



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO – MEC

REDE FEDERAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – RFEPT

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SETEC

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO – IF BAIANO

BACHARELADO EM ENGENHARIA DE ALIMENTOS - CAMPUS URUÇUCA

Rua Dr. João Nascimento, s/nº, Centro, Uruçuca, Bahia, CEP 45680-000

<http://www.ifbaiano.edu.br/unidades/urucuca>

E-mail: engenharia.alimentos@urucuca.ifbaiano.edu.br, Fone (071) 99345-7955

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA O CURSO COM BASE NO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA CPA – 2021

Apresentado e discutido na Reunião realizada no dia 06/09/2022.

Sugestões, críticas e pontos para melhorias no Eixo 5, Dimensão 7 – Infraestrutura - Campus Uruçuca

NECESSIDADES APONTADAS	Sugestões apontadas pela CPA	Ações realizadas e em andamento
Categoria Discente: - Melhorar o refeitório urgentemente, principalmente, a estrutura; - Melhorar a acessibilidade dos(as) estudantes deficientes; - Aumentar o número de computadores da biblioteca, embora ela já possua alguns; - Melhorar e ampliar a área de lazer. Categoria Docente:	<ul style="list-style-type: none">• Verificar, corrigir e adequar a infraestrutura física de salas de aula, de laboratórios, de bibliotecas, de auditórios, de refeitórios e dos demais espaços para os(as) estudantes, em especial aqueles(as) com necessidades específicas;• Estruturar e ampliar os espaços de estudos, o acervo de livros e os equipamentos tecnológicos nas	<ul style="list-style-type: none">- Reforma do refeitório, sala de professores, diretoria acadêmica, auditório, espaços centro acadêmico, residências estudantis, telhados (biblioteca, CHT, alojamentos, refeitório, pavilhão de aulas) pavimentação e inserção do piso tátil nos setores, reforma de gabinetes de professores, sala de desenho técnico e outros;- Construção de um projeto de

<ul style="list-style-type: none"> - Reorganizar os espaços físicos, com o intuito de garantir uma melhor condição de trabalho e um uso mais eficiente dos recursos; - Reformar as salas de aula, as salas dos(as) docentes dos setores de aula prática, entre outras; - Melhorar o acesso e o controle de pessoas no Campus, realizar monitoramento com câmeras eletrônicas em todos os setores, aumentar a segurança com mais terceirizados(as) e a segurança armada e motorizada, melhorar as condições das cercas e dos muros, melhorar a iluminação nas estradas, nos caminhos e nos setores; - Melhorar os investimentos na manutenção, na conservação, na calibração e na aquisição de equipamentos de laboratórios, de aula e de pesquisa; - Adaptar, especialmente no que diz respeito à situação das pessoas com deficiência, todos os espaços de maneira adequada para garantir o acesso e a mobilidade dessas pessoas de maneira digna. <p>Técnicos(as)-administrativos(as):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a infraestrutura do <i>Campus Uruçuca</i> como um todo. A maioria dos setores é quase insalubre. A acessibilidade é quase inexistente. Quase nenhum ramal telefônico funciona. A quantidade de pessoal de segurança, de limpeza e de apoio administrativo é extremamente baixa; - Melhorar as condições físicas da Diretoria Acadêmica; - Definir uma área de convivência parcialmente aberta, entre árvores, com possibilidade de colocação de pufes e de redes para descanso; - Instalação de uma creche no Campus <p>Sociedade civil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve manifestação. 	<p>bibliotecas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adequar e ampliar a infraestrutura física de salas e de espaços coletivos, como áreas de descanso, de lazer e de integração; • Investir em salas (coletivas e/ou individuais), reformá-las e/ou adequá-las para atendimento aos(as) estudantes, para as demandas docentes e para o desenvolvimento de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão; • Adequar, intensificar e socializar normas e procedimentos de segurança e de controle da entrada de pessoas no <i>Campus</i>. 	<p>acessibilidade para o Campus (atualizar portaria da comissão);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do período de atendimento da biblioteca, incluindo o turno noturno, através da contratação de uma atendente terceirizada; - Adequação do centro de convivência do CTA e criação de um espaço de lazer (salão de jogos). - Reordenamento dos espaços existentes com a criação de gabinetes de professores, técnicos (espaços administrativos) e atendimento a pessoas com necessidades específicas. - Aquisição de catracas para melhorar os procedimentos de segurança e de controle da entrada de pessoas no <i>Campus</i>. - Reforma dos espaços do <i>Campus</i> com a inclusão da acessibilidade de acordo com a disponibilidade orçamentária - Aquisição de acervo para atender as referências básicas e complementares dos cursos; - Instalação de sistema de monitoramento por câmaras. - Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios; - Instalação de celulares institucionais em setores para melhoria da comunicação interna e externa.
--	---	--

