

# Plano de atualização de acervo BV

A Pearson Brasil, detentora da Biblioteca Virtual Universitária, registra, por meio deste documento, o seu plano de atualização e expansão do acervo da referida solução educacional.

## **Atualização**

Temos como compromisso, sempre ofertarmos as edições mais atuais dos títulos presentes em nosso acervo. Esta atualização ocorre em alinhamento com a produção editorial das editoras parceiras da Pearson na Biblioteca Virtual (listagem no anexo 1 deste documento). Há também, casos de disponibilização das edições mais atualizadas sem remoção das versões anteriores. Nestes casos, o objetivo é proporcionar aos professores e alunos a possibilidade de comparação entre as diferentes edições de uma mesma obra.

## **Expansão do acervo**

Atualmente, a Biblioteca Virtual Pearson conta com mais de 16 mil livros eletrônicos. Temos livros em formato EPUB, em PDF e alguns em ambos os formatos, abrangendo as mais variadas áreas do conhecimento como História, Enfermagem, Marketing, Contabilidade, Administração, Engenharia, Ciências Sociais e entre outras. Para todas estas áreas, temos títulos de relevância. No entanto, anualmente, realizamos uma análise de nosso acervo visando expandir em termos de abrangência e qualidade os títulos a serem incorporados à Biblioteca Virtual.

Todos os meses novos títulos são publicados na Biblioteca Virtual. De janeiro a abril de 2023 foram incorporados 1306 novos livros. Cabe destacar, que comunicamos (via mailing) as Instituições de Ensino Superior conveniadas a Biblioteca Virtual sobre a inclusão de novos títulos.

## **Retirada de títulos**

A retirada de livros do acervo da Biblioteca Virtual ocorre mediante a solicitação das editoras parceiras. Em grande parte, as solicitações são decorrentes a fatores contratuais, como por exemplo, finalização de contrato com os autores, fim da seção de direitos intelectuais e situações semelhantes. Até a presente data (29/05/2023) foram retirados do acervo da Biblioteca Virtual 417 livros.

Além disso, sempre que ocorre a retirada de títulos, enviamos um comunicado à toda base de clientes conveniadas. As comunicações ocorrem com 180 dias de antecedência. Em casos excepcionais, por exemplo, finalização de contrato com autores, fim da seção de direitos intelectuais e situações semelhantes as retiradas e seus avisos ocorrem com 60 dias.

## Relatório gestor

O acompanhamento da atualização do acervo poderá ser efetuado pelo Painel Gestor da BV mediante acesso por login e senha.

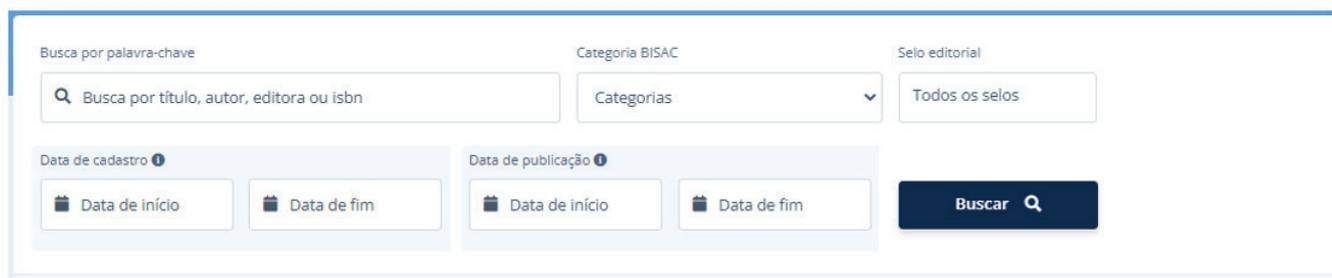
A seguir detalhamos a passo a passo de como acessar o referido relatório.

Passo 1 – acessar o painel Gestor pela URL <https://gestor.bvirtual.com.br/>

Passo 2 – digitar login e senha.

Passo 3 – clicar no menu **Gestão do acervo** e escolher **Publicações BV**.

Passo 4 – digitar o período no campo de **Data de publicação** e em seguida no botão **Buscar**.



A imagem mostra a interface de busca do Painel Gestor da BV. No topo, há três campos de filtro: 'Busca por palavra-chave' com o texto 'Busca por título, autor, editora ou isbn', 'Categoria BISAC' com o menu suspenso 'Categorias', e 'Selo editorial' com o botão 'Todos os selos'. Abaixo, há dois grupos de campos para datas: 'Data de cadastro' e 'Data de publicação', cada um com campos para 'Data de início' e 'Data de fim'. À direita, há um botão azul escuro com o texto 'Buscar' e um ícone de lupa.

