

Atividades de Estágio a serem desenvolvidas pelo Técnico de Hospedagem:

*As atividades deverão ser, preferencialmente, rotativas dentro das instituições.

- Técnicas de Recepção: Fazer reservas, registro dos hóspedes (*check-in*), manutenção das contas dos hóspedes, atendimento permanente durante a hospedagem, procedimento de saída e acerto de contas dos hóspedes (*check-out*).

- Técnicas de Gestão de Governança: execução e/ou acompanhamento das funções de limpeza e higienização e manutenção das unidades habitacionais nos mais variados meios de hospedagem. Lavanderia e rouparia.

- Técnicas de Gestão em Recreação e Lazer: organização, execução e acompanhamento de atividades de lazer, recreação e animação sociocultural para as diversas faixas etárias nos meios de hospedagem.

- Técnicas de Gestão para Meios de Hospedagem: acompanhamento e execução de atividades de planejamento, organização, direção e controle: elaboração de planos de ações, supervisão de setores, controle de estoques, controle de custos e taxas de ocupação, atendimento e acompanhamento dos colaboradores e fornecedores; atendimento direto aos hóspedes.

- Técnicas de Gestão de Alimentos e Bebidas: acompanhamento e execução das seguintes atividades: organização e supervisão do complexo cozinha e dos serviços de café da manhã, *room service*, bar e restaurante; desenvolvimento e supervisão das técnicas de elaboração de cardápios e fichas técnicas; desenvolvimento e supervisão das técnicas de arrumação de mesas, das práticas de preparo e armazenamento de alimentos e do preparo de drinks e coquetéis; desenvolvimento e supervisão das técnicas de higienização do setor de alimentos e bebidas; atendimento ao cliente.

- Técnicas de Organização de Eventos: organização e supervisão do setor de eventos dentro do meio de hospedagem, ou atuação em uma empresa de eventos, através do planejamento e execução de diferentes categorias de eventos e suas etapas: pré-evento, trans-evento e pós-evento.