do *campus* Uruçuca atribuíram conceito suficiente a quase todos os itens analisados. Apenas os softwares específicos para sua área de atuação/formação(9) foi considerado insuficiente.

#### 5.10. Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus:

Foram avaliados os seguintes itens acerca das condições de acessibilidade do *campus*: rampas; elevadores; sinalização no chão; bebedouros adaptados; banheiros adaptados.

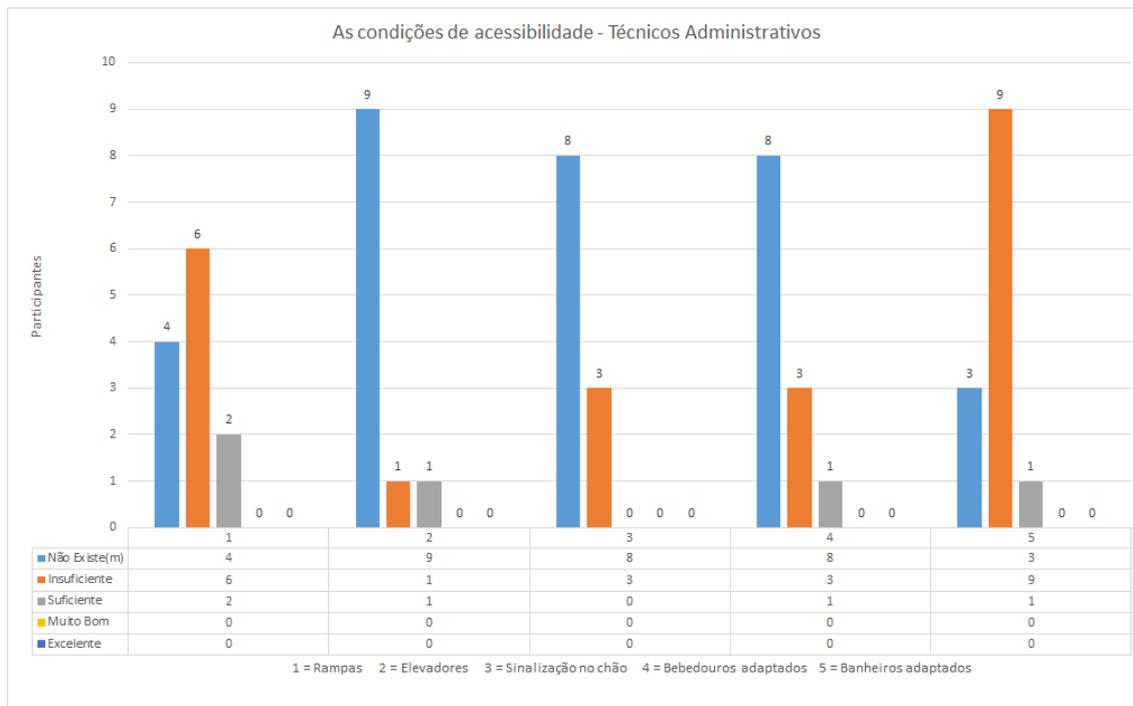


A acessibilidade no *campus* Uruçuca foi avaliada pelos discentes com o conceito insuficiente para os itens rampas(1) e bebedouros adaptados(4). Os elevadores(2) e banheiros adaptados(5) foram sinalizados como inexistentes.



A acessibilidade no *campus* Uruçuca não foi bem avaliada pelos docentes, pois consideraram todos os itens analisados como inexistentes.

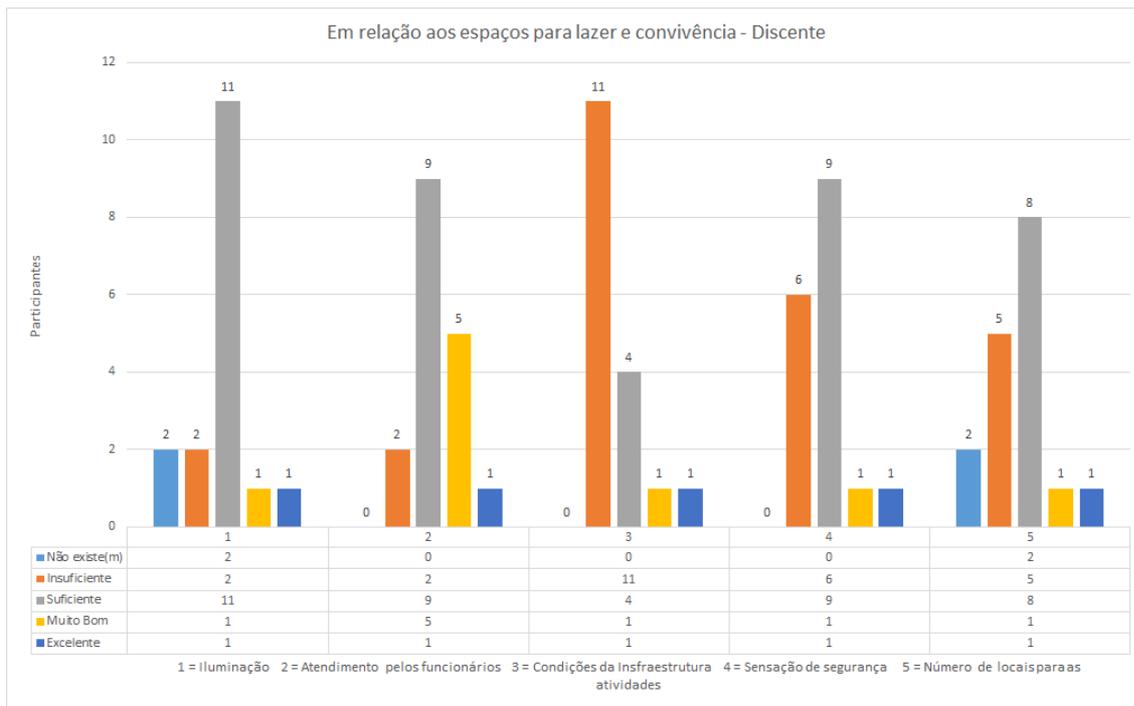
A acessibilidade no *campus* Uruçuca foi avaliada pelos técnicos com o conceito insuficiente para os itens rampas(1) e banheiros adaptados(5). Os



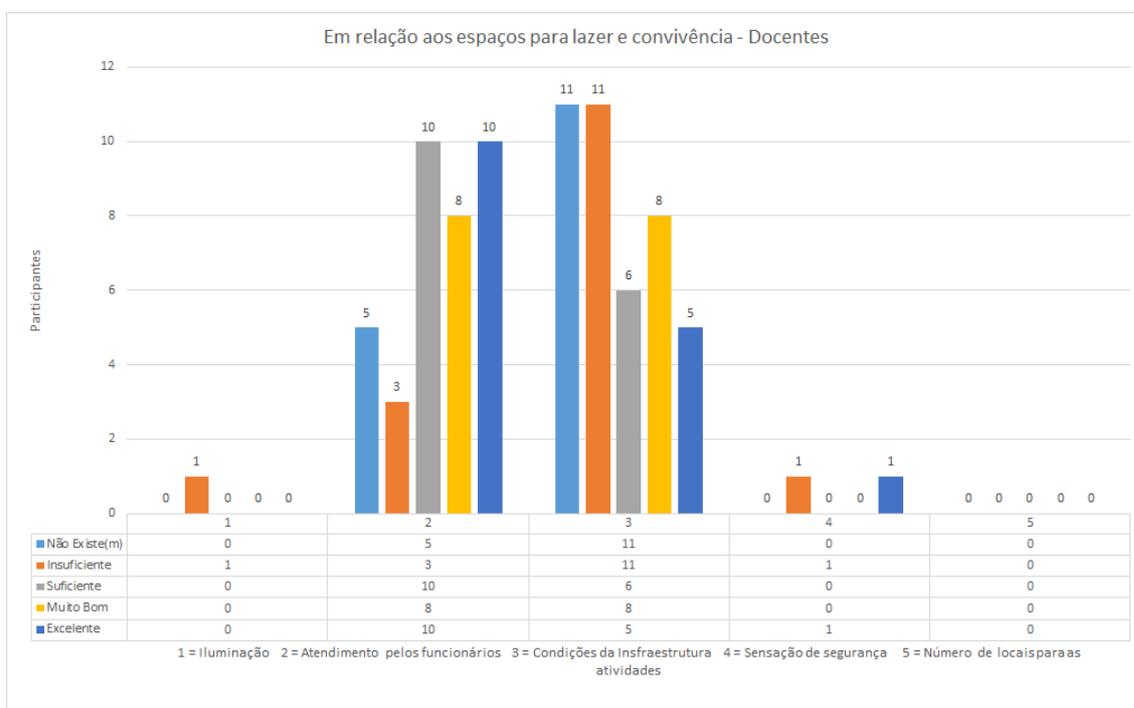
elevadores(2), sinalização no chão(3) e bebedouros adaptados(4) foram sinalizados como inexistentes.

**5.11. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

Foram avaliados os seguintes quesitos dos espaços de lazer e convivência: iluminação, limpeza do ambiente, atendimento pelos funcionários, qualidade da infraestrutura, sensação de segurança e número de espaços para as atividades.

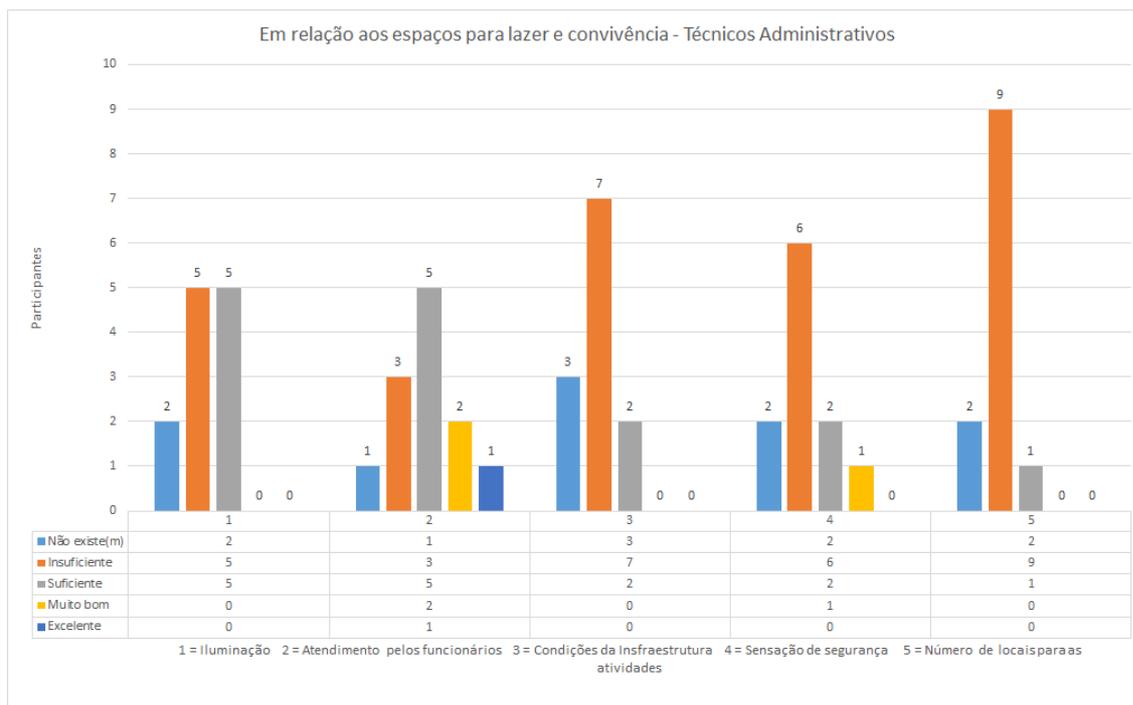


Os espaços de lazer e convivência no *campus* Uruçuca foram bem avaliados pelos discentes, que atribuíram conceito suficiente para quase todos os itens analisados. Apenas as condições da infraestrutura(3) foi considerada insuficiente.



Os espaços de lazer e convivência no *campus* Uruçuca foram avaliados pelos docentes com os conceitos não existe(m)/insuficiente para quase todos os itens analisados. Apenas o atendimento pelos funcionários(2) foi considerado suficiente.