Passo 5 - vá até o final da página para ver a quantidade de obras publicadas no período.

Obs.: se precisar exportar um relatório, basta seguir os passos 1 a 3 e escolher o botão **Exportar**. Preencha as datas para determinar a abrangência do relatório e clique em **Gerar Relatório**. O arquivo gerado será em formato planilha do Excel.

# Anexo 1

- 1 Autêntica Business
- 2 Autêntica Editora
- 3 Conhecimento Livraria e Distribuidora
- 4 Doc Content
- 5 Edições Tapioca
- 6 Editora Cultura Médica
- 7 Editora DSOP
- 8 Editora Foco
- 9 Editora JH Mizuno
- 10 Editora Metha
- 11 Instituto Vladimir Herzog
- 12 J & C Editora
- 13 Martins Fontes Selo Martins
- 14 Matrioska Editora
- 15 Método Busquet
- 16 Nemo Editora
- 17 Phorte Editora
- 18 ProBooks
- 19 Record
- 20 Trevisan Editora
- 21 Unaspress
- 22 Vestígio Editora
- 23 Vetor Editora
- 24 Viseu
- 25 Yellowfante
- 26 Brasport Livros e Multimídia LTDA Editora Brasport
- 27 Difusão Editora LTDA Editora Difusão
- 28 Editora Atheneu Editora Atheneu
- 29 Editora Atheneu Gutenberg Editora
- 30 Editora Atheneu Phorte Editora
- 31 Editora Atica Editora Autêntica
- 32 Editora Autores Associados
- 33 Editora Callis Editora Callis
- 34 EDITORA DEL REY BH EIRELI
- 35 Editora Edgard Blucher LTDA
- 36 Editora EdiPUC-RS - UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTENCIA Editora EdiPUC-RS
- 37 Editora Educus - Fundação Universidade Caxias do Sul Editora Educus
- 38 Editora Freitas Bastos
- 39 Editora Interciência LTDA - EPP Galenus
- 40 Editora Interciência LTDA - EPP Editora Interciência
- 41 Editora Interciência LTDA - EPP Pluri Edições
- 42 Editora Intersaberes Ltda Contentus
- 43 Editora Intersaberes Ltda Editora IBPEX

44 | Editora Intersaberes Ltda Editora Intersaberes  
45 | Editora Jaypee Editora Jaypee  
46 | Editora Jaypee Jaypee Publisher  
47 | Editora Labrador Editora Labrador  
48 | Editora Neurus Editora Neurus  
49 | Editora Oficina de Textos Editora Oficina de Textos  
50 | Editora Papirus - M.R. Cornacchia Editora LTDA 7 Mares  
51 | Editora Papirus - M.R. Cornacchia Editora LTDA Papirus Editora  
52 | Editora Pearson Editora Pearson  
53 | Editora Pearson Pearson Clinical  
54 | Editora Pearson Pearson\_GrupoA  
55 | Editora Pearson Prentice Hall  
56 | EDITORA PINSKY LTDA Editora Contexto  
57 | Editora Processo Ltda Editora Processo  
58 | Editora Rideel Editora Rideel  
59 | Editora Vozes LTDA Editora Vozes  
60 | Editora Yendis - Tradex Participações e Empreendimentos Eireli Editora Yendis  
61 | GC EDITORA EIRELI Editora Guaxinim  
62 | Global Editora e Distribuidora Ltda Editora Gaia  
63 | Global Editora e Distribuidora Ltda Editora Nova Aguilar  
64 | Global Editora e Distribuidora Ltda Global Editora  
65 | Ícone Editora Eireli Ícone Editora  
66 | Lexikon Editora Digital Ltda - EPP Editora Lexikon  
67 | Lexikon Editora Digital Ltda - EPP Editora Odisseia  
68 | Revista Cult Revista Cult  
69 | Santos Publicações Santos Publicações  
70 | Summus Editorial LTDA Edições GLS  
71 | Summus Editorial LTDA Editora Ágora  
72 | Summus Editorial LTDA Mescla Editorial  
73 | Summus Editorial LTDA MG Editores  
74 | Summus Editorial LTDA Plexus Editora  
75 | Summus Editorial LTDA Selo Negro Edições  
76 | Summus Editorial LTDA Summus Editorial



 Pearson | Higher Education

## [24. Disaster recovery]

### 1. Arquitetura Disaster Recovey Biblioteca Virtual.

Atualmente a plataforma BV5 utiliza os serviços da AWS para distribuição e disponibilização da plataforma. Esses serviços garantem escalabilidade, redundância e uptime dos recursos em 99% do tempo.