Panorama geral do Eixo 1 e indicações da CPA

Campus Uruçuca

O público respondente consultado (discentes, docentes e técnicos(as)) avaliou os aspectos do Eixo 1 quanto ao Planejamento e à Avaliação (Dimensão 8) destacando como bons o conhecimento do processo de autoavaliação institucional e a sua participação nele, bem como a credibilidade do processo. No entanto, algumas sugestões foram feitas: os(as) discentes indicaram a necessidade de promover uma maior comunicação a respeito dos resultados, de melhorar o diálogo entre gestão e discentes e de que se discuta com os(as) discentes o planejamento institucional. Os(As) docentes evidenciaram a necessidade de uma maior comunicação a respeito dos resultados e de mais participação da comunidade no planejamento institucional. Já os(as) técnicos(as) indicaram a necessidade de divulgação dos resultados da avaliação e de discussão, junto à comunidade acadêmica, do planejamento do Instituto.

Ações com base no panorama geral do eixo 1 e indicações da CPA

- 1- Realização de reuniões mensal com os centro acadêmicos e estudantes para maior comunicação entre a gestão e discentes, discutindo o planejamento institucional;
- 2- Discussão com a comunidade os resultados obtidos nas avaliações institucional.

Panorama geral do Eixo 2 e indicações da CPA

De maneira geral, nos questionamentos acerca do Eixo 2, quanto a Missão e PDI (Dimensão 1) e quanto a Responsabilidade social (Dimensão 3), foi apontado pelo público (discentes, docentes e técnicos(as)) o seguinte: o conhecimento sobre a missão do IF Baiano e sobre o seu cumprimento foi percebido como ótimo ou como bom, no entanto, o conceito “Regular” aparece significativamente quando se trata do conhecimento do PDI e do PPPI. O público demonstrou notar certa coerência entre o que é proposto no PDI e o que a instituição coloca em prática no que concerne às práticas de ensino, de extensão, de pesquisa e às atividades artísticas e culturais, julgando, em alguns momentos, essas práticas como regulares. Os(As) respondentes indicaram como regular a sua participação na construção do antigo PDI. 85

Quanto às ações institucionais voltadas à diversidade, ao meio ambiente, ao patrimônio cultural, à inclusão social, à promoção dos direitos humanos, à igualdade étnico-racial e às ações voltadas à internacionalização, os(as) respondentes avaliaram como ótimas ou como boas, julgando que, no âmbito do Instituto, essas questões estão bem trabalhadas. Algumas sugestões foram feitas para a realização de melhorias: criar uma política de divulgação do PDI e do PPI, discutir o PPC do curso de Agroecologia, melhorar a acessibilidade arquitetônica do *Campus*, promover maior discussão do PDI com a comunidade, investir em atividades de cunho ambiental, cultural e artístico, elaborar o PDI de maneira participativa, atualizar o PDI e o PPI e capacitar os(as) servidores(as) que atendem às pessoas com necessidades educacionais especiais.

Panorama geral do Eixo 3 e indicações da CPA

Os(As) discentes avaliaram como boas ou como regulares as Políticas para o ensino, para a pesquisa e para a extensão (Dimensão 2), como boa ou como regular a Comunicação com a sociedade (Dimensão 4) e como boas ou como regulares as Políticas de atendimento aos(as) discentes (Dimensão 9), destacando alguns pontos para a realização de melhorias: os **programas de monitoria de componentes curriculares, de tutoria acadêmica, de estágio**, as parcerias institucionais, a periodicidade de eventos no IF Baiano, o número de editais com bolsas de pesquisa e de extensão, entre outras questões. O grau de acessibilidade das informações e a qualidade dos recursos utilizados para comunicação também foram destacados como algo a ser aprimorado. A política de assistência estudantil é um item que merece atenção, na visão dos(as) discentes que responderam a pesquisa.