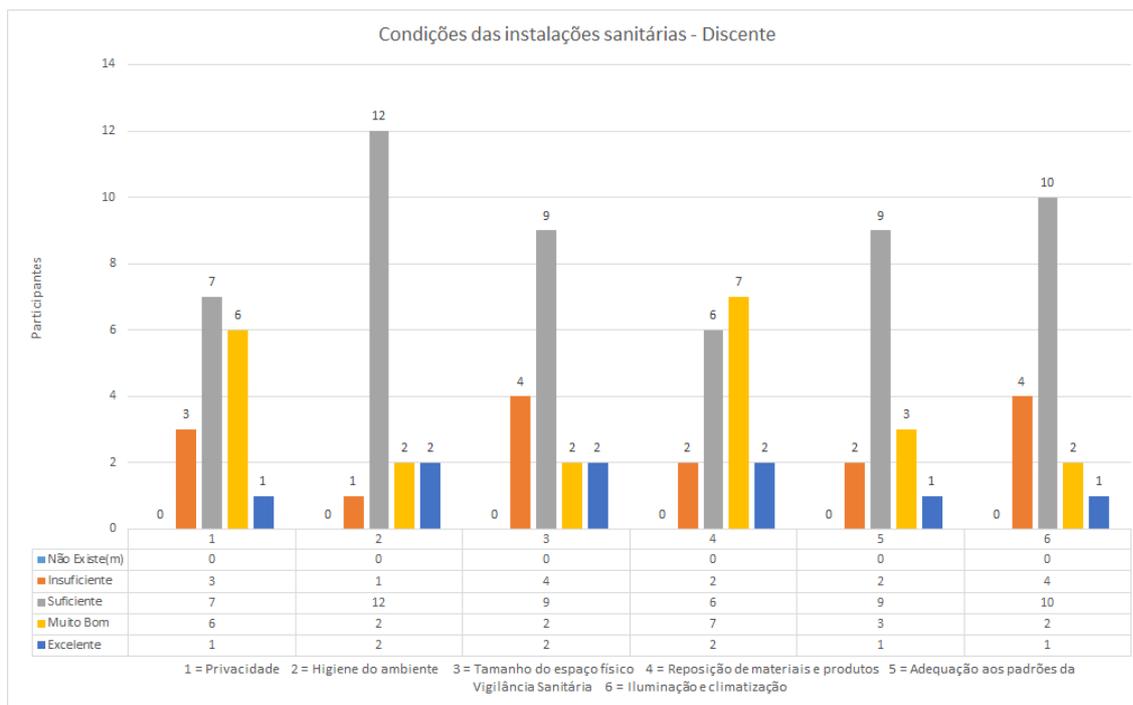
Os espaços de lazer e convivência no *campus* Uruçuca foram avaliados pelos técnicos, com conceito insuficiente para os itens iluminação(1), condições da



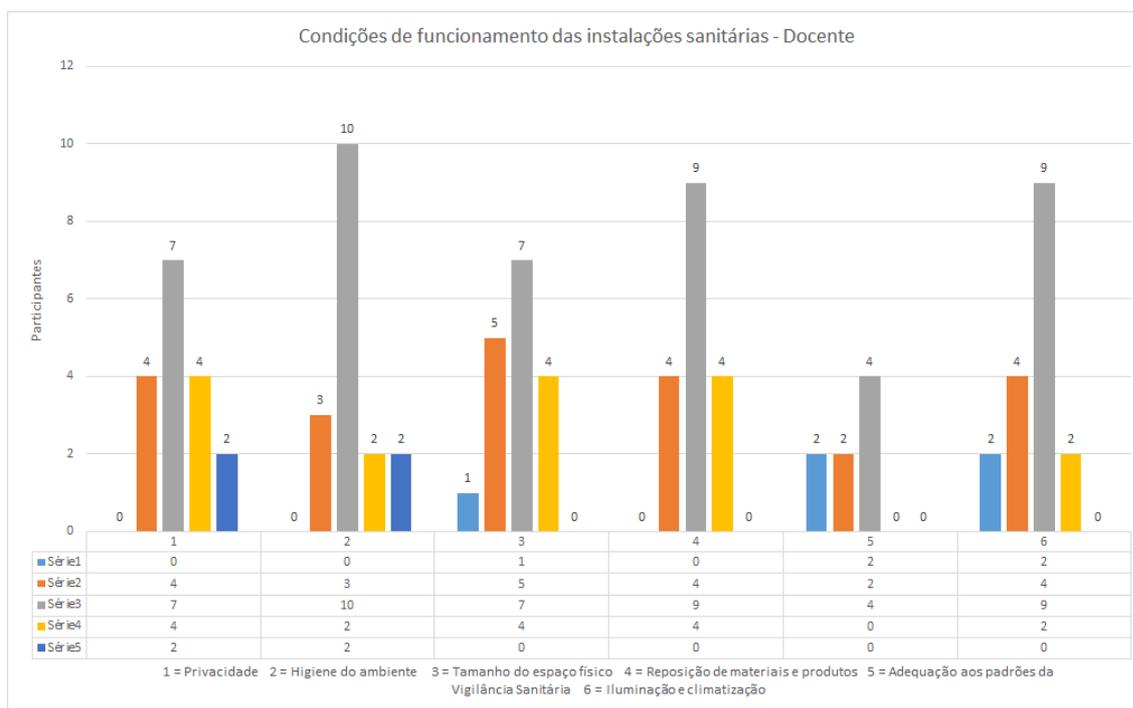
infraestrutura(3), sensação de segurança(4) e número de locais para as atividades(5).

#### 5.12. Avalie as condições de funcionamento das instalações sanitárias do seu Campus:

Foram avaliados os seguintes quesitos das instalações sanitárias: privacidade; higiene do ambiente; tamanho da espaço físico; reposição de materiais e produto; adequação aos padrões da vigilância sanitária; iluminação e climatização.

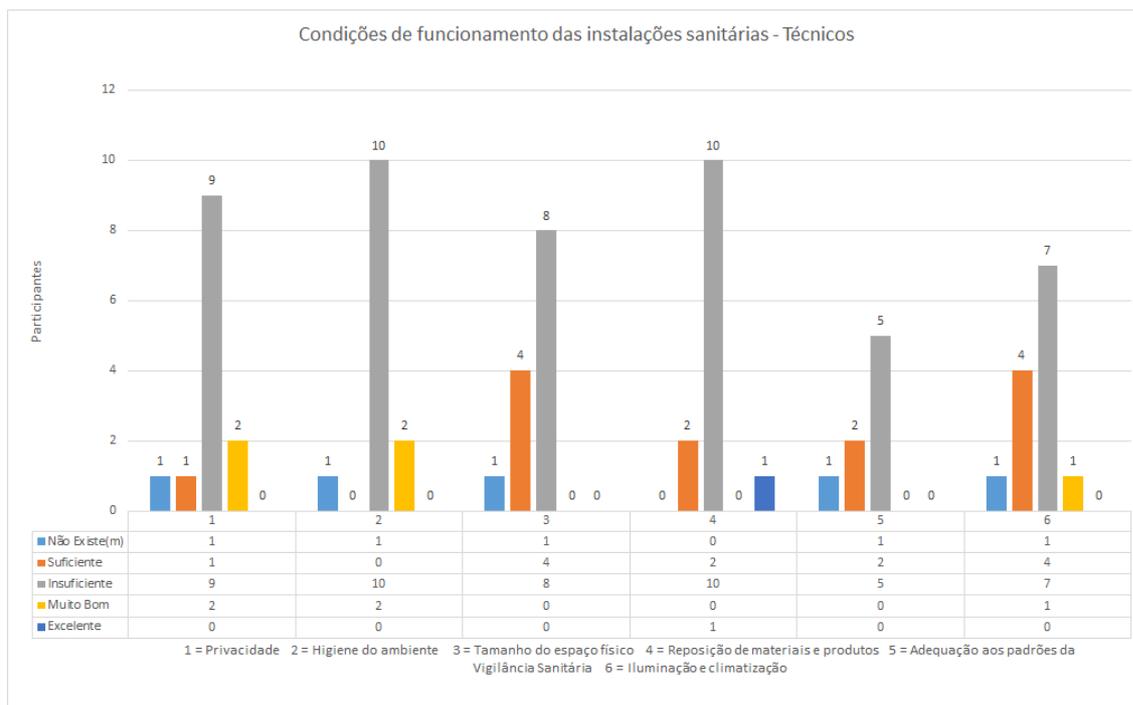


Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram as instalações sanitárias com o



conceito suficiente para todos os itens analisados.

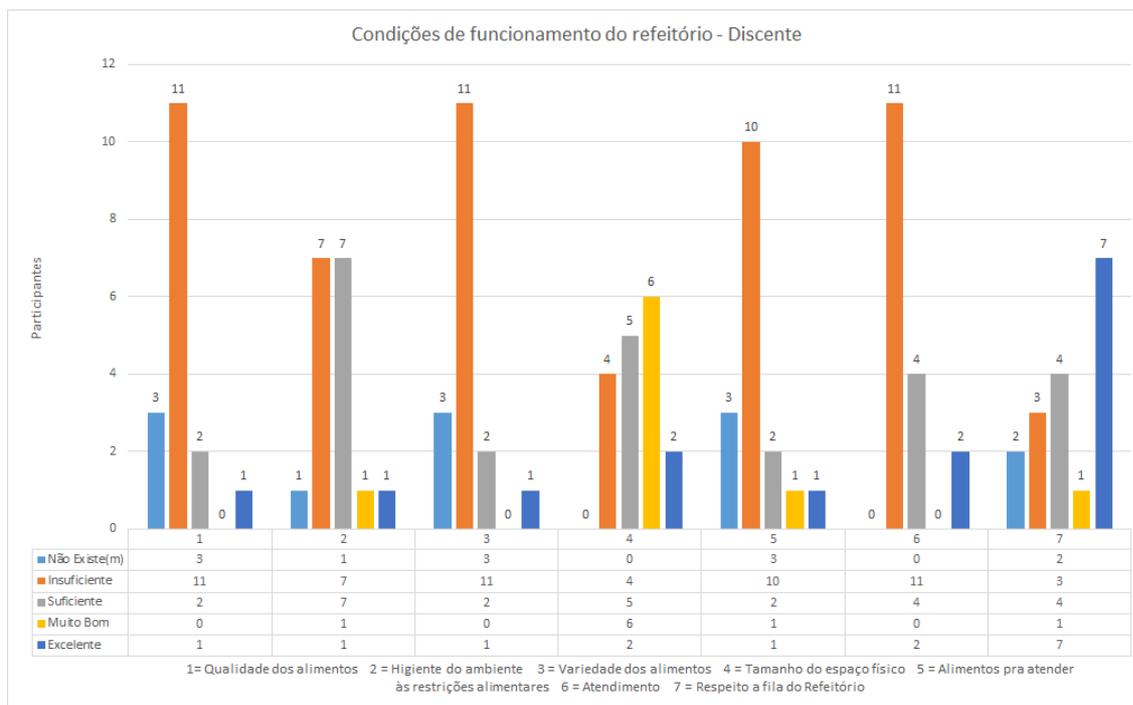
Os docentes do *campus* Uruçuca também avaliaram as instalações sanitárias com o conceito suficiente para todos os itens analisados.



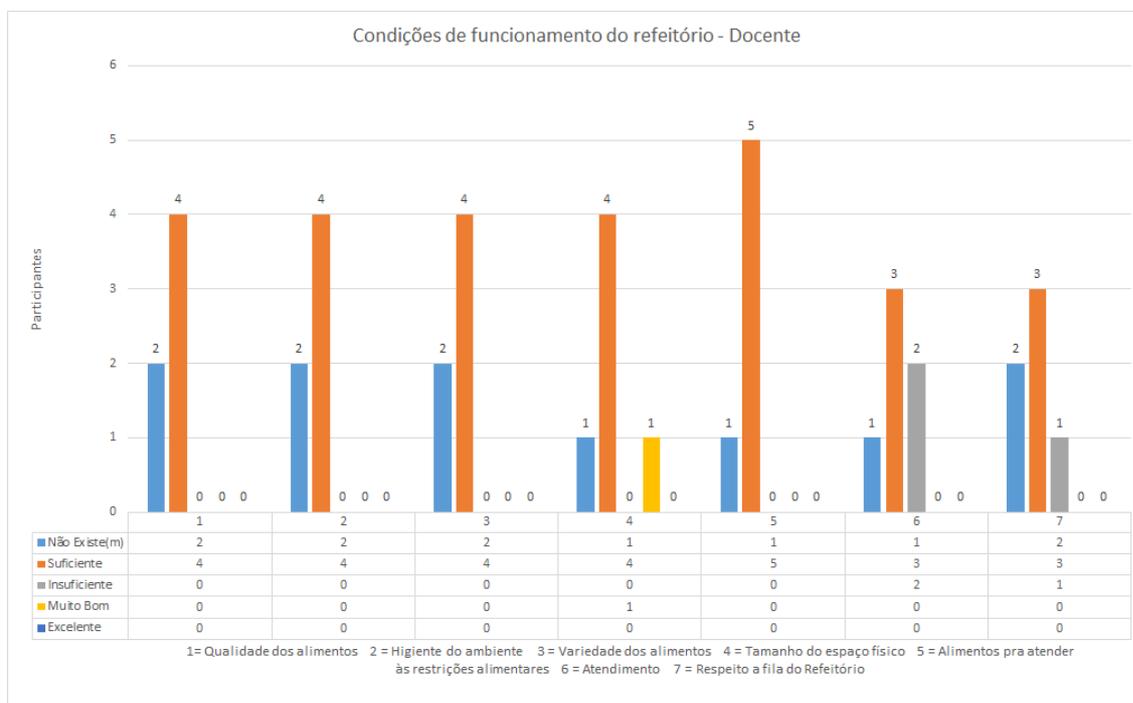
Os técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram as instalações sanitárias com o conceito suficiente para todos os itens analisados.

