

Detecção do grau de satisfação dos colaboradores da saúde mental de Teixeira de Freitas no ano de 2015.

Valéria Moreira Vieira¹; Francisco José de Oliveira Andrade², Marta Regina Lima Pereira Kurosaki³.

RESUMO: A investigação objetivou detectar a satisfação dos servidores que trabalham no Centro de Atenção Psicossocial da Prefeitura de Teixeira de Freitas. No ensejo a servidora da CAPS, Valéria Moreira Vieira, foi orientada pelo professor Francisco José de Oliveira Andrade. A investigação, aplicada em 18 de agosto de 2015, revelou que o perfil do profissional que trabalha na CAPS é 75% do sexo feminino, a maioria na faixa etária entre 30 a 39 anos (40,6%), sendo que 62,5% são casados e 34,4% possuem especialização completa. As maiorias dos entrevistados trabalham de um a três anos na instituição (37,5%). Segundo a pesquisa, realizada com 32 entrevistados, a maioria concorda parcialmente que a estrutura física é adequada para atender a clientela da CAPS (53,1%) e que as ferramentas/materiais de trabalho são suficientes para suprir as necessidades técnicas do trabalho (43,8%). 90,6% se encontram satisfeitos ao realizar as tarefas com a clientela e a maioria não se sentem sobrecarregados (65,6%) com as atividades exercidas. Todos concordam que a perspectiva de crescimento pessoal é importante para motivar a realização do serviço. 96,9% se comprometem ao realizar suas atividades, bem como, se sentem a vontade trabalhando na CAPS, porém, 53,1% discordam que a remuneração é condizente com a função que exerce contra 43,8 que concordam com a remuneração. Apesar disso 93,8% sentem-se realizados ao trabalhar na CAPS e 71,9% concordam que os gestores o valorizam como profissional. O trabalho concluiu que apesar dos profissionais demonstrarem estar satisfeito com sua atividade encontram-se insatisfeitos com sua respectiva remuneração.

Termos de indexação: satisfação, trabalho, remuneração.

¹ VIEIRA; Moreira Valéria - Servidora da CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) – orientada pelo professor Francisco Andrade.

² ANDRADE; Francisco José de Oliveira - Professor Mestre do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia, Campus Teixeira de Freitas, área do conhecimento: Administração que orientou a servidora da CAPS na aplicação da pesquisa de campo.

³ KUROSAKI, Marta Regina Lima Pereira - Professora do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia, Campus Teixeira de Freitas, responsável pelo registro do projeto na Coordenação de Pesquisa e Extensão, em Abril de 2015, objetivando intervenção e orientação aos profissionais que atuam no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) da Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de Teixeira de Freitas, Bahia.