O público docente avaliou como boas ou como regulares as Políticas para o ensino, para a pesquisa e para a extensão (Dimensão 2), como boa ou como regular a Comunicação com a sociedade (Dimensão 4) e como boas ou como regulares as Políticas de atendimento aos(as) discentes (Dimensão 9), apontando os seguintes pontos para a realização de melhorias: os programas de estágio, de monitoria de componentes curriculares, de nivelamento e de tutoria acadêmica, o número de editais com bolsas de pesquisa e de extensão, o suporte para desenvolvimento das pesquisas, entre outros. O incentivo à participação em eventos, em projetos e em publicações, o estabelecimento de parcerias institucionais e o grau de acessibilidade das informações no IF Baiano também foram questões sugeridas para a realização de melhorias.

Os(As) técnicos(as)-administrativos(as) avaliaram como boas ou como regulares as Políticas para o ensino, para a pesquisa e para a extensão (Dimensão 2), como boa ou como regular a Comunicação com a sociedade (Dimensão 4) e como boas ou como regulares as Políticas de atendimento aos(as) discentes (Dimensão 9), destacando alguns itens para serem aprimorados: a periodicidade dos eventos no IF Baiano, o número de editais com bolsas para pesquisa e para extensão, o suporte técnico para desenvolvimento das pesquisas, entre outras questões. O incentivo à participação em eventos, em projetos e em publicações, o estabelecimento de parcerias institucionais, o grau de acessibilidade das informações no IF Baiano e a qualidade dos recursos de comunicação são itens apontados como passíveis de receberem melhorias. A política de assistência estudantil é um item que merece atenção, na visão dos(as) respondentes.

A sociedade civil avaliou como ótimas ou como boas as Políticas para o ensino, para a pesquisa e para a extensão (Dimensão 2), como boa ou como regular a Comunicação com a sociedade (Dimensão 4) e como ótimas ou como boas as Políticas de atendimento aos(as) discentes (Dimensão 9), evidenciando alguns pontos a serem melhorados: o número de editais com bolsas para pesquisa e para extensão, o grau de acessibilidade e da qualidade dos recursos utilizados para comunicação no IF Baiano. O público de respondentes demonstra pouco conhecimento quanto à política de assistência estudantil, sendo esse também um ponto para a instituição melhorar.

Panorama geral do Eixo 4 e indicações da CPA

Os(As) discentes avaliaram como boas ou como regulares as Políticas de pessoal (Dimensão 5), como regulares ou como péssimas a Organização e a gestão da instituição (Dimensão 6) e como regular ou como péssima a Sustentabilidade financeira (Dimensão 10), indicando algumas melhorias como necessárias: no incentivo à participação em eventos e à capacitação de servidores(as), nos procedimentos para substituição e para recomposição do quadro docente, no incremento do número de docentes e técnicos atuando no *Campus*, entre outras questões. A gestão administrativa do IF Baiano e do *Campus*, a

publicização das informações e a implementação das tomadas de decisão, bem como a participação das comunidades acadêmica e externa nessas decisões foram pontos evidenciados como sensíveis a receberem melhorias. O público demonstra pouco conhecimento sobre os processos de planejamento e sobre a gestão orçamentária no Instituto.

O público docente avaliou como boas ou como regulares as Políticas de pessoal (Dimensão 5), como boas ou como regulares a Organização e a gestão da instituição (Dimensão 6) e como regular ou como péssima a Sustentabilidade financeira (Dimensão 10), destacando os seguintes pontos para a realização de melhorias: o incentivo à participação em eventos e a capacitação de servidores(as), os procedimentos para substituição e para recomposição do quadro docente, a gestão administrativa do *Campus*, a publicização das informações e das decisões das reuniões, além da participação das comunidades acadêmica e externa nas decisões do *Campus*. A gestão dos recursos, a sustentabilidade financeira e a disponibilização de apoio para participação de discentes e de servidores(as) em eventos foram itens destacados para a realização de melhorias.