### 5.13. Avalie as condições de funcionamento do refeitório do seu Campus:

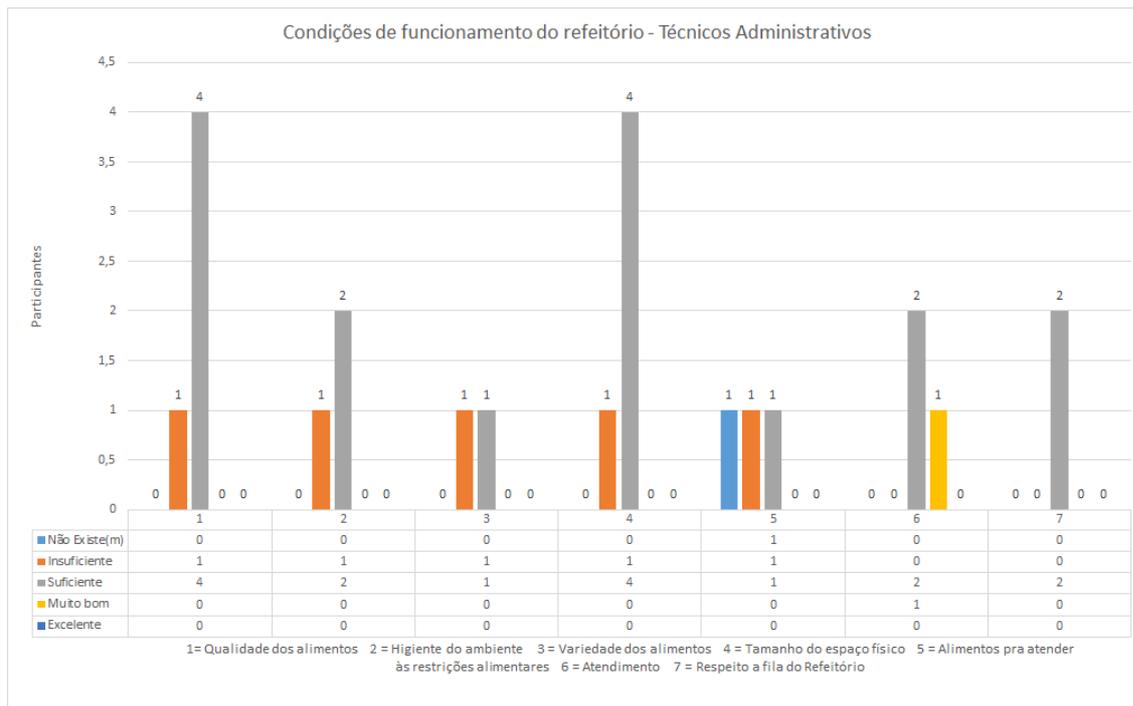
Os refeitórios do IF Baiano foram avaliados em vários aspectos: qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender restrições alimentares, atendimento, respeito à fila.



O refeitório do *campus* Uruçuca não foi bem avaliado pelos discentes que atribuíram conceito insuficiente para quase todos os itens analisados. Foi considerado suficiente apenas os itens tamanho do espaço físico(4) e respeito a fila do refeitório(7).



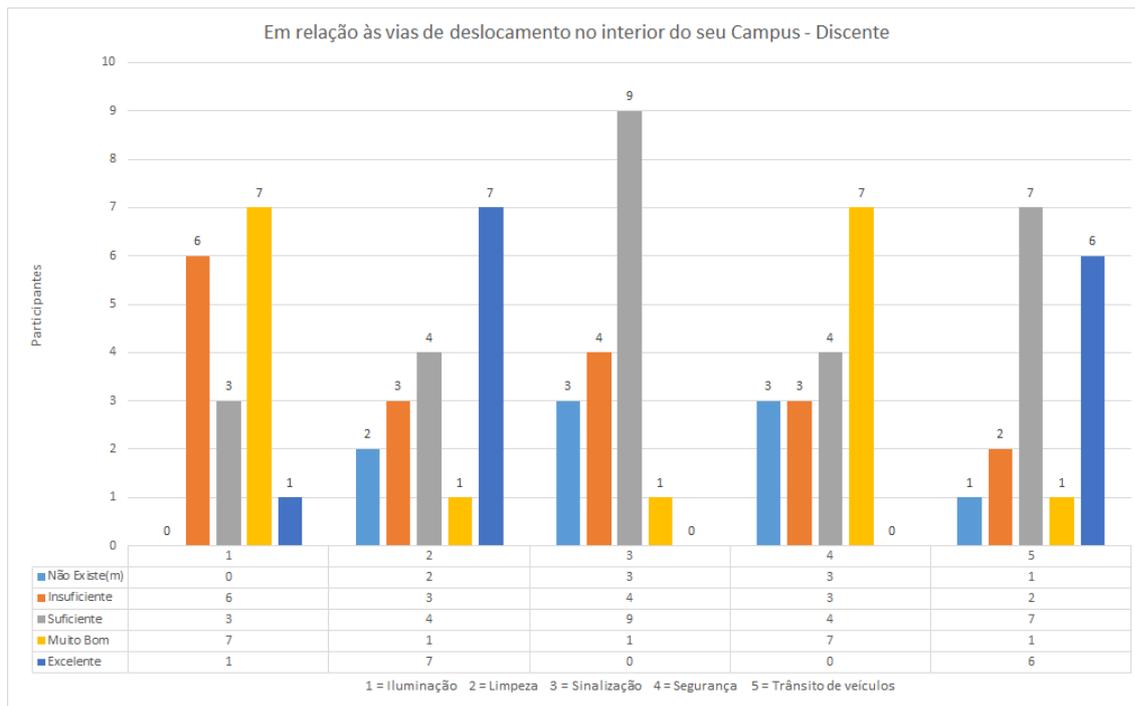
O refeitório do *campus* Uruçuca também não foi bem avaliado pelos docentes, que atribuíram conceito insuficiente para todos os itens analisados.



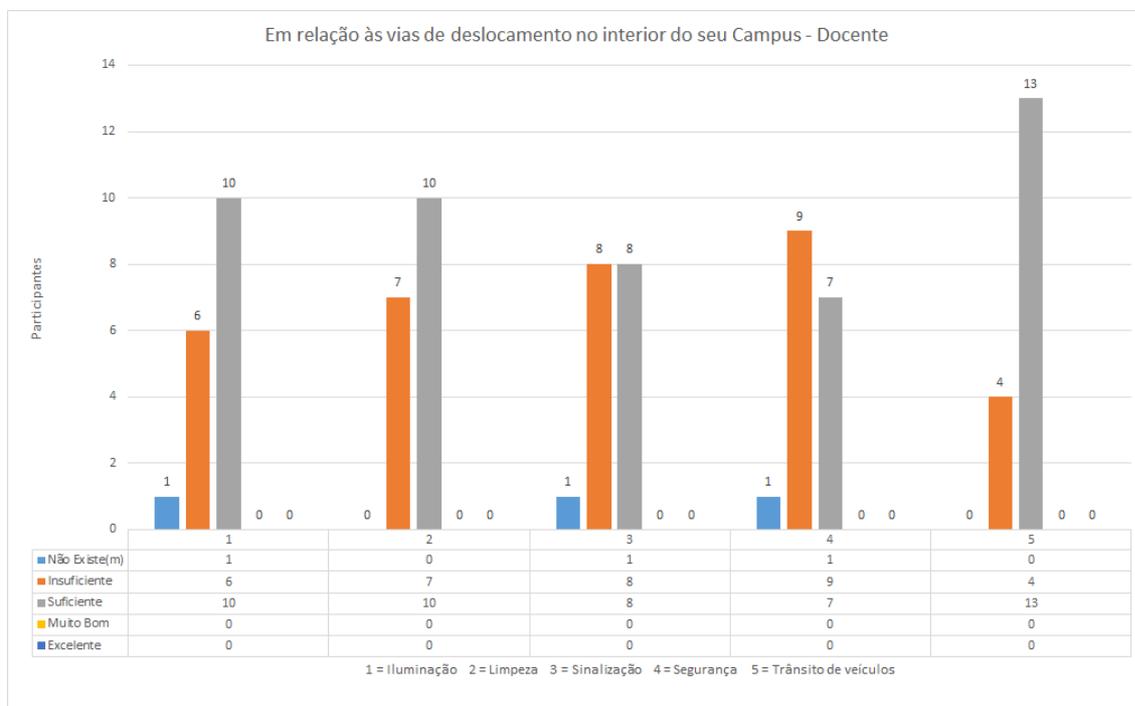
O refeitório do *campus* Uruçuca foi avaliado pelos técnicos com conceito suficiente para todos os itens analisados.

**5.14. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

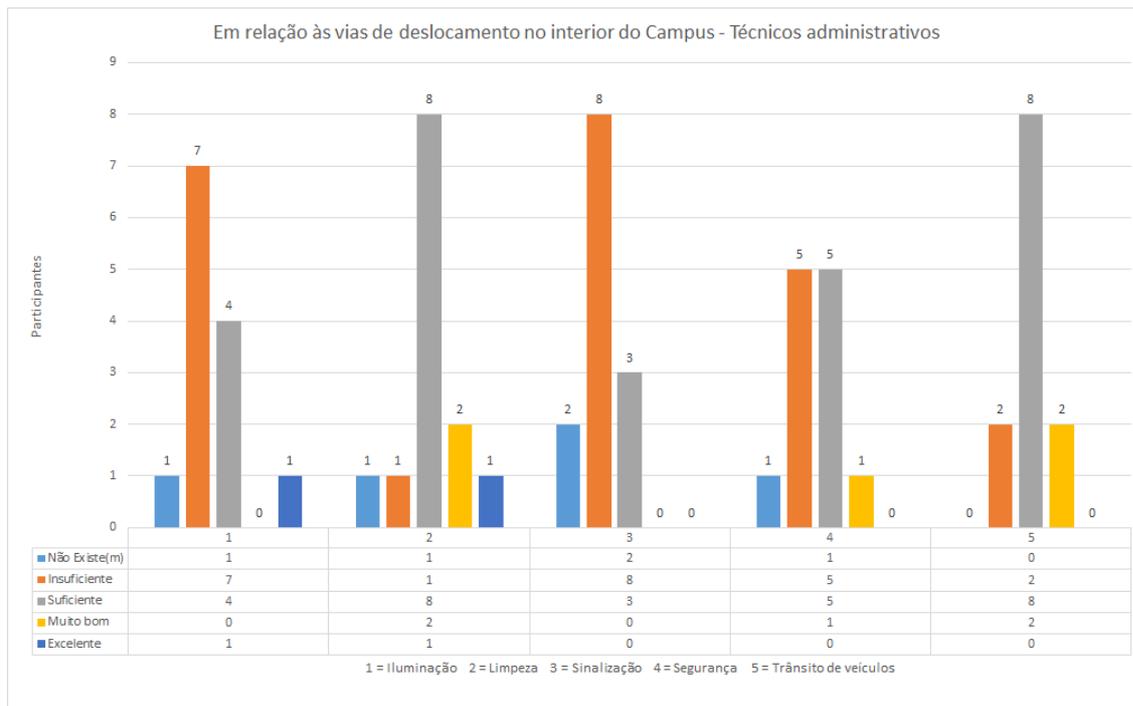
As vias de deslocamento no interior do campus foram avaliados nos seguintes aspectos: iluminação; limpeza, sinalização; segurança; trânsito de veículos.



Os discentes do *campus* Uruçuca consideraram as vias de deslocamento no interior do *campus*, como suficientes ou muito boas em todos os itens analisados.



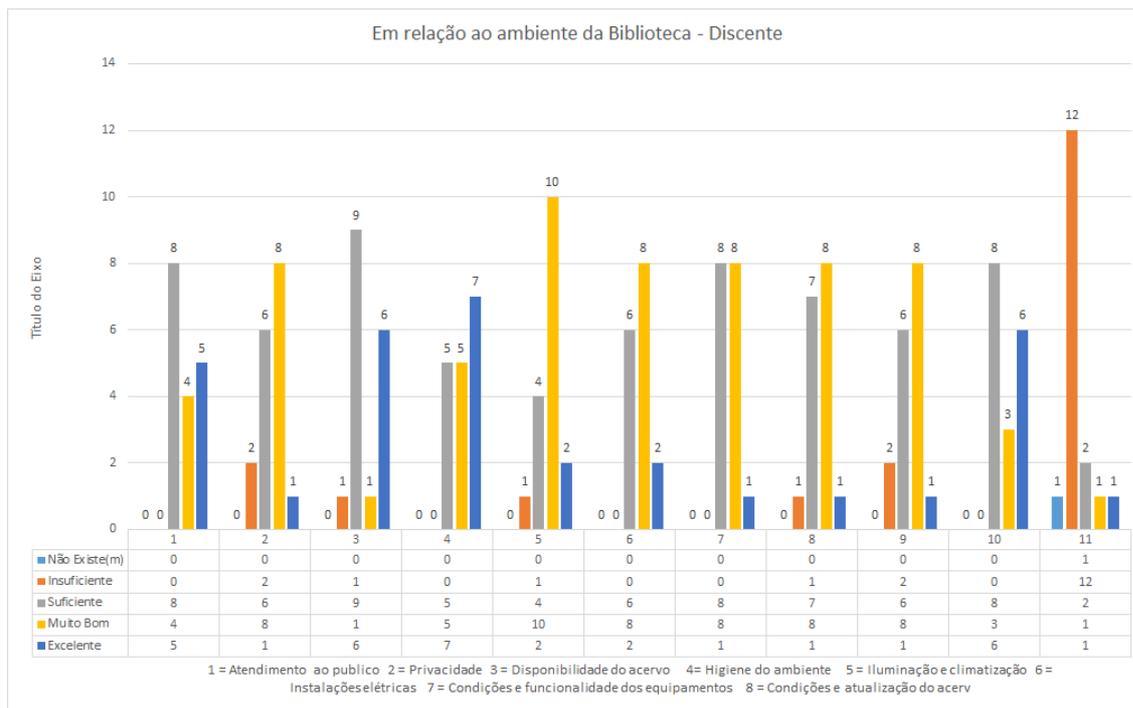
Os docentes do *campus* Uruçuca atribuíram conceito suficiente para quase todos os itens analisados. Apenas a sinalização(3) e a segurança(4) foram consideradas insuficientes.



