

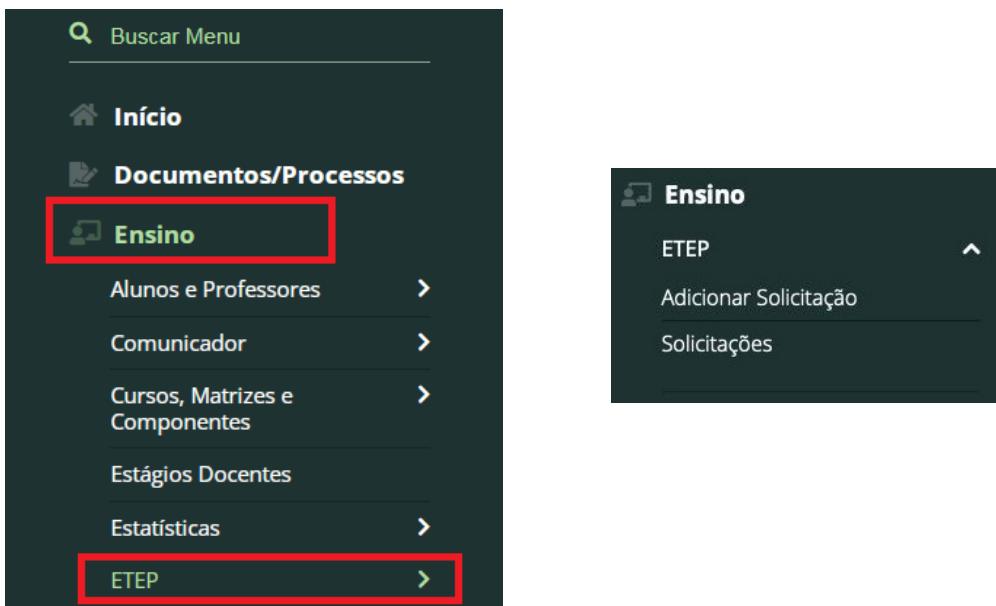
O Módulo da Equipe Técnico Pedagógica (ETEP) é uma ferramenta do SUAP de gerenciamento de atendimentos aos(as) discentes que possibilita a comunicação integrada entre os setores, a agilidade no repasse das informações e o aprimoramento na consolidação dos dados sobre os atendimentos realizados.

Um registro de solicitação de ETEP deve ser feito sempre que for percebida situações que requeiram tratativas institucionais, visando o êxito acadêmico e o bem-estar individual e coletivo. As solicitações podem ser feitas tanto por docentes como por TAE's, oportunizando, assim, um olhar diversificado.

Alguns exemplos de situações que podem ser registradas são: aspectos comportamentais, emocionais, de rendimento acadêmico, de relacionamento, de vulnerabilidade social, de preconceito, entre outros.

COMO ACESSAR

- A partir do “**Menu Geral**” clique nas abas: “**Ensino**” → “**ETEP**” → e escolha a opção desejada
 - “**Adicionar solicitação**”: para abertura de novas demandas.
 - “**Solicitações**”: para acompanhamento de solicitações já realizadas.



The image consists of two side-by-side screenshots of a dark-themed web application menu. The left screenshot shows a main menu with several items: 'Início', 'Documentos/Processos', 'Ensino' (which is highlighted with a red box), 'Alunos e Professores', 'Comunicador', 'Cursos, Matrizes e Componentes', 'Estágios Docentes', 'Estatísticas', and 'ETEP' (which is also highlighted with a red box). The right screenshot shows a sub-menu for 'Ensino' with three items: 'ETEP', 'Adicionar Solicitação' (which is highlighted with a red box), and 'Solicitações'.

COMO ADICIONAR UMA SOLICITAÇÃO

Fluxo 01:

- Clique em “**Adicionar Solicitação**” e preencha os campos:
 - ✓ **Aluno:** selecione o discente de seu interesse.
 - ✓ **Descrição:** nesse espaço o solicitante deve apresentar informações da situação a ser acompanhada. A riqueza de detalhes contribuem significativamente no processo de acompanhamento.
 - ✓ **Tipos:** selecione o(s) tipo(s) que caracteriza a situação a ser acompanhada e clique em “**escolher**” (*Observação: é possível selecionar mais de um tipo*):
 - Abuso / Assédio
 - Capacitismo
 - Conflito interpessoal
 - Dificuldades de aprendizado
 - Escuta psicológica
 - Evasão, Abandono ou Desistência
 - Homofobia / Transfobia / LGBTQIfobia
 - Necessidades educacionais específicas
 - Outros
 - Problemas relacionados à frequência
 - Questões comportamentais / disciplinares
 - Questões de vulnerabilidade social / econômica
 - Racismo
 - ✓ **Salvar:** após preenchimento clique em “**Salvar**”.

Fluxo 02 (apenas para docentes):

- A partir de um **Diário** específico clique na aba “**Solicitar ETEP**”.
- Siga a descrição apresentada no **Fluxo 01**.
- **Observação:** por esse caminho, a aba “Aluno”, aparecerão apenas os discentes matriculados no diário selecionado.

COMO ACOMPANHAR SOLICITAÇÕES

- Após o cadastro, as solicitações serão analisadas e direcionadas, conforme o tipo e demanda, para o setor ou profissional adequado. Esse direcionamento é realizado pelos membros ETEP do Campus.
- Para acompanhar o andamento da solicitação registrada, clique no subtítulo “**Solicitações**”, estabeleça o(s) filtro(s) desejado(s) e clique em “**Filtrar**”.
 - Sugestão: inclua ao menos o filtro “**Diretoria**”
- Selecione a solicitação desejada
- É possível também navegar pelas abas:
 - Pendentes
 - Em acompanhamento
 - Finalizadas
 - Interessadas
 - Todas

Início > Solicitações de Acompanhamento

Solicitações de Acompanhamento

[Exportar para XLS](#)

[Ajuda](#)

Filtros:

Texto:

Solicitante:

 Todos

Avaliador:

 Todos

Campus:

 Todos

Diretoria:

 Todos

situação:

 Todos

[Filtrar](#)

Pendentes 0

Em Acompanhamento 1

Finalizadas 6

Interessadas 1

Todos

 Nenhum Solicitação de Acompanhamento encontrado.