Glossário:

- Escalabilidade. Em engenharia de software, escalabilidade é uma característica desejável em todo o sistema, em uma rede ou em um processo, que indica sua habilidade de manipular uma porção crescente de trabalho de forma uniforme, ou estar preparado para crescer conforme a demanda;
- Disponibilidade, é a característica onde, por um acordo de nível de serviço um sistema ou plataforma fica acessível aos seus clientes finais, esse tempo é pode ser medido em horas ao logo de um período;
- Redundância, tem por objetivo garantir a funcionalidade e operacionalidade do sistema em caso de uma falha em um ou mais partes que envolvem o sistema ou plataforma;

Arquitetura em nuvem AWS:

- App Services;
- CDN;
- MySql BD;
- Redis Cache;
- Load Balance
- Auto Scaling RDS.

**2. A política de backup visa a garantir a recuperação dos dados e a restauração do ambiente no menor tempo possível, caso alguma falha grave na arquitetura ocorra. Como política de backup, a AM4 utiliza os melhores softwares, mecanismos e estratégias, conforme descrito abaixo:**

#### 2.1. Banco de dados.

Para a realização do backup dos dados, é utilizada a ferramenta Jenkins. A periodicidade e a política de retenção dos arquivos de backup se dão conforme a tabela abaixo. Além do backup realizado pela AM4, a AWS também possui seu próprio esquema de backup.

Tipo	Descritivo	Periodicidade	Retenção
AM4/BV (Completo)	Os backups de banco de dados completos ocorrem em:	Diário	3 meses
		Semanal	3 meses
		Mensal	1 ano
		Bimestral	1 ano
		Trimestral	1 ano
		Semestral	5 anos
		Anual	5 anos
AWS (Completo)	Os backups de banco de dados completos ocorrem semanalmente	Semanal	35 dias
AWS (Diferencial)	os backups de banco de dados diferenciais geralmente ocorrem em horários determinados		35 dias
Logs	os backups de log de transações geralmente ocorrem a cada 5 a 10 minutos	5 - 10 minutos	35 dias

## 2.2. Disaster recovery

Toda a infraestrutura foi mapeada por meio de scripts de automação, que permitem recuperar o ambiente rapidamente, em caso de um incidente, da necessidade de recuperação de um serviço, componente ou provisionamento de novos serviços.

Script	componente	Periodicidade
CDN Infrastructure & Component	Resource Group	a cada mudança
	Network security group	
	Virtual network	
	Conta de armazenamento	
	Máquinas Virtuais	
	Load Balance	
	Auto Scale	
	Cache Redis	
	CDN	
	Deploy aplicações	
BV Infrastructure DB	MySQL como serviço	a cada mudança
	Import Database	

### 2.3. Local de armazenamento dos backups.

Todos os arquivos de backup são armazenados na nuvem R3 em pastas do Blob, seguindo uma nomenclatura única para cada arquivo. Conforme a política de retenção, os arquivos são eliminados das pastas.

Pasta de backup	Nome do arquivo	Retenção
BV-BKP_Diario	BV-BKP_diario_dd-mm-yyyy	3 meses
BV -BKP_Semanal	BV-BKP_semanal_dd-mm-yyyy	3 meses
BV -BKP_Mensal	BV-BKP_mensal_dd-mm-yyyy	1 ano
BV-BKP_Bimestral	BV-BKP_bimestral_dd-mm-yyyy	1 ano
BV-BKP_Trimestral	BV-BKP_trimestral_dd-mm-yyyy	1 ano
BV-BKP_Semenstral	BV-BKP_semenstral_dd-mm-yyyy	5 anos
BV-BKP_Anual	BV-BKP_anual_dd-mm-yyyy	5 anos

### 3.0 Principais Recursos para inibição de desastre

- Todos os serviços e processos rodam em nuvem pela AWS e Azure;
- Os sistemas contam com redundância, incluindo redundância geográfica;
- DNS Failover para garantir a entrega imediata dos recursos de redundância;
- Treinamento e capacitação da equipe em Segurança da Informação
- Revisão de toda infraestrutura, códigos e serviços envolvidos.
- Aplicação de patches de segurança e prevenção nos servidores e equipamentos
- Monitoramento 24/7 de todos os serviços e processos
- Infraestrutura dinamicamente alocada de acordo com a montante de acessos na plataforma.