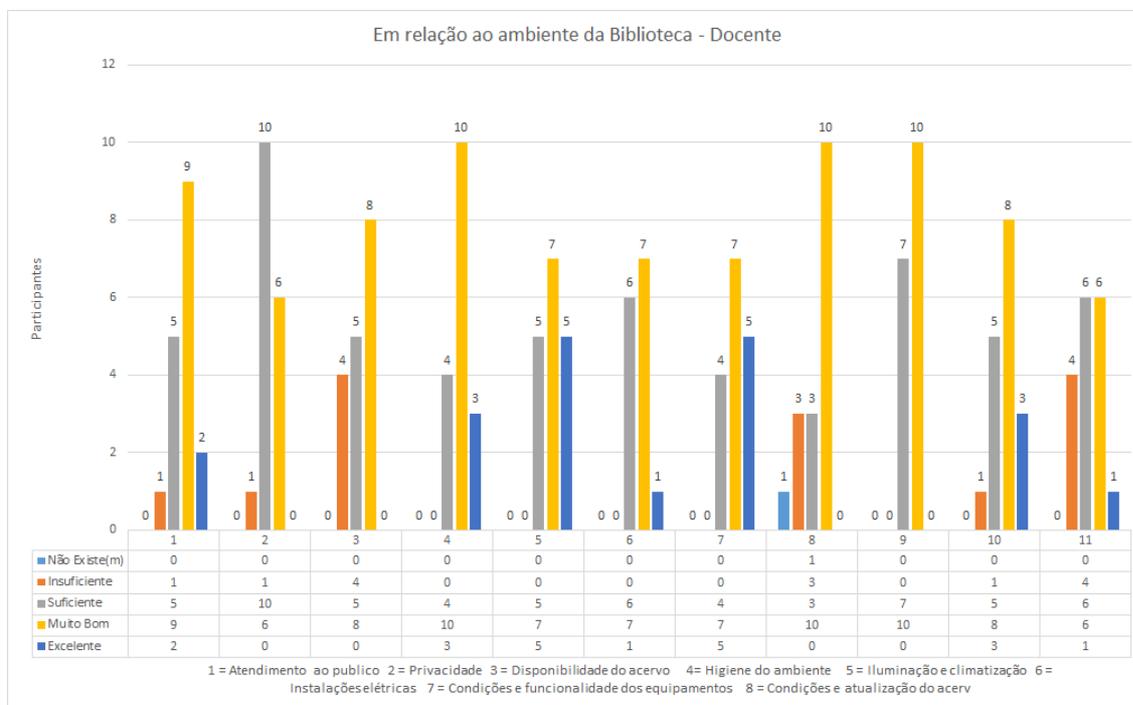
Os técnicos do *campus* Uruçuca consideraram insuficientes a iluminação(1), sinalização(3) e a segurança(4).

**5.15. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:**

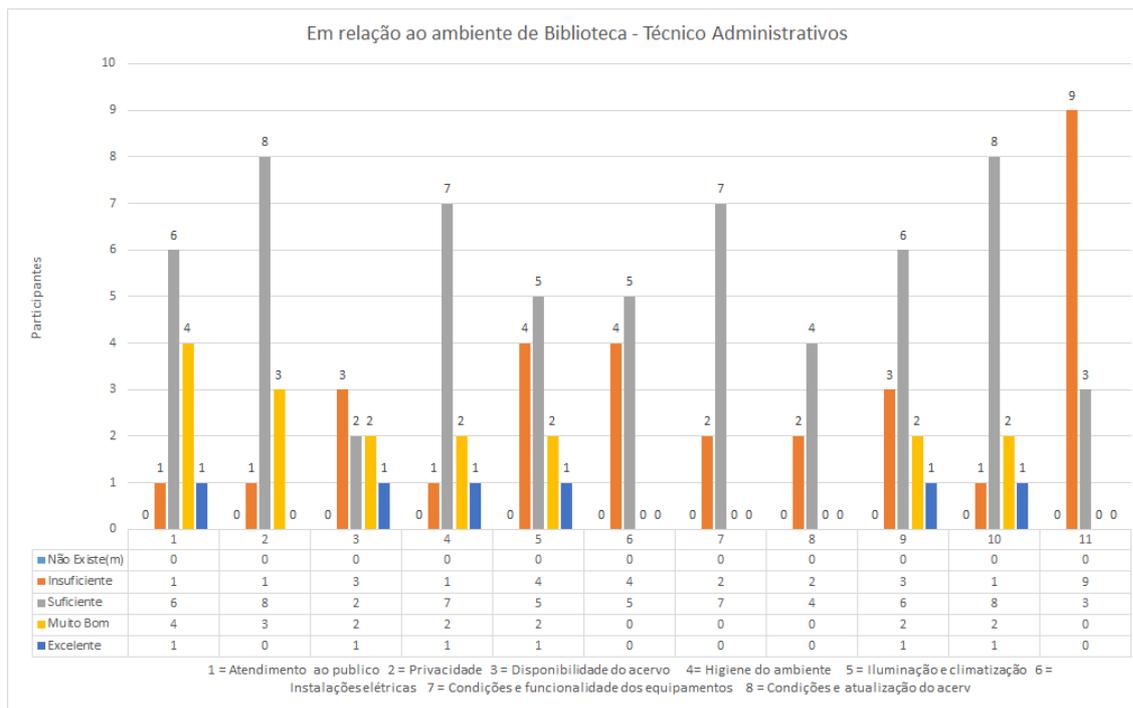
Foram avaliados os seguintes aspectos no ambiente da biblioteca: atendimento ao público, privacidade, disponibilidade do acervo, higiene do ambiente, iluminação/climatização, instalações elétricas, condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos, condições e atualizações do acervo em sua área de interesse, silêncio, espaço para estudo, Acesso a internet.



Os discentes do *campus* Uruçuca consideram a biblioteca muito boa em praticamente todos os itens analisados. Apenas o acesso a internet(11) foi listado como insuficiente.



Os docentes do *campus* Uruçuca também fizeram uma boa avaliação da biblioteca, por atribuir conceitos muito bom/excelente a praticamente todos os itens analisados. Apenas o acesso a internet(11) foi considerado insuficiente.

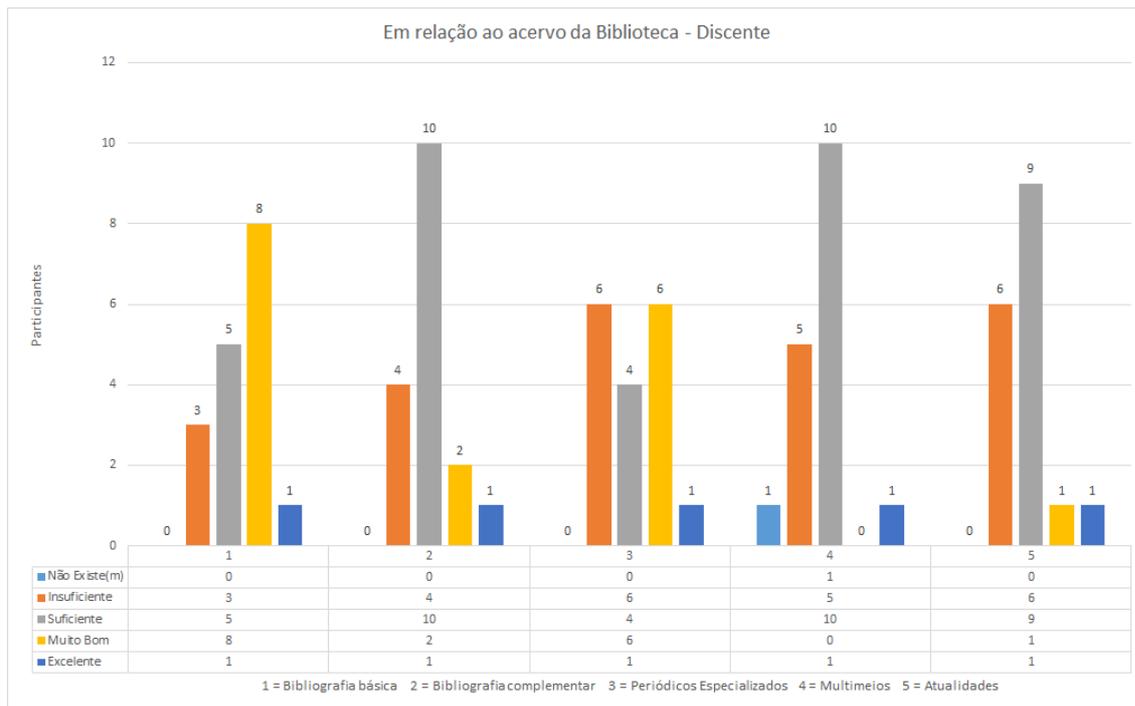


Os técnicos do *campus* Uruçuca. Idem a avaliação docente.

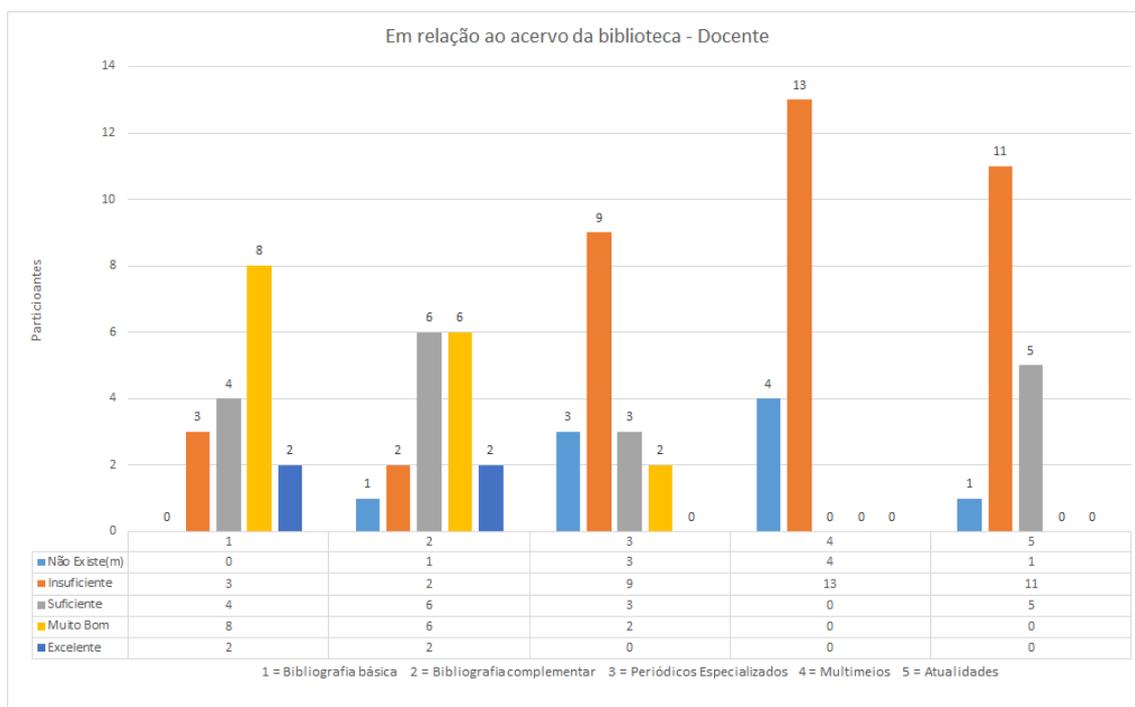
### 5.15.1. Em relação ao acervo da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a

**Seguir:**

O acervo bibliográfico foi avaliado nos seguintes aspectos: bibliografia básica, bibliografia complementar, periódicos especializados, multimeios e atualidades.

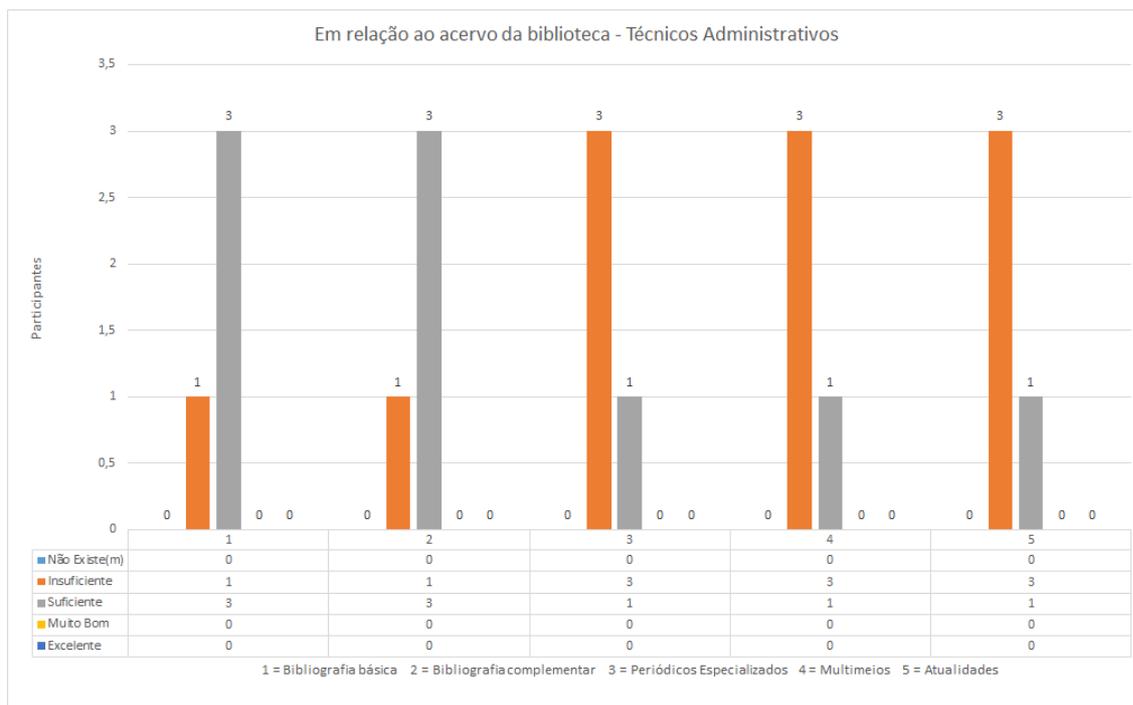


O acervo bibliografico do *campus* Uruçuca foi considerado pelos discentes



como suficiente em todos os itens analisados.