Os(As) técnicos(as)-administrativos(as) avaliaram como boas ou como regulares as Políticas de pessoal (Dimensão 5), como boas ou como regulares a Organização e a gestão da instituição (Dimensão 6) e como regular ou como péssima a Sustentabilidade financeira (Dimensão 10), destacando para melhoria os seguintes pontos para a proposição de melhorias: o incentivo à participação em eventos técnico-científicos e culturais, a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, o quantitativo de vagas de afastamento para capacitação docente e técnica, os procedimentos para substituição de docentes e para recomposição do quadro, o regime de trabalho, entre outros. A gestão administrativa no *Campus*, a publicização das informações, a implementação das tomadas de decisões no *Campus* e a participação das comunidades acadêmica e externa nas decisões foram pontos levantados como sensíveis a receberem melhorias. A gestão dos recursos, a sustentabilidade financeira e a disponibilização de apoio para participação de discentes e de servidores(as) em eventos foram itens apontados como passíveis de melhoria.

O segmento sociedade civil avaliou como boas ou como regulares a Organização e a gestão da instituição (Dimensão 6) e como regular ou como péssima a Sustentabilidade financeira (Dimensão 10), destacando os seguintes pontos para aprimoramento: a gestão administrativa do IF Baiano e do *Campus*, a publicização das informações, a implementação das tomadas de decisões no *Campus* e a participação das comunidades acadêmica e externa nas decisões, entre outros. O público demonstra pouco conhecimento sobre os processos de planejamento e sobre a gestão orçamentária do Instituto.

Panorama geral do Eixo 5 e indicações da CPA

Os(As) discentes avaliaram como regular ou como péssima a infraestrutura do *Campus*, com destaque para os seguintes itens para a proposição de melhorias: quantitativo de salas de aula, presença de armários e distância até os demais setores. Sobre os laboratórios, destacou-se como indicações de aspectos a serem aprimorados, o quantitativo de equipamentos, de reagentes e de insumos necessários para práticas relacionadas aos componentes curriculares e aos projetos de pesquisa e a presença de itens de segurança. Sobre a acessibilidade, destacam-se como insatisfatórios o mobiliário, a existência e a conservação das rampas, a sinalização em braile e a disponibilidade de banheiros, entre outros itens. Sobre os espaços de lazer e de convivência, o tamanho da área, a limpeza, as condições estéticas, a arborização, os pontos de energia, a rede de internet, entre outros fatores, foram apontados como passíveis de melhoria. No que se refere a luminosidade, climatização, saídas de emergência, mobiliário e acesso à internet estas destacam-se como melhorias necessárias nos espaços para realização de eventos. Número de computadores e de *e-books*, acesso a wi-fi, mobiliário, entre outros, podem ser observados como itens para correção na biblioteca. Sobre o refeitório, a qualidade da alimentação, a adequação do cardápio, as filas, o horário de funcionamento, entre outros fatores, são apontados para aprimoramento. O controle de acesso da comunidade acadêmica e de pessoas da sociedade

externa, os sistemas de monitoramento, as placas e os cartazes de sinalização e a manutenção da rede elétrica foram alguns dos aspectos de segurança evidenciados como passíveis de melhorar.

Os(As) docentes avaliaram como boa ou como regular a infraestrutura, destacando para a realização de melhorias os seguintes aspectos: disponibilidade de bebedouros, de armários, de itens de segurança, climatização e pontos elétricos e de internet, aspectos levantados em relação às salas de aula. A respeito dos laboratórios, o quantitativo de maquinários, de reagentes e a disponibilidade de técnicos(as), a climatização, entre outros itens, foram apontados para a realização de melhorias. Mobiliário adequado, pisos táteis e rampas, sinalização em braile, entre outros, aparecem como elementos passíveis de correção. Nos espaços de lazer, o tamanho, a quantidade, os aspectos visuais, a arborização e os pontos elétricos e de rede de internet podem ser melhorados. Já nos espaços para realização de eventos, itens como mobiliário, como luminosidade, como climatização e como saídas de emergência são passíveis de verificação. O mobiliário, a adequação do cardápio, os horários de funcionamento, a climatização e demais aspectos são pontos a serem corrigidos no refeitório. Controle de acesso da comunidade acadêmica e de pessoas da sociedade externa, monitoramento por câmeras, rondas, orientações de segurança, placas de advertência, entre outros, são itens que poderão ser corrigidos no quesito segurança. O público de respondentes desconhece a existência de um o Plano de Contingência no *Campus*. Luminosidade, ventilação e equipamentos eletrônicos podem ser passíveis de correção. A aplicação de tecnologias sustentáveis às edificações, como captação de água de chuva, como placas fotovoltaicas e como reúso de água podem ter mais investimentos, na visão dos(as) respondentes.

