

## Solicitação ETEP - (SUAP) (Equipe Técnico Pedagógica)

*Atualizado em 13/11/2023* 

**Descrição:** O Módulo da Equipe Técnico Pedagógica (ETEP) é uma ferramenta do SUAP que permite gerenciar os atendimentos aos discentes, bem como acompanhar as etapas e encaminhamentos necessários para atender as solicitações. O Módulo ETEP possibilita a comunicação integrada entre os setores, a agilidade no repasse das informações e o aprimoramento na consolidação dos dados sobre atendimentos realizados, colaborando para melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

- **COMO ACESSAR?**
- Fazer login no SUAP.
- Ao lado esquerdo do menu, a ferramenta ETEP está no Módulo de Ensino.



• Ao clicar sobre o título ETEP, duas opções podem ser utilizadas: *Acompanhamentos* e *Adicionar Solicitação*.



## COMO ADICIONAR UMA SOLICITAÇÃO?

- Clique em "Adicionar Solicitação" e preencha os campos:
  - ✓ Aluno;
  - ✔ Descrição;
  - Escolha o(s) **Tipo(s)** (obs.: nesse campo pode ser selecionado mais de um tipo);
    - Abuso / Assédio
    - Conflito interpessoal
    - Dificuldades de aprendizado

- Escuta psicológica
- Evasão, Abandono ou Desistência
- Necessidades educacionais específicas
- Outros
- Problemas relacionados à frequência
- Questões comportamentais / disciplinares
- Questões de vulnerabilidade social / econômica
- Clique em "Salvar".

Dica: outra possibilidade para "Solicitação de Acompanhamento" é através dos Diários

- Abra o Diário
- Na parte superior à esquerda clique em "Solicitar ETEP"

Solicitar ETEP

- Realize o preenchimento.
- **Obs**.: por esse caminho só aparecerão os discentes que estão no diário selecionado

## COMO ACOMPANHAR AS SUAS SOLICITAÇÕES?

- Após o cadastro, as solicitações serão direcionadas, conforme o tipo, para o setor ou profissional responsável. Esse direcionamento é realizado pelos membros ETEP do Campus previamente cadastrados.
- Para acompanhar o andamento da solicitação registrada, clique no subtítulo "Acompanhamento".



|                         |                                | Adicionar Acompanhamento 🛛 Ajuda                    |
|-------------------------|--------------------------------|---|
|                         |                                |   |
| Campus:                 | Diretoria:                     | Categoria:  |
| Q Todos                 | Q None ×                       | Q. Todos  |
|                         |                                |   |
| Filtrar                 |                                |   |
|                         |                                |   |
|                         |                                |   |
| npanhamento Finalizados | Não Finalizados                |   |
|                         | Campus:<br>Q. Todos<br>Filtrar | Campus: Diretoria:<br>Q. Todos Q. None ×<br>Filtrar |