O acervo bibliografico do *campus* Uruçuca foi considerado pelos docentes como insuficiente nos itens periodicos especializados(3), multimeios(4) e atualidades(5).



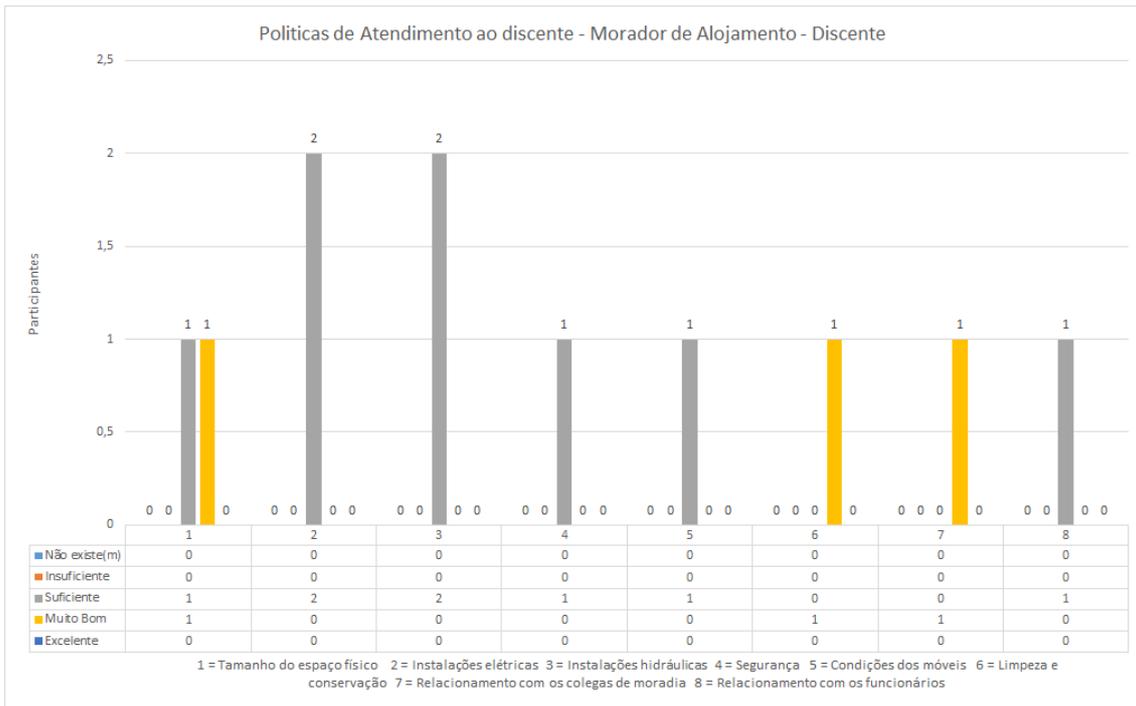
Idem avaliação docente.

### 5.16. Políticas de atendimento aos discentes:

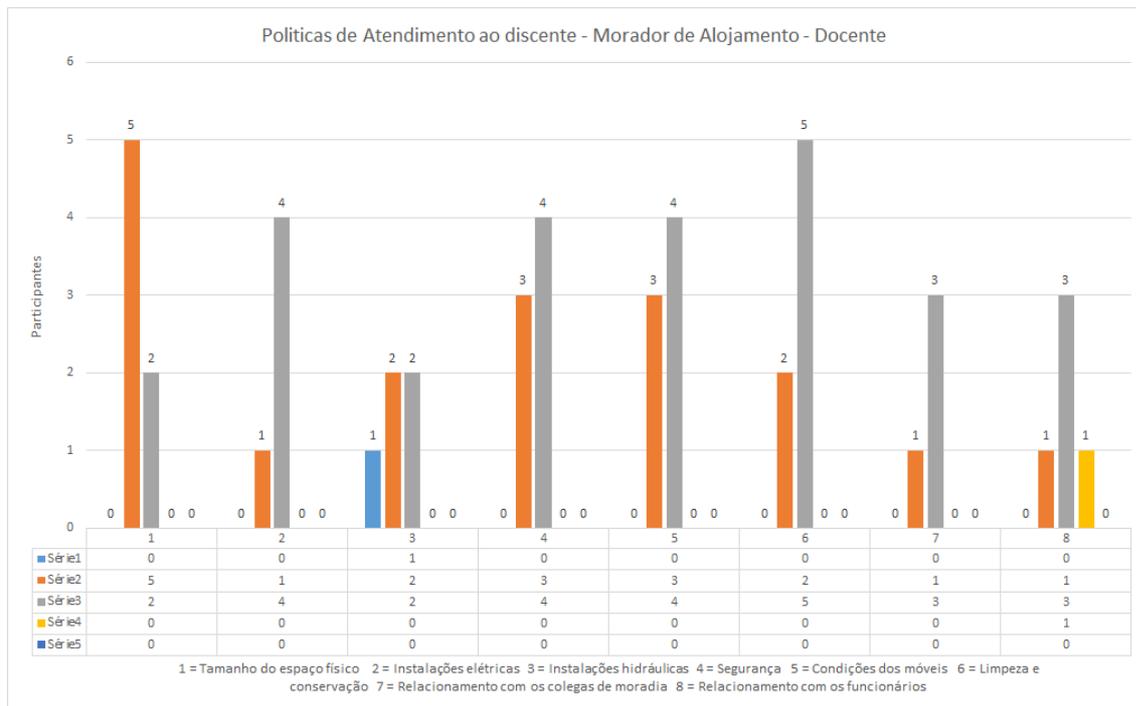
As políticas de moradia, saúde e atendimento psicossocial, apoio didático, bolsas assistenciais, recepção a calouros e suporte a portadores de necessidades especiais e intercambistas foram submetidas à avaliação nesta dimensão.

#### 5.16.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:

O alojamento foi avaliado nos seguintes aspectos: tamanho do espaço físico, instalações elétricas, instalações hidráulicas, segurança, condições dos móveis, limpeza e conservação, relacionamento com os colegas de moradia, relacionamento com os funcionários.

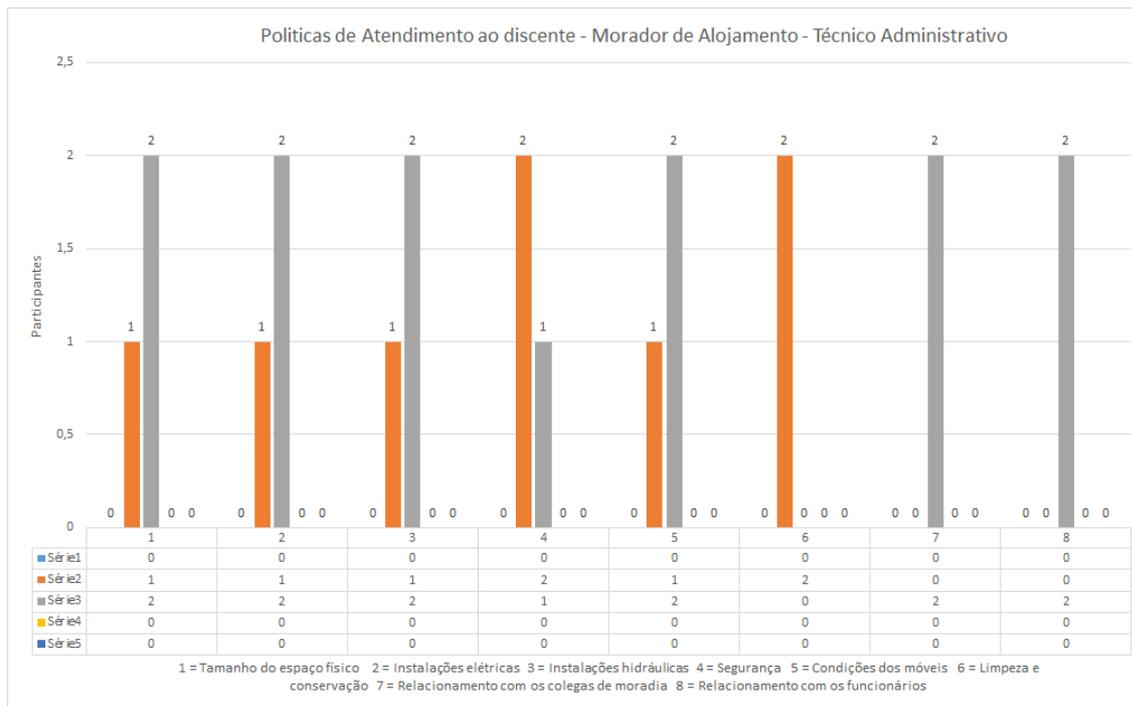


Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram o alojamento da instituição como



suficiente/muito bom em todos os aspectos pesquisados.

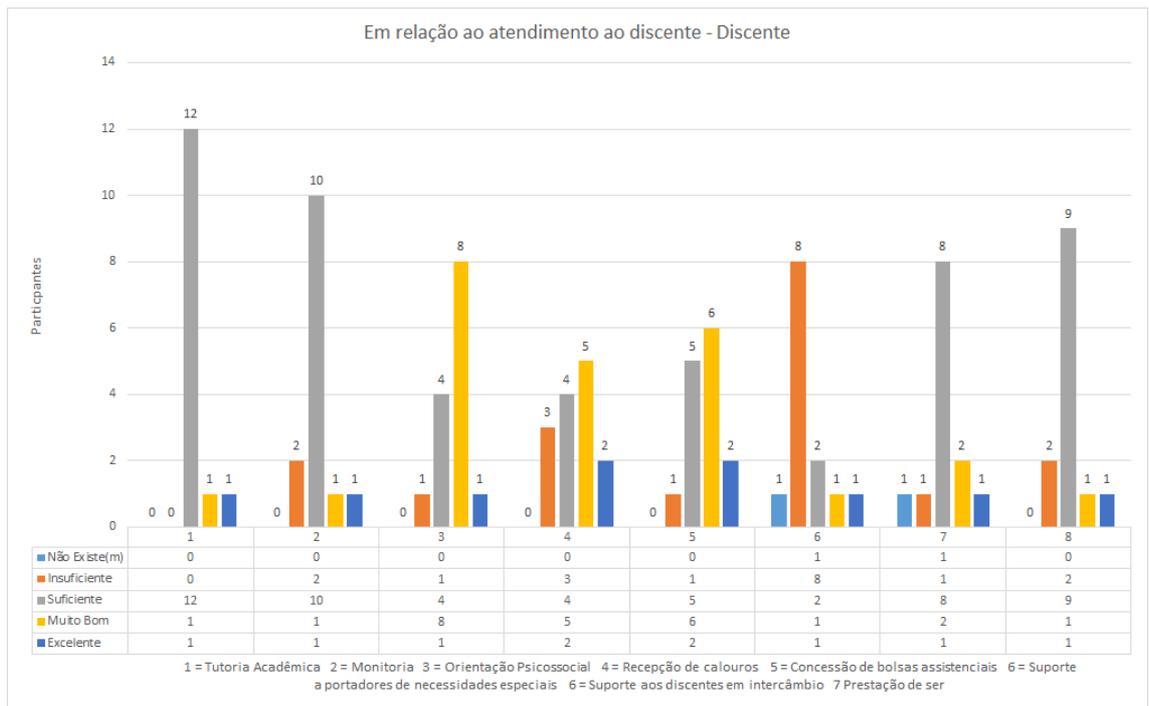
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram como insuficiente apenas o item tamanho do espaço físico(1) com relação ao alojamento da instituição.



