

Gabarito da prova do curso “Qualidade no Atendimento” – 16.04.2012

- 1) C – Questão anulada
- 2) B
- 3) C
- 4) B
- 5) B
- 6) A
- 7) B
- 8) A
- 9) A
- 10) B
- 11) B
- 12) A
- 13) B
- 14) A
- 15) B
- 16) A
- 17) C
- 18) B
- 19) A
- 20) B
- 21) A
- 22) E
- 23) B
- 24) B
- 25) A
- 26) D
- 27) D
- 28) B
- 29) E
- 30) B