



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO
CAMPUS URUÇUCA

TUTORIAL
Registro de Chamado no SUAP
Serviço de Orientação ao Usuário

Após logar no sistema utilizando as credenciais da **CAFe** (as mesmas do e-mail institucional), siga os passos ilustrados a seguir para registrar um incidente ou solicitar um serviço às equipes de TI responsáveis:

Em **CENTRAL DE SERVIÇOS >> Abrir Chamados**, selecione **Tecnologia da Informação**:

A imagem mostra a interface web do sistema SUAP. No topo, há uma barra de navegação com o nome 'suap' e o nome de usuário 'Eduardo Moraes'. À esquerda, há um menu lateral com opções como 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'PESQUISA', 'EXTENSÃO', 'GESTÃO DE PESSOAS', 'ADMINISTRAÇÃO', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', 'DES. INSTITUCIONAL' e 'CENTRAL DE SERVIÇOS'. O menu 'CENTRAL DE SERVIÇOS' está expandido, mostrando 'Abrir Chamado' em verde, além de 'Dashboard', 'Base de Conhecimentos', 'Cadastros', 'Chamados', 'Meus Chamados' e 'Relatórios'. O conteúdo principal da página é 'Listar Áreas do Serviço', com o subtítulo 'Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado'. Há três cartões de seleção: 'GESTÃO DE PESSOAS', 'PESQUISA INSTITUCIONAL' e 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO'. Uma seta vermelha aponta para o cartão 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO'. Na base da página, há seções para 'Links Úteis', 'Informações Técnicas' e 'MADE WITH django'.

Selecione uma categoria:

Nota: O chamado é encaminhado à equipe adequada de acordo a categoria selecionada, por isso é importante fazer uma seleção pertinente a demanda!

Descreva sua solicitação na área de **Descrição** e depois clique em **Confirmar**:

suap
Eduardo Moraes

Início > Listar Áreas do Serviço > Abri Chamado para Tecnologia da Informação > 03. Solicita Instalação de Programa

03. Solicita Instalação de Programa

Descreva o Seu Chamado

Descrição: Solicito a instalação do software "X1"

Descreva a sua solicitação

Interessado: Escolha uma opção

Centro de Atendimento: **BET-DGTI-NAU/UTCS**
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Meio de Abertura: Interface Web

Outros Interessados: Escolha uma ou mais opções
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
	<input type="text"/> Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
	<input type="text"/> Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
	<input type="text"/> Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Confirmar
Este chamado deve ser resolvido em até 167 horas.

[TI] Programas (Windows, Office e Outros), Impressoras, Rede e Telefonia

[TI] Programas (Windows, Office e Outros), Impressoras, Rede e Telefonia

Categorias:

1. Programas (Windows, Office e Outros), Impressoras, Rede e Telefonia

01. Windows
02. Office (LibreOffice, Microsoft Office)
03. Solicita Instalação de Programa
04. Outros Programas
05. Rede Windows (Pastas Compartilhadas)
06. Impressoras
07. Internet
08. Telefonia