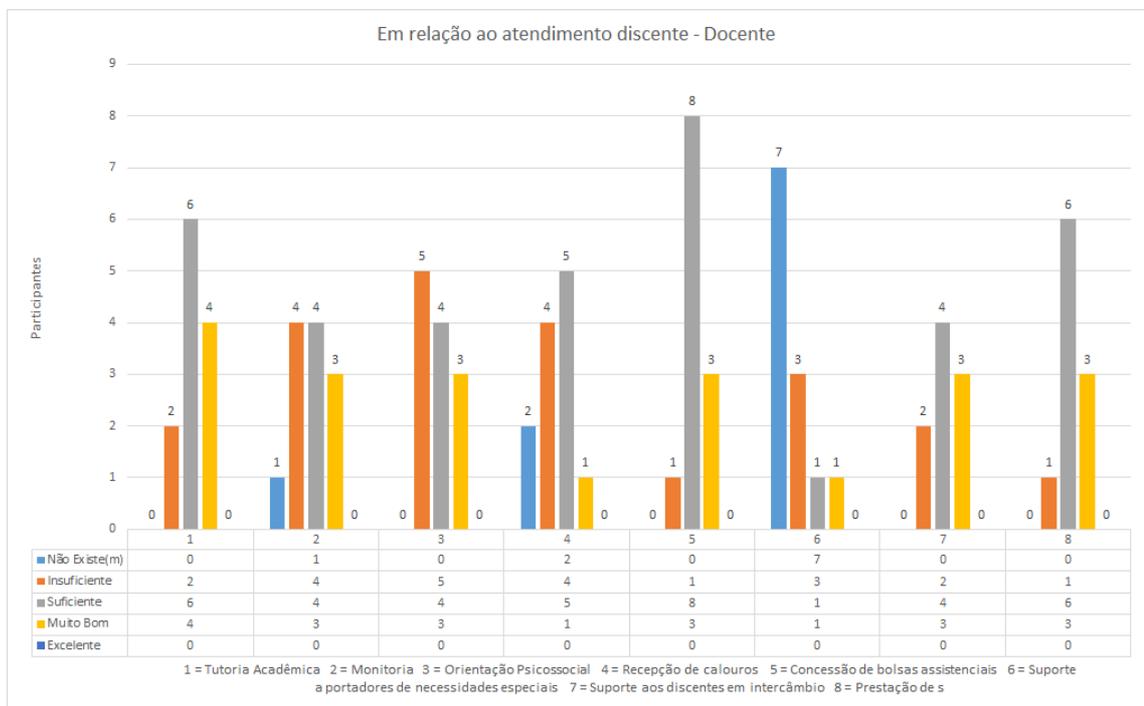
Os técnicos do *campus* Uruçuca consideraram insuficiente o item segurança(4).

#### 5.16.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

O atendimento discente foi avaliado nos seguintes aspectos: tutoria acadêmica, monitoria, orientação psicossocial, recepção de calouros, concessão de bolsas assistenciais, suporte a portadores de necessidades especiais, suporte aos discentes em intercâmbio e prestação de serviço de seguro estudantil.

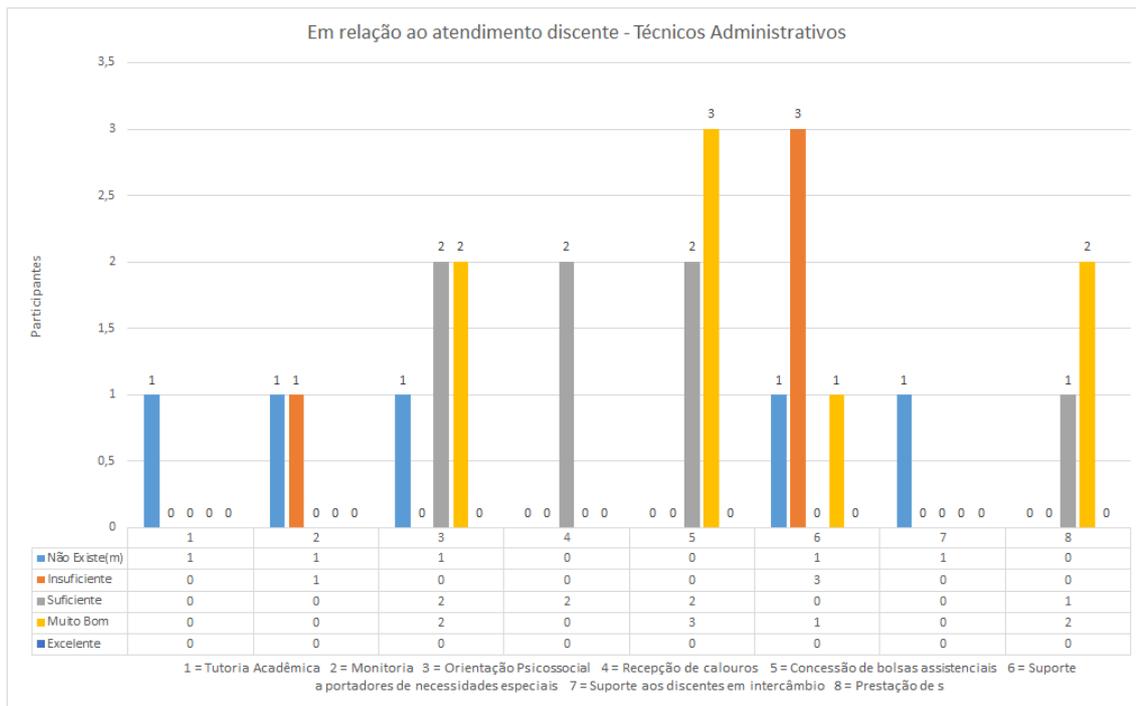


Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram o atendimento discente como insuficiente apenas no item: suporte a portadores com necessidades



especiais(6).

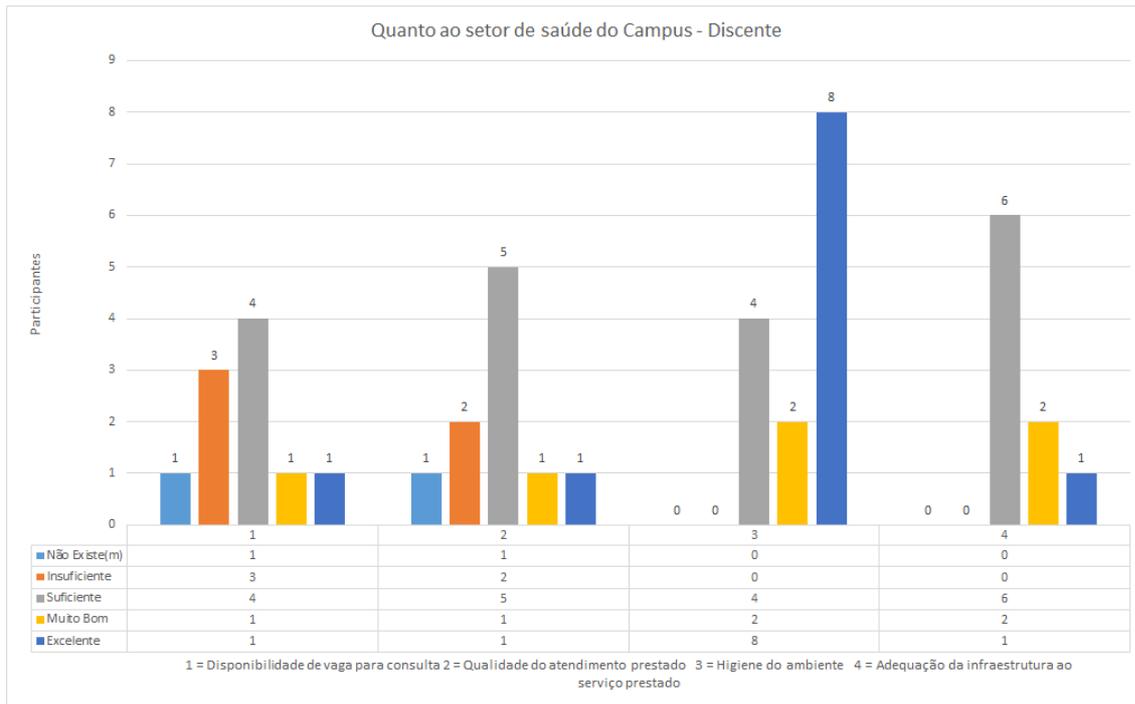
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram o atendimento discente como insuficiente apenas no item: orientação psicossocial(3).



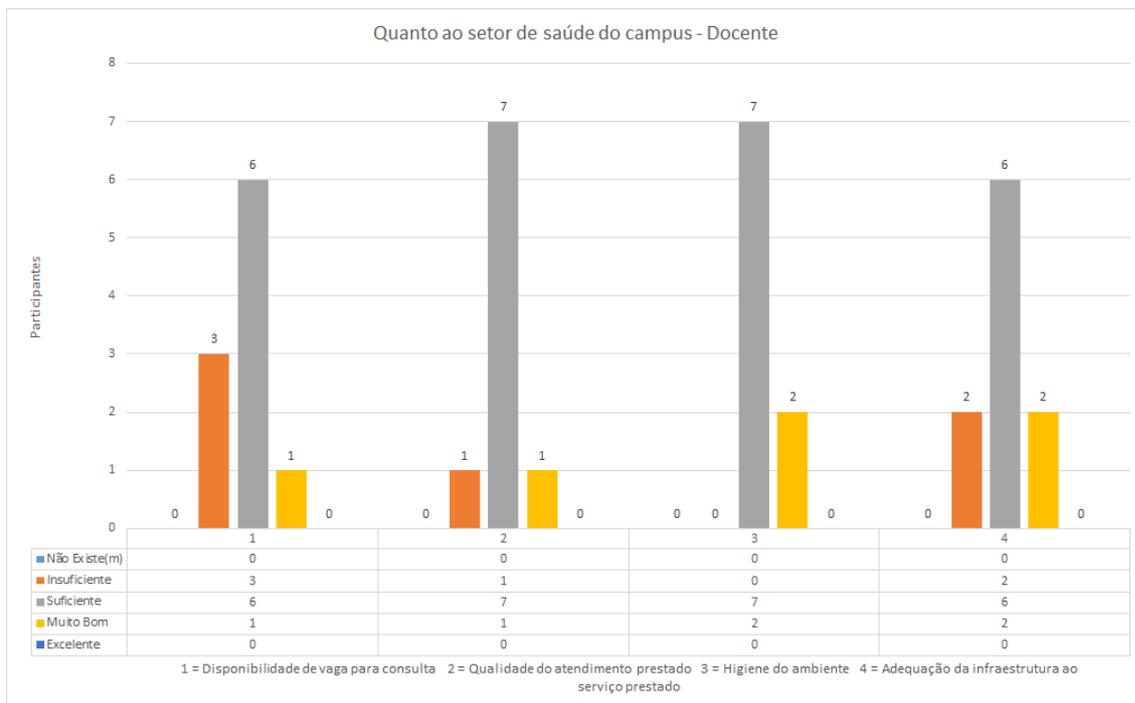
Técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram o atendimento discente como insuficiente nos itens: tutoria acadêmica(1) monitoria(2) e suporte aos discentes em intercâmbio(7).

#### 5.17. Quanto ao setor de saúde do seu Campus, avalie os itens a seguir:

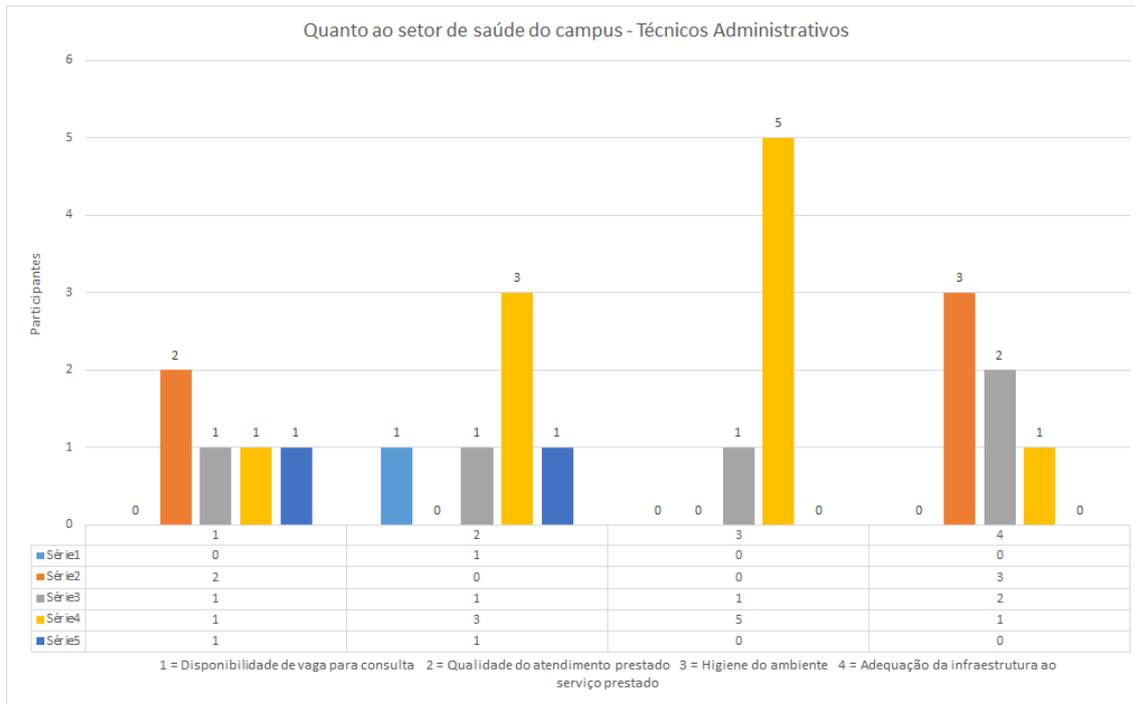
A disponibilidade de vaga para consulta, a qualidade do atendimento, higiene do ambiente e a adequação da infraestrutura ao serviço prestado serão aspectos avaliados no setor de saúde do *campus*. Os técnicos administrativos não avaliaram este item da pesquisa, por isso, não haverá mostra de gráfico deste segmento.



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram o setor de saúde como suficiente em os itens pesquisados.



