

# **BENEFÍCIOS PROPORCIONADOS PELOS PROCESSOS DE CUSTOMIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E UTILIZAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS NO IFBAIANO – CAMPUS TEIXEIRA DE FREITAS.**

Sara Mendes Oliveira Lima.

IFBAIANO – Campus Teixeira de Freitas

## **RESUMO**

O presente resumo refere-se ao projeto de avaliação dos benefícios proporcionados pelos processos de customização, desenvolvimento, implantação e utilização de sistemas de informação gerenciais nas atividades acadêmicas no IFBAIANO – Campus Teixeira de Freitas. Estando na Era da Informação, onde gerenciar a informação é essencial e indispensável para qualquer organização, a utilização de sistemas de informação gerenciais proporciona diversos benefícios. Diante das necessidades acadêmicas da instituição, foram desenvolvidos e implantados alguns sistemas de informação gerenciais, sendo eles: Sistema de Requerimento de Matrícula 2015; Customização do Sistema de Registro Acadêmico SRA; Sistema de Seleção de Estagiários 2016; Sistema de Processo Seletivo para Professor Substituto 2016; e Sistema de Seleção de Estagiários 2017. O objetivo desse projeto é avaliar os benefícios proporcionados pelos processos de customização, desenvolvimento, implantação e utilização de sistemas de informação gerenciais nas atividades acadêmicas no IFBAIANO – Campus Teixeira de Freitas. Para realização desse projeto utilizar-se-á a aplicação de questionários e realização de entrevistas com os usuários dos sistemas de informação customizados/desenvolvidos/implantados visando avaliar os benefícios proporcionados a instituição com a utilização desses sistemas. A possibilidade de criar soluções sistêmicas que atendam as demandas de uma instituição proporciona um impacto favorável para o gerenciamento das informações da mesma, visto que o desenvolvimento busca contemplar os requisitos solicitados pelos usuários. Ainda, pode-se observar que a utilização desses sistemas no campus Teixeira de Freitas tem proporcionado uma agilidade no processo de gerenciamento das informações acadêmicas e como consequência gerando dados que dão suporte na tomada de decisão por parte da gestão. Pretende-se com esse projeto avaliar a qualidade dos sistemas customizados/desenvolvidos até o momento para a instituição, bem como, pontuar melhorias necessárias.

Palavras-chave: Benefícios, Processo, SIG's.