O público de técnicos(as) avaliou como boa ou como regular a infraestrutura, apontando os seguintes itens para possíveis correções: disponibilidade de técnicos(as) e organização do espaço dos laboratórios. Em relação à acessibilidade, é preciso investir na presença e na conservação de pisos táteis, de rampas e de sinalização em braile, assim como na reserva de vagas nos estacionamentos e nas condições de trafegabilidade no *Campus*, entre outros aspectos. O quantitativo, a área, a ventilação, a luminosidade e a distribuição de pontos de energia e de internet também foram apontados como insatisfatórios, em especial nos ambientes de lazer e de convivência. Quanto aos espaços para realização de eventos, luminosidade, climatização e capacidade dos assentos podem ser melhor ajustados. Já luminosidade, climatização, saídas de emergência, entre outros, aparecem como pontos de melhorias a serem feitas nas bibliotecas. Os horários de funcionamento e a organização das filas são pontos que aparecem nas queixas referentes ao refeitório. No aspecto segurança, o controle de acesso da comunidade acadêmica e de pessoas da sociedade externa, o monitoramento por câmera e por rondas, as orientações sobre condutas de segurança e a manutenção elétrica são alguns dos itens apontados para melhorar. O público consultado desconhece a existência de um Plano de Contingência no *Campus*. Muitas respostas foram “Não sei/Não conheço”, provavelmente, dadas por grande parte dos(as) servidores(as) que atuam especificamente nas áreas administrativas.

A sociedade civil avalia como boa a infraestrutura do *Campus*, evidenciando como positivos os aspectos de segurança, de acessibilidade, entre outros.

Campus e a participação das comunidades acadêmica e externa nas decisões foram pontos levantados como sensíveis a receberem melhorias. A gestão dos recursos, a sustentabilidade financeira e a disponibilização de apoio para participação de discentes e de servidores(as) em eventos foram itens apontados como passíveis de melhoria.

O segmento sociedade civil avaliou como boas ou como regulares a Organização e a gestão da instituição (Dimensão 6) e como regular ou como péssima a Sustentabilidade financeira (Dimensão 10), destacando os seguintes pontos para aprimoramento: a gestão administrativa do IF Baiano e do *Campus*, a publicização das informações, a implementação das tomadas de decisões no *Campus* e a participação das comunidades acadêmica e externa nas decisões, entre outros. O público demonstra pouco conhecimento sobre os processos de planejamento e sobre a gestão orçamentária do Instituto.

CONSIDERAÇÕES FINAIS E AÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DE MELHORIAS

Os pontos para melhoria a serem implantados para os próximos ciclos avaliativos já estão sendo pensados por esta comissão e serão indicados para as próximas comissões, de modo que as lacunas possam ser preenchidas e que o processo de autoavaliação institucional do IF Baiano seja cada vez mais aperfeiçoado. Alguns desses pontos direcionam-se para as seguintes questões:

- Aproveitamento da infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) existente no IF Baiano para consolidar os processos nas plataformas de gestão hoje utilizadas (Opina e SUAP);
- Investimento em automação dos processos, eliminando-se ao máximo procedimentos repetidos e manuais, ocupando as CPAs com atividades de análise e de reflexão, bem como com ações de melhoria nos itens em que os indicadores apontem distúrbio;
- Consolidação das CPAs nos *campi* e maior interação entre elas e a CPA Central;
- Investigação mais frequente, criando uma cultura permanente de autoavaliação no IF Baiano, de modo que as comunidades interna e externa enxerguem isso como um potencial de construção e de mudança da instituição;
- Criação de instrumentos de acompanhamento das ações apontadas no relatório, de maneira mais efetiva, e de uma lista de checagem que servirá de parâmetro para o acompanhamento das ações previstas e executadas;
- Interação com outros IFs do Brasil para troca de experiências e para alcançar melhorias no processo de autoavaliação.