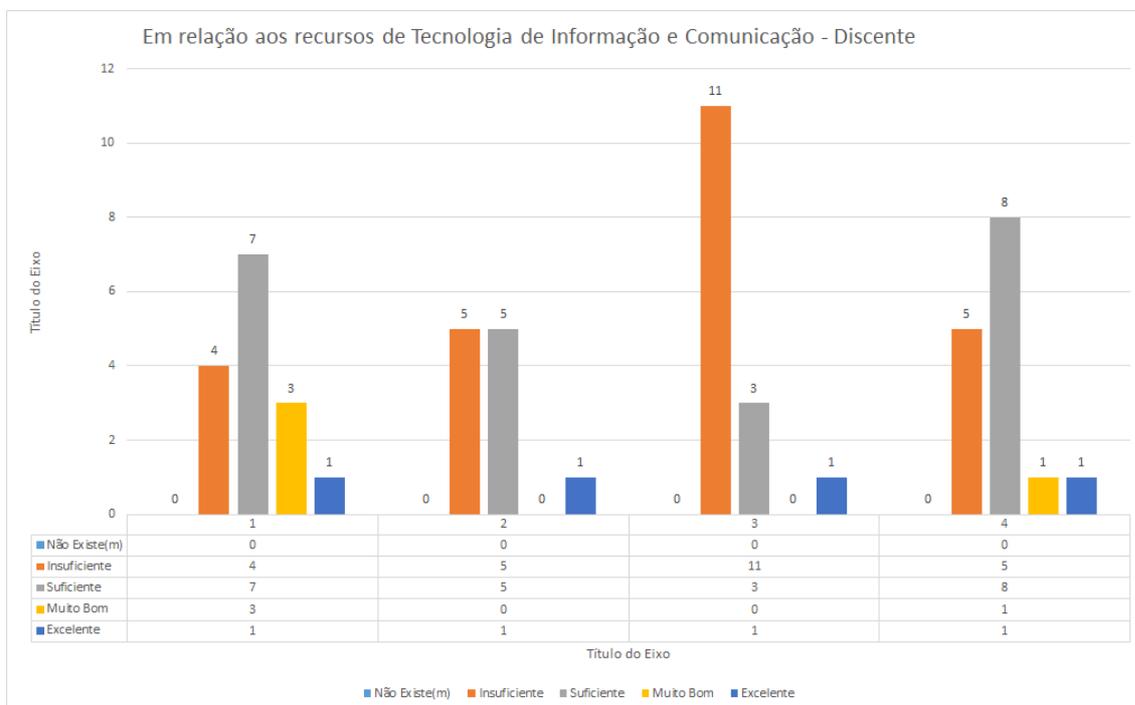
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram o setor de saúde como suficiente em os itens pesquisados.



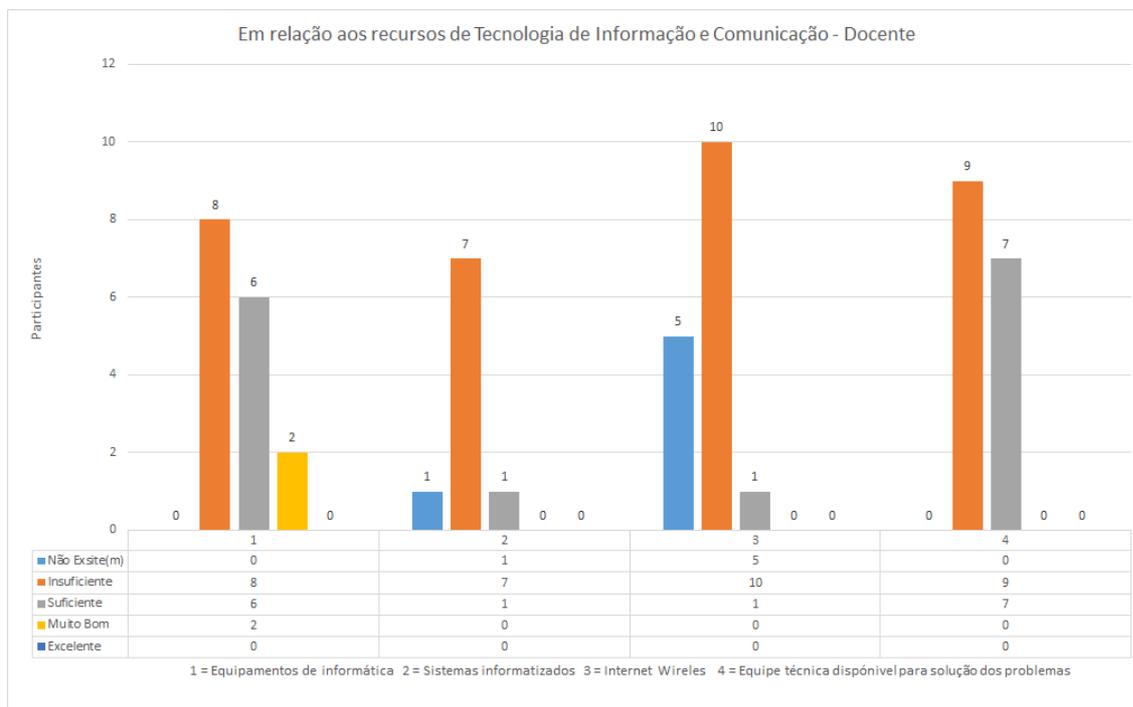
Os técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram o setor de saúde como insuficiente nos itens disponibilidade de vaga para consulta(1) e adequação da infraestrutura ao serviço prestado(4).

### 5.18. Em relação aos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

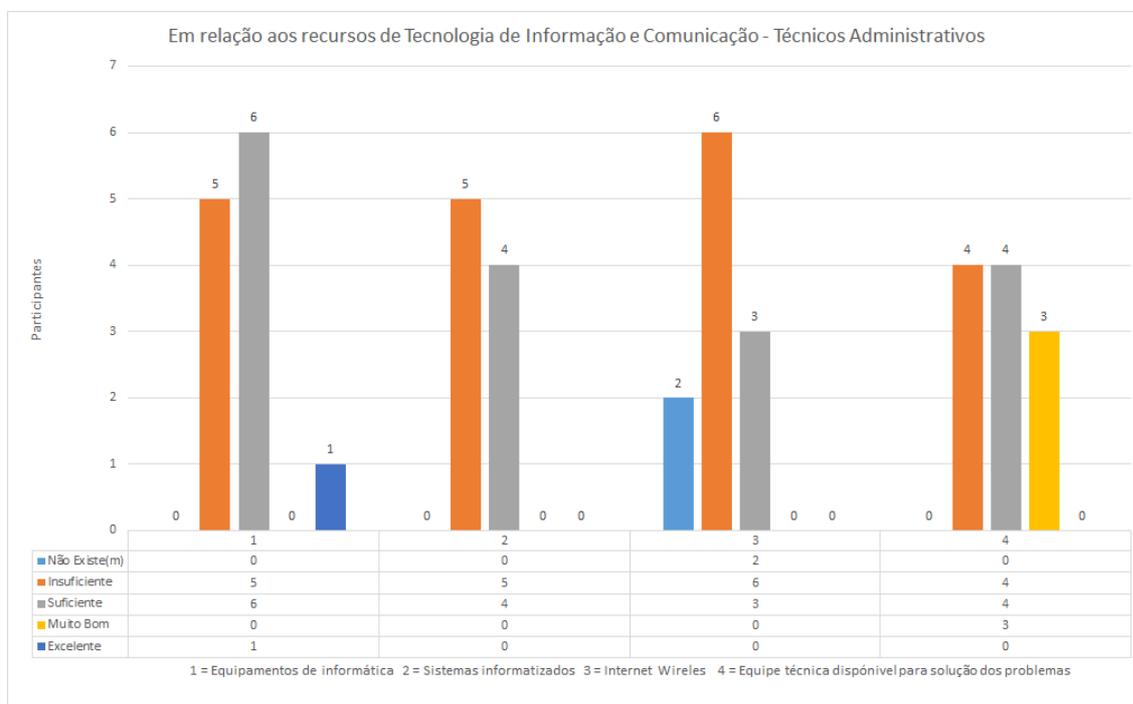
Os aspectos avaliados neste âmbito foram: equipamentos de informática, sistemas informatizados (sapiens, compra, pergamum, outros), internet/wireless (wi-fi) e equipe técnica disponível para solução de problemas.



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram os recursos de tecnologia como insuficiente apenas no item internet e wireless(wi-fi)(3).



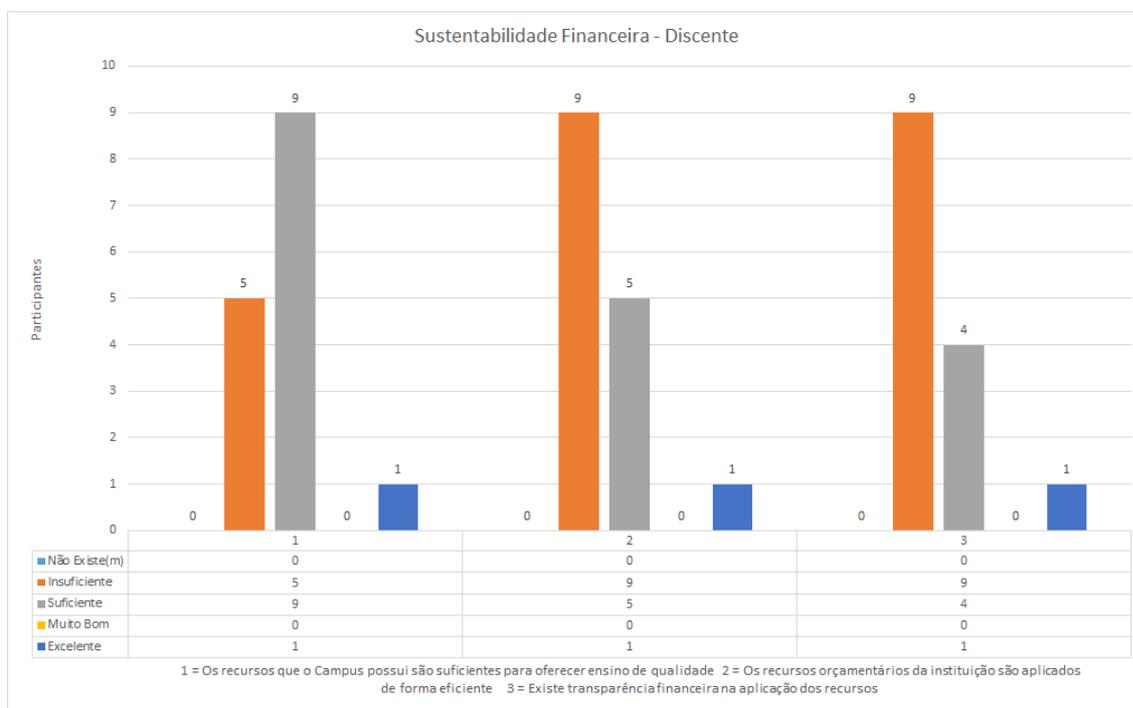
Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram os recursos de tecnologia como insuficientes em todos os aspectos da pesquisa.



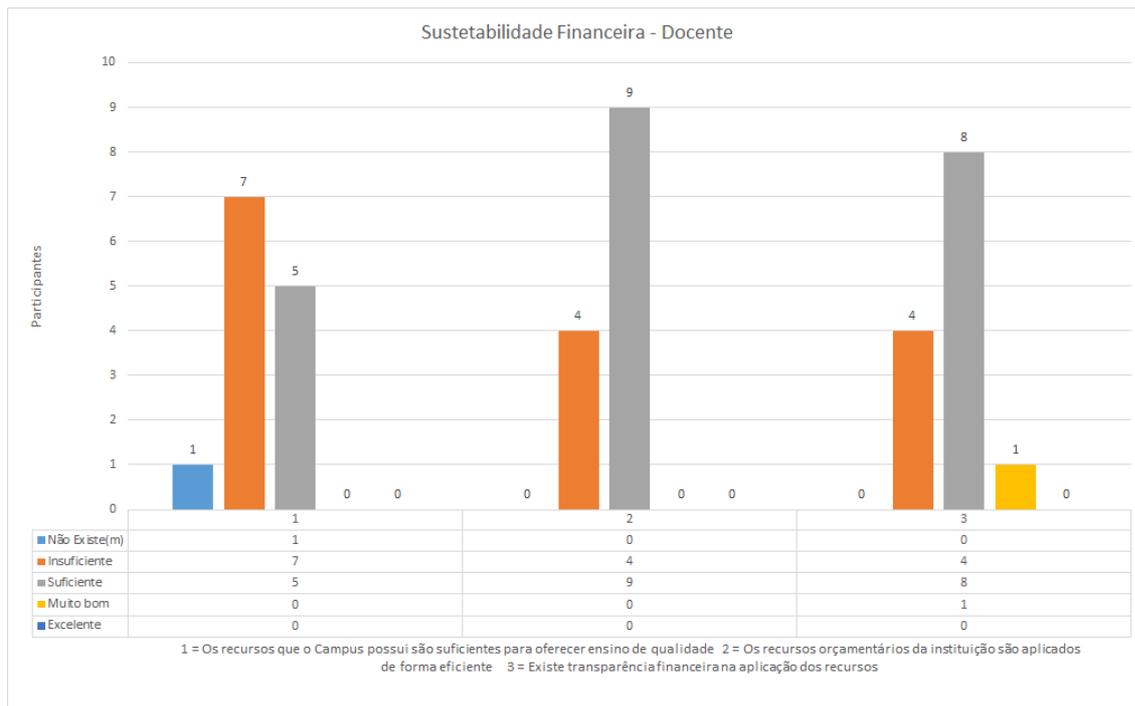
Os técnicos do *campus* Uruçuca. Idem a avaliação docente.

### 5.19. Sustentabilidade Financeira:

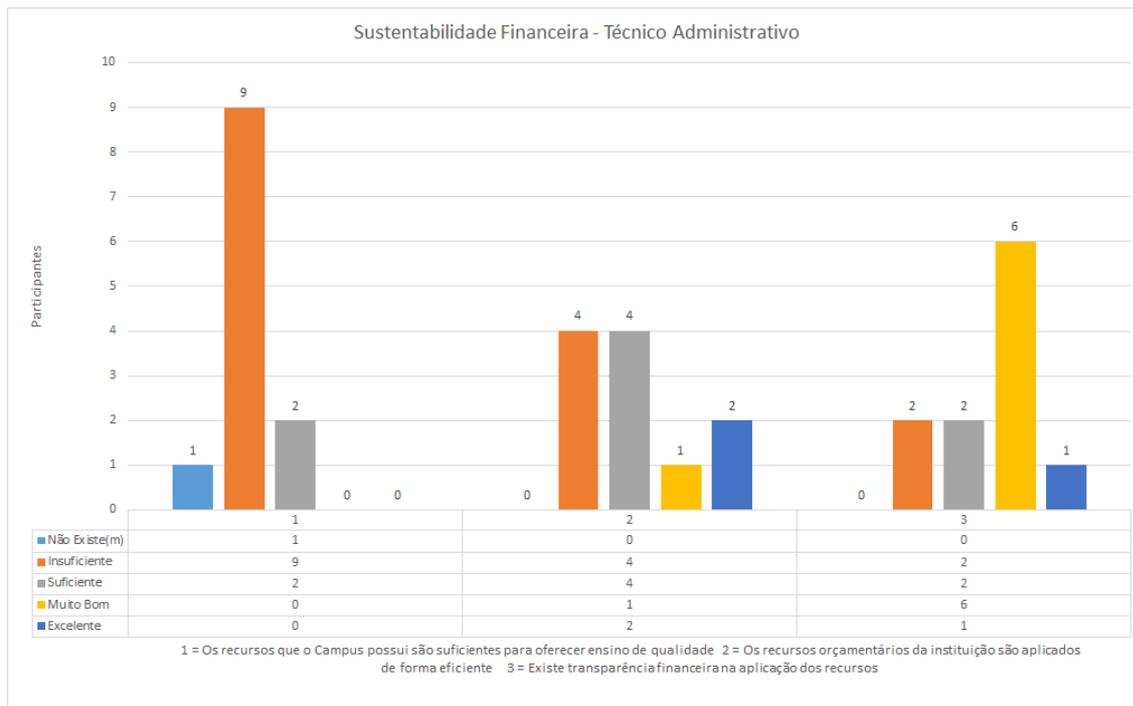
Nesta dimensão, foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos orçamentários disponíveis na Instituição para a oferta de ensino de qualidade, bem como a eficiência e a transparência em sua aplicação.



Os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram a sustentabilidade financeira como insuficiente nos itens aplicação eficiente(2) e transparência(3) na aplicação dos recursos orçamentários.



Os docentes do *campus* Uruçuca avaliaram a sustentabilidade financeira como insuficiente apenas no item recursos suficientes para oferecer um ensino de qualidade(1).



Os técnicos do *campus* Uruçuca avaliaram a sustentabilidade financeira como insuficiente no item (1) e excelente no item transparência(3) na aplicação dos recursos orçamentários.

#### 5.20. Você tem algum comentário sobre as dimensões abordadas nesse questionário?

Esta foi a única questão aberta do questionário - Dimensão Infraestrutura. Espaços como este são importantes para que o respondente sinta-se mais livre

para expressar seus anseios e inquietações, inclusive sobre algo que não tenha sido abordado nas questões formuladas e que seja pertinente a nossa investigação.

As respostas apresentadas foram:

**Segmento Discente:**

Não houve resposta

**Segmento Técnico Administrativo:**

Existe morcego sobre o forro de pvc nos ambientes de trabalho. caem nas mesas fezes de morcego causando um ambiente de risco à saúde do trabalhador. o ambiente precisa de pintura e reforma.

É necessário encontrar solução para infestação de morcegos no forro da diretoria acadêmica, cujas fezes causam doenças respiratórias. A direção já foi solicitada desde 2013.

## **6.1. AVALIAÇÃO GERAL DO CAMPUS URUÇUCA**

Esse tópico tem o propósito de analisar mais amplamente os resultados obtidos pela autoavaliação institucional realizada pela CPA no *campus* Uruçuca de acordo com a percepção dos membros consultados da comunidade acadêmica.

Observou-se que a visão geral dos três segmentos: discentes, docentes e técnicos administrativo acerca da infraestrutura física deste

*campus* foi muito positiva. A exemplo, das salas de aula, auditório, sala(s) de professor(es), instalações administrativas, sala(s) de coordenação(ões) de curso(s) e serviço(s) acadêmico(s), laboratórios didáticos e instalações sanitárias do *campus*, conforme gráficos **5.2**, **5.3**, **5.4**, **5.7**, **5.8**, **5.9** e **5.12** que alcançaram conceitos entre suficientes e muito bom, em todos os itens avaliados, ou seja, uma demonstração clara de satisfação com os ambientes citados. No que se refere ao auditório do *campus*, os docentes consideraram o item luminosidade/climatização (artificial e natural) como serviço insuficiente, também os docentes atribuíram o mesmo conceito aos itens condições e funcionalidade dos móveis e equipamentos; tamanho do espaço físico e luminosidade/climatização (artificial e natural) da sala de professores. Já os técnicos administrativos consideraram insuficientes os itens tamanho do espaço físico e luminosidade/climatização (artificial e natural) das instalações administrativas; este mesmo grupo também considerou insuficiente o item softwares específicos para sua área de atuação/formação na avaliação dos laboratórios didáticos.

Quanto a infraestrutura física disponibilizados no *campus*, a pesquisa mostrou que os três segmentos consideram os itens internet, cantinas e lanchonetes como serviços insuficientes, conforme gráfico **5.1**. Os demais itens listados na pesquisa foram considerados suficientes. A infraestrutura física do *campus* precisa ser revista nos aspectos insuficientes, a fim de atender, de forma ampla e irrestrita, aos anseios da comunidade acadêmica.

A sala da CPA e os gabinetes docentes foram sinalizados pelos docentes e técnicos administrativos como ambientes inexistentes no *campus* Uruçuca, conforme apontam os gráficos **5.5** e **5.6**. Esta é uma informação muito importante para os gestores, visto que ambos os itens entram como critérios de avaliação qualitativa do MEC com vistas ao credenciamento e/ou credenciamento da instituição e cursos ofertados, de modo a ser imprescindível que a instituição se prepare, a fim de contemplar todos os itens pesquisados na avaliação externa.

A acessibilidade do *campus* Uruçuca, nos itens rampas e bebedouros adaptados, foi avaliada pelos Discentes como sendo insuficientes, e os itens elevadores e banheiros adaptados foram indicados, por este grupo, como inexistentes, conforme o gráfico **5.10**. Os docentes e técnicos administrativos foram mais críticos em suas avaliações sobre a acessibilidade pois consideraram todos os itens da pesquisa como insuficientes.

Com relação aos espaços de lazer e convivência do *campus* Uruçuca, os discentes consideraram insuficiente apenas o número de locais para as atividades. Já os docentes e técnicos foram mais críticos, e, atribuíram conceito insuficiente a quase todos os itens da pesquisa, a saber: iluminação, condições da infraestrutura, sensação de segurança e número de locais para as atividades. Somente o atendimento pelos funcionários foi considerado bom, conforme gráfico **5.11**.

Quanto as vias de deslocamento dentro do *campus* **5.14**, a Biblioteca

**5.15** e seu acervo **5.15.1** foram, de modo geral, muito bem avaliadas em Uruçuca. Em relação as vias de deslocamento, os discentes consideraram o item limpeza das vias como insuficiente; os docentes avaliaram todos os itens como suficientes e os técnicos consideraram a iluminação e a sinalização como itens insuficientes. A satisfação com a infraestrutura física da biblioteca do *campus* Uruçuca, bem como seu acervo, é evidenciada através dos conceitos suficiente/muito bom, apenas o item acesso a internet foi avaliado como insuficiente pelos segmentos discentes e técnicos. Quanto ao acervo bibliográfico, os itens periódicos especializados, multimeios e atualidades foram considerados insuficientes para todos os segmentos, ou seja, no momento, aparelhar a biblioteca do *campus* com atualidades e melhor acesso a internet tem sido uma necessidade real dos usuários deste setor, embora sua estrutura física esteja servindo a contento.

O refeitório **5.13** do *campus* Uruçuca não obteve uma boa avaliação perante os três segmentos da instituição, pois os itens qualidade dos alimentos, higiene do ambiente, variedade dos alimentos, tamanho do espaço físico, alimentos para atender às restrições alimentares e atendimento ao público foram considerados insuficientes pelo discentes, somente o item respeito a fila foi considerado suficiente. Os docentes e técnicos fizeram uma avaliação semelhante por atribuir conceito insuficiente a todos os itens listados na pesquisa.

O alojamento do *campus* Uruçuca obteve uma avaliação positiva pelos discentes com o conceito suficiente para todos os itens da pesquisa. Os docentes consideraram insuficiente o item tamanho do espaço físico e o segmento técnico atribuiu conceito insuficiente aos itens segurança e limpeza e conservação, segundo gráfico **5.16.1**. Ainda fazendo referência às políticas de atendimento discente, conforme gráfico **5.16.2**, os discentes do *campus* Uruçuca avaliaram como insuficiente apenas o quesito suporte a portadores com necessidades especiais, compreenderam os demais itens listados na pesquisa como suficientes. Os docentes consideraram a orientação psicossocial como insuficiente e o suporte a portadores com necessidades especiais como inexistente. Os técnicos administrativos deste *campus* avaliaram como insuficientes, além dos itens já citados, a tutoria acadêmica, a monitoria e o suporte aos discentes em intercâmbio.

O setor de saúde do *campus* Uruçuca foi avaliado de modo bastante sucinto. Os docentes consideraram suficiente todos os itens analisados, os discentes consideraram apenas a higiene do ambiente como insuficiente e segmento técnico avaliou como insuficiente os itens disponibilidade de vaga para consulta e adequação da infraestrutura aos serviço prestado, conforme gráfico **5.17**.

Quanto aos Recursos de tecnologia de informação e comunicação, os docentes do *campus* Uruçuca consideraram todos os itens listados na pesquisa como insuficientes. Os discentes consideram os itens sistemas informatizados (sapins, compra, pergamum, outros) e principalmente a internet e wireless (wi-fi) como insuficientes. Os técnicos compreenderam

como insuficientes os equipamentos de informática e a Equipe técnica disponível para solução de problemas, os demais itens da pesquisa foram considerados suficientes. Destaca-se o item internet e wireless (wi-fi) como o mais severamente avaliado principalmente para o segmento discente, conforme gráfico **5.18**. Sugerimos aos gestores verificar a procedência dessa informação e se constatado o fato, buscar soluções práticas para solucioná-lo, visto que há uma equipe técnica disponível para solução de problemas bem avaliada no *campus*, pois o acesso a internet é condição básica e essencial para que os alunos do ensino médio e principalmente de graduação avancem em estudos e pesquisas.

A sustentabilidade financeira também foi avaliada nesta pesquisa, conforme gráfico **5.19**, no *campus* Uruçuca, os docentes e técnicos consideraram insuficientes os itens recursos que o *campus* possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade?(1) e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários(2). Estes mesmos grupos consideraram a transparência financeira na aplicação dos recursos orçamentários como muito boa. Já os discentes consideraram a transparência financeira na aplicação dos recursos orçamentários como serviço insuficiente. A questão da transparência nas ações da instituição, principalmente no que se refere aos recursos orçamentários, poderá ser conduzida com uma proposta ao segmento queixoso, de uma reunião mensal ou trimestral conforme a realidade do *campus* a fim de expressar e/ou solicitar sugestões na aplicação desses recursos, e, assim, compartilhar os resultados e responsabilidades, além de auferir confiança da comunidade por meio de ações transparentes.

De modo geral, o *campus* Uruçuca foi avaliado positivamente na dimensão Infraestrutura, com apenas algumas ressalvas, já sinalizadas neste relatório. Essas ressalvas poderão sofrer alterações ao longo do processo de autoavaliação, a fim de alinhá-las com os anseios da comunidade institucional. Outras autoavaliações se seguirão, através da CPA, em diferentes dimensões, e é esperada uma participação efetiva de todos os segmentos deste *campus*, com um olhar mais atento às questões pesquisadas para que não haja incongruências nas respostas, e portanto nos resultados, de modo que a CPA possa sinalizar com segurança os pontos fortes, medianos e fracos de cada *campus* do IF Baiano, e, desse modo, ajudar a transformar a atual realidade, através de informações fidedignas, com vistas a uma educação de excelência.

### **Comissão Própria de Avaliação**

Este relatório foi elaborado pela Comissão Central da CPA, a qual é composta pelos seguintes membros:

**Representante Docente:** Elma Sirley da Silva Amparo

**Representante Técnico Administrativo:** Simone Simões da Silva

**Representantes Discentes Superior:** Phablo Alexandre Lucas Angelim

**Representante Discente do Ensino Médio :** Angel Aracelly Rodrigues

**Representante da Sociedade Civil Organizada:** Almir Sobral

